

## NOTICIAS DEL GREF 9-5-2010

### VIDA ASOCIATIVA

**JORNADAS DE ESTUDIO.**- Os hemos enviado a los asociados el Programa: Os hemos preparado un mix de reflexión personal, experiencias de compañeros y experiencias de empresas punteras del sector servicios de reconocido prestigio y que utilizan habitualmente nuevas tecnologías. FUNDESEM, patrocinadora del evento junto a la CAM, está preparando una página dedicada a las Jornadas dónde se recoge, entre otras cosas, el procedimiento para inscribirse. Se os anunciará en pocos días. De todas formas el Programa está colgado en el Área Privada de la web, sección Próxima Reunión.

### HEMOS COLGADO EN LA WEB:

- El Programa de las Jornadas de Estudio como decimos en el párrafo anterior.
- El Informe del Servicio de Estudios de La Caixa.

**VISITA LA WEB SIEMPRE ENCONTRARÁS NOVEDADES**

### INFORME DEL BANCO DE ESPAÑA

**ORDOÑEZ PIDE A ZAPATERO UN PLAN A LA GRIEGA PARA ESPAÑA** (portada de Expansión, 8-5), y sigue: La economía crece un raquítico 0,1% en el primer trimestre, aunque para el Banco de España no es suficiente. Insiste en que hace falta reformas más contundentes, como la que se ha puesto en marcha en la economía helena. El documento recuerda que el plan de austeridad del Ejecutivo está basado en previsiones demasiado "optimistas", por lo que sugiere que serán necesarias nuevas subidas de impuestos y más recortes para aplacar la desconfianza de los mercados. Asimismo, cree que la propuesta para **reformar el mercado laboral** del Gobierno "adolece de falta de concreción". En comparación al primer trimestre del pasado año la economía retrocedió un 1,3%.

### REFORMA LABORAL

**EL MINISTRO DE TRABAJO DEJA LA REFORMA PARA FINALES DE MES.** Ex. 8-6.- Celestino Corbacho defendió ayer que la reforma laboral "podría cerrarse en las próximas dos o tres semanas", aunque ha matizado que hay temas de contratación que se deben discutir "más a fondo".

### CRISIS DE CONFIANZA/ACUERDO POLÍTICO PARA LAS CAJAS

**EL GOBIERNO Y EL PP DECIDEN ACELERAR LAS FUSIONES Y DAR DERECHO POLÍTICOS LIMITADOS A LAS CUOTAS PARTICIPATIVAS.** Ex. 6-5.- .Hubo dos acuerdos, pero sigue habiendo dos discursos. El Presidente y el líder de la oposición pactaron acelerar las fusiones antes del 30 de Junio y promover en los próximos tres meses la reforma de la LORCA. Se permitirá la entrada de capital privado en estas entidades, pero con límites que podrían llegar al 49%. En cuanto a la LORCA pactaron que la reforma incluya una equiparación de las cajas a otras entidades y aumentar así su capitalización. Se dotarán de derecho políticos a las cuotas participativas y para evitar que esto suponga una privatización o una alteración de la naturaleza jurídica, se pondrá un límite que podría situarse en el 49%. Lo que no se precisó es si en esa reforma se eliminará el veto autonómico a las fusiones. La CECA valoró favorablemente los acuerdos alcanzados para cambiar la LORCA, así como mejoras en otros ámbitos solicitadas desde el propio sector.

**RAJOY Y ZAPATERO ORDENAN A SUS LÍDERES AUTONÓMICOS NO BLOQUEAR LA FUSIÓN DE CAJAS.** ABC 9-5.- Ambos líderes han enviado mensajes subliminales a los presidentes de las comunidades autónomas para que no bloqueen las fusiones. En Banco de España advierte a las entidades que no se prorrogarán las ayudas del fondo de Reestructuración. Fainé expuso a Zapatero los puntos que han conformado la base del acuerdo alcanzado con Rajoy.

### CRISIS DE CONFIANZA/IMPACTO EN EL SECTOR FINANCIERO

**LAS TENSIONES DE LIQUIDEZ DE LA BANCA AMENAZAN LA REACTIVACIÓN DEL CRÉDITO.** Ex. 8-5.- El descrédito de la deuda soberana golpea el sector privado y pone en jaque la recuperación. Los seguros contra impagos de la deuda de los bancos europeos marcan un record. En junio la banca debe devolver al BCE 440.000 millones. El euríbor ha repuntado ligeramente, un síntoma más de tensiones de liquidez. La banca prefiere guardar el dinero en la hucha del BCE (facilidad de depósito), en vez de prestarlo. Si la banca no logra captar dinero se mostrará aún más reticente a dar créditos a familias y empresas.

**LA APATÍA DEL BCE Y LAS ADVERTENCIAS DEL FMI CRISPAN A LOS INVERSORES.** Ex. 7-5.- Los tipos cumplen un año en el 1%. El mercado esperaba que el Presidente de la institución anunciara nuevas medidas contra la crisis, pero ni siquiera mostró señales de urgencia para ello. Por otra parte Strauss-Khan presiona a España y exige que actúe cuanto antes. El fondo sostiene que un ajuste fiscal es la única vía para evitar el contagio de la crisis griega.

**SARKOZY Y MERKEL SÍ QUIEREN AHORA SANCIONES PARA LOS DÉFICITS EXCESIVOS.** Ex. 7-5.- Los dos líderes se conjuran para que la UE endurezca los mecanismos de control a los países despilfarradores. Además, quieren competencias comunitarias sobre las agencias de rating.

**REFLEXIÓN SOBRE EL FUTURO DE EUROPA. EL COMITÉ DE SABIOS PRESIDIDO POR FELIPE GONZÁLEZ, APUESTA POR RETRASAR LA JUBILACIÓN Y POR LA ENERGÍA NUCLEAR.** ABC. 9-5.-

**MOODY'S TEME QUE LA CRISIS DE LA DEUDA CONTAGIE A LA BANCA.** Ex.7-5.- En España, Irlanda, U.K. Italia y Portugal, tras el episodio griego, saltan las alarmas por el miedo a que el deterioro de la deuda soberana impacte en los bancos. **FUNCAS** ve España como Grecia si no hace los deberes, concretamente si no acomete un ajuste del sector financiero acompañado de un control de las cuentas públicas.

## CRISIS DE CONFIANZA/ESPAÑA EN EL OJO DEL HURACÁN

**LA PASIVIDAD DEL GOBIERNO DISPARA EL RIESGO PAÍS Y CASTIGA AL MERCADO.** Ex. 6-5.- Los inversores esperaban más de la reunión celebrada entre los líderes políticos, pero todo se quedó en un acuerdo de mínimos que penalizó de nuevo a los activos españoles. Y olvidan recortar el gasto. **El gasto a largo plazo se ha disparado un 60% desde que gobierna Zapatero.**

**LA GRAN DIVERGENCIA POLÍTICA: CÓMO Y EN QUÉ PLAZOS REDUCIR EL DÉFICIT PÚBLICO.** El Economista 6-5. Es decir, reducir el déficit público y hacerlo "ya" con políticas que eviten que lleguen de fuera, como en el caso de Grecia, las medidas a aplicar. La respuesta del Presidente fue tajante: comparten el mismo objetivo, pero no el mismo camino ni los mismos plazos.

**LA PÉRDIDA DE CREDIBILIDAD ESPAÑOLA AHUYENTA A LAS EMPRESAS EXTRANJERAS.** Ex. 6-5.- Alerta máxima en las compañías que piden más información. Las Cámaras de Comercio mundiales admiten que hay expectación y cautela por culpa de la crisis a la hora de invertir en el mercado ibérico.

## NOTICIAS

**EN MEDIO DE LA TORMENTA SOPLAN AIRES DE RECUPERACIÓN.- BNP PARIBAS** obtiene en el primer trimestre sus mayores beneficios desde la crisis, un 46,5% más que en el mismo periodo de 2009. Se sustentan en la división de banca minorista y en la reducción de provisiones. **Société Generale** también anunció beneficios, su mayor ganancia desde el primer trimestre del 2008. Por su parte **Zurich Financial** ganó un 76% más que en 2009.

**MEDIDAS PARA MEJORAR LA CULTURA FINANCIERA DE LOS ESPAÑOLES.- ABC 9-5.- El Banco de España y la CNMV** han apostado por formar a los ciudadanos a través del **Plan de Educación Financiera** que tiene su reflejo en la web [www.finanzasparatodos.es](http://www.finanzasparatodos.es). **La CECA** también ha habilitado el portal [www.rededucacionfinanciera.es](http://www.rededucacionfinanciera.es). Dos son los segmentos de la población que se ven más afectados por la falta de conocimientos: jóvenes y jubilados. Los mayores "porque se han visto afectados por fraudes"; afirma Fernando Zunzunegui, abogado especializado en educación financiera; y los jóvenes "porque pueden tener sobre endeudamiento.". También algunas empresas están llevando a cabo iniciativas semejantes: **Criteria del Grupo La Caixa, BBVA, VISA Y MASTERCARD.**

**TENDENCIAS.- LA BRÚJULA INVERSORA APUNTA AL DÓLAR.** La divisa estadounidense gana atractivo. La crisis de Grecia ha herido al euro y ha puesto el foco de atención sobre el dólar, que tiene las mejores perspectivas, según los expertos.

**LA BOLSA.-** El posible error de un bróker hace tambalear Wall Street. El error ortográfico de un broker que confundió 'millions' por 'billions' en una orden de venta de P & G fue la hipótesis que ganó más fuerza una hora después del desplome. Ex. 7-5. Pero los analistas se preguntan: ¿Fallo técnico, o con la ayuda de alguna maliciosa mano?.

**LA SESIÓN DE AYER.- EL IBEX CAE AL 9.000 Y PIERDE UN 14% EN UNA SEMANA CONVULSA.** Ex. 8-5.- Perdió el 3,28% ayer y cede un 24,24% en el año. La falta de decisiones en las reuniones del G-7 y del BCE decepcionaron a los inversores, que optaron por las ventas por quinta sesión consecutiva. La mitad de las empresas del Ibex cotiza ya por debajo de su valor en libros mientras sus beneficios netos crecen por encima de las estimaciones. Esta situación no se prolongará durante mucho tiempo y sus precios volverán a niveles lógicos ( José A. Fernandez Hódar).

## NOTICIAS BREVES

- **Caixa Galicia y Caixanova** desbloquearon ayer su fusión tras reunirse con la Xunta y el Banco de España. El acuerdo alcanzado se basa en el reparto paritario del consejo de la nueva entidad.
- **Caixanova** entra en la lista de las 50 Best Work Places, el ranking de calificación de los mejores lugares para trabajar, según el Instituto Great Place to Work, referente internacional de investigación y gestión de los RR.HH.
- **Cajastur** dará un 25% de Liberta a CCM tras ampliar 410 millones el capital del banco.
- **Santander y BBVA** podrían rescatar a las cajas de ahorro, dice Goldman. Ex. 8-5.
- **Mapfre:** ¿Por qué el mercado ignora sus buenos datos?, se pregunta Expansión el 4-5.
- **Informe de ESADE.-** Cifra el impago de constructoras y promotoras en un 13%, cuatro puntos por encima del dato oficial, y **eleva la mora total de la banca al 9%.**
- **Encuesta de PriceWaterhouseCoopers entre 650 Presidentes de Consejos de Administración.** El 75% considera que la gestión de la integridad es prioritaria, seguida de otros aspectos como la definición y defensa de los valores corporativos (73%) y la gestión de los comportamientos poco éticos (52%). Dossier Empresarial 7-5.

## INDICADORES Y COYUNTURA

- **BALANCE DE LA CRISIS.** Ex. 7-5.- Cada día se declaran en quiebra 16 empresas. La recesión ha forzado 10.500 concursos de acreedores, mientras las ayudas para pagar salarios se disparan un 101% en lo que va de año.
- **ESPAÑA TIENE QUE PAGAR UN 25% MÁS PARA COLOCAR 2.300 MILLONES DE DEUDA.-** ABC. 7-5.- También aumentan las dificultades de las empresas para refinanciar sus créditos. Se dispara el diferencial. La agencia Moody's alerta de un drástico saneamiento del sector bancario español.
- **EL GOBIERNO SE ENDEUDARÁ EN 9.800 MILLONES MÁS Y ATENAS NO DEVOLVERÁ NINGÚN PRÉSTAMO HASTA 2013.** Ex. 8-5.
- **LA LEY DE ECONOMÍA SOSTENIBLE FRENARÁ EL CRÉDITO, ALERTA LA BANCA.** ABC 7-5. La norma que busca proteger al consumidor, abre la puerta a numerosas reclamaciones de los clientes.
- **BRUSELAS BUSCA UNA SOLUCIÓN A LA FALTA DE CRÉDITO DE LA PYMES.** Ex. 7-5.- La UE preocupada por la situación. La Comisión y el Banco europeo de Inversiones reservan 30 millones hasta 2011 para la pymes.
- **TRES DE CADA 100 EUROS DEL BALANCE DE LA BANCA SON ACTIVOS INMOBILIARIOS.** Ex. 3-5.
- Una noticia atrasada que tenía recortada y que se me pasó, y que merece la pena traerla: **El Gobierno transfiere al Tesoro los 834 millones cobrados a la banca por las ayudas.**

- **LA TECNOLOGÍA MÓVIL. UNA OPORTUNIDAD PARA EL DESARROLLO DEL NEGOCIO.** Ex. 3-5.- Los servicios bancario a través del móvil están en auge a través de Internet y han reavivado las esperanzas del sector en que se convierta en una vía preferente para tratar con los clientes. Ex. 3-5.
- Y avisa que **EL EMPLEO** no volverá a España hasta al menos 2012. La tasa de paro ligeramente por debajo del 20%, será la más alta de Europa.
- **DIA MUNDIAL DEL CONSUMO.** Ex. 7-5.- Comercio justo...pero ¿cuánto?. El productor tiene prohibido emplear a menores y debe remunerar con idéntico salario a hombre y mujeres.

## LIBROS

**"SE INNOVADOR RH", de Daniel Primo y Eugenio de Andrés, socios de TATUM.- Editorial ESIC.** Con el subtítulo "Utiliza las claves del marketing para potenciar la gestión de las personas", afirman: "Las empresas no sólo juegan un rol de rendimiento económico sino que deben contar también con la vocación de 'servir a sus personas', favoreciendo su máximo desarrollo profesional y facilitando su crecimiento como personas. Si conseguimos hacer felices a nuestros empleados, y esto no se consigue sólo con el sueldo, conseguiremos hacer realmente felices a nuestros clientes. Dossier Empresarial. 7-5.

**"EL MODO DE PENSAR DE LOS DIRECTIVOS" de Iñaki de Miguel y Gonzalo Martínez de Miguel. Editorial INFOVA.**

Su capítulo "Relación con los estudios y la formación" empieza así: La formación en tiempo de crisis. Las crisis económicas son un gran momento para la acción y también para la reflexión. Después de todo, puede ser vista como una oportunidad. La situación empresarial nos obliga a revisar lo que hacemos para afinar los procedimientos y concentrarnos en lo que aporta valor, entre otros argumentos porque, mirando a medio plazo, no podemos perder la posición competitiva relativa con el resto de los participantes en nuestro sector. (...) En esta dirección, el valor que aporta la formación es mantener a los equipos profesionales actualizados y preparados para un mundo que cambia a velocidad creciente. La formación genera ventajas competitivas, desarrollando y potenciando el comportamiento de las personas, lo que en un mundo de productos y servicios cada vez más homogéneos, es una de las pocas ventajas competitivas sostenibles en el tiempo.

**"LOS PECADOS CAPITALES DE LA VENTA", de Cosimo Chiesa de Negri. Editorial Empresa Activa.** El autor nos dice en la Introducción después de describirnos la situación de crisis actual que "todo esto es macroeconomía y poco podemos hacer personalmente, salvo ejercer nuestro derecho de voto cuando toque. Con este libro - añade el autor - quiero haceros reflexionar sobre "micro" y proponeros una serie de medidas a tomar para que nuestra casa y/o nuestro pequeño o gran negocio, esté mejor organizado que el de nuestra competencia y nos permita luchar mejor en un entorno competitivo y terriblemente complicado como el que estamos viviendo desde hace un par de años. Cosimo es Presidente de Barna Consulting Group. Es Profesor de Dirección Comercial del IESE y del AESE de Portugal. Es su tercer libro.

**LA FUNDACIÓN CAJAMAR ESTRENA REVISTA.-** Se llama NAVEGANDO. En ella se recogen los Grandes Conciertos a celebrar en Almería y Madrid ("En tiempo amargos, ofrecemos nuestra dulce receta musical"), Actividades de Cooperación("El sol sale para todos...pero muchos siempre están en la sombra"), Labores de Investigación Agraria, y Premios nacionales de medio ambiente(Manos que revolucionaron el campo). Le damos la bienvenida y le deseamos muchos lectores.

**CEZANNE NOS MANDA UNA NOTA SOBRE SU "SOLUCIÓN CEZANNE SOFTWARE"** que sintetizamos así: C.S. permite automatizar y gestionar el ciclo completo de la Evaluación del Desempeño dentro de las organizaciones financieras y aseguradoras. La solución de Cezanne Software abarca desde la definición de las competencias y sus perfiles correspondientes, hasta su nivelación y asociación con el puesto, pasando por la identificación de las necesidades formativas derivadas de dicha evaluación. El sistema permite también ver qué empleados tienen carencias en determinadas competencias que deben ser desarrolladas dentro de su puesto.

## CURSOS, SEMINARIOS Y TALLERES

- Análisis y Gestión del Riesgo: Prevención y Gestión de la Morosidad. Makeateam-Indae. Tel. 93-217 11 70. Información: Roger Tomás. rts@inmark.es
- Cómo liderar equipos comerciales. 18 de mayo. APD.. Tel 91-523 97 00. inscripciones@mad.apd.es
- Productos Estructurados (Madrid 24,25,26, 27 y 31 de mayo) y Fondos Garantizados. F.E.F. (Madrid 1,2,7,8,9,14,y 15.). De 18 a 21 horas. Tl. 91-598 25 50 formación@fef.es
- Perspectivas económicas y estrategias de mercados. 17 de Junio (5 horas). Escuela de Finanzas Aplicadas. AFI. Tel. 91-520 01 80 efa@afi.es
- Nueva Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales. Madrid 5 y 6 de Julio. IIR. Tel. 902 12 10 15. www.iir.es
- Taller Abierto de formación de expertos formadores. Madrid 16 y 17 de Junio. La Salle. Persona de contacto: África Gómez. Tel. 91-740 16 05 africa@lasallecampus.es

## Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

El pasado día 6 tuve la oportunidad de escuchar a Joan A. Melé en una magnífica conferencia que fue premiada con un fuerte y prolongado aplauso de los asistentes. Sus reflexiones sobre dinero y conciencia atraen y entusiasman a los oyentes, su contenido más sus excelentes dotes de comunicador, te mantiene en tensión y empujan a la acción. Lo veréis muy pronto en las Jornadas. Los que estéis en Barcelona, podéis escucharle el 20 de mayo en un taller organizado por Solocom (Tel. 93-237 15 77, info@solocom.es). Así que, además de agradecerle su entusiasmo que transmite y contagia, reproduzco una de sus frases tomadas de su libro "Dinero y conciencia ¿A quién sirve mi dinero?", publicado en la editorial Plataforma:

"Ha llegado el momento de que las personas individuales tomemos decisiones efectivas y coherentes que provoquen, por la fuerza de la unión, un verdadero cambio positivo en el mundo. Ello es posible y relativamente fácil, pero **requiere, por una parte una toma de conciencia individual de qué cosas estamos haciendo mal, y por la otra, descubrir qué inmenso potencial tenemos cada uno si ponemos nuestra voluntad de acción.** No podemos permitir que un modelo económico y social que se ha mostrado altamente destructivo, se nos siga imponiendo como único viable en esta época".

**Nota:** Agradezco a Araceli Cabezón el que haya identificado al autor de la frase que os decía había tomado de un monumento del Paseo de Recoletos. Nada menos que de Eugenio D'Ors. Muchas gracias, Araceli.

LA REDACCIÓN