

## NOTICIAS DEL GREF 7-9-08

### VIDA ASOCIATIVA.

**PRÓXIMA REUNIÓN 27 y 28 DE NOVIEMBRE.**- Ya tenemos muy avanzado el Programa. Afrontamos la crisis y profundizaremos en las nuevas tecnologías y su aplicación a la Formación. Habrá varias experiencias. Id haciendo hueco en las agendas. No os lo perdáis.

**REUNIONES DE ZONA.** Recordamos a los asociados que es la época más adecuada para su celebración. Es una magnífica ocasión para perfilar el programa del Curso. Cataluña la celebra el día 15 en Andorra. Estupendo gesto de los compañeros andorranos. Sabemos que otras zonas están en ello. ¡Ánimo!

### HEMOS COLGADO EN LA WEB.-

1.- EL Informe sobre RATIOS DE FORMACIÓN en dos versiones: la pública y la privada, ésta última con comentarios cualitativos.

2.- Las ponencias de las Jornadas de Lisboa

3.- El resumen de la Introducción al libro "La ética empresarial desde la óptica de las diferentes áreas funcionales", de Ángel Castiñeira, Profesor de ESADE.

4.- El artículo sobre la experiencia de BANESTO, experiencia que mereció el premio CAPITAL HUMANO.

5.- El artículo "Excelencia e Innovación", que hemos incluido en la sección Documentación como ejemplo de cómo introducir un proceso de innovación, publicado también CAPITAL HUMANO. Agradecemos a su Director, José Antonio Carazo, la atención de envíanos el PDF de ambos.

**PEDRO OTERO Y EL NÚMERO EXTRA DE GREF NOTICIAS.**- Su modestia por una parte, y las prisas en la corrección de pruebas por otra, al querer lanzar la Revista antes de fin de Julio, han hecho que se nos pasara agradecer a Pedro su labor periodística. Todos los resúmenes de las intervenciones tenidas en la Jornada del Aniversario, han sido obra suya. Queremos hacer público nuestro agradecimiento. Muchas gracias, Pedro.

### ENTREVISTAS CON MENSAJE

**ES MUY DIFÍCIL DIAGNOSTICAR A QUÉ VELOCIDAD VAMOS A SALIR DE LA CRISIS, Francisco González Presidente del BBVA,** entrevistado en **Empresa, nuevo suplemento de ABC.** Y añade "En España el ajuste está siendo muy rápido, en poco tiempo hemos pasado de crecer al 4 % a no crecer.. El aumento del paro está siendo también muy rápido, por la singularidad de nuestro sistema productivo. En realidad Europa está creciendo más o menos como nosotros, pero no tiene el problema estructural de desempleo.

**ESTAMOS EN PROCESO DE REVISIÓN METODOLÓGICA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN, Patricia Martínez Seisdedos,** Responsable de Formación y Desarrollo de **CAIXA SABADELL.** Patricia es entrevistada por la revista **STAFF EMPRESARIAL.** Y añade: "Exploramos nuevos enfoques para el producto a ofrecer desde Formación, que nos acerquen a todos los colectivos de la Organización". "Buscamos un nuevo concepto de comunicación entre la plantilla y Recursos Humanos, más participativa y de aportación de valor y experiencias". Esperamos contar con Patricia para una de nuestras reuniones próximas.

**LA EXPERIENCIA DEL COACHING EN EL BBVA.- EQUIPOS Y TALENTO.** Septiembre 2008, entrevista a **Ramón Feijóo,** Director de RR.HH de España y Áreas Globales, que explica con detalle la evolución del coaching en el Banco desde sus comienzos. "Lo que nos planteamos fue formar un grupo de profesionales de Recursos Humanos para que ellos se convirtieran en coaches. "El objetivo es reforzar todo lo que tiene que ver con el estilo de dirección de las personas". Ha sido un proceso duro, largo, riguroso e intenso, con mucha práctica". En colaboración con la Escuela Europea de Coaching.

**INTEGRAR PERSONAS CON DIFICULTADES: BENEFICIO PARA EMPLEADO Y EMPLEADOR.** "Deberíamos tener toda conciencia activa para crear oportunidades. Entrevista a **M<sup>a</sup> Carmen Alvetosa,** Responsable de **Human Plus** en **CAPITAL HUMANO.** Septiembre Extra. Es cierto que se están incorporando, pero estamos muy lejos de tener una cultura social de integración normalizada. Beneficios fiscales y sociales para las empresas.

## NOTICIAS.

**ESTRATEGIAS DE RR.HH PARA AFRONTAR LA CRISIS.-** EXPANSIÓN 2-9-08.- Rocío Bonet, profesora del IE: “Una falta de comunicación y transparencia en los procesos de bajas, repercute directamente sobre un descenso en la productividad.” (...) Con todo, los expertos reconocen que, en algunos casos, reducir el personal es la única alternativa posible. (...) Otras: Buzones de sugerencias; encuestas anónimas de satisfacción; mantener contacto con las personas que tienen que dejar la firma, en espera de que se mejoren las circunstancias; Identificar futuros líderes y apoyarlos con formación; no recortar los presupuestos de formación, y acudir en su lugar al executive coaching, en el que el ejecutivo puede trabajar y plantear sus problemas reales para intentar solucionarlos; comprobar el impacto de la formación; medir el rendimiento de los empleados; separar la evaluación del desarrollo de la evaluación del desempeño con fines retributivos; y finalmente, introducir la retribución variable.

**EL DESEMPLEO CRECE** un 25 % con respecto al año pasado (3.300 personas/día). **La afiliación a la SS cae** en 244.666 personas, el mayor descenso desde el año 2001. Son necesarias medidas como rebajar impuesto de sociedades y cotizaciones, flexibilidad laboral, reforma de la negociación colectiva, aparcamiento de gestos electoralistas, etc. Del Editorial de Expansión. 3-9-08.

**LAS CLAVES DEL NUEVO CURSO ECONÓMICO.-** Ex. 1-9-08.- 1.-La Bolsa enfiló la recta final de un ejercicio que podría romper con cinco años al alza. 2.- Cambio de ciclo para la política monetaria. El precio del dinero se encuentra en el 4,25 % en la Eurozona y en el 2 % en USA. El progresivo deterioro de la economía, con la posibilidad de que entre en recesión por primera vez desde la implantación del euro, preocupa cada vez más al BCE. 3.- Solbes esconde la hucha a las comunidades antes de la batalla financiera.

**EL BCE INSISTE EN LOS RIESGOS INFLACIONISTAS PARA RETRASAR EL DEBATE SOBRE RECORTE DE TIPOS.** EX. 5-9-08.- Trichet ofreció un mensaje algo más duro de lo esperado, al señalar que lo único que ha cambiado desde agosto es un mayor temor de la entidad al impacto en el IPC de una subida de salarios. El Banco de España resta importancia al endurecimiento del crédito por parte del BCE. El sector respira tranquilo, puesto que cuenta todavía con garantías por 165.000 millones.

## NOTICIAS BREVES

- Los bancos afrontan en la recta final del año una **deuda** 20.822 millones frente a 11.747 millones de un grupo de 32 cajas. Ex. 3-9-08. Se dejan en bolsa cuatro veces el beneficio record de 2007.
- **Los ingresos por comisiones de la banca dejan de crecer por la crisis bursátil.** Ex. 2-9-08.- Las entidades consiguen mitigarlo, impulsando las comisiones ligadas a otros productos.
- España sufre el **ajuste** más drástico de Europa en el primer aniversario de la crisis. La mayoría de los indicadores que vigila Economía está ya en números rojos.
- ¿Guardan silencio CCOO y UGT ante la crisis económica?
- El crudo da un respiro a la **inflación** que baja 4 décimas en agosto hasta el 4,9 %.
- Ocho de cada diez euros que pierden las **gestoras** han volado a los depósitos. Ex 1-9-08
- **Los depósitos gancho** para aumentar el ahorro **se olvidan de elevar la rentabilidad.** Las entidades lanzan al mercado productos más complejos y vinculados a la contratación de otros servicios.
- **El déficit corriente** se dispara en el primer semestre otro 15 %. Más el temor a una recesión
- Bancos y Cajas disparan el cobro de **comisiones** por las refinanciaciones
- **La banca rechaza dar créditos a la VPO** y frustra el plan estrella del Gobierno.
- Un diálogo social lastrado por un **INEM sin dinero.** Corbacho reconoce que el Servicio Público de Empleo entrará en déficit. Prepara un ambiguo plan de recolocaciones.
- **Gasóleo y gasolina** han subido los precios respecto a la semana pasada a pesar de la moderación en el precio del petróleo. (Ex. 5-9-08) El crudo cae 41 dólares, la gasolina ocho céntimos.
- **Sangría en las cuentas públicas.** El déficit hasta el mes de Julio asciende a un 0,89 % del PIB,. Los ingresos se reducen y los gastos aumentan. El colchón presupuestario se está diluyendo.
- **FUNCAS prevé recesión, paro al 15 % y déficit del 2,4 % en 2009.** Dentro de dos años los expertos de las Cajas confían en que la economía vuelva a dar señales de vida.

## NOTICIAS DE EMPRESAS DEL SECTOR.

- S & P pone en **revisión la calificaciones** de corto y largo plazo: Pastor, Popular, CAM, Caja Madrid. Expansión 3-9-08
- **BBK y KUTXA** espolean su fusión, dejando inicialmente fuera a **C. Vital**.
- **Deutsche Bank** gana un 20 % en seis meses, 58,78 millones.
- **Bancos a la caza del cliente joven**. Las entidades (cita a BBVA, Popular, la mayoría de las Cajas, entre ellas La Caixa, Caja Madrid, Caja Duero) lanzan para los jóvenes exclusivos productos y servicios. Los regalos como reclamo y exención de comisiones son algunas ofertas.
- **Caixa Terrassa** vende el 50 % de su negocio de seguros a Aegon y Reale por 325 millones.
- **Santander Seguros** la que más mercado gana. A finales de junio pasado tenía el 9,21 % del mercado. Cerró el semestre en la segunda posición, después de Mapfre (13,85) y antes de AXA.
- **Cajasur** gana un 19,8 % menos en el semestre, 52,7 millones, 25 millones menos que en el mismo período el 2007.
- **Caja Guadalajara** obtiene un beneficio neto de 3,681 millones en el primer semestre, un 4,64 % menos que en el mismo período del año anterior.
- Crecen las hipotecas en **Caixanova**, un 15 % más. Ha formalizado hipotecas durante los últimos 12 meses por valor de 2.883 millones.
- **Allianz** vende Dresdner Bank a Commerzbank por 9.800 millones, lo que dará lugar al segundo mayor banco alemán por volumen de activos. **Commerzbank** superará en clientes y sucursales a Deutsche Bank tras la compra.
- **Generali España** gana un 8,8% más hasta 109 millones.
- los **Juegos Olímpicos**, la más gigantesca campaña mundial de publicidad, comunicación y marketing. China ha gastado 43.000.000.000 de dólares.
- **Catalana Occidente** gana un 2,8 % más en el semestre.
- **Seguros detecta deficiencias en el sistema de quejas de las compañías**.- El Servicio de reclamaciones afirma que algunas entidades sólo atienden quejas cuando se presentan ante el supervisor para que éste se pronuncie.
- Las Cajas gallegas, **Caixa Galicia y Caixanova**, destinarán el 50 % de su obra social a sectores productivos, asistencia social y fomento del empleo.
- **Premios: 1.- EUROMONEY** ha concedido el Best Investment Bank in Portugal a **Caixa BI** Banco de Inversión, del **Grupo Caixa Geral**. 2.- La Revista Reactions, del Grupo EUROMONEY, elige por tercer año consecutivo a **MAPFRE**, mejor compañía de seguro directo. Enhorabuena a ambas.

#### **CURSOS Y SEMINARIOS.**

- Banca de clientes 1-10-08. Taller de Banca: Previsiones 2009. Fortalecimiento de Recursos Propios y Gestión de morosidad 2-10-08. Afi, Escuelas de Finanzas Aplicadas. Tel. 91-520 04 22
- Experto en Gestión de Back Office, 5ª convocatoria. Octubre 2008-Abril 2009. Fundación de Estudios Financieros. Tel. 91-595 25 50.
- Curso de Postgrado DIRECCIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS. De 5 de Noviembre a junio 2009. Organiza CEPADE Y GLOBAL ESGRATEGIAS, Tel. 91-360 50 99 (Vanessa Peña).
- Valor razonable de los instrumentos financieros. 17 Octubre al 28 de Noviembre. Impartido por el equipo de Vilariño Consultores. Información: David Trillo: 607 753 543.
- Ciclo Gestión del Absentismo Laboral. Desayuno de trabajo, organizado por AEDIPE-FREMAP. Día dedicado al sector banca y seguros. 4 de Noviembre, de 9 a 11 en Hotel Intercontinental. Inscripciones: [info@aedipecentro.org](mailto:info@aedipecentro.org)
- Marketing bancario. 30 de Septiembre. Unidad Editorial. Expansión. Tel. 902 99 62 00

**Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.- Reivindicando el sentido de la memoria**, entendida – con el filósofo José M<sup>a</sup> Cabodevilla – como la trama que unifica mi vida y le da consistencia, médula espinal del alma. (...) Al dotarme de continuidad, la memoria me confiere identidad. **Sé quien soy porque recuerdo quien fui.** (..) La memoria lo invade todo, en las cicatrices de la piel y en los prejuicios de la mente, en los tics de la cara, en nuestro comportamiento. (..) De la memoria nacerá la esperanza. Solo podemos construir sobre los cimientos de la memoria. (...) En realidad, mi verdadero ser consiste en un cierto pasado que ha llegado a formar este presente, que no es otra cosa sino la acumulación del pasado. (..) Perder la memoria significa perder el suelo, mis señas de identidad, la posibilidad de reencontrarme. En otras palabras, al perder mi pasado habría perdido mi futuro. Perder la memoria es perder la vida.

LA REDACCIÓN