

## NOTICIAS DEL GREF 1-2-09

### VIDA ASOCIATIVA.

**ACUERDOS DE LA JUNTA DIRECTIVA CELEBRADA EL 28-1-09.**- 1.- Formación de formadores.- Tras un amplio debate, continuaremos analizando nuestras fortalezas y debilidades para su organización. Manuel Haro preparará un proyecto de trabajo. 2.- Se aprobaron unas vías de colaboración con los proveedores. 3.- Se aprobó un número extra de la Revista, si se autofinancia, para llenar el hueco de Diciembre de 2008 a Junio 2009, no obstante haberse sugerido que se aproveche este tiempo para reuniones de Zonas. 4.- Se informó de las visitas a la página web, celebrándose su crecimiento progresivo. 5.- Se informó de la visita al CUNEF y de las perspectivas de colaboración a raíz de la incorporación de Luis Díaz Marcos, como Director de Postgrado, de Comunicación y Promoción Institucional. 6.- Se anunció el lanzamiento de Encuesta sobre Ratios de Formación que ya está colgada en la página web. 7.- Patricia Palomar, la Tesorera, anunció el envío de la factura por la cuota de mantenimiento. Lo haremos por e-mail, pero si alguien lo quiera en papel, se le enviará inmediatamente. 8.- Se aprueba el nombramiento de Bruno Cota, del equipo de la Universidad Corporativa del Banco Espíritu Santo, como nuestro representante en Portugal. 9. Se acordó hacer un llamamiento para recordar a los asociados que está sin fijar el lugar de celebración de las próximas Jornadas de Estudio. Se sugiere que podrían organizarse, bien con la colaboración de una sola entidad o bien asociándose varias de la misma Zona. 10.- En Ruegos y Preguntas, se propuso por Emilio del Águila, y se aprobó, la elaboración de un cuestionario común sobre Evaluación. Ángel Gayán, en su condición de Vicepresidente, encabezará el Grupo de Trabajo que está abierto a toda colaboración. También se propuso investigar posibles subvenciones por Patricia Palomar.

**REUNIÓN DE LA ZONA CENTRO-OESTE.- 26 de Febrero.** Con el patrocinio del IEB. Visitaremos la Bolsa. Ya hemos recibido algunas confirmaciones. Por favor, si todavía no lo ha hecho, hazlo lo antes posible. La organización del acto, esta vez con más razón, lo requiere. Gracias.

### **HEMOS COLGADO EN LA WEB.**

La Encuesta sobre Ratios de Formación. De máxima utilidad, pretendemos distribuir los resultados a fin de mes. De ti depende. **CONTÉSTALA YA.** La encontrarás en el Área Privada: "Encuesta Ratios 2008".

**VISITA LA WEB, SIEMPRE ENCONTRARÁS NOVEDADES**

### NOTICIAS

**"LA PRIMERA".**

**LOS PLANES DE PENSIONES SE PODRÁN RESCATAR TRAS SEIS MESES EN PARO.**- Expans. 31-1.- Economía reduce las exigencias para cobrar este ahorro y amplía los supuestos en los que se puede realizar. El objetivo es aliviar las dificultades de las familias y animar el consumo. Reticencias en el sector.

**LA CAIXA SE DOTA DE 1.388 MILLONES PARA RIESGOS IMPREVISTOS, RIESGO DE CRÉDITO, CARTERAS DE PARTICIPADAS Y EL COSTE DE LAS PREJUBILACIONES.** Ex. 31-1.- El beneficio recurrente de la entidad mejora un 2%, hasta 2.052 millones, pero tras los extraordinarios se reduce un 27,6 %. Tiene en marcha un plan para cerrar hasta 250 oficinas hasta 2010. Por otra parte, cubrió con éxito su emisión de 2.000 millones de deuda con aval.

**CASTILLA Y LEÓN FORZARÁN UN PACTO POLÍTICO PARA SALVAR "IN EXTREMIS" LA UNIÓN DE LAS CAJAS.** ABC 27-1.- El protocolo de la integración señala que el contrato se suscribirá por un periodo de tiempo suficientemente prolongado, que será en torno a 10 años, a partir del cual se convertirá automáticamente en un contrato por tiempo indefinido. Podría ser resuelto siempre que media un preaviso de al menos 24 meses. Además se arbitrarán mecanismos de garantía (cláusulas penales, etc)

**LAS BOLSAS DICEN ADIÓS A ENERO CON DESCENSOS DEL 8 %.** Ex.31-1.- Una sesión con malas noticias y poco volumen. El sector financiero y la recesión estadounidense se interponen en el camino. Hay que ganar la partida al año con valores de calidad, recordando que, a quien a buen árbol se arrima, buena sombra le cobija (J.A. Fernández Hódar).

**PAUTAS PARA PREVENIR LA MOROSIDAD,** por J.J. Herrera Gaspar, Director de D & B, en la revista **ESTRATEGIA FINANCIERA**, Nº 257, Enero 2009. [www.estrategiafinanciera.es](http://www.estrategiafinanciera.es)

Del artículo destacamos las siguientes pautas a seguir: 1.- Tiempo: actuar rápidamente. 2.- Detectar a los "malos clientes". 3.- Estar en "alerta", realizando el seguimiento de los clientes. 4.- Comerciales y cobradores, un tandem perfecto. 5.- Evitar errores. Para evitarlos, documentar todas las transacciones. 6.- Garantías pactadas. Formalizar las operaciones. 7.- Arriesgar con control. Si nuestra empresa no es capaz de arriesgar es evidente que nos sufrirá ninguna derrota, pero tampoco crecerá. 8.- Seguros de crédito. 9.- Última vía: recurrir a empresas de recobro y/o a la vía judicial. 10.- Prevenir con información.

#### NOTICIAS BREVES

- **Banc Sabadell** sacrifica beneficios porque, en un ejercicio de sana prudencia, ha destinado todas las plusvalías a provisiones extraordinarias para fortalecerse y defenderse de la crisis.
- **Santander y BBVA** sobresalen entre la gran banca mundial, aunque discrepan sobre la política de dividendos (Ex. 29-1). Banco Santander cubrirá a sus clientes afectados por el caso Madoff, lo que implica una inyección de confianza.
- **Popular** realiza una provisión voluntaria y presenta un beneficio de 1.052 millones, un 16,8 % menos que en 2007. Sin este efecto, la ganancia habría sido de 1.346 millones, un 6,4 % más.
- La **CAM** se convierte en la primera Caja que paga dividendo. Su beneficio creció un 1,2 %.
- El Consejo de **Caja Madrid** examinó ayer la propuesta de adaptación de los Estatutos a la nueva ley regional de cajas efectuada por los servicios jurídicos.
- **Banco Espirito Santo** amplía capital y recorta beneficio en 2008 hasta 402 millones.
- **Banco de Valencia** gana un 10,6 % más respecto a 2007.
- **Caja Segovia** ha elevado en 2008 su beneficio un 4,4 % hasta los 35,3 millones.
- **Banco Guipuzcoano** frena el crédito y repite resultados. Beneficio neto de 61,5 millones y una morosidad del 2,6 %. Este año abordará el relevo de la Presidencia de José M<sup>a</sup> Aguirre.
- El tesoro otorga 6.002 millones a la banca en la cuarta subasta a 36 entidades.
- La **CE** critica a España por no adoptar las leyes contra el **blanqueo**. El Gobierno no ha asegurado el control del remitente en la transferencia de fondos.
- Según la **Comisión Europea**, el Gobierno español debe introducir reformas estructurales, corregir el enorme déficit por cuenta corriente y facilitar la reestructuración de la vivienda.
- La **CNMV** explica cómo se protege el dinero del inversor. Responde a las preguntas más frecuentes de los inversores y ahorradores ante el aumento de las consultas.
- **Especial de Expansión** sobre Bonos y Préstamos. 29-1.
- Al menos 35 entidades han firmado un acuerdo con el ICO para facilitar la **moratoria en el pago de las hipotecas**
- **Pulso entre la deuda con aval y la del Estado**.- La deuda tiene el mismo riesgo que los bonos, pero los primeros son más rentables y están ganando adeptos.
- **Trichet** lanzó ayer (por el día 29), advirtió a los mercados de que dejen de presionar a los bancos para que aumenten sus reservas de capital, porque empeoran la recesión.
- El 85 % de los máximos ejecutivos mundiales señala la "desaceleración de las grandes economías" como el gran riesgo de 2009, junto a un nuevo 'tsunami bursátil', según PWC en Davos.

#### INDICADORES.

- España encabeza el ranking de **desempleo** en la UE con una tasa del 14,4 %. La U.E cierra 2008 con un 7,4 %, y la eurozona con el 8 %. Funcas cree que la tasa de paro tocará el 18 % en 2010.
- La media del mes de enero del **Euribor** ha sido el 2,622 %.
- El desplome del **consumo** hace caer la venta de los comercios un 5,6 %.
- El **PIB** de 2008 se cerró – según el Banco de España – con un crecimiento del 1,1 %, una décima menos que lo anunciado por el Ministerio de Economía.
- El **FMI** alarga hasta el 2010 las caídas del crecimiento nacional
- El **ahorro** sube un 11,9 %.
- La **inflación** se hunde hasta el 0,8 %. El fuerte descenso del precio del crudo, la caída de la demanda y la crisis económica explican que la inflación haya caído 4,5 puntos desde julio 2008.

#### ENTREVISTA CON MENSAJE.

**Pedro Guerrero, Presidente de BANKINTER**.- Empresa, Suplemento Económico de ABC. 1-2.- La banca no está echando el freno para acumular liquidez, sino que la demanda de crédito ha caído, y va a caer más, y también hay que ser prudentes porque nosotros prestamos dinero que no es nuestro, sino de nuestros depositantes, de nuestros financiadores y de nuestros accionistas, y hay que devolvérselos y remunerárselos. No se puede prestar a lo loco, porque luego se crisis financieras como la actual.

Y en otro momento añade: El sistema bancario español tiene en estos momentos más créditos concedidos que lo que suman los depósitos de sus clientes, y la diferencia la ha obtenido vía financiación en los mercados internacionales. Los préstamos creo que alcanzan los 1,9 billones de euros y los depósitos 1,3 billones. Es decir, hay un desfase de unos 600.000 millones de euros. Si la banca española quiere mantener su actividad crediticia en el largo plazo, es requisito imprescindible que vuelva la confianza a los mercados internacionales, porque nosotros vamos a tener que seguir refinanciando ese desfase. En ese sentido, las iniciativas del Estado para favorecer la financiación de la banca a medio y largo plazo son muy bien recibidas.

#### **NOMBRES PROPIOS**

**George Soros**, Presidente del Soros Fund Management. En Empresa, Suplemento de ABC. 1-2.- “La crisis de 2008”. Aunque la gravedad de la crisis superó mis expectativas, entendí tempranamente que estábamos frente a algo mucho mayor que una crisis de hipotecas de alto riesgo o una burbuja inmobiliaria: alcanzamos el punto de cambio de rumbo en un proceso de expansión crediticia que empezó tras la II Guerra Mundial.

#### **LECTURAS RECOMENDADAS**

- **Harvard Deusto Business Review**. Diciembre 2008. **Especial Casos Prácticos**: Google, IBM, MANGO, Starbucks, Dell. Una excelente herramienta para un Seminario. [www.e-deusto.com](http://www.e-deusto.com)
- **Los cuatro niveles de evaluación**. INFOLINE. EPISE. Un buen resumen de la inolvidable “biblia de la evaluación” de Donald L. **Kirkpatrick** “, titulada “Evaluación de Acciones formativas”. Editorial Epise. Muy útil para la elaboración del cuestionario sobre evaluación.
- **Eficiencia en el trabajo**, artículo de **Eduardo Martínez Abascal**, Prof. del IESE. Expansión 29-1.- Se detiene especialmente en las reuniones y propone: preparar la reunión, por escrito y con antelación... y, muy importante, que todos se hayan leído los papeles antes de sentarse a la reunión. También, plantearse dos veces: ¿es necesario reunirse para decidir esto? ¿Se puede hacer por e-mail o por teléfono o por videoconferencia?
- **La influencia del tutor en el seguimiento de programas e-Learning**. Estudio de acciones en un caso práctico, por Virginia Arranz, David Aguado y Beatriz Lucía, en la Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Volumen 24, Número 1. 2008. [www.cop.es/publicaciones/trabajo/index.htm](http://www.cop.es/publicaciones/trabajo/index.htm)

#### **CURSOS Y SEMINARIOS.**

- Curso modular de Gestión por competencias: Destrezas y perfiles de competencias. Módulo VI: Creatividad e Innovación. 26 de Marzo. AEDIPE CENTRO y Escuela de Negocios Antonio Nebrija. Tel. 91-429 28 13. E-mail: [secretaria@aedipecentro.org](mailto:secretaria@aedipecentro.org)
- Planificación y Gestión de la Formación. Madrid 17, 18, 19 y 20 de Febrero: 4 días x 5 horas=20 horas. Interempresas BB. Tel. 93-414 69 82.
- Gestión de Morosidad y Fraude en Entidades Financieras. Madrid 26 Febrero. Unidad Editorial. Tel 902 99 62 00.
- Inteligencia Emocional en la práctica. Luis Huete y Enrique G<sup>º</sup> Huete. Madrid 4 y 5 Marzo. IIR. Tel 902 12 10 15

#### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**

En esta ocasión la reproducimos de un muy interesante artículo de **Plácido Fajardo** en E & E de este fin de semana, titulado “Transiciones”, cuya lectura recomendamos, dónde, ante el temor de perder la identidad por la que somos reconocidos, si nos vemos obligados a dejar la empresa en la que, incluso, nos sentíamos orgullosos de pertenecer a ella, entre otras cosas dice: La reputación profesional va con cada uno de nosotros y es resultado de lo que hemos sido capaces de hacer y aprender en nuestra trayectoria. Recogemos los frutos que sembramos y no otros, al menos a la larga. **Haber conseguido logros valiosos, mejorado nuestras habilidades, y actuado coherentemente con arreglo a unos valores, es un activo que nos acompañará de por vida**. El verdadero reconocimiento externo viene dado por lo que hemos consolidado en nuestro bagaje profesional, y no sólo por una determinada posición ocupada temporalmente. (...) Hay que perder el miedo a unas transiciones de carrera cada día más frecuentes. Es necesario ganar autoconfianza y tener un sentido ponderado y realista de nuestro valor individual. Y termina citando a su amigo Fer cuando dice: **“No es más grande el que más espacio ocupa, sino el que más vacío deja cuando se va”**. Muchas gracias, una vez más, querido Plácido, no se puede decir mejor lo que yo he podido comprobar en mi larga vida profesional. Muy acertadas palabras. Paco Segrelles.

LA REDACCIÓN