

## NOTICIAS DEL GREF 11-1-09

### VIDA ASOCIATIVA.

**REUNIÓN ZONA CENTRO-OESTE.**- El próximo martes, día 13 nos reunimos en el Instituto de Estudios Bursátiles – IEB – con su Coordinador, Álvaro Rico, y con el Director de Programas, Sergio Reyes, para concretar el Programa en lo que a su participación como patrocinadores les corresponde. Seguimos manteniendo la conferencia de **Fernando Abril-Martorell** y la intervención del experto norteamericano **Dr. Spencer Kagan**.

Del Dr. Spencer Kagan podemos decir que es pionero en el desarrollo del aprendizaje cooperativo y en la aplicación a la formación presencial de las investigaciones realizadas sobre el impacto de los procesos cerebrales en el aprendizaje. En la presentación aplicará con los asistentes, algunas de las “estructuras” que integran su metodología de trabajo. Recordamos que será el **día 26 de FEBRERO, Y QUE TODOS ESTAIS INVITADOS**. En breve, pues, lanzaremos el Programa.

### NOTICIAS.

#### “LA PRIMERA”.

**EL NÚMERO DE DESEMPLEADOS SUPERÓ LOS 3 MILLONES (3.128.963) EN DICIEMBRE, UN 13,4 %, A LA CABEZA DE LA UE.** Seguirá subiendo este año y puede alcanzar los cuatro millones. La urgencia de detener este debacle es máxima: casi la mitad estará abocada a sobrevivir sin ingresos en mayo. El gasto del Estado en prestaciones por desempleo se dispara un 60 %. Expansión y ABC. 9-1-09

**EL BBVA COLOCA SU EMISIÓN DE BONOS EN 2 HORAS.** Expansión. 10-1-09. Esto le lleva al periódico a escribir un editorial con el título “Se normaliza el mercado financiero” y en el que entre otras cosas dice: “El Banco presidido por Francisco González, que ha salido al mercado sin aval del Estado, tardó dos horas en colocar la deuda y recibió peticiones por 2.800 millones de euros. Parece evidente que los inversores empiezan a perder el miedo y ya no se fijan sólo en la deuda pública, más segura pero menos rentable. Los inversores admiten riesgos pero buscan empresas sólidas, y con una calificación crediticia elevada”.

**LAS EMPRESAS SE QUEJAN DE QUE NO LES LLEGA LA LIQUIDEZ, MIENTRAS LA BANCA SE ESFUERZA EN DEMOSTRAR LO CONTRARIO.**- Ex. 9-1.- Ayer el **Santander** anunció que ha puesto a disposición una línea de créditos concedidos para pymes, autónomos y comercios. Los primeros 1.000 millones ya se están canalizando mediante el Préstamos Protector que ofrece crédito a plazos de 2 a 5 años y permite beneficiarse de la bajada del Euribor. A partir de este mes, los clientes también podrán acceder a otros 1.000 millones para operaciones de leasing y renting y a 2.000 millones más en otros tipos de créditos.

**LOS DIVIDENDOS DE LA BANCA Y LA CRISIS.** Editorial de Expansión 7-1.- En EEUU y en Europa los dividendos debido a la crisis, se están restringiendo, incluso se suprimen. En España, la situación es distinta, gracias a un modelo de negocio alejado de los activos tóxicos y una previsora política de dotaciones anticíclicas. Aún así no es ajena a la crisis ¿significa que las entidades nacionales se verán forzadas a recortar o interrumpir el pago de dividendo? (...) Tras el castigo sufrido por los valores bancarios, un descenso de la remuneración constituiría un desincentivo adicional para los accionistas y otra rémora para el precio de los títulos. (...) Sobre el papel un escenario más factible sería el de la contención de las políticas retributivas.

**INFORME: LA FORMACIÓN ESTÁ PREPARADA PARA LA CRISIS.** E & E. 10 y 11-1. Informe de la Situación empresarial por la **ASTD** – American Society for Training & Development – aliada con EPISE en España. El artículo de Expansión comienza con la afirmación de **Pere Fernández, Director General de EPISE**, “el año 2008 ha podido cerrarse con un retroceso en la inversión en formación del orden del 20 %, y en el 2009 podría constreñirse al menos entre el 20 y el 30% respecto a los niveles del año anterior”. El e-learning ha aumentado del 11 al 30 %. Acompaña al artículo unos gráficos que representan la media de gastos directos por empleado, media de gastos directos como porcentaje de la nómina y contenidos de la formación. **Sugiero al lector visitar nuestra web [www.gref.org](http://www.gref.org) sección Ratios de Formación, donde encontrará el resultado de la encuesta realizada a 48 entidades (bancos, cajas de ahorro confederadas, cajas rurales y compañías de seguros) de todos los tamaños.**

**HACER APRECIO**, artículo de **Eduardo Martínez Abascal, Profesor del IESE**, en Ex. 7-1.- Con frecuencia tendemos a pensar que nuestras aportaciones son las realmente relevantes y quizás no valoramos un

sinfin de pequeños detalles llevados a cabo por nuestros colaboradores y que hacen posible que “nuestras ideas” salgan adelante. (...) **Apreciar lo que otros hacen es un gran modo de motivar a los demás y de crear buen ambiente en el trabajo.** A todos nos gusta que nos aprecien.

**CUMPLIMIENTO LEGAL EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS.** Artículo de Javier Odriozola, Responsable de Cumplimiento Normativo en Deloitte, en Ex. 9-1. El autor a la vista de la avalancha de regulaciones habidas y las que se esperan, reflexiona sobre diferentes modelos, costes de cumplimiento y hace sugerencias sobre procesos de gestión (agilidad y flexibilidad).

**LA CE CONSULTA SOBRE LA INFORMACIÓN A LOS INVERSORES.** Ex. 10-1.- La CE ha iniciado una consulta pública sobre la revisión de la normativa comunitaria que asegura que los inversores dispongan de información “clara y completa” antes de realizar operaciones, la llamada “directiva sobre prospectos”.

**LA ÚLTIMA SESIÓN DE LA BOLSA.** Ex.10-1.- Las caídas regresan a los parqués en la primera semana del año. El Ibex baja un 0,96 %. La desconfianza vuelve a reinar en las plazas. Sin embargo la evolución de la semana le lleva a Fernández Hódar, en Expansión, a decir “tacita a tacita se va llenando la hucha”.

#### **NOTICIAS BREVES**

- El Banco de España ha confirmado a las entidades financieras que sus inversiones en la deuda que emitan con aval del Tesoro no consumirán capital.
- La banca planta cara a la crisis. Repetir los mismos resultados de 2007 es un logro notable, máxime si echamos una mirada por fuera con pérdidas multimillonarias.
- El Tesoro coloca 5.085 millones de deuda en bonos de 3 a 5 años, algo que puede considerarse un éxito.
- La crisis intensifica la actividad de los Montes de Piedad.
- La Caixa reestructurará la red con el cierre de 250 Oficinas hasta 2010, mediante bajas incentivadas y prejubilaciones.
- Las Caja Rurales de Castilla La Mancha inician su fusión. Los Presidentes de la C.R. de Toledo y de Albacete, afirmaron que afrontan el proceso con gran ilusión y lo calificaron de viable y ambicioso.
- Kutxa se replantea el futuro de Banco Madrid Ex. 10-1.
- BBK sortea la crisis y gana 339 millones, un 10,2 % más.
- La CAN ‘preclasifica’ préstamos a 3.000 empresas. Bastará con comprobar la preclasificación y solicitarlos.
- La titulización ha dejado de ser la panacea en las estrategias de financiación.
- La información privilegiada se enfrenta a un mayor cerco jurídico: ofensiva de la CNMV y del Ministerio de Economía.

#### **INDICADORES**

- La afiliación a la Seguridad social presentó un decrecimiento interanual del 4,3 %.
- La financiación al consumo cae un 44 % en el último trimestre y los créditos para coches se desploman. ASNEF pide que las financieras puedan acceder a los planes de liquidez del Gobierno.
- El crudo de Texas registra su mayor caída en siete años: El viernes alcanzó los 43 dólares.
- La inflación ha dado un giro radical, al pasar del 5,3 % en julio a 1,5 % en diciembre, lo que testimonia la severa crisis que azota la economía y que, en el caso de España, ha venido a agravar el abatimiento de un modelo económico.
- El Euribor prosigue su deriva. Es la buena noticia del momento. Ayer (por el día 9) volvió a caer a 12 meses hasta el 2,834 %. La media mensual se encuentra en el 2,937 %, y se espera se aproxime al 2,5 %, precio oficial del dinero en la última reunión del BCE.
- El dólar se recupera frente al euro. El dólar se cambiaba el día 9 a 1,35 unidades por euro.
- El precio de los alimentos básicos sube más que el IPC.
- Los concursos de acreedores crecen un 182 % en 2008.
- La producción industrial registra una caída histórica. Desciende un 15 %. La fabricación de automóviles se hunde un 39,3 % por el bajo consumo.

### **ENTREVISTAS CON MENSAJE.**

**Federico Durán, Catedrático de Derecho del Trabajo, Coordinador del Departamento Laboral de Garrigues** en Expansión 9-1.- “Hay que hacer un traje nuevo y tirar el actual. Tenemos un marco regulador de hace 40 años. Toda la normativa se basa en un principio fundamental: El empresario solo puede hacer lo que expresamente tiene permitido por la ley, el resto está prohibido. Tendría que estar en vigor lo contrario”. “Ninguna empresa puede firmar un convenio colectivo de forma indefinida porque el mercado cambia, pero en España esto se ha pervertido, no es que sean indefinidos, es que son eternos. El principio de negociación en España es ‘Santa Rita, Rita, Rita, lo que se da no se quita’. Luego, cada año se va añadiendo un poquito más de salario, menos jornada...no tiene sentido”.

**Emilio Ontiveros, Catedrático de Economía de la Empresa en la UAM y Fundador y Presidente de Analistas Financieros Internacionales,** en Innovación, Revista de la EOI, a la pregunta “Los primeros en recibir ayudas estatales han sido los primeros causantes de la crisis: los bancos ¿tiene sentido? Vivimos una crisis de crédito en la medida en que su manifestación más importante es el estrangulamiento de la circulación crediticia, que los gobiernos han tratado de ayudar a restablecer. Lo que ocurre es que, en la medida en que a su vez los bancos acumulan desconfianza, están reteniendo esas posibles inyecciones de liquidez por temor a lo que pueda venir. Y quizás sea el momento en que los gobiernos tengan que fiscalizar muy mucho qué se hace con ese dinero. Sobre todo cuando observamos que en algunos países que se da ayuda financiera se pagan dividendos. Hasta ahora en España no hemos visto ayuda a fondo perdido, pero no tendría sentido ofrecer liquidez a través de activos y luego dar dividendos”.

### **RECOMENDAMOS LA LECTURA**

**LA FORMACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS.-** Separata de Papeles de Venta, de **FORMACIÓN Y CONTROL.** El gran temor – se pregunta – ¿dejará de realizarse Formación hasta que pase la tormenta? Algo es seguro – añade – tendremos que hacer más con menos recursos. A continuación analiza diversas situaciones y propone soluciones: La venta continuada, la conversión de operaciones en ventas, la entrevista de venta, la negociación, la localización y acceso a los clientes, la fidelización y la venta cruzada.

**DISFRUTA NEGOCIANDO, de Francesc Roca i Ferrer. Editorial Ramón Areces.** De él dice E & E: Especialista en tratar temas con el máximo rigor en los contenidos pero utilizando una forma coloquial, cerca y divulgativa a través del diálogo entre los distintos personajes que utiliza para tipificar perfiles, Roca basa esta historia en diversas negociaciones reales que ha tenido la oportunidad de vivir como asesor y negociador activo, recogidas y unidas en un relato de ficción.

### **CURSOS Y SEMINARIOS**

- Novedades fiscales 2009.-20 Enero. Nuevas Técnicas de Venta.27 Enero. APD.TI. 91-532 34 07.
- La Circular 3/2008: Aspectos Técnicos y Metodológicos para su aplicación. 15 -23 Enero.
- I Jornada Innovación en la Banca: Estrategias, líderes y tendencias. 28 enero. Ambos en Escuela de Finanzas Aplicadas. Madrid. Tel. 91-522 04 22
- Supervisión de equipos para Mandos Intermedios. Barcelona 19 y 20 de Enero. Madrid, 23 y 24 de Febrero. IIR. Tel. 91-700 48 70.

### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.**

No es frecuente, pero un día de pronto te encuentras con un texto que dice lo que tú querrías decir, y, además, lo dice muy bien y en pocas palabras, y, claro, uno lo conserva para siempre. Esto me ocurrió a mí con un texto del Boletín de CONSULTORES ESPAÑOLES, hoy integrada en GEIS. Corresponde al nº 2, de Marzo de 1988, y al comienzo del año vendrá muy bien. Decía así: **“Para tener éxito en la vida hay que establecer objetivos”.** Relata hasta 14, yo me conformo con los 5 primeros: 1.- Saber dónde estás. 2.- Saber quién eres. 3.- Saber dónde quieres ir (tener objetivos concretos). Diseñar y mantener un camino determinado para conseguir los objetivos. Una vida es como un viaje. Y los viajes requieren indicadores. 5.- Comprometerse con algo. Y no me resisto a poner el 6.- ¡Arriégate!.

LA REDACCIÓN