

NOTICIAS DEL GREF 11-1-2014. 8º ANIVERSARIO

NOTICIAS SOBRE FORMACIÓN Y DESARROLLO

CÓMO RECUPERAR EL ORGULLO DE PERTENENCIA. Un artículo de Montse Mateos en E & E.11-1. Diseñar un plan de comunicación interna y explicar con claridad cuál es la situación empresarial los objetivos a medio plazo y cómo pueden contribuir los empleados al crecimiento del negocio es la estrategia más eficaz para conseguir profesionales comprometidos.

La misma **Montse Mateos** se pregunta en otro artículo en el mismo E & E: **¿ESTÁS REALMENTE ENGANCHADO A TU TRABAJO?** Disfrutar de la actividad que desempeñas en la empresa y estar dispuesto a aportar tus conocimientos son los síntomas del "enganching", un estudio que supera el compromiso tradicional que persiguen las organizaciones para que sus empleados sean más productivos.

ESCUCHAR EN PÚBLICO. Un artículo de Enrique Sueiro, doctor en Comunicación, consultor y Premio Speaker 2013 de Manager Fórum. Reconocido experto en comunicación. "Escuchar bien permite hablar mejor. Esta es la idea de las siguientes líneas, inspiradas en un libro de pensamiento para la acción. Aunque escrito en el siglo XVIII, El arte de callar sigue vigente. Su autor, el abate Dinouart, propone tres grados de sabiduría muy pertinentes hoy: saber callar; saber hablar poco y moderarse en el discurso; y saber hablar mucho, sin hablar mal ni demasiado". **El artículo está íntegro en nuestra web www.gref.org, sección Artículos de Interés. Recomendamos su lectura.**

VII ENCUESTA ADECCO ¿QUÉ LE PEDIRÍAS A TU EMPRESA EN 2014? EL MISMO SUELDO, PERO MÁS FORMACIÓN. De RRRHH Digital 9-1. La empresa de trabajo temporal indica que, frente al 46,1% de los trabajadores que demandan subidas salariales como primera opción, del 53,9% restante, el 21% considera que la formación sería el mejor regalo que le podrían hacer en su empresa, dato que triplica el del año anterior (5,5%). El tercero de los regalos deseados por los trabajadores españoles sería conseguir un ascenso profesional (12,2%) y, en cuarta posición, el 9,9% de los encuestados pediría mayor flexibilidad laboral, en forma de jornadas variables o teletrabajo.

INNOVACIÓN. Un artículo de Juan Carrión Maroto, Socio director de Be-Up, publicado en Capital Humano, diciembre 2013. Posiblemente todos tenemos claro que nuestras empresas necesitan grande dosis de inteligencia, pasión, aprendizaje, cambio, innovación, creatividad e iniciativa para enfrentarse a un entorno enormemente disruptivo y complejo; pero teóricamente a los jefes (que no necesariamente líderes) se les sigue pagando por revisar, administrar y controlar, no por movilizar, motivar y desarrollar. La mala noticia es que todo eso que necesitamos es muy difícil que se genere en estructuras jerárquicas, burocráticas e hipercontroladas. De hecho sacar lo mejor de las personas, conseguir que pongan en valor todo su talento, casi siempre significa dirigirles menos y nunca significa controlarles más. Esto implica que el talento florece cuando se dan menos órdenes, cuando no se exige obediencia ciega ni diligencia absoluta, cuando el alineamiento no es la única prioridad y cuando dejamos de invertir tiempo en procesos de supervisión y control. Pero si queremos que los profesionales de una organización generen contribuciones relevantes tienen que tener la posibilidad de pensar y decidir ellos mismos., es decir, las personas tienen que crecer, madurar y enfrentarse a la incertidumbre, lo que en definitiva se traduce en que cada uno debe responsabilizarse de su trabajo e incluso cuestionarlo.

ENTREVISTA. RAFA NADAL en Expansión Fin de Semana. 11.1. RAFA NADAL EL TRIUNFO DE LA MODESTIA. "En el momento en el que el éxito se me suba a la cabeza, estaré acabado". "Mi éxito ha estado en mi mente". Su estrategia: nunca bajes la guardia y vencerás. Nadal atribuye su éxito tanto al entrenamiento como a la educación recibida en su casa. "Quería demostrarme que podía volver a competir al más alto nivel tras la lesión".

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

LA BANCA SE DISPARA EN BOLSA ANTE UN POSIBLE RETRASO EN LAS REFORMAS DEL SECTOR. el Economista.es. 6/01/201. Los bancos lideraron las subidas en la bolsa española y en sus homólogas europeas, después de que Financial Times haya tenido acceso a un borrador en el que la Comisión Europea propone retrasar ciertas reformas financieras. Según el borrador de propuesta de la Comisión Europea al que ha tenido acceso el diario económico, "las grandes entidades europeas no se vean obligadas a automáticamente separar sus operaciones prestatarias de las de trading arriesgado". Además, este nuevo reglamento sería menos costoso y menos restrictivo que el primer borrador aprobado y dejaría amplia discrecionalidad en la aplicación de estas normas a los supervisores nacionales. Este último borrador corresponde a la amplia reforma que está sufriendo el sector bancario europeo desde que estallara la crisis financiera en 2008 y que se enmarca dentro de la creación de una unión bancaria europea.

LA CNMV PROHÍBE A LOS BANCOS VINCULAR EL SUELDO VARIABLE DE SUS EMPLEADOS CON LA COLOCACIÓN DE PRODUCTOS - elEconomista.es.7-1. La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) prohibirá a las entidades financieras que vinculen "de forma directa" el sueldo variable de sus trabajadores con la colocación de productos específicos o de categorías de productos muy limitadas, de forma que se eviten potenciales conflictos de intereses o falta de actuación en el mejor interés de los clientes. En un comunicado, el supervisor señala que esta decisión se enmarca en la aplicación en España, a partir del próximo 1 de febrero, de las Directrices sobre Políticas y Prácticas de Remuneración (MiFID), donde se recogen los criterios que las entidades bancarias deberán tener en cuenta en el diseño, implantación y control de los sistemas de remuneración al personal en contacto con la clientela o con un

impacto significativo en el servicio prestado. Los nuevos controles - advierte Expansión 9-1. - afecta a la venta de productos de inversión, no a los bancarios. Y añade en su editorial bajo el título "Restablecer la confianza en la banca es crucial": Para ello es necesario varios elementos como una mayor profesionalización de las planillas de las divisiones comerciales, una mejora de la información disponible para los clientes y una supervisión más estricta de la venta minorista de estos productos de inversión.

NUEVO SISTEMA EUROPEO DE PAGOS. Cinco Días.9-1. Bruselas aplaza seis meses la armonización de las transferencias bancarias. Y el motivo del colapso hubiera sido la implantación de la Zona única de pagos en euros (SEPA, en sus siglas en inglés), prevista para el próximo 1 de febrero. La amenaza era tan seria que el comisario europeo de Mercado Interior, Michael Barnier, ha decidido hoy parar la cuenta atrás y prolongar el plazo hasta el próximo 1 de agosto. Aunque el formato del SEPA será obligatorio desde el 1 de febrero, durante seis meses más se admitirán transferencias y domiciliaciones en los antiguos formatos nacionales.

SANTANDER Y BBVA INVIERTEN 3.300 MILLONES PARA CRECER EN EL EXTERIOR. Ex.7-1. Más negocio internacional: Lanzan distintos planes para potenciar su actividad en EE.UU, México, América del Sur y china. Abrirán casi 500 oficinas y elevarán su red hasta un 18% en algunos mercados. Captan 1.000 millones cada uno con deuda "senior". Las dos firmas aprovechan la vuelta de la confianza de los inversores para emitir deuda a costes de entre 1,46% y el 2,42%, según el plazo, algo nunca visto. El 80% fue a parar a manos de extranjeros. Ex.11-1.

SANTANDER CONSUMER FINANCE ha realizado una ampliación de capital de 300 millones. Ex.10. Es la unidad global de financiación al consumo. En España donde se concentra el 15% de los préstamos, compró el año pasado el 51% de la financiera de el Corte Inglés. **SANTANDER CONSUMER USA** saldrá a bolsa a un precio de entre 22 y 24 dólares (16,7 y 17,64 euros). Su capitalización equivaldría a una posición intermedia entre BANKINTER Y SABADELL.

BANCO POPULAR CANJEA BONOS POR ACCIONES PARA REFORZAR SU SOLVENCIA. Cinco Días 8-1. Transforma en capital 696 millones que provenían de preferentes. Se ha hecho con el control del 100% de su filial de banca privada al adquirir el 40% del grupo belga Dexia por 49,2 millones. Blinda 696 millones de capital ante los test de estrés. Ex.7-2. Canjea bonos convertibles con mas de 4 años de antelación y fortalece su capital de máxima calidad.

BANKIA LOGRA 430 MILLONES EN PLUSVALÍAS QUE IRÁN A PROVISIONES. Cinco Días 8-1. Bankia ha cerrado 2013 cumpliendo más del 50% de los objetivos de su plan estratégico para 2015. El plan de ajuste de personal (3.600 empleados se han apuntado al ERE hasta diciembre), y oficinas está casi ejecutado. Los 180 millones logrado por vender el City National Bank de Florida computarán en 2014. **Los dueños de deuda subordinada recuperan la inversión.** Ex.6-1. La escalada en Bolsa permite que los 50.000 exdueños de bonos subordinados de Caja Madrid y Bancaja recuperen su dinero aunque no hayan accedido al arbitraje. Las cajas colocaron 1.800 millones en este producto en 2009 y 2010. El 55% de los afectados, con luz verde en el arbitraje. **Bankia recupera la confianza de los bonistas extranjeros: capta 1.000 millones con deuda "senior".** Recibe una demanda de 3.500 millones y vende el 85% de sus títulos a foráneos. La demanda procede de inversores de 25 países. Ex.10-1.

BBVA COLOCA 1.000 MILLONES A CINCO AÑOS A MITAD DE PRECIO QUE BANKIA. Expansion.com 10-1. BBVA ha emitido hoy 1.000 millones en bonos a cinco años a un precio de 118 puntos básicos sobre midswap, la mitad de los 235 puntos pagados ayer por Bankia en su regreso al mercado.

KUTXABANK VUELVE A LAS HIPOTECAS CON TIPO FIJO A VEINTE AÑOS. Ex.10-1. Propone un tipo de interés nominal fijo que oscila entre el 3,89% y el 5,24% según el cliente.

EVO BANCO HA DISPARADO SU BASE DE CLIENTES EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE. eleconomista.com.7-1. Desde septiembre, cuando se anunció su venta al fondo estadounidense Apollo, el número de ahorradores que han confiado en la antigua filial de Novagalicia se ha elevado en 48.545 desde verano, lo que supone un aumento del 19%. El crecimiento de su cartera, por tanto, se ha acelerado considerablemente, tras el anuncio de desinversión, operación que se ha materializado en diciembre. Con la captación reciente, en lo que va de año ha logrado robar a la competencia más de 110.000 clientes, incrementando su base en casi un 60% con respecto al cierre de 2012.

NCG TIENE LA LLAVE DE FUTURO DE AHORRO CORPORACIÓN. Ex.7-1. Aporta más de 700 millones a la gestora de fondos de inversión de Ahorro Corporación, el 25% del total, y su importancia va a crecer en la medida en que se vayan retirando recursos de otras entidades.

EL ALUVIÓN DE 41 FALLOS A FAVOR ANIMA A LOS PARTICULARES DE CEISS A RECHAZAR A UNICAJA. Cinco Días.8-1. La devolución íntegra por vía judicial desluce la contraoferta de Medel, que aunque recientemente mejorada les obliga a renunciar la vía judicial. La fusión en todo caso, podrá cerrarse aunque la rechacen. El FROB defiende la oferta de UNICAJA, que ya tiene un 50% de apoyo. Ex.11-1. Confía en que la operación se resuelva con éxito y no baraja la nacionalización. El fondo aconseja a los inversores no apurar el plazo del 20 de enero para acudir a la oferta.

VARIOS FONDOS CONFIRMAN SU INTERÉS POR NEGOCIOS DE CATALUNYA CAIXA (CON SIGLAS CX). Cinco Días 10-1. El FROB lleva semanas, junto al banco N+1, contratado para la subasta de la firma catalana, reuniéndose con los bancos españoles y firmas internacionales para conocer el grado de interés que despierta la próxima subasta de la nacionalizada. Y parece que, de momento, varios fondos han comunicado que están dispuestos a presentar oferta. Más por alguna de las carteras y negocios de CX que por la entidad financiera íntegra.

LIBERBANK VENDE CARTERA UNACARTERA DE 600 MILLONES DE FALLIDOS. Cinco Días 9-1. Savia Asset Management, de Javier Botín y Perry Capital son los compradores. La entidad dice que la operación tendrá un impacto positivo de 23 millones en sus cuentas.

INVERDIS. LA DECISIÓN DE LOS NEGOCIOS SE APLAZA HASTA MAYO. Ex.8-1. ANDBANK absorbe 4.500 millones. En los próximos días, la firma andorrana presentará ante el Ministerio de Economía el proyecto de escisión de activos de Inverdis.

NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS.

ALLIANZ SEGUROS PRESENTA EL PROGRAMA SUPERIOR DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE MEDIACIÓN. Recursos Humanos RRHH Digital. 10-1. Allianz Seguros iniciará en febrero la primera edición del Programa Superior de Dirección de Empresas de Mediación. Se trata de un proyecto formativo abierto a agentes y corredores, que gestionan empresas de mediación o que ocupan cargos de responsabilidad en ellas. El programa se ha presentado a los mediadores, ayer en Barcelona y hoy en Madrid, con la presencia de Iván de la Sota, Consejero Delegado de Allianz Seguros, y José Luis Ferré, Director General y responsable del Área Comercial y Market Management. El objeto del programa es difundir un conocimiento avanzado con un alto grado de aplicabilidad, relacionado con la gestión profesional e integral de una empresa de mediación. Al finalizar el programa, los participantes dispondrán de un conjunto de herramientas prácticas que, junto con el asesoramiento experto recibido, les permitirá elaborar su propio Plan de Negocio e implantarlo con plena autonomía. El programa, que cuenta con 80 horas lectivas, sigue la metodología de las escuelas de negocios y será impartido por un equipo de especialistas con contrastada experiencia. Se desarrollará de febrero a junio, en formato presencial, y tendrá dos grupos en Barcelona y uno en Madrid. Contará con cuatro módulos formativos: habilidades personales y de dirección, estrategia y dirección empresarial, estrategia y dirección comercial, y gestión financiera y fiscal. El Programa Superior de Dirección de Empresas de Mediación se enmarca dentro del Campus Allianz, la nueva escuela de negocios de la compañía que nace con el objetivo de promover y garantizar la excelencia entre los profesionales del sector asegurador a través de programas formativos avanzados y con alto grado de aplicabilidad.

MACROENCUESTA DE EXPANSIÓN: ANTONIO HUERTAS, PRESIDENTE DE MAPFRE: Esperamos que 2014 sea el año del inicio de una ligera recuperación impulsada tanto por el dinamismo del sector exterior como por una cierta mejora de la demanda interna. Hay que tener claro que no habremos logrado cambiar el rumbo de la sostenibilidad de nuestra economía mientras el desempleo no baje hasta tasas cercanas al 15%. En MAPFRE estamos manteniendo el empleo pese a las dificultades.

JEAN PAUL RIGNAULT, CONSEJERO DELEGADO DE AXA: Hablar de despegue de la economía tal vez sea excesivo. Aunque es una imagen manida, sí están creciendo brotes verdes más sólidos que en ocasiones anteriores, basados en el saneamiento del sistema financiero. Sin embargo la recuperación va a ser lenta. En AXA somos optimistas porque estamos convencidos que lo peor ya ha pasado. Las perspectivas son positivas para el seguro.

JULIÁN LÓPEZ ZABALLOS. CONSEJERO DELEGADO DE ZURICH. Soy optimista, pero también realista, aunque empezamos a ver cifras positivas de evolución del PIB, estas se mantendrán en niveles más bien moderados. El seguro pese a la debilidad de los últimos ejercicios se ha caracterizado por seguir siendo un sector solvente y comprometido con la creación de puestos de trabajo.

IÑAKI EREÑO, CONSEJERO DELEGADO DE SANITAS. Desde Sanitas, esperamos que la tendencia positiva que se está empezando a registrar se mantenga, e, incluso, crezca a lo largo de 2014. En Sanitas hemos sido capaces de generar empleo y confiamos en seguir esta tendencia en 2014.

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. EL IBEX ESQUIVA LAS DUDAS GLOBALES Y SE ANOTA UN 5% EN LA SEMANA. Ex.11-1. Ayer sumó un 0,55% y marcó nuevos máximos de treinta meses (10.290,6 puntos). La Bolsa española estira su buena racha pese al pobre inicio de la temporada de resultados y un débil dato de empleo en EEUU.

COYUNTURA NACIONAL

EL TESORO SE FINANCIA A CINCO AÑOS AL TIPO DE INTERÉS MÁS BAJO DE LA HISTORIA. Ex.10-1. El bono a 10 años llega a tocar mínimos de 2006. El organismo estrena el año con bonos a cinco y diez años por importe de 5.300 millones de euros. Al plazo más corto, paga un tipo de interés medio del 2,38%.

EL TESORO BUSCA INVERSIÓN NUEVA QUE COMPENSE LA CAÍDA DE COMPRAS DE LA BANCA. Cinco Días 9-1. La llegada de los test de estrés podría acentuar la reducción de compras de deuda pública por parte de la banca. Aunque el Tesoro dice no estar preocupado, ha puesto en marcha varias estrategias de captación de nuevos

inversores, lo que incluye un *road show* internacional y el lanzamiento de bonos indexados a inflación para atraer fondos de pensiones y aseguradoras.

ESPAÑA RECUPERA LOS NIVELES DE CONFIANZA ECONÓMICA DE 2007. Ex.10-1. La comisión Europea celebra el dato, pero advierte de que hay que mantener el ritmo de reformas estructurales. El indicador de sentimiento económico español registra la mayor subida del euro.

CHRITINE LAGARDE : ESPAÑA PRÁCTICAMENTE HA VUELTO A LA SITUACIÓN PREVIA A LA CRISIS. Es.8-1. aplaude la gestión del BCE, y da credibilidad a la recuperación de la UE y cree que las políticas de Mario Draghi han logrado estabilizar la situación de la eurozona.

JPMORGAN MEJORA SU PREVISIÓN PORQUE "ESPAÑA HA VUELTO". Ex.11-1. Eleva al 1% el PIB de 2014, por encima del 0,7% que estima el gobierno. El banco desataca el "formidable" ajuste del país preparado para crecer a un ritmo "decente". En cuanto al sector bancario, avisa que permanecen los desafío pese al fin oficial del rescate.

ESPAÑA: LA ACTIVIDAD DEL SECTOR SERVICIOS CRECE A SU MAYOR RITMO EN MÁS DE SEIS AÑOS. el **Economista.es.** 6/01/201. La actividad del sector servicios en España volvió a crecer en diciembre tras el repunte de noviembre y ha superado las expectativas del mercado, mostrando una mejora de la situación económica. Así lo refleja el índice PMI elaborado por Markit, que se situó en 54,2 puntos, frente a los 51,6 que se esperaba. El sector servicios, que supone en torno a la mitad de la economía española, se vio duramente castigado debido a la contracción del consumo tras una contracción económica de cinco años que ha dejado en torno a una cuarta parte de la población activa en el paro. Sin embargo, los datos apuntan a que se está reactivando.

LA TASA DE AHORRO DE LAS FAMILIAS CAE AL NIVEL MÁS BAJO DESDE 2007. Ex.9-1. Como consecuencia de la bajada de los salarios.

EL SUPREMO RESPALDA LA REFORMA LABORAL FRENTE AL CRITERIO DE LOS JUECES. Ex.8-1. El Tribunal advierte a los jueces que no pueden valorar las causas que alegan las empresas para realizar un ERE, ya que la reforma laboral sólo les permite verificar que estas causas existen.

ENTREVISTA CON MENSAJE

MARIO DRAGHI. En El País Negocios, 6-1.- La crisis ¿sigue amenazando al euro? "Todavía no se ha superado la crisis, pero hay muchas señales alentadoras. La economía se está recuperando en muchos países, los desequilibrios en el comercio europeo se están reduciendo y los déficits presupuestarios en la unión monetaria están descendiendo. Eso es lo que se esperaba hace un año. - **¿Qué importancia tiene el proyecto de Unión Bancaria?** Es extremadamente importante. El sistema financiero europeo sigue estando fragmentado. Sin embargo, la diferencia en los costes de financiación para los bancos de la eurozona ya no es tan grande como hace dos años. Pero las diferencias en los préstamos siguen siendo muy grandes y en algunos países, el flujo de crédito se ha interrumpido. La unión bancaria puede ayudar a restablecer la confianza en los préstamos transfronterizos. El objetivo más importante del análisis de calidad de los activos es la transparencia. Queremos sacar a la luz lo que está oculto en los balances generales de los bancos. - **¿Cumple sus expectativas el nuevo mecanismo de resolución?** Quiero que funcione. Nosotros sólo decidimos si un banco es viable o no. Luego, la autoridad de resolución tiene que decidir qué hacer con el banco: cerrarlo, escindirlo o venderlo. El problema es que cuando decidimos que no es viable hay que tomar medidas de forma extremadamente rápida. Y no cabe duda de que eso no funciona cuando cientos de personas en toda Europa tienen que discutir qué se debe hacer. - **¿En qué situación se encuentran los bancos europeos?** Para averiguarlo, analizaremos detalladamente los balances generales de los bancos este año. No se puede emitir un juicio concluyente antes. Pero el sistema bancario se encuentra en una situación mucho mejor que hace cuatro años. Desde entonces, se han inyectado cerca de 500.000 millones de euros de capital nuevo en los bancos de la eurozona y muchas entidades han cambiado su modelo de negocio. De lo que tampoco cabe duda es de que casi todos los bancos han estado realizando operaciones mucho más rentables y con menores costes.

En otra entrevista al diario alemán Der Spiegel definió por primera vez como "zona de peligro para la inflación" niveles inferiores al 1% durante mucho tiempo. En diciembre, marcó 0,80%. Dejó claro que el BCE está preparado para actuar si cambian las expectativas que tiene sobre los precios, aunque no quiso dar detalles sobre los instrumentos. Eso sí, descartó compras masivas al estilo de la FED. Reiteró que los tipos seguirán en los niveles actuales, o más bajos, el tiempo que sea necesario. Se resistió a decir que la crisis de la deuda soberana está superada. "Es prematuro declarar cualquier victoria."

PREMIO

03/01/2014 LA CONSEJERA DELEGADA DE BANKINTER, MARÍA DOLORES DANCAUSA, HA SIDO ELEGIDA COMO LA MEJOR CONSEJERA DELEGADA DE UNA EMPRESA DEL IBEX 35 EN 2013, SEGÚN EL RANKING ELABORADO POR LA REVISTA 'FORBES' Y QUE HA CONTADO CON EL ASESORAMIENTO DE DELOITTE, EL INSTITUTO DE EMPRESA Y ERNST & YOUNG. El reconocimiento a la gestión de Dancausa se produce cuando se cumplen tres ejercicios completos como primera ejecutiva al frente de Bankinter. El banco ha destacado que durante este periodo

Bankinter ha seguido dando beneficios recurrentes, se ha situado en el Grupo 0 con los que Oliver Wyman calificaba a los bancos más solventes, y mantiene el ratio de mora más bajo del sector. Además el ratio de capital EBA del banco alcanzó a septiembre el 11,7%.

NOMBRES PROPIOS

RAMÓN QUINTANA actual Director General de Supervisión del Banco de España, elegido Director General del superviso único europeo. Su designación como uno de los directores generales de supervisor único europeo supone un reconocimiento de su profesionalidad y del Banco de España.

CARMEN POLO DIRECTORA DE RR.HH DE AXA.- Se incorporó al grupo en 2005, donde ha desempeñado varias posiciones. Cinco Días 9-1. Desde aquí felicitamos a Carmen por su nombramiento, le deseamos muchos éxitos y le decimos que contamos con ella y con su interesante experiencia.

NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS

De **MOEBIUS Consulting**, nos escribe Valentin Nomperte, Socio Director diciendo: "Como fiel lector que soy de tu boletín semanal de noticias, no quería dejar de comunicarte **que hemos incorporado a DANIEL CORDÓN como Socio**. Daniel tiene más de 20 años de experiencia en consultoría y hasta la fecha era uno de los socios directores de Development Systems. Con gran conocimiento en formación y desarrollo para fuerza de ventas, ha desarrollado gran parte de sus proyectos para el sector asegurador".

SUGERENCIAS

2014: MACROENCUESTA DE EXPANSIÓN:"MEJORA DE LA ECONOMÍA Y MÁS EMPLEO". Ex.7-1. Los banqueros españoles son optimistas respecto al año que arranca: crecerá la economía, se volverá a crear empleo y la morosidad tocará techo. Con estas condiciones, ven más fácil que el crédito financiero vuelva a fluir a la economía. "Estamos ya en la recta final", ISIDRO FAINÉ. Y añade: Si el cambio de ciclo se consolida, a mediados del año que ahora arranca ya se podría registrar una tasa de crecimiento interanual positiva de la ocupación. La continuidad de unas condiciones monetarias laxas apoyará la estabilización de los tipos interbancarios, lo que debería facilitar el acceso al crédito.

JOSÉ SEVILLA, Director General de Presidencia de Bankia: "La demanda interna mejora". Bankia tiene el claro objetivo de otorgar en 2014 más crédito que en 2013, en particular para el segmento de las empresas y los autónomos, y, en el ámbito familiar, en lo relativo a la financiación del consumo doméstico. En términos de empleo, Bankia ha finalizado prácticamente el proceso de reestructuración, por lo que 2014 será un año de estabilidad.

FRANCISCO GÓMEZ, Consejero delegado de Banco Popular: Hay que ser conscientes de que determinados indicadores, como el empleo o la morosidad, todavía tardarán en situarse en niveles óptimos. Así que, **somos optimistas, pero con moderación.**

JOSEP OLIU CREUS. Presidente Banco Sabadell: "Veremos ya creación neta de empleo". La recuperación, dado su carácter incipiente, permanecerá, sin embargo, vulnerable a posibles shocks.

M^a DOLORES DANCAUSA: "Se reactivará la petición de crédito". Si en efecto la demanda interna confirma su recuperación y toma el relevo del sector exterior como motor de la economía española, ello contribuirá a que las empresas reactiven tanto la inversión como la demanda de crédito. Y, lo más importante, se volverá a crear empleo.

ALMUDENA ROMÁN, Directora general de ING Direct España. Como todos sabemos el sector bancario español se encuentra inmerso en un proceso de transformación y reajuste que todavía seguirá en marcha en un futuro próximo, pero por lo que respecta a ING Direct sí que puedo confirmarle que seguiremos manteniendo nuestro enorme compromiso con España, donde este año continuamos creciendo en clientes y fondos

LAS SEIS CLAVES QUE DEFINIRÁN 2014 PARA LA BANCA ESPAÑOLA. Un artículo de Ángeles Lozano en Cinco Días 7-1. Ángeles Gonzalo es una periodista muy concedora del sector. Escribe habitualmente en Cinco Días. Su opinión - que hemos seguido hace ya mucho tiempo - nos parece sensata. Según ella las claves son: Rentabilidad, Menor peso de la deuda, Solvencia razonable, Incertidumbre regulatoria, Año de transición, Inversores institucionales. Finalmente en un breve artículo que acompaña al que encabeza la noticia, añade: El mercado estima que en este año la banca seguirá la tendencia de reforzar el capital siguiendo las recomendaciones del Banco de España y de los organismos internacionales.

SOBRE LA AMISTAD. Del Blog de Jaime Pereira.(<http://jaimepereira.es>). Te recuerdo que Aristóteles dedica los libros VIII y IX de la Ética a Nicómaco al estudio de la amistad y entre otras cosas dice: "La presencia de los amigos en la buena fortuna lleva a pasar el tiempo agradablemente y a tener conciencia de que los amigos gozan con nuestro bien. Por eso debemos invitarlos a nuestras alegrías porque es noble hacer bien a otros, y rehuir invitarlos a participar en nuestros infortunios, pues los males se deben compartir lo menos posible. Con todo, debemos llamarlos a nuestro lado cuando han de sernos de ayuda, y recíprocamente está bien acudir de buena voluntad a los que pasan alguna adversidad aunque no nos llamen, porque es propio del amigo hacer bien, sobre todo a los que lo necesitan y no lo han pedido, lo cual es para ambos más virtuoso. De todos modos, no es noble estar ansioso de recibir favores, por más que igualmente hemos de evitar ser displicentes por rechazarlos".

HABRÁ QUE CAMBIAR EL RUMBO Y LOS LIDERAZGOS. De ANTONIO GARRIGUES en LA TERCERA DE ABC a propósito de la elección del Papa Francisco: Tengo para mí, que ha sido una elección consciente y bien pensada que demuestra la sabiduría y la capacidad de adaptación de una organización religiosa que puede y debe cumplir en estos tiempos un papel decisivo, en tanto en cuanto ya parece fuera de toda duda que la crisis de valores fue y sigue siendo la causa de esta larguísima crisis que está acentuando las desigualdades sociales hasta límites indignos y con ellos poniendo en grave riesgo la sostenibilidad del sistema en su conjunto. El Papa Francisco parece decidido a poner en marcha una profunda transformación moral reclamando, sin tapujos, la verdadera exigencia ética y virtuosa que impone a sus creyentes la religión católica. **Si queremos encontrar soluciones válidas, habrá que cambiar el rumbo y los liderazgos. Seamos o no creyentes, la elección del Papa Francisco para dirigir una organización religiosa tan resistente a las nuevas ideas, es todo un ejemplo para nuestras instituciones, nuestros dirigentes, nosotros mismos.**

CURSOS Y SEMINARIOS

AFI.- 1.-Tras el éxito de las primeras ediciones de los cursos preparatorios de las Certificaciones DAF (Diploma de Agente Financiero), EFA (European Financial Advisor), EFP (European Financial Planner), FRM (Financial Risk Manager) y CFA (Chartered Financial Analyst) , 2014 es el año en el que la Escuela ofrece su primera edición del curso preparatorio de CAIA (Chartered Alternative Investment Analyst). **AFI nos invita el próximo 9 de enero a las 19.00 h a nuestra sesión de presentación de las nuevas ediciones de estas Certificaciones.**

2.- Por otra parte, Nos comunica el comienzo de la tercera edición del curso preparatorio de la Certificación CFA Nivel I, el próximo 21 de enero, y el de la primera edición del Nivel II, el día 27 de enero. Tanto el curso del nivel I como del nivel II tendrán una duración de 90 horas presenciales, y las clases se celebrarán dos días a la semana en horario de 19:00 a 22:00 h. La **orientación del curso es eminentemente práctico.** Los alumnos dispondrán de acceso a nuestro **Aula Virtual**, donde tendrán disponible la documentación diaria de cada profesor y los videos de las clases, para su revisión en cualquier momento. Ofrece la posibilidad de seguir el curso de manera presencial a distancia, gracias al sistema **WebEx/Spontania**. Para ampliar información sobre este u otros aspectos, no dudes en ponerte en contacto conmigo. **Contacto: 91-520 01 50/80. efa@afi.es. www.afi.es**

FEF.- Nos informa del comienzo de los siguientes programas: **1.- Programa Superior en Gestión Patrimonial.** Acreditado por EFPA para la preparación de sus títulos DAF y EFA. Duración. 75 horas presenciales. Fecha de inicio: 10 de febrero. **2.- Finanzas para no Financieros.** Modalidad: Presencial. Duración: 20 horas. Fecha de inicio: 30 enero. **3.- Planificación Fiscal Patrimonial.** Modalidad: WebConference. Duración: 20 horas. Fecha de inicio: 30 de enero. Info: **Escribir un correo a formacion@fef.es.**

IIR.- 1.- Seminario Prevención del Blanqueo de Capitales.IIR presenta un Seminario de actualización y puesta al día que identificará e interpretará todas las novedades introducidas por la nueva normativa y ofrecerá una sesión formativa intensiva aplicada al día a día de un departamento de AML. El equipo docente de esta propuesta formativa está formado por un representante del regulador, Andrés Martínez Calvo del Ministerio de Economía y Competitividad y por una experta de reconocido prestigio y asesora en materia antiblanqueo, Sylvia Enseñat. **El Seminario se celebrará en Madrid el día 12 de Febrero de 2014. Info:** María Bayón López. Senior Marketing Manager. Tlf > +34 91 700 48 70 ext. 235 / +34 91 700 49 12. mbayon@iirspain.com. www.iir.es.

2.-Nuevas técnicas de Autogestión y Productividad Ejecutiva. Madrid 25 y 26 de Febrero de 2014. Programa acreditado por ICADE Business School e iIR España con un Certificado de Aprendizaje que se entregará al finalizar el curso. Info: - www.iir.es/cursosexecutive - 91 700 48 70

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.

ARRANCANDO EL AÑO, un artículo de SANTIAGO ÁLVAREZ DE MON en Expansión, 8-1. La Navidad, la frontera entre un año que se va y otro que viene dubitativo, es una oportunidad magnífica para meditar sobre el misterio del ser humano. Habiendo razones contundentes para no creer en él, también existen motivos fundados para la esperanza y el optimismo. Al lado del mal espumoso y gritón vive el bien discreto y sencillo. **En armonía con nuestra limitada y paradójica naturaleza, son días proclives para formular propósitos ambiciosos y realistas, para soñar despiertos, para comprometer aspiraciones anteriores, para compartir visiones iluminadoras.** Y termina con una cita de Hermann Hesse. "no está la muerte ni aquí ni allí, se alza en todos los senderos. Está en ti y está en mí tan pronto como traicionamos la vida". Ese es mi mayor deseo. Que seamos leales y auténticos, más genuinos y originales, en lugar de perdernos en el anonimato de la masa.

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN