

Detección de competencias: Entrevista de Incidentes Críticos

Objetivos *Los asistentes al seminario podrán conocer, desde un enfoque teórico-práctico, la metodología de competencias de Hay Group, así como su aplicación en la evaluación de personas mediante la técnica de entrevista de incidentes críticos, con el objeto de que, al finalizar, se posean los conocimientos suficientes para aplicar esta técnica.*

El seminario será eminentemente práctico e interactivo.

- Contenidos**
- **Bases conceptuales de la metodología de competencias de Hay Group:**
 - ¿Por qué gestionar por competencias?
 - Alcance y límites de la gestión por competencias.
 - **Conceptos básicos sobre competencias e identificación de perfiles:**
 - ¿Cómo definir perfiles de competencias?
 - Perfiles de competencias: usabilidad.
 - **La entrevista de evaluación basada en competencias: entrevista de incidentes críticos:**
 - ¿Cuál es la estructura más adecuada?
 - Conseguir información codificable.
 - **Conducción y codificación de la entrevista:**
 - Técnicas de indagación.
 - Tipología de preguntas.
 - Reglas.
 - **La entrevista focalizada. Prácticas de conducción y codificación:**
 - Las principales barreras y cómo superarlas.
 - **Cómo utilizar los resultados de la entrevista en las decisiones de selección.**

Información práctica

Dirigido a:

Responsables y Técnicos de Recursos Humanos.

Duración:

16 horas.

Horario:

9:30h. - 18:30h. (2 jornadas)

Fecha:

Madrid: 1/2 de abril y 11/12 de noviembre

Barcelona: 3/4 de junio y 25/26 de noviembre

Cuota de inscripción:

1.300 € +16% IVA.