

## NOTICIAS DEL GREF 12-7-09

### VIDA ASOCIATIVA

#### HEMOS COLGADO EN LA WEB:

- 1.- **La encuesta sobre CALIDAD DEL GREF.** Está situada en el Área Privada, en la sección Encuesta sobre el GREF, II Encuesta de Calidad, Zaragoza. Se contesta en el mismo ordenador, sobre el mismo documento. Es un momento. **Por favor, responde. Es decisivo para el futuro de la Asociación.** Gracias.
- 2.- **El Informe sobre Ratios de Formación,** tanto en el Área Pública como en la Privada, ésta con comentarios cualitativos. En breve enviaremos una nota a la prensa.
- 3.- En la portada, en la sección LIBROS Y REVISTAS, la nota recientemente enviada **“Los libros también son para el verano -2ª edición”.**
- 4.- El artículo **“e-Learning, una herramienta en auge para transformar la empresa”.** Expansión 11-7.

### VISITA LA WEB, SIEMPRE ENCONTRARÁS NOVEDADES.

### NOTICIAS.

#### **“LA PRIMERA”.-EL PP SALVA EL RESCATE BANCARIO DEL GOBIERNO FRENTE A LOS NACIONALISTAS.**

Expansión 9-7.- Su portavoz matiza: “un apoyo crítico y escéptico” ya que querían haber abordado también la reforma de la Ley de Cajas, con el objetivo de limitar el peso de los políticos y de limar el derecho de veto sobre las fusiones interregionales de los gobiernos autonómicos. El mismo portavoz cifró en 30 las entidades que podrían necesitar ayuda pública. Si se refiere a las cajas, supondría el rescate de dos tercios del sector.

Para recordar las fases del plan de rescate, acudir al Boletín de Noticias del 28 de Junio.

#### **EL GOBERNADOR DEL B. DE ESPAÑA, REPESCA A JULIÁN ATIENZA, EX JEFE DE INSPECCIÓN DE LAS CAJAS, JUBILADO, PARA DIRIGIR EL FROB.**

ABC. 10-7.- Será quien proponga aquellas operaciones necesarias para rescatar entidades, a las que no tiene ninguna intención de dejar quebrar. Eso sí, evaluará con detenimiento aquellas entidades, en especial cajas y cooperativas de crédito, que demanden inyección de dinero público, y que puedan acabar fusionándose.

#### **LA VICEPRESIDENTA ECONÓMICA URGE A LA BANCA A DAR CRÉDITOS PARA NO AGRAVAR LA CRISIS.**

Ex. 9-7.- Instó para que se aleje del “exceso de prudencia” con el que actúa ya que podría ser “contraproducente” y contribuir a “agravar todavía más la situación”. Por ello, aconsejó al sector que encuentre “un equilibrio”.

**FONDO DE ECONOMÍA SOSTENIBLE.**- En el mismo acto, a que hace referencia la noticia anterior, pidió a bancos y cajas que aporten 10.000 millones para el futuro Fondo de Economía Sostenible, cuyo objetivo será cambiar el modelo productivo del país y que ascenderá a 20.000 millones.

**BRUSELAS EXIGIRÁ A LA BANCA NUEVAS RESERVAS CONTRA LA MOROSIDAD.** Cinco Días. 6-7.- La banca europea tendrá que reservar una parte de los beneficios como provisión para los posibles préstamos fallidos según acuerdo del ECOFIN. El modelo es casi calco del que ya se aplica en España.

**EL PAPA EN SU TERCERA ENCÍCLICA EXIGE LEYES JUSTAS.** EX. 8-7.- En su nueva encíclica *Caritas in veritate*, de marcado carácter social, el Papa aboga porque la economía no deje a un lado la ética, ya que el mercado “no es el lugar de atropello del fuerte frente al débil”. El mercado no es negativo por naturaleza pero necesita cuidar la transparencia.

**LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.**- Ex.11-7.- Hace un paréntesis y retrocede un 3,7 % en la semana. La caída de la confianza del consumidor en EEUU confirmó ayer las dudas sobre la mejora económica y convirtió en espejismo el rebote de la víspera. **VALORES DEFENSIVOS PARA EL VERANO.** (EX. FDES)

**NOSTALGIA. ADIÓS AL ÚLTIMO REDUCTO DE CORROS DE BOLSA, DESPUÉS DE 180 AÑOS.**- Ex. 8-7.- Las últimas 42 cotizadas que se negociaban a viva voz entran en el sistema electrónico, con lo que el 10 de Julio desaparece definitivamente el antiguo modelo de negociación. La creación del SIBE en 1989 empezó a escribir el principio del fin de este mercado.

## NOTICIAS BREVES

- **Santander** reordena su deuda: refuerza su capital canjeando deuda por 9.100 millones. Ganará hasta 4.550 millones con el canje.
- La prudencia del **BBVA**. Comentario de La Llave en Expansión 10-7.
- El **BANESTO** hasta junio gana 409,5 millones, un 8,9 % menos, tras realizar una provisión voluntaria de 77 millones. Cierra 115 oficinas y recorta 414 empleos. Morosidad: 2,32 %.
- **La Caixa** financiará a las empresas con 6.0000 millones. Firma un acuerdo con CEOE y CEPYME.
- **La CAM** incrementa respecto al mismo periodo del año anterior, un 28,31 % los créditos a las pymes durante el primer trimestre.
- **BBK** gana un 5,1 % más y aumenta un 8,4 % la inversión crediticia a las empresas. 2,23 % de mora.
- **Unicaja y Caja de Jaén** aceleran su fusión mientras la Junta espera que entre **Cajasur**. ABC 10-7.
- **Caja Duero y Caja España** deberán destinar el doble de recursos a estudiar su unión. Posible retraso por las exigencias del Banco de España.
- **CCM** aprueba el cierre de 42 oficinas fuera de Castilla La Mancha.
- La acción social de **Caixa Galicia** alcanza los dos millones de beneficiarios hasta junio, y más de 3.000 actividades. El 70 % se destina a programas sociales y de creación de empleo.
- **Cajasol entregó los premios de su 1ª edición del laboratorio de ideas**, Obtuvo el primer premio, dotado con 6.000 euros para viajes, un proyecto sobre 'Prevención de dudosos 2009'.
- **Las Cajas** reducen sus participaciones en cotizadas. En el primer trimestre vendieron acciones por 600 millones. Aún les queda un colchón de 4.231 millones de plusvalías latentes.
- **Las Cajas** dan cada vez menos de su beneficio a su obra social. Expansión 11-7.
- **Familias y empresas** deben devolver a la banca 245.000 millones en un año..
- **La CNMV** se pone firme con las posiciones cortas.
- **El BCE** urge a los países del euro a sanear sus **presupuestos**. Trichet demanda reformas laborales.
- **El Banco de España alerta de gran endeudamiento estatal**. "Salimos de la UVI pero seguimos con respiración asistida". "Los brotes verdes son la primavera pero las secuelas va a ser duraderas."
- **Protección de Datos multó a la banca con 5,4 millones**. Las sanciones recaen sobre 40 entidades, bancos la mayor parte.
- **II Encuentro Banca Premier Gallego-Expansión**.- La aplicación del FROB, el excesivo endeudamiento público y la creación de bancos públicos, centran el debate
- Las **previsiones del FMI** para España son las que más empeoran en 2009 y 2010 de todos los grandes países. Ya atisba una recuperación significativa en EEUU.

## INDICADORES

- El Euribor encadena 20 bajadas seguidas. Coloca su nivel mensual en 1,467 %, el más bajo de su historia.
- El paro podría repuntar en septiembre, una vez que finalice la campaña de empleo estival y los efectos del Plan E. Según los expertos de ESADE hablar de un cambio de tendencia es prematuro, porque el resto de indicadores continúan arrojando un balance negativo.
- El IPC no retomará la senda alcista hasta el otoño.

## NOMBRES PROPIOS

**Miguel Blesa, Presidente de C. Madrid:** El FROB permitirá reducir el tamaño del sistema financiero en aras de una mayor eficiencia, pero reclamó que las fusiones se realicen teniendo en cuenta sus repercusiones en el empleo. Está para sanear el sistema financiero y no indiscriminadamente, para salvar lo salvable y darle fortaleza al débil".

## ENTREVISTAS CON MENSAJE

**Manuel Pizarro, Ex Presidente de IBERCAJA y Ex Presidente de la CECA** en ABC, 8-7.: Cuando hay una entidad que tiene problemas de solvencia lo que hay que hacer es intervenirla, sanearla, exigir las responsabilidades que procedan y volverla a poner en el mercado, eso es lo que hay que hacer. (...) El ejemplo lo tenemos en el "caso Banesto". El Banco de España interviene, sana, exige las responsabilidades pertinentes y luego subasta.

## SUGERENCIAS

**LA ACTITUD, FACTOR DIFERENCIAL EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS.- Del artículo "El efecto Actitud" de Victor Küpers, Profesor de la Universidad Internacional de Cataluña.-** Hace un tiempo cayó en mis

manos este artículo. El reciente análisis de STIGA, en nuestras Jornadas de Estudio, ha hecho que lo recordara. Dice entre otras cosas: "Sólo si la actitud de las personas que están cara al cliente es "excelente" se pueden crear diferencias muy relevantes con los competidores. Las variables de decisión de compra son racionales (producto, procesos, garantías y precio), y emocionales (marca y **actitud del personal** (que es el principal factor de satisfacción y fidelización de sus clientes. **El valor profesional de una persona viene determinado por la fórmula (Conocimientos + Habilidades) x Actitud.**

**ENTENDER LA CRISIS (10): BALANZA COMERCIAL, artículo de de Eduardo Martínez Abascal, en Expansión, 8-7.- Es el tercer componente del PIB (después del consumo, de la inversión, y del gasto público).** En 2008 y según el INE, el PIB (nuestro salario), se redujo un 6 % debido a que compramos mucho fuera y vendemos poco. (...) No sólo tenemos déficit comercial, sino que ha ido a peor. (...) En los últimos tres años (2006-08) hemos sido el país con más déficit comercial dentro de las economías desarrolladas, superando incluso a EEUU. (...) Lo que indica una debilidad importante de nuestra economía: no somos lo suficientemente competitivos para vender nuestros productos fuera. Si queremos contarnos entre las principales potencias económicas, tendremos que ser capaces de exportar.

**EXPANSIÓN & EMPLEO.11 y 12-7.- Las empresas los prefieren senior.** Los expertos auguran que las compañías primarán la experiencia sobre la juventud; y el criterio antes que el empuje. Puede los mayores de 50 no sean "la cabeza de turco" en esta recesión que impone una "vuelta a los fundamentales".

#### PREMIOS.

**PSICOSOFT ha recibido el Premio a la Excelencia Empresarial** que otorga el prestigioso Grupo Editorial Dirigentes en la categoría de Tecnología, entre otros motivos por el desarrollo de modelos innovadores de aprendizaje "on line", adaptados a diferentes colectivos. Enhorabuena.

**MEDIA RESPONSABLE gana el Premio a la Iniciativa Empresarial** como Mejor Responsabilidad Social de la Diputación de Barcelona.

**RANKING MERCADO PERSONAS 2009 SOBRE LAS MEJORES EMPRESAS DONDE TRABAJAR.-** La Caixa (cuarto año siendo la primera), BBVA la cuarta, Santander la quinta, y Caja Madrid la séptima.

#### CURSOS Y SEMINARIOS

- Curso de Finanzas Cuantitativas. Fundamentos de valoración y evaluación de inversiones y riesgos financieros. Madrid, 2-8 de Octubre. Vilariño Consultores. Contacto: David Trillo: 607 753 543.
- Curso Derivados y Productos Estructurados. Madrid 16-20 Noviembre. Mismo contacto.
- Master en Dirección Estratégica de los Negocios-MBA. Málaga, de Octubre a Julio. Instituto de Práctica Empresarial. Tel. 902 99 89 40. [info@ipe-hn.com](mailto:info@ipe-hn.com)
- Learning Forum. Sesiones TOP 10 en desarrollo del talento. Door Training Consulting. 10 cursos de un día (8 horas) cada año sobre los temas más demandados. Subvencionables. Madrid 647 873 985 [y.fernandez@doortraining.es](mailto:y.fernandez@doortraining.es) Barcelona, 93-896 15 22 [m.catot@doortraining.es](mailto:m.catot@doortraining.es)
- Coaching Ejecutivo. Homologado por la International Coach Federation. 1er. nivel. IIR. Información: Tel. 902 12 10 15 [info@iir.es](mailto:info@iir.es)

#### Y AL FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Iniciamos hoy la publicación de un texto de Mario Benedetti que me llega gracias a mi "viejo" amigo Pascual Hurtado, amigo desde la primera enseñanza en el Colegio de los Maristas de Valencia, gracias Calo, y que nos ocupará varios Boletines. Se titula "La gente que me gusta".

"Me gusta la gente que vibra, que no hay que empujarla, que no hay que decirle que haga las cosas, sino que sabe lo que hay que hacer y lo hace. La gente que cultiva sus sueños hasta que los sueños se apoderan de su propia realidad".

"Me gusta la gente con capacidad para asumir las consecuencias de sus acciones, la gente que arriesga lo cierto por lo incierto para ir detrás de un sueño, quien se permite huir de los consejos sensatos dejando las soluciones en manos de nuestra padre Dios". (Continuará).

LA REDACCIÓN.