

NOTICIAS DEL GREF 11-4-2010

VIDA ASOCIATIVA

ENCUESTA RATIOS DE FORMACIÓN.- Gracias por la reacción a la última llamada. Hemos avanzado, estamos a la mitad de los que necesitamos. Pero ha habido alguna consultora que ya se ha adelantado a la presentación de su encuesta. Nos referimos a ÉLOGOS con "El Estado del arte de la Formación en España", importante referencia para el estudio de la Formación. Hemos asistido a las conferencias organizadas por los amigos de AFI sobre perspectivas del sector para 2010 y 2011. La noticia es que ha comenzado una nueva guerra por el pasivo, basta leer las noticias que os ponemos a continuación. No creemos tarde mucho a que la Dirección te pida datos del sector. Estate preparado. Manda la encuesta si no lo ha hecho todavía.

REUNIONES DE ZONA.- Nos comunican que la **Zona Noroeste** celebrará reunión el 22 de abril en el ITE de Caixa Galicia., A Coruña. Temas: El papel de los RR.HH-Formación/Desarrollo. Innovación en la formación. Mejores prácticas. Esperamos las conclusiones para colgar en la web.

EL GREF EN OTROS MEDIOS.- El Boletín **RRHH DIGITAL** se hace eco (foto incluida) de la firma del convenio de colaboración con la FUNDACIÓN ALARES.

SEMINARIO SOBRE LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS ALTAMENTE EFECTIVAS DE STEPHEN R. COVEY, organizado en colaboración con **TEA CEGOS**, Madrid, **28 y 29 de Abril** en su sede de Fray Bernardino Sahagún. Sin coste alguno. Lo presentará nuestra compañera Ana Vaquerizas, del Banco Cooperativo, que ha experimentado con éxito el Seminario realizado con las Cajas Rurales. Lo impartirá Augusto Gonzalo. Los que estéis interesados confirmad la asistencia a José Juan Aguilar, jjaguilar@tea-cegos.es Tel. 96-307 05 50.

HEMOS COLGADO EN LA WEB

- 1.- El acta de la reunión de la Zona de **Cataluña** en el Área Privada en la sección correspondiente.
- 2.- El link de la consultora **CFIE**, en la sección EMPRESAS. CFIE es una organización dedicada a la mejora de los resultados del cliente, en base a tres ejes de actuación: La innovación orientada a resultados; la implantación acompañando al cliente en la ejecución; y la transparencia: un proyecto no es exitoso hasta que los empleados no lo hagan suyo.
- 3.- **El Informe económico** hecho por el Servicio de Estudios de **La Caixa**, en la sección Informes
- 4.- La **"buena práctica"** realizada por nuestra compañera **Teresa Trujillo** con la colaboración de **EPISE**. Colgada en el Área Privada, en la sección correspondiente.

5.- La noticia, de notable extensión y muy importante, está sacada del ABC 10-4.- derivada del Consejo de Ministros: **EL GOBIERNO ABRE LA PUERTAS A QUE LAS CAJAS SE CONVIERTAN EN BANCOS Y SEAN PRIVATIZADAS. NUEVA REGULACIÓN DE LAS FUSIONES VIRTUALES ENTRE ENTIDADES DE AHORRO.** Recomendamos su lectura. Por su parte **EXPANSIÓN 10-4.-** recoge la noticia con el título **"LAS FUSIONES FRÍAS DE CAJAS NO TENDRÁN SOBRECOSTE FISCAL. ACELERA LOS PLAZOS DEL FROB"**. Las Cajas que pasen a formar parte del SIP comprometen el 40% de su solvencia en el nuevo grupo. Y añade entre otras cosas: El Consejo de Ministros aprobó ayer la neutralidad fiscal. Economía se ha comprometido a elaborar un informe vinculante, si así lo piden las entidades a través del Banco de España, en el que detallará cómo tendrá que tributar el nuevo grupo consolidado. Editorializa bajo el título "Medidas de cortos vuelos contra la crisis". Por lo demás coincide con la información anterior.

ENLACES DE INTERÉS

www.senderos de productividad.com. Portal temático de difusión de contenidos sobre productividad personal. Acaba de cumplir el primer aniversario. Autor: **Jaime Bacás**. Recomendado por una compañera por el buen resultado obtenido en su entidad.

REFORMA DEL SISTEMA FINANCIERO Y LOS PROCESOS DE FUSIÓN DE LAS CAJAS

- ✓ **El Banco de España insta a Caja Sur** a que acelere la fusión con Unicaja. Ex. 9-4.
- ✓ **Bruselas da el visto bueno a las fusiones de las cajas catalanas.** La Comisión Europea ha dado visto bueno oficioso a las fusiones entre Caixa Catalunya, Manresa y Tarragona, por un lado; y Sabadell, Terrassa y Manlleu por otro, al considerar que respetan los criterios del plan de ayudas. Las cajas convocaran sus asambleas en Mayo.
- ✓ **Las diez cajas catalanas recortan el gasto en obras sociales.** Ex. 7-4. Destinarán este año 33,8 millones a proyectos de carácter social y cultural, un 20,2% menos que en 2009.
- ✓ **El Banco de España podría pronunciarse en los próximos días sobre el proyecto presentado por Caixa Girona** que contempla una reducción de empleo de 57 trabajadores sobre un total de 1.132, y un recorte de 15 oficinas, de una red de 229. Ex. 5-4.
- ✓ **Cajastur capitanea un SIP con Caja Murcia en su núcleo duro,** Ex. 6-4.- al que podrían añadirse Caja Extremadura, Sa Nostra, Caja Cantabria y Caixa Penedés. Ex. 5-4.
- ✓ **Banca Cívica : Caja Navarra, Canarias y Burgos firman el contrato de grupo.** Ex. 8-4. **Caja Segovia y Ávila negocian su posición en ella.** Ex.9-4
- ✓ **Unicaja y Caja Jaén, más cerca de cerrar su fusión.** Ex. 8-4.
- ✓ **Caja Sol y Caja Guadalajara prevén cerrar el lunes el acuerdo laboral con los sindicatos.** Expansión.com, 10-4.- Fuentes de la negociación indicaron que la voluntad manifestada por ambas cajas es "intentar cerrar el acuerdo laboral el lunes".

CECA y Sindicatos abogan por la privatización parcial de las cajas. Ex. 8-4.- La patronal y CCOO. aceptan cuotas participativas con derechos políticos, siempre que no sea un porcentaje mayoritario del capital. UGT está abierto a esa posibilidad, pero cree que no es urgente.

Comentario del diario Expansión en La Llave: Este cambio es un primer movimiento en esa dirección (hacer de las cuotas una herramienta más atractiva), pero insuficiente. El sector tiene que asumir que la naturaleza jurídica de las cajas tiene que cambiar tarde o temprano. (...) hay que acabar con las injerencias políticas y someterse a la disciplina del mercado.

NOTICIAS

GUERRA DEL PASIVO, SIN DISIMULO. Expansión (9-4) editorializa y dice: La caja de los truenos la ha destapado el **GRUPO SANTANDER** ofreciendo, sin publicidad pero incentivando a la red, depósitos con una rentabilidad del 4%. Y le ha faltado tiempo al **BBVA** para replicar. (...) No estamos ante una mera decisión para obtener liquidez. Existe una estrategia dirigida a captar nuevos clientes y ganar así cuota de mercado en un momento delicado para el sector, aprovechando la debilidad de las cajas, inmersas en un complicado proceso de reconversión. (...) Por eso son muchos los que entienden que se trata de una presión añadida a las cajas para que dejen de remolonear y aceleran su reestructuración, imprescindible para engrasar el buen funcionamiento del sector y procurar que vuelva a fluir el crédito. Por su parte "EMPRESA" el suplemento económico de ABC del domingo titula "Guerra bancaria: todos a por el dinero de los ahorradores", y detalla en un cuadro los mejores depósitos a plazo.

LOS BANCOS REPARTEN 2.600 MILLONES VÍA DIVIDENDOS EN SÓLO TRES SEMANAS. Ex. 10-4.- Los analistas siguen apostando por los dos grandes bancos como inversión a medio plazo debido al respaldo que les aporta la diversificación internacional.

LA BANCA NECESITA 4.000 MILLONES PARA PAGAR LAS PREFERENTES Y LOS CONVERTIBLES. Ex. 6-4.- El pago del cupón de estas emisiones representan el 20% del beneficio obtenido por bancos y cajas en 2009

PRÉSTAMOS ICO DIRECTAMENTE A LAS PYMES.- Ex. La Llave. 9-4.- La situación límite de muchas empresas requiere medidas urgentes, pero abrir la posibilidad de un contagio al Estado de las dificultades de solvencia que sufre el sector privado no parece la mejor solución. Más útil y responsable sería afrontar la reforma del sistema financiero sin más dilación para que empiece a fluir el crédito con normalidad sin necesidad de resucita la vetusta banca pública.

BANESTO. Ex. La llave 9-4.- Ganó hasta marzo 211,5 millones, un 0,3% más. Elevó su nivel de solvencia hasta alcanzar un core capital del 7,9%. Su morosidad creció al pasar del 2,94% al 3,12%, muy por debajo de la media del sistema (5,07%). Aumenta hasta el 30% la cobertura con provisiones de sus inmuebles adquiridos. Asegura que los riesgos de su financiación a promotores están acotados.

SABADELL espera obtener plusvalías de 35 millones con la oferta de canje de 1.500 millones de obligaciones. Quiere con ello reforzar su solvencia.

LA BANCA SE HA OLVIDADO DE LOS AUTÓNOMOS. Ex. 5-4. Los créditos han empezado a fluir pero son más caros, dice el Secretario General de la Organización de los autónomos, UPTA.

LA REGULACIÓN EUROPEA FACILITA LA FUGA DE SICAV ESPAÑOLAS A LUXEMBURGO. Ex. 5-4.- La directiva comunitaria de inversión colectiva permitirá llevar las sicav a otros países sin casi costes ni trámites administrativos. Los grandes patrimonios se ahorrarán el impuesto de sociedades. Los sicav en Luxemburgo ofrecen confidencialidad a sus accionistas, requieren menos capital y pagan menos impuestos.

DONDE AHORRAR PARA LA JUBILACIÓN. Ex. 10-4.- El sector ofrece un escaparate con varios productos. Fondos de pensiones, planes de previsión asegurados (PPA), o planes individuales de ahorro sistemáticos (PIAS) son las ofertas del mercado.

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.- Ex. 10-4.- El Ibex gana un 3% semanal tras cerrar su mejor sesión desde junio. Ayer subió un 2,8%, hasta los 11.394 puntos. La posibilidad de que la UE vaya a anunciar en los próximos días otro plan de ayudas a Grecia invitó a los inversores a salir de compras en la jornada.

LA FALTA DE ESTRATEGÍAS DE COMUNICACIÓN DE CRISIS LLEVA A LAS PLANTILLAS A SER MÁS CRÍTICAS CON LAS DECISIONES DE LA ALTA DIRECCIÓN. Dossier Empresarial 9-4.- Según un estudio de Towers Watson, el 70% de los trabajadores españoles piensa que sus líderes no generan confianza ni despiertan credibilidad. Según **Juan Carlos Cubeiro**, Presidente de Eurotalent, se ha confundido liquidez con capital, con lo cual ante la falta de la primera, se ha prescindido del capital más valioso que es el talento. Esto al final se paga en un cierto distanciamiento, por un lado, y por la desconfianza, por no decir miedo, por otro. La solución está en comunicar. Los directivos tendrían que hablar de lo que está ocurriendo, aunque sea decir que no saben lo que va a pasar. El problema de no comunicar es que surgen los rumores, y éstos normalmente son perjudiciales para la dirección y para la empresa, observa **Pilar Jericó**.

INDICADORES Y COYUNTURA.

- Caída de la producción industrial, subida del precio del gasóleo, la deuda de los hogares repuntó en febrero. Ex.9-4. El petróleo alcanza los 86 dólares por primera vez en 18 meses. Y los concursos crecen un 13% en el primer trimestre del 2010. ABC 6-4.
- **El euríbor** se mantiene en el 2,221%
- **La recesión ha destruido ya 1,6 millones de puestos de trabajo.** Ex. 7-4.- Según del Ministerio de Trabajo el paro alcanza a 4.166.613. Expansión editorializa bajo el título "No escampa en el mercado laboral. Ex. 7-4.
- **Luces y sombras de la Economía Española.** El diario Expansión las recoge en su número del 7-4 en un cuadro muy expresivo, clasificándolas en brotes verdes (matriculaciones de vehículo, importaciones y exportaciones), brotes secos (PIB, precio del petróleo, índice de precios al consumo, indicador de confianza de la industria, tasa de ahorro que supone el 18,8% de la renta disponible) y brotes sin raíces (consumo de cemento, disponibilidad de bienes de equipo, tasa de paro).
- **La Vicepresidenta Económica se queda sin reservas para hacer frente al rebrote de la crisis.** En tres meses se ha gastado el 70% de su cartera para imprevistos y restan unos 1.170 millones, la mitad del eventual rescate a Grecia al que se ha comprometido el Gobierno.

- **Ordoñez desconfía de que el Gobierno logre los recortes anunciados.** ABC 5-4.- El Banco de España tacha las previsiones del Ejecutivo de "muy ambiciosas". Advierte que su tendencia al crecimiento "resulta difícil de doblegar" y que no hay precedente histórico que permita albergar la esperanza de cumplir los objetivos trazados.
- **BBVA estima que el PIB subió un 0,1% en el primer trimestre.** Se aprecia una senda hacia la recuperación del empleo, en el sentido de que pierda fuerza la destrucción del empleo.
- **OCDE. Ex 8-4.- La maquinaria económica internacional funciona a "tres velocidades" empujada por los países emergentes.** El organismo aún observa precariedad en los mercados financieros y en los de trabajo. La tasa de paro española se moverá en torno al 20%. Alemania frustra su despegue y arrastra a la zona del euro.
- **El FMI propone crear un impuesto a los bancos que tengan "beneficios excesivos".** El objetivo es que los Estados recuperen el dinero de los contribuyentes.

PREMIO

AXA y ZURICH reconocidos por sus prácticas en Recursos Humanos. Reciben el **premio HR EXCELLENCE AWARDS**, según informa Equipos y Talento en su número de marzo. Nuestra felicitación a nuestras compañeras de AXA, Carmen Polo, María Coloma, Yolanda Otero y Ofelia Repes, y por Zurich a Carlos Esteban, Pilar Mestre y Josep Pujol.

SUGERENCIAS

El Departamento de Formación ¿Y para qué dices que sirve?, artículo de Formación y Control en su boletín Empresa & Persona, nº5, marzo 2010.- Entonces ¿cuál es el papel de Formación?. Proporcionar a los profesionales las herramientas de cualificación que éstos precisen para el logro de los cuatro objetivos que se les hayan planteado por parte de la organización: Crear clientes, mantener clientes (calidad), mejora continua (competitividad), y beneficios con ética (resultados sostenibles)

Tiempo de talento, artículo de Francisco Puertas en ACCENTURE, Factor Humano en el s. XXI. Nº 1.87. Es importante que desde ya, las empresas empiecen a analizar en profundidad su talento identificando las brechas existentes entre las capacidades actuales de sus equipos y las requeridas en el contexto futuro. (...¿Que ocurrirá si en estos momentos las empresas no somos capaces de ilusionar y comprometer a nuestro talento interno en el presente contexto económico?. Que se pondrá en estado de búsqueda proactiva de nuevas oportunidades para el momento en que despegue la recuperación económica. Así que, empiece hoy mismo a buscar fórmulas de generar y recuperar el compromiso de su tanteo interno.

El potencial individual, artículo de Francois Pérez de INFOVA en EQUIPOS Y TALENTO, abril 2010. Pero estamos en la sociedad del conocimiento, en un escenario volátil, cambiante e incierto de crisis global, y hay que dar una vuelta de tuerca más, hay que explorar el potencial humano, y ésta es la necesidad que poco a poco se irá haciendo más presente y más demandada. Más que entrar en la guerra por el talento, hay que encontrar razones para que las personas puedan desplegar su potencial, que su itinerario profesional sea un acicate para el descubrimiento de capacidades latentes, así como del desarrollo de las habilidades reconocidas, en suma, que las organizaciones crezcan por las aportaciones singulares de personas comprometidas con el proyecto porque éste da respuesta a sus ansias de desarrollo

CURSOS Y SEMINARIOS

- Revisión de procesos administrativos: cómo reducir costes e incrementar la productividad un 20%. Barcelona 22 y 23 de abril. Madrid 5, 6 y 7 de mayo. Interempresas BB. Tel. 93-414 69 82 formación@interempresasbb.es
- Jornadas de Comunicación: 1.- comunicación no verbal: 13 de abril y 11 de mayo. 2.- Comunicación verbal: 14 de abril y 12 de mayo. Carmen Sebastián, TI. 91-305 01 27. comunicacionemocional7@gmail.com
- Gestión de riesgos SGIICs. Conocer todos los requisitos para cumplir con la nueva circular 6/2009 de la CNMV. Advanced Baklanced Scorecard. Madrid 18 y 19 de Mayo. Jornada sobre e-Learning 2010. Madrid 17 de junio. Descubra lo que es realmente la "hube" y qué puede implicar, Madrid 19 de Mayo. IIR. Tel. 902 12 10 15.
- Cursos : 1.- Seis acciones comerciales e-learning pegadas a la realidad de la venta en sucursal. 2.- Directores de Zona: Cómo multiplicar su impacto. 3.- Cómo captar y negociar pasivo. 4.- Formar en SEGUROS...una obligación ¿resuelta?. FORMACIÓN Y CONTROL. Tel. 954 700 011. entrada@formacionycontrol.com
- 15 Jornadas de Formación Permanente de EPISE. 22 y 23 de abril. Barcelona. Caixa Forum. "¿Y ahora qué? Gestión sensata, gestión eficaz". Inscripciones: a través de la web: www.epise.es.
- Desde el Campus de Alcoy de la Univ. Pol. Valencia, se ha lanzado una iniciativa innovadora. Se trata de un proyecto sin ánimo de lucro. La iniciativa se concreta en la creación de una red virtual de contactos y la puesta en marcha de eventos presenciales de networking. El primero de ellos tendrá lugar el 14 de mayo en Alcoy (Alicante). Para más información www.cia.upv.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Hace poco daba la noticia de la presentación por el Presidente de FUNDIPE, Fundación de AEDIPE, Jorge Cagigas, del libro **"Innovación en tiempos de crisis", de Fons Trompenaars**, que editaba en colaboración con la Editorial LID. Pues bien, he comenzado su lectura y a él acudiré más de una vez, porque intuyo desde el comienzo de su lectura que nos aportará ideas interesantes. Ahí va la primera: "Está claro que dirigir o imitar las mejores prácticas del sector es la manera más cómoda de aprender y en tiempos de expansión los directivos dan mucha importancia a esta forma de aprendizaje. cuando la economía cae, nos inunda una riada de críticas e informes negativos y nos enfrentamos a nuestros errores; los malos tiempos nos vuelven más serios, duros e inflexibles. Resulta muy duro que nuestros propios polluelos retornen al nido escarmentados, pero al mismo tiempo resulta sano y beneficioso. La afirmación de que sólo se aprende de los errores es algo exagerada. También aprendemos cuando vemos confirmadas nuestras hipótesis. **Pero sí es cierto que aprendemos más de las experiencias negativas y que esas lecciones, por dolorosas que sean, son muy, pero que muy importantes**". Paco Segrelles.

LA REDACCIÓN.