

## NOTICIAS DEL GREF 8-6-08

### VIDA ASOCIATIVA.

**JORNADAS DE ESTUDIO DE LISBOA.-** En la web, en el Área Privada, sección PRÓXIMA REUNIÓN, está colgada la última versión del Programa: presentación de los resultados de la encuesta sobre Ratios de Formación, qué podemos hacer ante la crisis por el Presidente del Banco Popular en Portugal, una conferencia sobre Capital Humano, tres experiencias de máximo interés (una española sobre aplicación de la innovación, y dos portuguesas : un plan estratégico donde la Formación tiene un gran peso, Caixa Geral.; y la Agencia Escuela por el Banco Espírito Santo. Son los temas más salientes de las Jornadas.

**EL GREF EN OTROS MEDIOS.-** Excelente reportaje de nuestro 35 Aniversario en el **OBSERVATORIO DE LOS RECURSOS HUMANOS** que lo titula “35 Aniversario del GREF, 35 años de cohesión, colaboración y beneficio compartido”. Agradecemos a **Maite Saenz**, su Directora, su presencia en nuestra celebración, y el excelente trabajo en su Revista, que se encuentra en línea ascendente en contenido y calidad. Muchas gracias, Maite.

**NOMBRAMIENTO.** Nuestro compañero **Juan Abellán de BANESTO** ha sido nombrado por el **INSTITUTO DE EMPRESA, Director del Programa Superior de Dirección de Redes y sucursales Bancarias.** Es un Programa innovador, abarca temas de dirección, organización, comercialización, y gestión de personas, acompañado de conferencias de especialistas de alto nivel de Bancos y Cajas. Está dirigido a Directores de Zona actuales y futuros. Nos alegramos con él por la designación, y le deseamos muchos éxitos.

### **VISITAS**

1.- En vuestro nombre he visitado la empresa **INGAFOR** donde fui recibido por su Director, **Tomás Ferrer Burillo.** Empresa, con notable influencia en Galicia, se está extendiendo por el resto del país. Cuenta con cursos especializados que se imparten en su Escuela de Negocios, con metodología presencial e-learning o blended learning.

2.- Recibí la visita de **Javier Mateos, Director General de THINK & GO** de reciente creación, que nos llega con la referencia de Rosa Esteban. Se caracterizan por su compromiso con el cliente y con sus empleados. Reducen el precio si en su evaluación no alcanzan un determinado nivel en una escala previamente convenida con el cliente. Nos invitan a participar en un Proyecto multisectorial, denominado Benchlearning, a través de la que es posible además de conocer la situación de la formación, averiguar los beneficios de la inversión en Formación.

3.- Visité la empresa **IFOR** donde fue recibido por su **Directora General M<sup>a</sup> Paz P. Campanero** con la que había trabajado hace unos años y de la que guardaba un excelente recuerdo. Pude comprobar la actualización del tema que habíamos trabajado, Formación en el Puesto y Formación de formadores, y otros varios que está llevando a cabo con una importante Caja de Ahorros. Me llamó la atención sobre todo su metodología y herramientas tremendamente novedosas. Volveremos sobre ella.

4.- **Margarita Velásquez**, hasta hace poco Directora del Departamento de Desarrollo en el IE, ha pasado, sin dejar sus clase del IE, a **Directora de Formación Institucional de PLANETA DE AGOSTINI**, y con esta condición vino a vernos y a exponernos sus nuevos proyectos.

### **5.- EXPOMANAGEMENT.**

**5.1.-** Invitado por **Victor Morte de HSM** acudí al Encuentro de Profesionales de RR.HH. en el que participaban el Ex Director de RR.HH. de G.E., Ignacio Martínez Mendizábal, Palentólogo de Atapuerca, se proyectaba un vídeo en el que estudiantes de una Escuela de Stanford entrevistan a Buffet y a Gates, y cerró Alex Rovira. En vuestro nombre agradecí la invitación a un acto de indudable interés.

**5.2.- INDAE** nos invitó a la conferencia de su **Director General, Jaime Tomás.** Con el original título de “Amor en el laberinto”, Jaime consiguió, a las 2 de la tarde, transmitirnos, de forma amena, importantes mensajes de cómo Gestionar por Relaciones en sus tres modalidades de gestión por emociones, gestión rentable, y gestión por detalles.

**5.3.-** Finalmente aceptando la invitación de **TMI** de **Carmen Larrumbide**, estuvimos escuchando a **Verónica Fernández** sobre el tema: “Mas allá de la creatividad, la innovación como reto del emprendedor”. Innovación es la creatividad implantada con éxito – nos dijo . Sólo el 0,03 % de las “ideas raras” consiguen el éxito. Nos habló del proceso de innovar y de sus retos.

#### **HEMOS COLGADO EN LA WEB.-**

1.- En la sección E-learning el artículo de **José Enebral** , consultor Senior de NANFOR Ibérica “Por un aprendizaje online más rápido, más efectivo y más grato”.

2.- Recientemente un manifiesto conjunto de CC.OO y UGT denunciaban que más de la mitad (entre el 50 y el 60 %) de las bajas laborales se deben al stress, según el Observatorio Europeo, siendo uno de los problemas más graves de salud en el trabajo. Este ha sido, entre otros, el motivo de la creación de la **sección Salud Laboral**, que se verá enriquecida con un artículo de periodicidad mensual. El que hemos colgado se titula “Directivos de Banca en tiempo de crisis. Gestión mediante la formación, por la **Dra. Silvia E. Vega**. PhD. Psiquiatra, Master por la Universidad de Ann Arbor. USA.

#### **NOTICIAS**

**MÁS DIVIDENDOS PARA PALIAR LA CRISIS BURSÁTIL.-** Expansión 7-6-08. Las cotizadas repartirán en un mes 4.200 millones entre sus accionistas. Cerca de 30 empresas de la bolsa española tienen previsto pagar dividendo en las próximas semanas. Y un suelto titulado “La crisis y el crudo marcan el futuro índice”.

**DIEZ MESES DE TORMENTA FINANCIERA.** EXPANSIÓN .FDES. Los 10 meses de crisis financiera que se cumplen estos días han dilapidado 30.000 millones de €uros de capitalización bursátil. El panorama sigue complicado pero, eligiendo cuidadosamente, se pueden detectar interesantes objetivos.

**EL EURIBOR BATE SU RECORD DIARIO Y AUGURA LAS HIPOTECAS MÁS CARAS DE LA HISTORIA DEL EURO.** Expansión 7-6-08.- Las perspectivas de una subida de tipos en julio provoca el mayor repunte del índice en un día y abre el camino a que la principal referencia hipotecaria bata en unas semanas su record medio mensual de 5,248 %.

**DECÁLOGO PARA CONSTRUIR COMPROMISO,** Artículo de Pilar Jericó en La Tribuna de E & E, 7-6-08.- 1. El compromiso es recíproco, significa un acuerdo entre ambas partes. 2. Dar lo mejor de si mismo y no pensar en otro. 3. Da resultados. La gente comprometida se esfuerza un 57 % más, consigue un 20 % más de resultados, y se marcha mucho menos. 4.- Nace de la libertad. El compromiso no es un deber. 5. El ingrediente más potente, el emocional. 6.-Se construye. Requiere tiempo. Se apoya en la confianza que es como un vaso de cristal. Roto, cuesta mucho recomponer. 7. Se gestiona en las distancias cortas. Las personas en muchas ocasiones, se marchan de sus jefes, no de sus empresas. 8. No es eterno. El reto está en que mientras dure que sea lo más comprometida posible. 9 El primer paso, la empresa, sus directivos. 10. Y sin olvidar la coherencia. Sin ella no hay confianza ni compromiso.

**EMPLEADOS NÓMADAS.** Artículo de José Manuel Casado en el Ojo Crítico de E & E. El trasiego de profesionales de una empresa a otra es impresionante. (...) Datos estadísticos lo avalan. (...) Hace 10, 15 años, el modelo era el de toda una vida para una sola empresa. Actualmente, las nuevas generaciones conciben su vida laboral como una experiencia para ser vivida en muchas empresas. (...) La empresa desorientada, no sabe muy bien cómo tratarlo.

#### **NOTICIAS BREVES**

- El Ibex pierde el 13.000 y Wall Street cae un 3,13 %. Ante la duda de lanzarse a comprar o vender, lo mejor es no hacer nada. (Carmen Ramos en Expansión)
- Crece la actividad de los Montes de Piedad.
- Grandes analistas internacionales ya hablan de “recesión” en España.

- El petróleo sube 14 dólares en dos días por la debilidad del dólar.- Ayer llegó a cambiarse 137,35 \$.
- La presión fiscal supera el 37 % del PIB en 2007 pese al recorte de los impuestos.
- La comisión europea insta a España a que modifique su legislación sobre fusiones y deducciones del IVA. Además le acusa de no luchar contra el blanqueo de capitales.
- Los Bancos refuerzan sus servicios centrales, mientras las Cajas optan por fortalecer su red. Los Bancos cortan la publicidad en prensa, por el contrario sube en Internet.
- Los bufetes advierten a la banca del alto riesgo asumido en las refinanciaciones.
- El coste de las tarjetas y la apertura de préstamos sube en mayo.
- Los bancos centrales alertan sobre el peligro de las presiones inflacionistas. La Conferencia Monetaria Internacional abordó la crisis financiera mundial.
- El paro sube en Mayo. La afiliación sólo crece un 0,78 %. La previsión de la tasa de paro para este año es del 9,8 %.
- Solbes admite que el PIB crece 2 %, y BBVA prevé un 1 % en 2009.
- Los microcréditos son eficaces cuando se carece de garantías y los ingresos son bajos. Las Cajas concedieron 24,36 millones en 2007 para crear 3.080 empresas.
- La Banca engrasa sus sistemas internos de control de costes ante el cambio de ciclo.
- El mercado debe acostumbrar a una financiación más cara.

### **NOMBRES PROPIOS**

- **Miguel Martín, Presidente de la AEB**, pidió al Ejecutivo que diga de forma clara cómo vamos a salir de esta fase de desaceleración económica en la que nos encontramos. ABC 6-6-08.
- **Edmund Phelps, Premio Nobel de Economía 2006**. **Innovar** es sentir la emoción del descubrimiento y del crecimiento personal. La innovación debe provocar el cambio, no solo adaptarse a él. Una buena idea no es innovadora hasta que pasa a la fase comercial
- **Olivier Blanchard, Economista Jefe del FMI**, “De qué forma el país se adapte a la crisis dependerá de su habilidad para adecuar su competitividad, el crecimiento de la productividad y el aumento salarial en relación a otros Estados. Puesto que el crecimiento de la productividad es muy bajo en España, esta adaptación será mucho más dura. El País Negocios 8-6-08.

### **LECTURA RECOMENDADA**

**EXPANSIÓN & EMPLEO** publica un **ESPECIAL BANCA** con el siguiente índice: 1.- El sector sigue contratando, pero añade: El aumento de la promoción interna ha hecho descender la contratación. Y además dice: Las entidades colaboran con las Universidades y utilizan sus páginas web para captar personal. 2.- Enseñar a trabajar en el sector financiero. Se refiere a los programas de formación. 3.- Levántate y sal a captar negocio. Hay que ir detrás del cliente. 4.- Equilibrar trabajo y ocio, una obligación en el sector. De la teoría a la práctica: Los planes de igualdad. Intentaremos colgarlo en la web.

### **CURSOS Y SEMINARIOS**

- Abierta matrícula de: a) Certificación CIIA, b) Programa Superior de Gestión Patrimonial c) Master de Finanzas Internacionales. **F.E.F.** Tel. 91-5982550.
- Planificación y Gestión del tiempo. Barcelona 19 y 20 de Junio. Interempresas BB. Tel. 93 414 69 82.

**Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**.- El hacer del propio trabajo algo creativo y no solo productivo, es un reto para poder ser un poco más feliz cada día. El esfuerzo, la motivación de logro, la responsabilidad, el trabajo bien hecho, producen grandes o pequeñas alegrías. Para disfrutar de cada momento hay que querer lo que uno hace más que hacer lo que uno quiere. (Haz el favor de ser feliz, por M<sup>a</sup> Rosa Meléndez, Folletos FP7).

LA REDACCIÓN