



Medición y gestión del rendimiento

Objetivos *Este seminario permitirá a los participantes conocer y profundizar en los aspectos clave de la medición y la gestión del rendimiento individual y colectivo, dentro de las organizaciones.*

Igualmente, el seminario abordará la problemática y claves de éxito en el diseño e implantación de este tipo de sistemas, desde el análisis de las experiencias reales en empresas españolas e internacionales.

- Contenidos**
- **¿Qué entendemos por rendimiento? Rendimiento individual vs. rendimiento colectivo.**
 - **Aspectos básicos de la medición y gestión del rendimiento (medición vs. gestión).**
 - **La medición del rendimiento:**
 - Conceptos básicos (objetivos, indicadores, metas, etc.)
 - Herramientas para el diagnóstico: cultura organizativa.
 - Las herramientas clásicas de medición: (I) Cuadro de mando integral, (II) Dirección por objetivos, (III) Gestión del desempeño.
 - **La gestión del rendimiento:**
 - ¿Quién gestiona? Los tres planos de la gestión: gestión global, gestión del sistema y gestión operativa.
 - El proceso de gestión.
 - Aplicaciones de la medición del desempeño.
 - La importancia de los gestores en el éxito del proceso.
 - Herramientas de ayuda a la gestión.
 - **La implantación de un sistema de medición y gestión del rendimiento:**
 - Los procesos de implantación. Problemática y claves.
 - Modelos básicos de sistema.
 - Análisis de experiencias reales.

Información práctica

Dirigido a:

Directores, responsables y/o técnicos del Área de RR.HH. así como a responsables de encargados de gestionar estos sistemas en sus equipos.

Duración: 8 horas.

Horario: 9:30h. - 18:30h. (1 jornada)

Fecha:

Madrid: 26 de mayo

Barcelona: 10 de junio

Cuota de inscripción:

700 € +16% IVA.