

**Francisco
Segrelles,**
presidente del GREF

Coffee-Break

En 1892 Marcel Proust publicó un cuestionario con preguntas que trataban de describir los rasgos del carácter de las personas. Desde entonces es frecuente que los medios de comunicación hayan hecho versiones de este cuestionario para entrevistar a personas relevantes en todo tipo de actividades. Capital Humano, con motivo de su vigésimo aniversario, diseñó un cuestionario de 20 preguntas que cada mes responde una destacada personalidad mientras toma un café.

José Antonio Carazo, director de Capital Humano



1. **Defínase en una sola frase.**
“Querer es poder”. Desde muy joven mi madre (fui huérfano de padre desde muy pequeño), me inculcó la importancia de la voluntad en la formación del carácter, de la constancia como virtud.
2. **¿Qué cualidad admira más en las personas?**
La coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace. Es el mayor síntoma de madurez personal. La generosidad, la entrega y el servicio a los demás.
3. **¿Qué defecto no se debería permitir nunca un directivo?**
La falta de respeto al colaborador, la desconfianza.
4. **¿Cuál es su actividad profesional favorita?**
La Formación, en tanto contribuye al desarrollo personal y profesional del formando y a abrir horizontes y proyectos.
5. **¿Tiene alguna asignatura pendiente?**
Entenderme en inglés. Cuando ya lo tenía algo avanzado, tuve que volver a mi francés del Bachillerato al cambiar a una empresa de cultura francesa.
6. **¿Cuál es su aspiración profesional?**
Ser ‘experto’ en lo que siempre ha sido mi profesión: la Formación, y contagiar mi entusiasmo por ella a los compañeros con quienes comparto la Asociación profesional a la que pertenezco.
7. **¿Cómo definiría el liderazgo?**
Hace poco una compañera de la Asociación me mandó una frase que decía: “No vayas detrás de mí, talvez no sepa liderarte, No vayas delante, tal vez no pueda seguirte. Ven a mi lado para poder caminar juntos”.
8. **¿Se compromete con los proyectos o con las personas?**
Primero con las personas, luego con los proyectos.
9. **¿Cual es su libro/autor (profesional) favorito?**
Debido a mis años, tengo varios: Psicología de las Organizaciones de Schein. El aspecto humano de la empresa de Mc Gregor. El factor humano en la empresa, de un viejo y querido amigo ya desaparecido, José María Rodríguez Porras, que fue Profesor del IESE. Y Evaluación de las acciones formativas, de Kirkpatrick.
10. **Una novela, una obra, un artista.**
‘Las sandalias del pescador’, de Morris West. “El Miguelete” de la Catedral de Valencia: me trae muy buenos recuerdos de la ciudad donde me formé, desde el colegio de los Maristas a la Universidad; además de ser todo un símbolo pues al estar sin terminar es una evocación a que debemos terminar lo mejor posible nuestras actividades. Y de artista, Sorolla, su luz, sus paisajes, sus personas... siempre que puedo me escapo a su museo.
11. **¿A qué persona admira en su vida profesional?**
En cada una de las empresas en que he estado he tenido un ejemplo a quien admirar: En Hidroeléctrica Española, el que fue mi Director de Personal: Manuel García Reyes. Confió en mí y me contrató para su equipo. En Banco Urquijo, Jaime Carvajal Urquijo.,

siempre dispuesto a colaborar en la formación de sus empleados y directivos. En BNP Louis Bazire, que fue Secretario General, incondicional en apoyar actividades formativas. Seguimos viéndonos pese al tiempo transcurrido, pues visita España por razones familiares.

12. **¿Qué personalidad de cualquier ámbito considera un referente ético?**
No tengo una personalidad en concreto, pero sí un principio que inspira mi comportamiento, y así lo tengo enmarcado y en mi lengua materna, el valenciano, en la pared, encima de mi ordenador: “A todos los hombres de buena voluntad les corresponde una tarea inmensa: la de reconstruir las relaciones de convivencia en la verdad, en la justicia, en la paz y en la libertad”. Son palabras del inolvidable Juan XXIII en su encíclica “Paz a la tierra”.
13. **¿Puede indicar una empresa o institución como modelo a seguir?**
En este momento, inmerso en el mundo asociativo, para mí es un modelo la AED, Asociación Española de Directivos con Josep M^a Jordá, como importante directivo de ella. Es una asociación ejemplo de bien hacer y acertada gestión.
14. **¿Está satisfecho de su equilibrio personal/profesional?**
Digamos que razonablemente satisfecho, aunque reconozco que a veces, si lo medimos por el tiempo, se rompe el equilibrio en favor de lo profesional, en detrimento de lo personal y familiar. Y siento romper el equilibrio.
15. **¿A qué dedica su tiempo libre?**
A la lectura.
16. **¿A qué tiene miedo?**
A las dificultades con las que se puede encontrar mi familia en el futuro. Pero confío en la Providencia.
17. **Cite una idea o una iniciativa que haya impactado en su trayectoria vital.**
Mi pertenencia a Juventud de Acción Católica. Recuerdo con emoción aquellos años. Para mí fue una Escuela inolvidable de formación y de servicio, en este caso a los adolescentes a través de sus dirigentes.
18. **¿De qué está profundamente satisfecho?**
De haber alcanzado el 45 Aniversario de la Asociación que iniciamos un grupo de compañeros Responsables de Formación de Entidades Financieras, a las que luego se incorporaron las Cajas de Ahorro y posteriormente, las Compañías de Seguros. Para todos ellos mi agradecimiento por lo mucho que de ellos he aprendido.
19. **Un sueño.**
Que mi hijo Rafa se ha curado del síndrome de fatiga crónica.
20. **¿Cómo toma el café?**
Corto y de vez en cuando, pues debo controlarme la tensión, pero sobre todo en compañía, con amigos. ■