

NOTICIAS DEL GREF. 8º ANIVERSARIO. 3-5-2014

VIDA ASOCIATIVA

JUNTA DIRECTIVA. Acuerdos adoptados: Se ha cerrado el Programa de las Jornadas de Estudio para los días 26 y 27 de junio bajo el patrocinio del Banco de Santander: día 26, Ciudad Financiera; día 27, G.V.Hortaleza, 3-5, sede de Santander-España. Conceder a PLUS ULTRA la "F de Oro 2014" Se ha aplazado unos días la fecha de cierre de la Encuesta Ratios de Formación ante las peticiones recibidas.

CELEBRAMOS LA REUNIÓN SOBRE BANCASEGUROS. Queremos agradecer a Plus Ultra en las personas de Mariano Garcia, Gerardo Ocaña y Ángel Ramírez la organización del acto, así como la cesión del auditorio, y a los ponentes su generosa colaboración: Luis Serra Noales de Bankinter; MªPilar Moreno Cuesta de Banco Santander; Marta Sánchez de Banco BBVA; Francisco Javier Ribera de Banco Ceiss.

NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO.

LAS 9 TENDENCIAS QUE ESTÁN RENOVANDO LA FORMACIÓN. Un artículo de Ibrahim Jabary, CEO de Gamelearn en Capital Humano. Abril 2014. Ponente de las próximas Jornadas de Estudio del GREF. Descubre las tendencias del sector de la formación que están moldeando un futuro muy diferente de lo que hoy conocemos. Simuladores, videojuegos, formación adaptativa, social learning... ¿Sabes cuáles son los términos que están en boca de los expertos en las principales conferencias del sector? Te los contamos: 1.- Fin de los catálogos masivos. 2.Social learning. 3.- Simuladores. 4.- Gamificación. 5.- Mobile earning. 6.- On the job y Just un time.7.- LMS como CRM. 8.- Online learning. 9.- Adaptive learning. Destacamos el siguiente párrafo: **A partir de ahora necesitamos que la personalización de la formación se produzca a nivel de cada persona, del momento y de la situación concreta en la que se encuentra. Además, deberá ser capaz de resolver necesidades específicas aportando soluciones prácticas, beneficiosas e inmediatamente aplicables al puesto de trabajo. Las nuevas tecnologías lo permitirán.** Pero, aviso a navegantes: Ninguna de las tendencias descritas en este artículo son un fin en sí mismo. Son herramientas al servicio de la formación. La formación de calidad deberá utilizar inteligentemente la combinación adecuada de estas herramientas para garantizar: un contenido de calidad, aplicación práctica en el puesto de trabajo, aprendizaje experiencial, feedback personalizado. **Este artículo está íntegro colgado en nuestra web www.gref.org en la sección Artículos de Interés.**

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL, por Antonio Peñalver, Socio Director de Persona, publicado en Observatorio de Recursos Humanos, Abril 2014. **La gestión del desempeño permite identificar en el empleado sus fuerzas (fortalezas) y debilidades (áreas de desarrollo) en su desempeño para ayudarle a ser más eficaz y lo que es más importante, para crecer profesionalmente.** Supone trabajar más con la vista puesta en el futuro desde lo que se ha conseguido en el pasado. Está demostrado que los sistemas de gestión de desempeño permiten el desarrollo profesional de los empleados implicados, ya que ayudan a que estos puedan: 1.- Desarrollar comportamientos ligados a las competencias críticas de la organización y a su alineamiento con los valores corporativos. 2.- Identificar sus necesidades de formación. 3.- Poner de manifiesto las motivaciones y los intereses y poder integrarlos en las políticas y procesos estratégicos de gestión de personas.3.- Desarrollar su talento. 4.- Gestionar planes de sucesión. 5.- Ser objeto de políticas de desarrollo individual por su rendimiento y potencial de crecimiento. Antonio desarrolla detalladamente todos estos puntos, y concluye: "En esencia, el desarrollo dentro del marco de la gestión del desempeño es una responsabilidad de dos: el colaborador y el supervisor. **El artículo íntegro está colgado en nuestra web www.gref.org en la sección Artículos de Interés.**

LIDERANDO EN UN MUNDO VUCA. Un artículo de Santiago Puebla, Director de Negocio de FuturSkill (Grupo Manpower), y Silvia Taberner, consultora de FuturSkill. VUCA es un acrónimo de gran actualidad, surge de la unión de los adjetivos; *Volatility, Uncertainty, Complexity y Ambiguity*. **Volatilidad, Incertidumbre, complejidad, ambigüedad.** El principal reto al que se enfrenta el líder en un mundo VUCA es transformar en oportunidades las adversidades de un entorno en constante cambio. **Las emociones van a jugar un papel determinante y la forma en que se gestionen será el factor que marque la diferencia entre un líder y un jefe.** Los componentes del equipo necesitan tener una visión clara, ser responsables de su propio desempeño, trabajar con autonomía y jugar roles diferentes. **El líder tiene el papel de facilitador del proceso.** La herramienta más importante con la que cuenta es la comunicación honesta, veraz y humilde. Estamos viviendo una nueva Era, la Era de las Personas y el Talento. Identificar y guiar en este mundo VUCA a esos talentos será uno de los mayores retos a los que se enfrenta el líder. A continuación se refiere a identificar nuevas competencias y adaptar y modificar otras, a potenciar la creatividad y la innovación, la disciplina en la ejecución, la responsabilidad de los mandos intermedios, el papel crucial de la tecnología, y termina así: **Un buen plan de desarrollo con un diagnóstico cierto, una medición de los conseguido así como un seguimiento de su evolución, parecen imprescindibles en cualquier plan de desarrollo y formación de una compañía.**

ES CLAVE CONVENCER A LOS JEFES DE SU IMPORTANCIA COMO MOVILIZADORES DE TALENTO. E & E. 3-5. De las diversas opiniones que recoge el suplemento de EXPANSIÓN, recogemos la de Dulce Subirats, Directora de RRHH. de la Mutua Madrileña y Presidenta de AEDIPE, AGRUPACIÓN CENTRO. "Hay que escuchar muchísimo, prometer lo adecuado y ejecutar con enorme diligencia". Y asegura que es necesario recuperar el enganche del empleado con su organización y, para ello, "es necesario trabajar su implicación más allá de su tarea con los objetivos de la compañía, hacerle saber la evolución del negocio, de los resultados, alimentar la innovación interna y alinear intereses y beneficios". Y en cuanto a la motivación manifiesta: Es necesario luchar contra su escepticismo, movilizar su factor emocional e implicarlos en la dinámica de la organización".

COMUNICACIÓN.- Comunicar viene de compartir. ¿Qué? Lo que las personas necesitan saber, quieren saber y deben saber para realizar bien su trabajo. Salvo en entornos de mediocridad, tiranía y desconfianza, compartir información de forma razonable conlleva efectos positivos, más aún, en situaciones de crisis o incertidumbre. Enrique Sueiro

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

SANTANDER GANA UN 8% MÁS POR REINO UNIDO Y ESPAÑA. Ex.30-4. Logra beneficios de 1.303 millones y dispara un 24% sus ganancias en España. Santander consolidó ayer el cambio de perfil que su cuenta de resultados apuntaba en los últimos trimestres. **Ganó 1.303 millones hasta marzo, un 8,1% más, gracias a la mejora de sus negocios en Europa, que pasa a convertirse en la región que más beneficio aporta (el 53% el total).** Reino Unido se sitúa al mismo nivel que Brasil, que es el principal mercado, mientras España, con un beneficio de 251 millones, muestra el primer crecimiento notable en la crisis. Los principales datos positivos son, según La Llave Ex.30-4, cuatro: la tasa de mora disminuye una décima hasta el 5,52%, primera vez que se contrae desde la crisis de 2007; el beneficio en España crece un 24% y representa el 14% del total, doblando así su peso respecto del primer trimestre de 2013; el crédito aumenta muy ligeramente en España respecto al cuarto trimestre de 2013, pero es de destacar que es el primer crecimiento en cinco años; y el balance permanece fuerte, con un core capital del 10,6% y una ratio de créditos/depósitos del 112%.



SANTANDER DISEÑA 4 PLANES PARA DOBLAR SU RENTABILIDAD. Ex.29-4. Aumentar la vinculación del cliente agilizando los procesos comerciales. Mejorar la eficiencia mediante un recorte de costes de 1.500 millones en dos años. Concentrar recursos propios en negocios pymes y rentas altas. Sacar partido a su carácter global potenciando la integración del grupo.

BBVA HA ARRANCADO 2014 CON SABOR AGRIDULCE. Ex.1-5. Por un lado, la ausencia de beneficios extraordinarios y la volatilidad de las divisas latinoamericanas han frenado su beneficio. **El grupo ganó un 64% menos por la ausencia de extraordinarios.** En 2013 vendió la gestora de pensiones en México y parte de los seguros en España. En cambio, **la entidad ve señales de mejora en España y saca pecho de que su beneficio sin extraordinarios creció en el primer trimestre un 19%, hasta 624 millones.** Junto a la ausencia de atípicos, otro de los frenos al resultado trimestral fueron las pérdidas de su centro corporativo, de 439 millones, donde se recogen gastos de personal, de prejubilaciones y algunos derivados de sus filiales. **Destacó su Consejero Delegado, Ángel Cano,** que el primer trimestre se ha caracterizado por una **reducción de la morosidad** –de 1.100 millones desde el pico de septiembre de 2013– y una aceleración en la venta de viviendas, hasta 5.000 unidades, un 21% más que en el arranque de 2013. En cuanto al capital, BBVA comunicó unos niveles de máxima calidad del 10,8% y de plena implantación para Basilea III del 9,9%. Cano se mostró muy confiado de cara a los test de estrés europeos que se llevarán a cabo a finales de año. **Prestará 30.000 millones a pymes.** La intención para este año es dar dos **dividendos** en efectivo y otros dos en acciones (scrip dividend). El objetivo de la entidad sigue siendo eliminar esta última forma de pago a sus accionistas, y que en 2015 se distribuya el dividendo en metálico y con un pay out (porcentaje del beneficio distribuido entre inversores) de entre el 35% y el 40%. **La banca debe "trabajar unida"** en torno al nuevo presidente de la patronal AEB, José María Roldán", para **recuperar su imagen**, algo que

“llevará tiempo”, explicó ayer Cano. Aun así, el consejero delegado de BBVA recordó que esta mala percepción está “injustamente ganada” por parte de los bancos sanos, que no fueron “los causantes de la crisis financiera”.

LA CAIXA CAPTA 1.000 MILLONES ANTES DE MUTAR EN FUNDACIÓN, TRAS UN ‘ROAD SHOW’ POR EUROPA. Ex.1-5. Recibe una demanda de 3.500 millones de euros en su última emisión de bonos que va a realizar como caja de ahorros. La entidad pudo rebajar el precio respecto al sondeo inicial por el elevado apetito del inversor. La emisión se enmarca dentro del proceso de su transformación a fundación. **LA CAIXA LANZA SU SERVICIO FINANCIERO EN FACEBOOK.** Ex.3-5. La Caixa ha puesto en marcha el primer canal de servicios financieros en Facebook a través del que, inicialmente, los clientes podrán consultar saldos y movimientos, además de pedir tarjetas personalizadas o realizar microdonativos a proyectos solidarios gestionados por la obra social de la entidad. La iniciativa, pionera en Europa, responde al proceso de innovación que la entidad lleva a cabo de forma permanente y que le sitúa como uno de los bancos más desarrollados en innovación y en el uso de nuevas tecnologías.

BANKIA MEJORA EL MARGEN DE INTERÉS UN 16%. Ex.29-4. De momento y afianzándose en esa senda, BFA-Bankia ganó 250 millones hasta marzo, un 17,4% más. La aportación de Bankia se situó en 186 millones, con un alza del 38,5% sin elementos atípicos. El grupo, además, mantiene todos los objetivos del plan estratégico a tres años aprobado en 2012 (de momento, opta por la prudencia y renuncia a elevarlos). **Prevé ganar 1.100 millones este año** y elevar el ROE (retorno del capital) del 7% actual al 10% a cierre de 2015. **Sube el margen de intereses** un 16,1% frente al primer trimestre de 2013, aunque sigue dependiendo entre un 20% y un 25% de operativas ajenas al negocio típico. La cartera de deuda pública española (estable en 30.000 millones) aporta el 20% de los ingresos del margen, niveles que se van a mantener. **Otra buena noticia es la caída de la tasa de la mora** hasta el 14,3% desde el 14,7% de diciembre. Cerrará el ejercicio por debajo de los niveles actuales, con un descenso de los saldos dudosos de 2.000 millones en el año. Ahora suman 19.200 millones, con una cobertura del 57,4%. En el primer trimestre, los dudosos

BANCO SABADELL EN MÉXICO. Ex.30-4. El banco operará en México a través de Sabadell Capital, empresa que se ha constituido como una Sociedad Financiera de Objeto Múltiple (Sofom). Se trata de una figura que le permitirá, por ahora, prestar únicamente dinero y emitir bonos. En paralelo, Sabadell ha solicitado a las autoridades del país la concesión de una ficha bancaria que confía en obtener en 2015. El objetivo es que su plantilla en México se eleve alrededor de 200 personas dentro de un año, cuando prevé lanzar su proyecto de banca global. En paralelo, el banco desplazará, por ahora, a México a un equipo de cinco profesionales desde España, vinculados al departamento de financiación. El reto de Sabadell Capital es conceder el primer año entre 1.500 millones y 1.600 millones de euros en préstamos a empresas. Antes de empezar a operar, la entidad ya tiene operaciones sobre la mesa por importe de 300 millones. Para financiar su actividad en el mercado azteca, Sabadell Capital contará tanto con los recursos que le mandará el banco desde España como con los fondos que le concederán los distintos bancos públicos de desarrollo que tiene el país.

BANCO POPULAR. SU BENEFICIO CAE UN 39,5%. Ex.1-5. Su **Consejero Delegado, Francisco Gómez**, insistió en la calidad del margen bruto, en el que el 80% de los ingresos procede de la actividad comercial. **Sobre el margen de intereses**, el directivo comentó que irá de menos a más. “El primer trimestre debería ser un suelo para iniciar una senda creciente”, señaló. Contribuirá a ello, entre otros factores, una “disminución muy sensible” del coste de los depósitos. Junto a la gestión de precios del crédito, acentuará la mejora del margen de clientes. Ha subido en el último año 17 puntos básicos, desde el 2,31% al 2,48%. Otro elemento a favor será la aceleración en la captación de clientes (Popular quiere sumar casi 40.000 pymes en el segundo trimestre tras captar 19.000 en el primero) y la aceleración del crédito. **La concesión de préstamos nuevos está en torno a 5.000 millones por trimestre.** Sobre la **política de dividendos**, el consejero reiteró que el banco aspira a recuperar su tradicional política de retribución, con un pay out (porcentaje del beneficio destinada a la retribución) del 50%. Ahora está en el 25%, el tope establecido por el Banco de España. Para 2014, los analistas consultados por FactSet prevén un dividendo por título de 0,06 euros, con una rentabilidad del 1,03%. Respecto a posibles compras y al margen de la operación con Citi, Popular analizará todas las oportunidades que surjan, entre ellas, la venta de Catalunya Banc.

LIBERBANK SE PLANTEA PAGAR DIVIDENDO A PARTIR DE 2015. Ex.30-4. Da por zanjado su saneamiento. La entidad ampliará capital en 500 millones para devolver las ayudas, impulsar el crecimiento y eliminar las trabas a la retribución. Estudia empezar a usar la marca Liberbank. Los accionistas de la entidad presidida por **Manuel Menéndez** dieron ayer el visto bueno en **Junta General** a la ampliación de 500 millones (con un valor nominal de 270 millones), con la que el grupo devolverá las ayudas públicas, superará la restricción al pago de dividendo y comenzará una campaña de crecimiento más agresiva.

LOS FONDOS DE INVERSIÓN CELEBRAN SU MEJOR CUATRIMESTRE EN 16 AÑOS. Ex.1-5. Suma y sigue. Ésta es la tendencia que el sector de fondos de inversión mantiene desde el inicio de su recuperación, en diciembre de 2012. En este periodo el volumen de activos de los fondos crece en más de 47.000 millones de euros.

LA BANCA PAGA POCO MÁS DEL 1% EN LOS NUEVOS DEPÓSITOS Y PREVÉ MÁS CAÍDAS. Cinco Días 2-5. Santander ofrece menos del 1,5% y Bankia, Popular y Bankinter, algo más del 1,3%. Banco Sabadell abona a sus nuevos depósitos el 1,29% y CaixaBank, el 1,1%.

INFORME ECONÓMICO FINANCIERO DE ABRIL DE LA AEB. Ex.28-4. La banca ve urgente que el Gobierno aborde una reforma tributaria de carácter integral que mejore la asignación de recursos y estimule el crecimiento y el ahorro, así como una reforma de la Administración Pública que se realice bajo criterios de austeridad y eficiencia en el gasto. Señala que la reforma tributaria debe llevarse a cabo mediante el “reequilibrio” entre los impuestos directos e indirectos, la ampliación de las bases impositivas y una lucha “eficiente” contra el fraude. La patronal bancaria sostiene que la economía española se encuentra en unas “condiciones favorables” para consolidar la fase de recuperación, tal y como se desprende de las últimas previsiones, que apuntan que España crecerá en torno al 1,7% en 2015. No obstante, matiza que este crecimiento dependerá “mucho” de las medidas que se adopten. En ese sentido, defiende que se continúe con la política de recortes presupuestarios y que se contengan los costes internos y la deuda del sector privado.

NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS.

LOS BRÓKERES, CONTRA LA SUBIDA DEL PRECIO DEL SEGURO DE SALUD. Ex.2-5. La asociación de corredurías de seguros Adecose ha creado un grupo de trabajo para analizar la situación creada por las subidas de precios aplicadas por aseguradoras de salud a sus clientes particulares. En Adecose consideran que estas prácticas no son las adecuadas. Afirman que el seguro es una mutualización de los riesgos y que el aumento de la siniestralidad de un cliente debe diluirse entre el resto de los asegurados, máxime cuando se trata de un seguro que cubre la salud de las personas. Adecose prepara un informe para la Dirección General de Seguros para buscar soluciones.

LA APORTACIÓN A PLANES DE PENSIONES DE PARTICULARES CRECE UN 15% EN TRES MESES. Ex.3-5. Los planes de pensiones de renta variable duplicaron las aportaciones en el primer trimestre. Los planes de pensiones de particulares han obtenido una rentabilidad media del 9,72% en los últimos doce meses, según datos de Inverco.

LA BOLSA LA SESIÓN DE AYER. EL IBEX COMPLETA TRES SEMANAS AL ALZA PESE A LA TENSION DE UCARANIA. Ex.3-5. Ayer sumó un 0,15%, hasta los 10.474 puntos. Cinco meses de Bolsa alcista, y lo que queda. La cota de los 10.500 más que una resistencia parece un muro de contención, pero se superará más pronto que tarde (José Antonio Fernández Hódar). La tendencia alcista que presenta el Ibex 35 pone en evidencia que el dinero acude a los valores sólidos (Carmen Ramos). La banca saca pecho tras hacer los deberes. Expansión del Inversor, 3-5. A su favor Las menores exigencias de provisiones y la mejora económica impulsará las cuentas de los bancos españoles. El margen de interés de la banca se verá beneficiado por la caída del coste de los depósitos y el aumento de las comisiones de los fondos. **El bono español baja del 3% (2,97%) por primera vez en su historia. Por segundo día consecutivo, el mercado de deuda marca récord y deja la prima de riesgo en 152 puntos, mínimo desde 2010.**

COYUNTURA NACIONAL

LA AGENDA REFORMISTA QUE RAJOY LLEVA A LA UE. Ex.2-5. De ella destacamos la referente a 1.- "**Reactivar el crédito**". La reordenación del sistema financiero y la reactivación del crédito han sido los principales retos del Gobierno durante la primera mitad de la legislatura, y el Plan de Reformas 2014 presume de que el proceso de recapitalización bancaria “se encuentra en un estado muy avanzado”. Asimismo, el Ejecutivo destaca que la actividad del banco malo, la Sareb, “avanza a buen ritmo”. El texto enviado a Bruselas exhibe el “importante papel contracíclico” de las líneas ICO lanzadas para reanimar el tejido empresarial, sobre todo la líneas de Empresas y Emprendedores (18.000 millones) y la de Internacionalización (4.000 millones). Según los datos del primer trimestre de este año, los préstamos ICO han crecido un 168% respecto al mismo período de 2013. Dentro de los mecanismos propuestos por el Gobierno para estimular la financiación no bancaria de las pymes, el Plan destaca la creación del Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF). También se subraya el uso del capital riesgo, por ejemplo mediante el fondo de fondos público FOND-ICO GLOBAL, dotado con 685 millones de euros.

2.- "Saneamiento fiscal". El impacto total aproximado de la reforma del IRPF alcanzará los 5.000 millones de euros netos entre 2015 y 2016 (2.485 millones en 2014 y 2.291 en 2015). La rebaja de impuestos se iniciará en enero de 2015, centrándose en las rentas bajas y medias. La reducción del Impuesto sobre **Sociedades** supondrá una rebaja de 2.600 millones, (600 en 2015, y 2.000 millones en 2016). Además, se incluyen reformas y medioambiental, según el Ejecutivo, siempre vinculadas a la normativa comunitaria. **El Gobierno contempla un incremento de los impuestos**

medioambientales y especiales, así como la entrada en vigor de la Tasa Tobin, que aumentaría los ingresos en 2.076 millones (1.076 en 2015 y 1.000 en 2016).

EL PIB CRECE A UN RITMO ANUAL DEL 0,6%, EL PRIMER AVANCE DESDE 2011. Ex.1-5. El INE constata que la economía avanzó en el primer trimestre una décima más de los que estimó el Banco de España. La subida intertrimestral fue del 0,4%, la mayor desde 2008. El crecimiento se sustentó en la mejora del consumo y en la pujanza de las exportaciones.

ESPAÑA DESTRUYE 2.000 EMPLEOS DIARIOS, A PESAR DE LA RECUPERACIÓN. Ex.30-4. La ocupación retrocede 14 años. Entre enero y marzo se perdieron 185.000 puestos de trabajo. El paro descendió en 2.300 personas, y en 345.000 en el último año, hasta 5.9 millones, el 26%. Crecen los contratos a tiempo parcial y temporal y caen el empleo indefinido y a tiempo completo

COYUNTURA INTERNACIONAL

EL FANTASMA DE LA DEFLACIÓN ASUSTA A EUROPA. Ex.1-5. El IPC de la eurozona y el de España han repuntado unas décimas, hasta el 0,7% y el 0,4% respectivamente, pero muchos economistas y políticos siguen urgiendo al BCE a actuar para evitar la deflación. Sin embargo, una inflación contenida también puede tener beneficios para España.

UNIÓN BANCARIA. Ex.30-4. Los escenarios con los que se evaluará a las entidades son más duros que los de 2010 y 2011, pero los reguladores han relajado el listón para países más castigados por la crisis, como España. Como los resultados se publican en octubre, esto significa que **el BCE quiere a todos los bancos de la zona euro bajo su supervisión directa completamente saneados para julio de 2015.** El ejercicio forma parte de la fase preparatoria para el estreno del BCE como supervisor financiero único de la zona euro, algo que ocurrirá en noviembre de este mismo año. **Fuentes comunitarias confían en que este saneamiento sea el definitivo, y permita devolver la confianza en el sistema bancario europeo.** Según este discurso, esto impulsaría la reactivación del crédito, especialmente en la periferia de la zona euro, donde los préstamos a hogares y empresas siguen siendo más caros y más escasos que en el centro. El examen del BCE consiste en un Análisis de la Calidad de los Activos (ACA) de esas entidades, para determinar sus ratios de capital reales. Después estudiará cómo se comportaría cada una en una situación económica adversa. Los bancos que suspendan el ACA tendrán seis meses para cubrir el déficit, mientras que los que fallen en el escenario de estrés tendrán nueve meses. **El vicepresidente del BCE, Vítor Constancio, animó ayer a los bancos a iniciar preventivamente las recapitalizaciones** y les recordó que los planes de saneamiento pueden incluir "beneficios no distribuidos, reducción de bonus, ampliaciones de capital, capital contingente adecuado y ventas de determinados activos a precios de mercado". De hecho, desde el regulador español aplauden que en estos escenarios se hayan recogido las peculiaridades de la situación española. Desde el Banco de España afirman que se han aplicado criterios "sensatos" al tener en cuenta "que España ya haya sufrido bastante".

LA FED SE AJUSTA AL GUIÓN Y VUELVE A RECORTAR LOS ESTÍMULOS. Ex.1-5. A las 14 horas, y en pleno pesimismo del mercado tras esa cifra de PIB, (creció sólo un 0,1% en el primer trimestre), la Fed anunció su decisión unánime de reducir la compra de bonos por cuarta reunión consecutiva. Al igual que en las anteriores ocasiones, la rebaja es de 10.000 millones de dólares, con lo que se pasa de 55.000 millones a 45.000 millones. El programa había sido lanzado en septiembre de 2012 con 85.000 millones. Según la última hoja de ruta desvelada, el supervisor norteamericano no varía su idea de concluir totalmente el programa de estímulos el próximo otoño, lo que es coherente con las previsiones de la mayoría de los analistas. Estos, al igual que la propia Fed, esperan que la economía repunte en el segundo trimestre, dando paso a un fortalecimiento que consolide las tasas de PIB en el entorno del 3 % en el futuro.

NOMBRES PROPIOS

Unicaja ficha a María Luisa Lombardero, directora de March, para dirigir Ceiss. Ex.1-5. La entidad malagueña la nombra Consejera Delegada. Previamente trabajó en Cajasol, BBVA y Banesto. El expresidente del grupo castellano, **Del Canto**, dirigirá la corporación empresarial **Manuel Azuaga** será presidente no ejecutivo y se mantiene como 'número 2' en Unicaja. Con la elección del nuevo Consejo de Administración, la integración de ambas entidades da el penúltimo paso de un proceso que ha durado más de tres años. Ahora deberán afrontar una fase sumamente compleja: el adelgazamiento impuesto a Ceiss por las autoridades comunitarias.

PREMIO

JAVIER FERNÁNDEZ AGUADO, ha sido premiado por la Revista EJECUTIVOS en la XXIV edición. Leemos: "Son ya más de cuatrocientas cincuenta organizaciones de alrededor de cuarenta países las que han solicitado su presencia como formador y ponen en práctica su visión particular del mundo de la empresa. Por la excelencia que impregna todo su trabajo y por ser todo un maestro de la comunicación, la Revista Ejecutivos concede a Javier Fernández Aguado el premio al Asesor de Alta Dirección y Conferenciante en la XXIV edición de sus premios. ¡Enhorabuena, en nombre de todos los asociados!

SUGERENCIAS

LAS DOS CARAS DE BRASIL. Un artículo de **Santiago Álvarez de Mon**, en *Expansión*. 30-4.- Cerca del lado más oscuro del ser humano se acurruca una versión noble e idealista que te reconforta con nuestra misteriosa naturaleza. Tiene cara y ojos, nombres y apellidos concretos. De ellos quisiera hablar. **O'Rei Pelé**. a los 73 años, le pregunté por los niños, por los valores del deporte, por el lugar de los errores en el proceso de aprendizaje, por el difícil momento de la retirada, por cómo se preparaba mentalmente para las grandes citas... Mientras respondía recordando la figura de su padre, me reafirmaba en la capacidad del deporte para sacar lo mejor de nosotros. **Teresa Perales**. La mejor atleta paraolímpica de la historia, con 22 medallas en los 4 Juegos Olímpicos en los que ha participado, mantiene una sana rivalidad por el liderazgo en el medallero con Michael Phelps. Mirada limpia, sonrisa permanente, energía contagiosa, madre orgullosa, nadadora descomunal, mujer excepcional, desde su silla de ruedas despachó con naturalidad y sencillez una lección magistral sobre el arte de vivir. Hablando de la conversación interior del deportista, de su actitud vital –querer es poder es su lema– de perder como opción natural, de sacrificio y disciplina... se metió a un público admirado en el bolsillo. Escasa de recursos y ayudas –una lástima que los medios de comunicación no dediquen más tiempo y espacio a estos gigantes– esta maña representa lo mejor de la marca España. **Ronaldo** Sus respuestas derrochaban sensatez, prudencia –elige muy bien sus silencios– honestidad, ironía y un sentido del humor que nos contagió a todos. En la tertulia de él y Teresa nos dejaron a todos los presentes con ganas de estrujar la vida mientras el corazón siga latiendo.

LA BANCA EXPRIME EL AHORRO DE LOS CLIENTES PARA SALVAR INGRESOS. **Ángeles Gonzalo en su sección Contante & Sonante de Cinco Días**, 28-4. Recoge buenas noticias tales como la vuelta a la normalidad tras seis años de crisis; la caída de la morosidad; los resultados y el negocio comienzan a recuperar el fuelle perdido durante más de un lustro, pero habrá que esperar varios años a que esta mejora se traslade a la rentabilidad, lo mismo pasa con el crédito; espera que la cuenta de resultados mejore simplemente por las menores necesidades de provisiones, Pero la banca tiene este año puestas sus esperanzas en los márgenes de intereses. Los bancos están aprovechando los bajos tipos de interés para revisar a la baja la remuneración del ahorro de sus clientes, es decir, de los depósitos. Mientras la patronal aprovecha el cambio de Presidente para pedirle a José M^a Roldan "hacer labor de pedagogía", que explique a la sociedad quienes fueron los culpables de la crisis del sistema financiero y devolver la reputación al sector.

DEBATE ORGANIZADO POR LA CÁTEDRA LA CAIXA: EMILIO ONTIVEROS Vs JUAN JOSE TORIBIO. Giró en torno a los temas propuestos por el titular de la Cátedra. Prof. José Luis Delgado. Bajo el epígrafe general "Fortaleza de la recuperación" las intervenciones versaron sobre: 1.- Fortalezas y debilidades. 2.- Riesgos externos. 3.- Obstáculo institucionales. 4.- Tensiones políticas territoriales y se cerró con ideas sobre Política Económica. De extraordinario interés. **Supongo que en breve habrá una referencia extensa en la página web de La Caixa. Para información dirigirse a: catedra.economia.sociedad@lacaixa.com.**

LA GAMIFICACIÓN. Sobre este tema que tantos compañeros manifestaron interés en la encuesta llevada a cabo para elegir los asuntos a tratar en las Jornadas de Estudio, **José Luis Orts** de SINGULAR, nos ha recopilado varios trabajos que hemos colgado en la web en la sección Artículos de Interés. Os recomendamos su lectura

CURSOS Y SEMINARIOS

CEGOS. Finanzas, costes y presupuestos para no financieros. <http://www.cegos.es/curso/formacion-Finanzas-costes-y-presupuestos-para-no-financieros>. Fecha en Madrid: 7-9 de mayo. Ciclo: Mandos medios <http://www.cegos.es/curso/formacion-ciclo-mandos-medios> Fecha en Madrid: Módulo 1: 7-9m de mayo. Módulo 2:11-13 de junio. Info: Nazaret Rodríguez. Ejecutiva de Cuentas Formación Abierta :nrodriguez@cegos.es.

CROSSKNOWLEDGE Y AEDIPE CENTRO invitan, exclusivamente para los asociados, al acto: Elearning y nuevas tendencias. Casos de éxito en la implantación de modelos formativos. 8 de Mayo de 2014. Salón de actos de ESADE. C/ Mateo Inurria, 25-27 Madrid. Se ruega confirmación. e-mail: gestion@aedipecentro.org Tel: 91429.28.13

AFI.- Contabilidad y Análisis para No Financieros. Del 22 de mayo al 6 de junio de 2014. C/ Españolito, 19 - 28010 Madrid Contacto 91 520 01 50/80 efa@afi.es www.efa.afi.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Para celebrar la canonización de Juan XXIII y Juan Pablo II me complace reproducir una frase de la *Encíclica Pacem in Terris* de **Juan XXIII** que ha sido clave en mi vida: "**A todos los hombres de buena voluntad corresponde una tarea inmensa: la de reconstruir las relaciones de la convivencia en el verdad, en la justicia, en el amor y en la libertad**".

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.

LA REDACCIÓN