

NOTICIAS DEL GREF 2-5-2010

VIDA ASOCIATIVA

La vida asociativa esta semana ha transcurrido en torno a dos acontecimientos: el almuerzo de una representación de la Junta Directiva con los más altos directivos de EFPA, y el Seminario sobre los 7 hábitos de Stephen Covey ofrecido por TEA CEGOS. Ambos resultaron un éxito: el primero por ser un ejemplo de colaboración y apertura de EFPA a estudiar las inquietudes de los asociados, y el segundo por la oportunidad de que 15 asociados reflexionáramos en torno a los 7 hábitos que constituyen puntos clave en la gestión de un directivo. Queremos, una vez más, agradecer a EFPA su actitud, y a TEA CEGOS su generosidad.

HEMOS COLGADO EN LA WEB

- 1.- **LA MEJOR PRÁCTICA DE LA SEMANA:** "Ahora estoy deseando vender". Modelo comercial del Canal Directo de Pelayo con OVERLAP. La puedes encontrar en el Área Privada, en la sección correspondiente.
- 2.-De la formación tradicional...al aprendizaje transformacional, artículo de **Joan Díaz**, de la Escuela Europea de Coaching, y antiguo compañero en WINTERTHUR.
- 3.- Siete retos esenciales para diseñar un futuro sostenible, de **Javier Fernández Aguado**. Texto de la conferencia de clausura del Congreso sobre pensamiento de Javier.

PROCESOS DE FUSIÓN.

EL BANCO DE ESPAÑA DA TRES DÍAS A LAS CAJAS GALLEGAS PARA SU FUSIÓN. Expansión 28-4.- El regulador considera solvente y viable la fusión de Caixa Galicia y Caixanova, que mantienen serias diferencias sobre la entidad resultante. **EL CONSEJO DE CAIXANOVA DA UN 'SÍ' CONDICIONADO A LA FUSIÓN.** El órgano de la Caja supedita la integración a su liderazgo en el proceso y en la futura entidad, así como a la venta de 235 oficinas de Caixa Galicia. Ex. 30-4.-

PLAZO LÍMITE: MES DE JULIO.- Negocio 27-4.- El Banco de España ha establecido como nuevo plazo el, próximo mes de julio, aunque otros ultimatus similares han caído en saco rato. No obstante, en el sector se percibe que el tiempo se está acabando

Caixa Girona se ha propuesto seguir en solitario tras romper con las Cajas del Vallés, pero algunas fuentes señalan que podría acabar integrándose en un SIP.

Caixa Penedés suspende la fusión iniciada en Noviembre con Caixa Laietana, y cierra la puerta a volver a retomar el diálogo.

Banca Cívica.- CAI estudiará su incorporación. El Presidente de **Caja Ávila** vaticinó un final feliz para su integración, pese a que el proceso no "remate en obra de arte" y el acuerdo no sea plenamente satisfactorio.

LOS RECURSOS NO AFECTARÁN AL FROB. Ex. 30-4.- El T.C admitió ayer a trámite los recursos de inconstitucionalidad contra el FROB presentados por la Comunidad de Madrid, Cataluña, Galicia y Extremadura. Los Gobiernos regionales creen que la norma invade sus competencias. El Banco de España señala que esto no entorpecerá el proceso de reestructuración.

REFORMA DEL SISTEMA FINANCIERO.-

BASILEA III.- Las preferentes sólo podrán computar como capital básico si la banca tiene total discrecionalidad sobre el pago de intereses, un criterio que no cumplen los títulos en circulación. Ex.28-4. **La Banca dice que Basilea III penaliza el negocio minorista.** Ex. 30-4.

NOTICIAS

ENCUENTRO DE DIRECTORES DE FORMACIÓN. HACIA UN CAMBIO EN EL MODELO FORMATIVO. Expansión 30-4.- De las intervenciones el periodista destaca, y nosotros la reproducimos con mucho gusto, la de **Carlos Gómez Plaza, Director Gerente de la Fundación Tripartita**, quien asegura que lo que se necesita mejorar en la formación es el impacto y la empleabilidad. El impacto se entiende como mejorar el trabajo día a día mediante el aprendizaje, y empleabilidad sería la disposición que tenga el trabajador respecto a los cambios tecnológicos. Explica que el 52% de los empleados en Alemania recibe formación cada año, mientras que en España es un 32%. Puntualiza que es crucial vincular la formación con el empleo (puesto de trabajo en nuestra terminología), y abogó porque las empresas vean la formación como inversión y no como gasto. Se habló de que las compañías invierten 31 horas de formación por empleado y año. Se copnsider4ó la formación en idiomas una herramienta importante. Se dijo por **José Ángel Fernández, Rector de la Universidad Corporativa del Grupo Gas Natural Unión Fenosa**, que el gasto promedio en formación del Grupo, por empleado, se sitúa en 500 euros año. **Carlos Pelegrín, Manager de Gestión del Talento de Orange**, propuso desarrollar una cultura de aprendizaje personal y sugirió trabajar a través de los blogs. Finalmente destacamos la intervención de **Elena Escagedo, Subdirectora General del IE**, que apuntó impulsar las redes sociales y cambiar el rol del formador con el objetivo de ofrecer una metodología más dinámica.

Quique Rodríguez se hace eco del Encuentro en **EXPANSIÓN & EMPLEO**, 1 de Mayo, bajo el sugerente titular "Las empresas vuelven a suspender en formación. Las compañías españolas, después de años de buenas notas, han vuelto a dejar la preparación de sus empleados para septiembre".

LA BANCA OFRECE DEPÓSITOS MIXTOS PARA CAPTAR PASIVO MÁS BARATO Y ESTABLE. Ex. 1-5.- Bancos y Caja están apostando por la comercialización de productos de capital garantizado con los que logran atraer recursos a un menor coste financiero que las imposiciones a plazo. Los fondos sufren fugas de 1.300 millones en abril. Estos productos ponen pare en un depósito y parte en una inversión ligada a la evolución de un fondo, índice, acción,. etc. La parte de la inversión se inmoviliza durante un plazo de 3 o 4 años. Así se consigue la estabilidad. Acompaña a la noticia un extenso cuadro con el título: "Escaparate de productos estructurados"

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.- Ex. 1-5.- La tragedia griega arrebató al índice español un 3,5% en abril. ayer ganó un 0,49%, hasta los 10.492 puntos. pese a cerrar en positivo, el Ibex ha acumulado una caída del 3,9% en los últimos cinco días y ha sumado una tercera semana en rojo. El Ibex está seriamente tocado.(José A. Fernández Hódar)

NOTICIAS BREVES

- **LA REBAJA DE RATING AGUDIZA LAS TENSIONES DE LIQUIDEZ PARA LA BANCA.** Ex. 30-4.- Las grandes entidades advirtieron ayer de que el deterioro de la solvencia de España supondrá un nuevo handicap a la hora de emitir la deuda.
- **S & P iguala la nota de España a la del BBVA y Santander por primera vez en la historia.** Ex. 30-4. Los analistas de la agencia siempre han destacado la diversificación geográfica como la principal fortaleza de ambas entidades, lo que justifica su elevado rating.
- **Santander logra un sólido beneficio propulsado por Brasil y Reino Unido.** Ex. 30-4.- Gana 2.215 millones, un 5,7% más hasta marzo. Dice que la guerra del pasivo no se debe a tensiones de liquidez, sino que busca aprovechar "una oportunidad histórica" para ganar cuota de mercado.
- **Sabadell** pretende liquidar la deuda con promotores en dos años y medio. Ex. 30-4.- El Banco obtiene 108 millones de euros de beneficio hasta marzo, lo que supone una caída del 33%. Controla el gasto y la morosidad que ha pasado del 2,82% al 4,09% en un año, pero se sitúa por debajo de la media del sector (5,44%). En la guerra del pasivo adoptarán una actitud "reactiva", "para intentar preservar a los clientes".(Jaume Guardiola, Consejero Delegado). Cierra la venta de activos por la fórmula sale & lease-back con plusvalías de 265 millones.
- **Mediolanum deja las pérdidas y entierra la marca FIBANC.** Ex. 28-4.- Cuentan con 87.000 clientes y gestiona unos recursos de 1.636 millones a través de 420 consultores de banca personal . Desde ayer el banco fundado y presidido por Carlos Tusquets ha pasado a llamarse Mediolanum. La filial española gana 516.000 euros.
- **Caja Madrid.** El resultado trimestral se desploma un 80%, hasta 73 millones. Espera repetir este año el beneficio obtenido en 2009, cuando ganó 266 millones. En cuanto a la reconversión participará cuando sea oportuno, pero no hay "necesidad perentoria".
- **Bancaja** gana un 27% menos, tras realizar unas provisiones de 231 millones. La morosidad se sitúa en el 5,02%.
- **La Caixa** se convierte en líder en solvencia entre la gran banca. El ratio de "core capital" alcanza el 9%, situándose por encima de los grandes bancos. En el primer trimestre ha ganado 502 millones , un 11,4% menos , y afirma que se ha convertido en el líder del mercado en créditos y depósitos. Entre enero y marzo la entidad ha incrementado en un 30% las dotaciones hasta 373 millones. La morosidad se sitúa en el 3,49%, por debajo del sector. Ex-1-5.
- **Deutsche Bank** obtuvo en 2009 un resultado consolidado de 48,3 millones en España, lo que supone un recorte del 10%. El resultado de la actividad de explotación disminuyó un 44%. Ex.1-5.
- **Mapfre** recorta su resultado un 4,8%, hasta 273 millones de euros por Chile y el clima (paga 80 millones por el terremoto del país andino). Ex. 1-5.-
- **Guipuzcoano** redujo su negocio en el primer trimestre al recortar un 4% sus créditos y un 2% los depósitos. La entidad lo achaca a una menor demanda y a su política selectiva. El beneficio neto consolidado cayó un 23,6%, y se colocó en 11,3 millones. Ex.1-5.
- **Pastor** frena la mora (4,94%) y crece un 9% en depósitos. Ex. 1-5.- Ha provisionado cerca de 100 millones en el trimestre, lo que eleva su fondo de insolvencias a 900 millones, el 4,3% de su activo. El beneficio cae un 23%, hasta 34,44 millones
- **La banca tienen 33.000 millones de euros expuestos en las renovables (energías).** Ex. 1-5.
- **Wharton School piensa en Madrid.** La primera escuela de negocios de América convoca en la capital de España su foro global de alumnos. Pionera en muchos campos, es la primera escuela de negocios en EEUU.

INDICADORES Y COYUNTURA

- **LA CRISIS HELENA/EFFECTO DOMINÓ/LAS ARCAS PÚBLICAS ESPAÑOLA SE VACÍAN.**- Expansión 28-4.- El mercado señala ahora a España que deberá hacer más ajuste que Atenas para sostener la deuda.- El gasto ignora la austeridad y crece un 13%...mientras que los ingresos públicos retroceden un 3%. El déficit del Estado crece un 15% en lo que va de año, y roza ya los 9.000 millones de euros. El Gobierno se escuda en que la recaudación impositiva vuelve a crecer, aunque eso no ocurre al comparar datos homogéneos. La ley sostenible se queda vacía de medidas para atajar el déficit público. Ex..1-5.
- **EL DESCREDITO DE ESPAÑA PUEDE COSTAR 3.100 MILLONES A LAS ARCAS PÚBLICAS.** Ex. 29-4. **CADA TRABAJADOR CARGA CON 24.000 EUROS DE DEUDA PÚBLICA.** Ex .27-4.- Según Informe de EAE Business School. **LA BAJADA DE NOTA A ESPAÑA SÍ LE AFECTA.** Excelente y pedagógico artículo de Calixto Rivero en EXPANSIÓN, 1 mayo, página 30.

- **Trabajo confía en rematar el diálogo social en catorce días.** Si en ese plazo patronal y sindicatos no llegan a un acuerdo, el Ejecutivo anuncia que tomará las medidas que considere oportunas. Ex. 30-4.- El Gobierno quiere sacrificar las mutuas para pagar la reforma laboral. Ex. 30-4.
- **El IPC sube en abril una décima y se coloca en el 1,6%.** Ex. 30-4.
- **El paro** llega a cotas históricas (4.612.700), pero hay 250 funcionarios más cada día. Un trimestre negro. **Traspasamos el 20% de desempleo.** Mientras el sector privado destruye 8.122 empleos diarios, las administraciones y empresas públicas ignoran la austeridad.
- **El Euribor** en Abril se queda en el **1,225%**. Esta circunstancia permitirá rebajar , de media, la hipoteca contratada hace un año, 40€ mes.
- **BANQUEROS Y ECONOMISTAS EXIGEN AL GOBIERNO UN PLAN YA PARA SALIR DE LA CRISIS.** ABC 29-4.- Es probable que España necesite el apoyo de las instituciones europeas, alerta ESADE. El mismo periódico al día siguiente amplía la noticia y afirma: La élite empresarial clama contra la inacción del Gobierno. El Santander, Repsol, Caja Madrid y Banco de Sabadell reclaman al Ejecutivo que tome medidas ya para no deteriorar más al país.

SUGERENCIAS

Enseñanzas de la patología bancaria, artículo de Aristóbulo de Juan, ex Director del Banco de España y de la Corporación Bancaria que hizo la reforma de los años 80. A continuación mencionamos las 5 primeras, y dejamos el resto, hasta 20, para que el lector acuda a nuestra web www.gref.org sección Artículos de Interés, donde encontrará íntegro el artículo cuya lectura recomendamos.

Rasgos comunes de la patología:

1.- Mala gestión. 2.- Crecimiento demasiado rápido y asunción de riesgos desmedidos. 3.- Maquillaje de cuentas en lugar de corregir la gestión. 4.- Como resultado del maquillaje, los peores créditos nunca están contabilizados como "morosos". 5.- Las provisiones o la suspensión de intereses son a veces discutibles, pero lo que cuenta son los flujos. Pueden incluso desembocar en las llamadas pirámides. 6.- Los recursos propios no son sólo la suma del capital y las reservas , sino esta suma menos la insuficiencia neta de provisiones. 7.- La situaciones de insolvencia nunca son declaradas por el banquero. Ni son siempre identificadas por el supervisor, hasta que le entidad se queda ilíquida. 8.- La identificación de las pérdidas de una entidad es un proceso en el tiempo. No una fotografía estática. 9.- El supervisor debe intervenir en cuanto detecta un nivel suficiente de insolvencia en el que apoyarse jurídicamente., sin esperar a conocer el definitivo. 10.- Enumera varias medidas que no resuelven la insolvencia.

LA SALLE IGS NOS INFORMA.- Ofrece a los asociados la posibilidad de cursar, en condiciones preferenciales, un MBA en La Salle University- Philadelphia, pero aquí en Madrid. Cuenta con la garantía de estar acreditado por la AACSB, acreditación de referencia para las escuelas de negocios. Además para acentuar el carácter internacional , el programa incluye una estancia en La Salle University-Philadelphia durante dos semanas de Julio, una experiencia única . Para más información contactar con Malena Casanueva, Malena@lasallecampus.es / 622 13 61 58.

PREMIO.- DKV SEGUROS DE LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR. DKV seguros ha sido nombrada Best Workplaces 2010 de España. Ha sido la tercera empresa mejor valorada de la, lista de las 50 Mejores Lugares para Trabajar dentro de la categoría de organizaciones entre 500 y 1000 empleados que realiza anualmente la consultora Great Place to Work, siendo la única aseguradora de salud en el ranking.

CURSOS Y SEMINARIOS

- Reforma Laboral. Madrid 1 de Junio. Unidad Editorial. Tel 902 99 62 00. infoconferencias@unidadeditorial.es
- Cómo incrementar las ventas desde los Call Centers. Madrid 8 de Junio. Barcelona 9 de junio. Comerciales de cine. Madrid 1 de Junio. Barcelona 2 de Junio. Global Estrategias. Tel. 91-360 51 00 M.formacion@globalestrategias.es
- Organización de Procesos de formación. Madrid 25-28 de Mayo de 9-14 h. Planificación y Gestión de la formación. Barcelona 10,11, 17 y 18 de Mayo. Interempresas BB. Tel. 93-414 69 82. formacion@interempresasbb.es
- ¿Cómo liderar equipos comerciales?. Madrid 18 de Mayo. APD y Makeateam. Tel. 91-523 97 00 inscripciones@mad.apd.es
- Programa de Entrenamiento en coaching. Madrid 30 de Junio. Barcelona 7 de Julio. IIR y Escuela Europea de coaching. Tel. 902 12 10 15. info@iir.es
- Comunicación emocional en la venta y negociación. 11 y 12 de Mayo. Tel. 91-305 01 27.comunicacionemocional@ono.com
- Pasión, Profesión y Dinero: Mi erizo personal. Barcelona 6 de Mayo. Solocom. C. Drapkin. Tel. 93-237 15 77 info@solocom.es
- Prácticas de RRHH basadas en el modelo EFQM. 10,11 y 12 de Mayo. OMNEOM. Tel. 93-362 16 50. cllorete@omneom.com

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Traemos aquí la frase sugerida por el formador del Seminario los 7 hábitos, Stephen R. Covey, Augusto Gonzalo, de TEA CEGOS, seguidor de nuestro boletín: *Siempre que pensamos que el problema está allá fuera, ese mismo pensamiento es el problema* . En tiempos de incertidumbre como los actuales, saber que podemos encarar las contrariedades enfocándonos en lo que podemos hacer, asumiéndonos como retos y otorgarnos el poder para explorar soluciones y actuar, debiera de servirnos de acicate y estímulo para no permanecer presos de la inactividad, pasivos y temerosos del futuro.

LA REDACCIÓN.