

NOTICIAS DEL GREF 8º ANIVERSARIO 24-5-2014

NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO.

V ENCUENTRO FINANCIERO EXPANSIÓN-KPMG. EL SISTEMA FINANCIERO ANTE LA UNIÓN BANCARIA. Expansión y expansión.com.24-5 1.- **LINDE ha afirmado que la entrada en vigor del Supervisor Bancario Único es un hito que contribuirá a romper el círculo vicioso entre la deuda soberana y la banca y permitirá superar la fragmentación financiera.** El ejercicio de revisión de activos y los tests de estrés, ha recordado Linde, servirán para dar confianza sobre la solidez de la banca europea. En octubre se darán a conocer los resultados de la revisión de activos, antes de que en noviembre el Banco Central Europeo (BCE) se transforme en supervisor único. "Estoy confiado en que los bancos estén preparados para este ejercicio", ha asegurado el gobernador

2.- LA VICEPRESIDENTA DEL CONSEJO DE SUPERVISIÓN, SABINE LAUTENSCHLAGER, ha insistido en que la revisión de la calidad de activos de la banca europea y los tests de estrés serán rigurosos y exhaustivos y permitirán recuperar completamente la confianza para que la banca europea pueda volver a dar crédito. Por eso, ha avisado, cualquier fallo que se detecte en el proceso de revisión de activos y los tests de estrés tendrá que ser subsanado de forma rápida, directa y transparente.

3.- JOSÉ MARÍA ROLDÁN, PRESIDENTE DE LA AEB. La AEB trabajará para recuperar la reputación de la banca. Ha asegurado que centrará sus esfuerzos en mejorar la recuperación de la banca, y que la prioridad de la patronal para los próximos cuatro años será "Europa". El nuevo representante de los bancos también ha recordado que la labor de su patronal es mejorar la imagen de las entidades, deteriorada por la crisis. La banca, ha recordado, capta pasivo a corto plazo para prestar recursos de forma segura a plazos más largos. "No hay una economía próspera que no tenga, a su vez, una banca sólida y rentable", ha recordado, destacando que la crisis ha dejado claro lo que puede ocurrir cuando la banca cae. "Sólo con paciencia e insistencia podremos revertir la situación" y borrar la desconfianza de los clientes. Para ello, ha insistido Roldán, es fundamental la información financiera.

4.- MATÍAS RODRIGUEZ INCIARTE, VICEPRESIDENTE DE SANTANDER. La Unión Bancaria puede no ser perfecta, pero es un paso decisivo", ha resumido Inciarte. Aunque el fondo común de garantía no esté completo y falten cuestiones por aclarar, en su opinión se conseguirán avances más rápidos una vez que la unión esté en marcha. **Inciarte ha insistido en que el BCE tenga en cuenta las peculiaridades de negocio de cada banco, para que las valoraciones sean homogéneas.** Santander, por ejemplo, tiene un balance muy enfocado en el crédito y un modelo minorista y estas características tienen que ser tenidas en cuenta a la hora de la valoración final. Por esto, el vicepresidente del primer banco español ha pedido **que la comunicación final de los resultados incluya una componente cualitativa y no sólo cuantitativa,** que tenga en cuenta los modelos de gestión. Por eso, ha insistido, es importante que no se den comunicaciones incompletas al mercado y los resultados de los tests se comuniquen sólo al final del proceso.

5.- FRANCISCO URÍA, SOCIO REPOSABLE DEL SECTOR FINANCIERO DE KPMG. Empezó afirmando que "lo peor ya ha pasado". Sobre la nueva regulación, "es importante tener la mayor armonización posible". Subrayó la importancia del capital que debe ser de primera categoría, los recursos capaces de absorber las pérdidas. También habló de la importancia de la rentabilidad como clave para la generación y captación de capital. No hay alternativas al mercado, afirmó. Todas las entidades habrán de apelar al mercado para obtener capital. Transparencia y gobierno corporativo son cruciales. Se refirió a un nuevo modelo de negocio por la influencia tecnológica y la multicanalidad, y un nuevo concepto de oficina.

6.- JAIME SAÉNZ DE TEJADA, DIRECTOR DE ESTRATEGIA Y FINANZAS DEL BBVA. Claves del sistema financiero: a) Crecimiento económico: "cautelosamente optimista". Hemos pasado de un incremento negativo (-1,2%) en 2013, a uno positivo (1,1%) en 2014. Evitar la complacencia. Imprescindible continuar las reformas, atención especial al empleo. b) Crédito. Primeras señales de crecimiento del crédito. c) Es fundamental recuperar la confianza perdida. "Sin confianza no hay banca". d) La Unión Bancaria esencial para tener un marco regulatorio común. e) Calidad del balance: la morosidad comienza a descender. f) Cambio del comportamiento del cliente. BBVA ha adaptado su estructura a ese cambio, con especial foco en la Banca digital.

7.- JUAN ANTONIO ALCARAZ, DIRECTOR GENERAL DE NEGOCIO DE CAIXABANK. Comenzó afirmando que se va a centrar no en grandes cuestiones, sino en que "todos los días hay que ganar dinero". Para ello primero, hay que dar respuesta a dos cuestiones: Una, recuperar la confianza de los clientes. y dos, tener un nuevo modelo negocio que te diferencie de los demás. Se refirió a las preferentes y a los desahucios. "Tenemos que hacer un esfuerzo para explicar que no todos lo hemos hecho igual". En Caixa Bank los preferentistas ha recuperado toda la inversión y "os puedo asegurar que hemos recibido cero cartas de agradecimiento". Con tipos bajos ¿cómo conseguir rentabilidad?. Con cercanía y proximidad. Para ello es necesario una amplia red de oficinas. Queremos recuperar la confianza del cliente e innovar.

8.- JOSÉ SEVILLA, DIRECTOR GENERAL DE PRESIDENCIA DE BANKIA. La confianza de los inversores y del mercado ha vuelto a Bankia dos años después del anuncio de la recapitalización. Hizo un recorrido de estos dos años destacando los hitos de mayor importancia: nuevos consejeros, reducción de plantilla, comportamiento ejemplar de la que quedó, agradece a la clientela su fidelidad, subraya los buenos resultados del primer trimestre, y en definitiva la vuelta de Bankia a la normalidad. Retos de futuro: Mejorar la eficiencia y el servicio al cliente con nuevos canales y oficinas especializadas.

9.- JAIME GUARDIOLA, CONSEJERO DELEGADO DE SABADELL. "La crisis para Sabadell ha sido un sufrimiento, pero también una gran oportunidad" afirmó, recordando cómo ha crecido la entidad tanto de forma orgánica como con compras. La prioridad del Sabadell es devolver a los accionistas la confianza con la que le han acompañado durante la crisis. Analizó los cambios que suponen para la entidad la puesta en marcha de la Unión bancaria Europea: la llegada del supervisor único, el reporting (cantidad ingente de información que se les exige), el test de estrés como herramienta de supervisión, . Recordó también que, en este periodo, ha cambiado su modelo de Gobierno Corporativo, con especial refuerzo en la gobernanza de riesgos.

JORNADA ORGANIZADA POR FACTOR HUMANO 22-5. De ella destacamos la Mesa Redonda sobre "E-learning y nuevas tecnologías, ¿son una verdadera alternativa a la formación presencial.?, y dentro de ella las intervenciones de nuestros compañeros **José Miguel Caras de Banco Santander, y Ramón García Espeleta de La Caixa**, ambos, coincide, será ponentes en nuestras próximas Jornadas de Estudio. Y lo mismo ocurre con la segunda Mesa Redonda que también destacamos, sobre "Identificar el talento oculto" en la que participó nuestra ex-compañera **Carmina Guitard** cuando estaba en Bankinter y que ahora la hemos invitado a las Jornadas para que nos exponga la Gestión del Talento visto por **ORANGE**, su empresa actual. La segunda mesa, estuvo coordinada por **Santiago Puebla** de Futur Skill del grupo Manpower.

UNIVERSIDADES Y EMPRESAS POTENCIAN SUS ALIANZAS ESTRATÉGICAS con el objetivo de fomentar un aprendizaje adecuado a las demandas del mercado y favorecer la captación de talentos capaces de innovar. Especial Expansión, Universidades. 22-5. 3.000 becas de formación lanza el BBVA para los dos próximos años con el objetivo de favorecer el desarrollo de los estudiantes en su entidad. 22 millones de euros ha invertido el Banco Santander desde 2011 en su Programa de Becas de Prácticas en Pymes en España.

FORMACIÓN Y EMPLEO. SUPLEMENTO EXTRA DE CINCO DÍAS. 24 Y 25-5. Destacamos los siguientes artículos: ¿Nos hemos puesto (por fin) las pilas de los idiomas?. Lograr un buen engranaje entre teoría y práctica es la vía para desenvolverse en una lengua. Y Más flexibilidad en el entorno virtual. Los postgrados 'online' crecen de forma imparable.

LIBRO. MÁS ECONOMÍA PARA ANDAR POR CASA. Varios autores / LID Editorial Empresarial. Nunca antes la economía fue tan fácil, amena y práctica. Un libro firmado por cuatro de las principales voces de la radio española. Ellos son Carlos Rodríguez Braun, Olvido Macías Valle, Ignacio Rodríguez Burgos, y Pedro Pablo González Vicente. Como ya hicieran en la obra anterior, los autores pretenden acercar conceptos de economía que se han convertido en expresiones habituales, aunque no siempre bien utilizadas ni tampoco comprendidas. En definitiva, una aproximación a la economía desde la transparencia y la practicidad. **Recensión de la revista EXECUTIVE EXCELLENCE.**

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

NACE LA FUNDACIÓN LA CAIXA. Ex.23-5. Es la mayor Fundación de la Europa continental, segunda de Europa y tercera del mundo. . Isidro Fainé asegura que la Obra Social "no cambiará" y que el destino de la entidad debe mantenerse "ineludiblemente unido" al de CaixaBank. La nueva Fundación Bancaria es dueña del 60,5% del capital de CaixaBank y nace con unos fondos propios de 16.500 millones de euros de los cuales 5.868 millones están blindados , ya que constituyen la llamada dotación fundacional. Esta cifra equivale al 0,6% del PIB español. La Obra Social dispondrá de 500 millones de presupuesto.

OFERTA POR CATALUNYACAIXA. Economista.com.23-5. El Presidente de CaixaBank, Isidre Fainé, ha confirmado hoy que presentará una oferta "razonable" en la puja por CatalunyaCaixa y se ha mostrado confiado en que su banco se encuentra en una buena posición para hacerse con la nacionalizada. "Siempre he dicho que iríamos a la subasta e iremos a la subasta", ha afirmado Fainé en una entrevista en Catalunya Ràdio, en la que ha explicado que CaixaBank estudiará las condiciones de venta de CatalunyaCaixa y presentará su propuesta al FROB, el fondo público propietario de la entidad, que prevé reactivar la subasta antes de verano

LA EFICIENCIA DE LOS PRINCIPALES BANCOS ESPAÑOLES. Cinco Días 8-5. Pese a la crisis, la banca española mejora más este ratio que sus homólogos europeos. **BBVA-España y Bankia se han convertido en los bancos más eficientes del país con un ratio del 43,23% y del 47,4% respectivamente.** Les siguen: Popular 48,50; Bankinter 50,60; Santander España 52,99; Caixa Bank 53,10; Sabadell 56,33

BANCO SANTANDER SE VUELCA EN PLANES PARA FIDELIZAR A LA PLANTILLA Y A LOS CLIENTES. Cinco Días 20-5. Marín se ha marcado como reto, no solo que Santander vuelva a recuperar los beneficios obtenidos antes de iniciarse la crisis. También pretende que Santander sea uno de los primeros bancos del mundo en reputación y fidelización de la plantilla y el cliente. El ejecutivo ha lanzado para ello varias iniciativas como Santander ideas, o una encuesta de compromiso con la plantilla en la que ya han respondido más de 93.000 empleados y han dado su opinión sobre

los directivos del banco. **El artículo de Ángeles Gonzalo está íntegro en nuestra web www.gref.org, sección Artículos de Interés.**

SANTANDER Y EL BANCO EUROPEO DE INVERSIONES (BEI) HAN FIRMADO UN ACUERDO por el que ponen a disposición mil millones de euros para financiar a largo plazo "a tipos de interés favorables", proyectos de pymes y medianas empresas del sector industrial y de servicios. Ex.22-5.

BANCO POPULAR, CON APOLLO NEGOCIA UNA ALIANZA EN TARJETAS Y CONSUMO. Ex.23-5. El fondo norteamericano es el mejor posicionado para comprar la mitad del negocio de tarjetas y crédito al consumo del Popular. compite con Centerbridge y Blackstone. Popular cuenta con 3,5 millones de tarjetas y riesgos en crédito al consumo por 3.000 millones.

UNICAJA Y CEISS. BRUSELAS SOLO IMPUSO RECORTES EN LA FILIAL. MEDEL PONE EN MARCHA NUEVOS AJUSTES. Cinco Días 19-5. Culminada la absorción de CEISS y relevada su cúpula, la Dirección de UNICAJA nos sólo tiene pendiente aplicar los recortes impuestos por Bruselas en la antigua Caja España-Duero, sino que ha citado a los sindicatos para iniciar un ajuste en la matriz.

LIBERBANK CAPTA 317 MILLONES CON SU COLOCACIÓN ACELERADA. Ex.22-5. La empresa mexicana Inmosan, liderada por Ernesto Tinajero, ha tomado el 7,02% de Liberbank y se ha convertido en su tercer mayor accionista tras la colocación acelerada lanzada por la entidad para reforzar su capital. Según ha informado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), Inmosan controla más de 114,6 millones de acciones, por encima de la posesión de la compañía asturiana Masaveu, que ha aumentado su participación desde alrededor del 1,5% hasta el 5%. La asturiana se convierte en el quinto accionista de Liberbank, con 81,7 millones de títulos. La otra empresa mexicana que ha entrado en el accionariado de Liberbank con motivo de la colocación acelerada, Davinci Capital (encabezada por Gustavo Tomé), ha tomado alrededor del 2%, según han explicado a Europa Press en fuentes financieras. Los dos principales accionistas de Liberbank son Cajastur, que controla el 30,11% sobre el total de acciones, y Caja de Extremadura, con un 9,12%. Caja de Cantabria tiene un 6,39% de la entidad presidida por Manuel Menéndez. De esta forma, las cajas han rebajado su participación en la entidad por debajo del 50% y la sitúan en el 45,6% sobre el total de derechos de voto.

LAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO LOGRAN EL MAYOR BENEFICIO EN 10 AÑOS. Ex.22-5. Las cooperativas de crédito han arrancado 2014 con los mejores resultados en una década. Este sector ganó 226 millones de euros en el primer trimestre del año, según datos de la patronal UNACC. En total, las cajas rurales y las profesionales aglutinan activos por valor de 135.000 millones, casi un 5% del sector financiero. Estos resultados situarían a las cooperativas en conjunto por delante de entidades como Bankia o CaixaBank a título individual. La mitad del resultado de las cooperativas procede de Cajamar, que ganó 114 millones en el trimestre. Este beneficio procedió sobre todo de los resultados de operaciones financieras. Según fuentes financieras, tanto Economía como el Banco de España han accedido a no forzar a las cooperativas a convertirse en bancos, lo que veían como una amenaza las 28 entidades unidas en Grupo Cajas Rurales. A cambio, las cooperativas están dispuestas a mejorar su gobierno corporativo y articular vías de apoyo que eviten casos como el de Caja Rural de Mota del Cuervo, que fue intervenida en enero. La regulación, prevista para antes de verano, podría retrasarse a septiembre.

LA MOROSIDAD BANCARIA VUELVE A CAER EN MARZO Y TOCA EL 13,39%. Ex.20-5. Los próximos meses asistiremos a una estabilización de este indicador, que empezará a caer de forma continuada en la segunda mitad de este año, según algunos, y en 2015, en opinión de otros analistas.

SAREB SOLO TRABAJARÁ CON ALIANZAS FORMADAS POR PLATAFORMAS AUTÓNOMAS Y BANCOS. **Cinco Días 8-5.** Lanzará este mes el proyecto Íbero, la apertura de un concurso para adjudicar la gestión de sus 50.000 millones de euros en activos, el mayor pastel inmobiliario del país. Al proceso, se invitará a los actuales comercializadores y a plataformas especializadas. **SAREB tiene capital para cubrir el deterioro de sus activos.** **Ex.21-5.** La nueva normativa que prepara el Banco de España ha reabierto el debate sobre el valor de los activos de Sareb, más de 200.000 inmuebles y créditos a promotor que el banco malo compró a la banca con ayudas por 50.000 millones de euros. Desde el entorno de Sareb, que a partir de ahora deberá tasar sus activos individualmente y a precios de mercado, se considera que la circular del Banco de España pone de manifiesto que se pagó un importe excesivo, un aspecto en el que coinciden los expertos.

LA BANCA AÚN TIENE POR DIGERIR 80.000 MILLONES EN LADRILLO. Cinco Días 19-5. La banca cuenta en sus balances con 80.711 millones de euros en activos inmobiliarios que se han adjudicado durante la crisis. De ellos, el 37%

son solares y otro tanto viviendas terminadas. El **IEB** cree que el ladrillo es aún el gran lastre de la banca en los test. cinco días 21-5.

EL BANCO DE ESPAÑA ESTUDIA SANCIONES POR CLÁUSULAS SUELO. Ex.19-5. El Banco de España estudia abrir expediente sancionador a diferentes entidades bancarias por los más de 2.000 informes que ha emitido su departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones entre julio de 2013 y enero de 2014 dando la razón a clientes que habían presentado quejas relacionadas con la cláusulas suelo. Una tercera parte de estos informes se referían a incumplimientos normativos, mientras que del resto se derivan "quebrantamientos de las buenas prácticas bancarias".

NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS

ZURICH PAGA 107 MILLONES A SABADELL POR AMPLIAR SU ALIANZA. Ex.21-5 Los acuerdos entre ambos socios se extienden a las 611 oficinas que ha sumado el banco mediante las entidades que ha absorbido. Banco Sabadell comprará a Caser el 50% de Mediterráneo Seguros Generales Zurich comprará en un futuro ese 50% de Mediterráneo Seguros vía BS Seguros Generales

MAPFRE LANZA UN PLAN PARA CRECER EN EEUU CON ALIANZAS Y NUEVAS FILIALES. Ex.19-5. A tres años lanzará Mapfre Life, tras comprar una ficha para tener presencia en todos los estados, y una aseguradora online. Ha firmado alianzas con tres centros comerciales para abrir cien sucursales. Mapfre USA tiene capacidad económica para asumir el plan de desarrollo. Extenderá la venta de seguros de empresas a California, Massachusett y otros estados. El grupo ha firmado acuerdos de distribución con North Gate, Vallarta y El Super. El objetivo es lograr un desarrollo superior al 5%. "Tenemos mucho potencial; el país concentra el 30% del seguro mundial y en nuestro negocio sólo representa el 10%", explica Antonio Huertas, presidente de Mapfre. "No somos unos desconocidos en EEUU, llevamos 20 años allí", dice su presidente.

LAS ASEGURADORAS ESPERAN BENEFICIARSE DEL AUMENTO DEL CONSUMO Y DE LA REACTIVACIÓN DEL CRÉDITO A LAS EMPRESAS. LA ADAPTACIÓN A SOLVENCIA II ES UNA DE SUS PRIORIDADES, en el suplemento de **EXPANSIÓN**, 20-5, "30 Fórmulas para el Crecimiento y el Empleo". El seguro aborda la recuperación de la economía sabiendo que es un sector que resiste mejor que otros los efectos de la crisis, pero que tarda más en notar la salida de las dificultades. En los próximos meses el sector espera remontar la caída de primas y recuperar la senda del crecimiento. En el primer trimestre del año, la facturación del sector cayó un 4,96% hasta 15.019 millones de euros.

LOS PLANES DE PENSIONES PRIVADOS HAN ALCANZADO UN PATRIMONIO RÉCORD, MIENTRAS DESDE DISTINTOS ÁMBITOS SE BUSCAN VÍAS PARA POTENCIAR SU DESARROLLO A MEDIO Y LARGO PLAZO. en el suplemento de **EXPANSIÓN**, 20-5, "30 Fórmulas para el Crecimiento y el Empleo". Los planes de pensiones gestionan un ahorro total de 93.822 millones de euros, según los datos de cierre del primer trimestre del año, lo que supone un incremento del 6,8% (6.003 millones de euros) respecto a la misma fecha de 2013.

LOS MEDIADORES DE SEGUROS ARREMETEN CONTRA LOS BANCOS. Eleconomista.com.22-5. En su "Estudio socioeconómico sobre la actividad de la banca-seguros y su incidencia en el reparto del mercado" denuncian la falta de leyes que frenen la imposición indiscriminada de contratos de seguros vinculados a la concesión de préstamos hipotecarios. Por ello piden que la **sentencia del Supremo del pasado 9 de mayo**, que establece la nulidad de las condiciones esenciales en los contratos con entidades financieras en los que no exista la suficiente transparencia -es decir, cuando no se haya dado la información, clara, destacada y suficiente a los clientes a la hora de contratar la hipoteca- "se puede y debe aplicar a las operaciones de contratación de préstamos hipotecario con seguros vinculados". **A su juicio, esta sentencia "convenientemente argumentada, puede servir de soporte para atajar en sede judicial algunos de los excesos que hoy se perciben como más frecuentes" y "evitar los habituales abusos de bancos y cajas de ahorros a la hora de contratar un seguro adherido a un préstamo hipotecario".**

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. Wall Street marca nuevos récords mientras el Ibx frena en el 10.500. Ex.24-5. El índice español gana un 0,7% en la semana con menor volumen del año y queda en los 10.558,6 puntos. Las elecciones del domingo no cotizarán en bolsa.(José Antonio Fernández-Hódar).Sin motivos para subir ni razones para caer.(C.Ramos).

COYUNTURA NACIONAL

S&P TAMBIÉN MEJORA LA CALIFICACIÓN DE ESPAÑA Y APLAUDE LA REFORMA LABRAL. Ex.24-5. **Tras la estela de Moody's y Fitch.** La agencia de rating destaca los ajustes de los costes laborales, uno de los mayores de la eurozona, que ha mantenido las exportaciones a pesar de la fortaleza del euro. Cerca de 1,3 millones de parados llevan más de tres años sin trabajar.

GUINDOS: EL PIB CRECERÁ “AL MENOS” UN 0,4% EN EL SEGUNDO TRIMESTRE. Ex.21-5. El ministro de Economía asegura que los indicadores adelantados preludian una “consolidación de la recuperación”. Destaca que las inversiones se están empezando a robustecer. La industria y los servicios disparan su facturación en marzo un 4,5% y un 3,9%.

ÍNDICE DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS SUIZA IMD. Ex.22-5. **España gana puestos en el ranking de la competitividad en los negocios. Pasa del puesto 45 al 39.** El informe destaca la mejora del comercio internacional y las inversiones, pero fija como elementos muy negativos el mercado laboral y desequilibrios públicos. No es mucho, de hecho, se mantiene en la parte baja de la tabla y alejada de los países de referencia, pero implica una ligera mejora de seis puestos frente al resultado que obtuvo el país en 2013.

COYUNTURA INTERNACIONAL

LA CE ACUSA A TRES GRANDES BANCOS DE MANIPULAR EL EURIBOR. Ex.21-5. La Comisión Europea (CE) acusó ayer formalmente a Crédit Agricole, HSBC y JPMorgan de haber participado en la manipulación del euribor a través de productos derivados.

HORIZONTE 2020: LA NUEVA FINANCIACIÓN EUROPEA. El País. Negocios.18-5. El denominado Horizonte 2020 (H2020) es un poderosísimo instrumento de competitividad, financiación y crecimiento que acaba de poner en marcha la Unión Europea (UE) **con 78.600 millones de euros de presupuesto.** El fin fundamental es conseguir que Europa recupere el liderazgo económico con la implantación de un programa destinado fundamentalmente a alcanzar tres objetivos: combatir la crisis económica, invirtiendo en el crecimiento futuro y en la creación de empleo; responder a las preocupaciones de los ciudadanos sobre su calidad de vida, su seguridad y su medio ambiente, y reforzar la posición europea global en investigación, innovación y tecnología. Horizonte 2020 financia proyectos (normalmente en colaboración transnacional) en todas las fases del proceso que lleva de la investigación al mercado. La participación en Horizonte 2020 se puede realizar mediante el acceso a convocatorias abiertas gestionadas por la Comisión Europea o sus agencias ejecutivas

NOMBRES PROPIOS

JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ PÁRAMO. Consejero del BBVA. Ex.20-5. En una reunión con periodistas organizada por la escuela de negocios IESE, indicó que “podría haber algún problema aislado en las pruebas del BCE, pero no serán dramáticos ni extendidos a todo el sistema financiero español”. En el test de estrés, los bancos tendrán que demostrar que su nivel de capital es suficientemente elevado para afrontar un posible escenario de fuertes pérdidas en caso de una nueva recesión y caídas en los mercados. El consejero de BBVA opina que el BCE ha diseñado un examen de resistencia con escenarios que son “estrictos”, pero dentro de lo razonable. “Existía el riesgo de que el BCE diseñara un escenario imposible de salvar, para así dar más credibilidad al ejercicio. Finalmente, ha planteado un examen difícil, pero dentro de lo que puede llegar a producirse”. A su juicio, la prueba del BCE puede tener más consistencia que las realizadas en años previos por la Autoridad Bancaria Europea. Señaló que el principal problema en Europa es “la fragmentación”, con tipos de interés muy distintos para empresas similares en España o Italia respecto a Alemania u Holanda.

COMUNICACIÓN INTERNA

"Aflora lo que crece dentro. De ahí la relevancia de escuchar dentro lo que, antes o más temprano, acabará apareciendo de forma notoria y, quizá, con efectos devastadores para el negocio, la reputación, el orgullo de pertenencia... y también para la salud física y mental de las personas". **Reanudamos este apartado con la aportación generosa de Enrique Sueiro, Doctor en comunicación. Muchas gracias, Enrique.**

SUGERENCIAS

MEJORAR LA COMPETITIVIDAD Y LA CONFIANZA. Un artículo de Isidro Fainé en el suplemento de EXPANSIÓN, 20-5, "30 Fórmulas para el Crecimiento y el Empleo". Entre las principales referencias, destaca la del PIB, que en el primer trimestre creció un 0,4%, un registro que apunta hacia una perspectiva favorable a medio plazo. Las exportaciones de bienes y servicios continuarán ejerciendo de motor principal de la reactivación debido al impulso de la actividad económica en el conjunto de la zona del euro – nuestro principal socio comercial– y al constante progreso de la competitividad de las empresas españolas.

LA BANCA ENGRASA SU MÁQUINA COMERCIAL. en el suplemento de EXPANSIÓN, 20-5, "30 Fórmulas para el Crecimiento y el Empleo". La banca pone el foco en la rentabilidad tras la reestructuración. El aumento del crédito a empresas o la financiación al consumo se vuelven clave, junto a la vinculación del cliente.

LA ENCRUCIJADA EUROPEA. De un artículo de Santiago Álvarez de Mon en Expansión. 21-5. En este rápido repaso, en este escarceo viajero por el mapa mundi, ¿qué quiere ser Europa? ¿Qué lugar quiere ocupar? ¿Cómo aspira a

estar, competir y ser un interlocutor respetado? Si siguen prevaleciendo las agendas domésticas de cada país miembro, si no nos quitamos boinas provincianas y paletas, si el nacionalismo económico sigue rampando a sus anchas, si no estiramos hasta romper las fronteras culturales y morales que nos separan, la respuesta a las cuestiones planteadas es aplastante. “España es el problema, y Europa, la solución” dijo Don Miguel de Unamuno. Extendería la advertencia unamuniana a todos los países de la Comunidad Europea, que tomen buena nota de lo que está en juego.

LA PESADILLA DIGITAL DE LA BANCA SE LLAMARÍA GOOGLE BANK. Ex.20-5. Google lanzó en noviembre de 2013 una tarjeta de débito de prepago que permite a los consumidores realizar compras en todas las tiendas que acepten MasterCard y retirar efectivo desde cualquier cajero automático. Su ámbito de actuación se limita, de momento, a EEUU. El gigante de Internet comercializa desde 2009 GoogleWallet, una aplicación para smartphones vinculada a la cuenta bancaria del usuario. Con la nueva tarjeta, que accede a los fondos que guarda el usuario en la cuenta de Google Wallet, Google quiere saltarse la intervención del banco, ya que la tarjeta accede directamente a la aplicación. Además de Google y Facebook, Amazon o Apple han desarrollado iniciativas similares con billeteros digitales. La entrada de estos gigantes tecnológicos en los pagos online empieza a inquietar al sector financiero, ante la posibilidad de que den un paso más e irrumpen en el mercado de fondos. En una reciente cena en la sede del diario Financial Times, el responsable de una de las principales gestoras de fondos declaró que su mayor miedo era encontrarse con Google en la gestión de activos, según reveló el propio diario. Según un informe elaborado por Deutsche Bank, el próximo paso de las tecnológicas tras introducirse en el mercado de transferencias comerciales será desarrollar créditos y captar depósitos. **España** parece, de momento, ajena a estos movimientos globales y las telecom y los bancos continúan lanzando iniciativas conjuntas para pagos por móvil. **La Caixa ha llegado a un acuerdo con Visa y con Movistar, Vodafone y Orange, para lanzar una tarjeta virtual que puede ser usada en 300.000 TPV contactless, con tecnología NFC, la gran apuesta de las operadoras** Por otra parte, la entidad catalana se ha unido a Bankia, BBVA, ING Direct, Banco Popular, Sabadell y Banco Santander para crear Iupay, una alternativa local a PayPal. Estos acuerdos siguen sonando a escaramuzas más que a grandes alianzas, como si, en el fondo, ninguno se fiara de su socio.

BUENAS PRÁCTICAS Y CULTURA FINANCIERA. De un artículo de Juan Carlos Ureta, Presidente de la Fundación de Estudios Financieros, en *Expansión* 23-5. La FEF acaba de publicar un nuevo estudio titulado **Nuevos desafíos del sector financiero: recuperando la confianza y mejorando la cultura financiera (disponible en www.fef.es)**, cuyo objetivo es analizar los retos a los que se enfrenta el sector financiero tras la crisis y la importante reestructuración que ha sufrido. El estudio ha sido dirigido por Alberto Placencia, Socio Director de Servicios Financieros de Ernst & Young, que ha contado con un equipo de colaboradores vinculados al mundo académico y profesional. **Es evidente que la recuperación de la confianza va más allá del restablecimiento de una base de capital o de unas ratios de solvencia adecuadas, y conecta de lleno con el fomento de las buenas prácticas y con la difusión y mejora de la cultura financiera.** Sobre todo tras la mala experiencia de algunas operaciones financieras realizadas en nuestro país en los últimos años.

NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS.

JORNADA MOEBIUS “INNOVACIÓN & PERSONAS”. El pasado martes 20 de mayo en el hotel Urban de Madrid tuvo lugar una jornada profesional avalada por la revista Equipos y Talento y organizada por Moebius Consulting en la que contamos con la colaboración de profesionales de Vodafone, Banco Popular y Facebook que nos actualizaron en las tendencias de innovación empresarial más actuales y cómo afectan a los equipos de RRHH y trabajadores de las empresas. Esta no es sino la primera de muchas jornadas que a partir de ahora organizaremos en pos de acercar lo último del sector a nuestros clientes y amigos. Esperamos veros en la próxima

SOLOCOM nos anuncia que, desde ayer, han estrenado nueva imagen (<http://youtu.be/YdVbu3jJ0cA>), nueva web (www.soloconsultores.com), nuevo Twitter (@SOLO4change) y nuevo un blog: “Verdades en Juego”. ¡Enhorabuena!

CURSOS Y SEMINARIOS

AFI. Basilea 2.5 y Basilea 3. Nuevo marco de la gestión de riesgos. 24 y 25 de junio de 2014. C/ España 19, 28010 Madrid Contacto 91 520 01 50/80 efa@afi.es www.efa.afi.es

INSTITUTO EUROPEO DE POSTGRADO ¡Últimas plazas para cursos on line de Junio! Análisis del Entorno Económico: 05 de Junio/ Análisis Financiero y de Inversión: Valoración de Empresas: 05 de Junio/ Dirección Eficaz de Personas: 26 de Junio / Dirección Estratégica: La Búsqueda de la Excelencia Competitiva: 12 de Junio/ El Presupuesto Como Herramienta Útil de Gestión: 05 de Junio/ El Proceso de Internacionalización de la Empresa: 26 de Junio/ Emprendimiento y Business Plan: 12 de Junio / Financiación Empresarial: 12 de Junio / Gestión de Tesorería: 05 de Junio/ Gestión del Riesgo: 26 de Junio/ Marketing en la Red 2.0: 05 de Junio/ Marketing Estratégico: 26 de Junio/ Retos del Marketing en el Entorno Actual: 05 de Junio. Info: corporativo.ln@ep.edu.es. Telf: 648 78 11 92/ 916 613 995. Ext: 15.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA. Visión de negocio e innovación. Cómo añadir valor a mi unidad de negocio desde la innovación. 28 de mayo. Info: Candelas Alonso: c.alonso@ufv.es Tel. 91-709 14 00.

EUDE. ¿Y tú, también sabes comunicarte con tu cliente?. Día 27 de mayo 2014, en horario de 19:00 a 20:00
<http://www.eude.es/agenda/y-tu-tambien-sabes-comunicarte-con-tu-cliente/>

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Hablando de la relación Universidad-Empresa me ha venido a la memoria la intervención de un viejo amigo de la juventud, luego Catedrático de Historia, **Manuel Espadas**, que en un homenaje que se le tributó en la Universidad de Castilla La Mancha, nos dijo: Cierro mis palabras con una de las estrofas del himno universitario probablemente más antiguo y, desde luego, más representativo, el "Gaudeamus ígitur". La estrofa que yo prefiero es aquella en que, con la alegría de los años de juventud, **brinda por la verdad, la fraternidad y la prosperidad de la Patria.** (Vivat nostra societas/ Vivant studiosi/ Crescat una veritas/ Floreat fraternitas/Patriae prosperitas). Y terminó con una cita de Salustio realmente profética: "**Con la concordia crecen las cosas pequeñas; la discordia arruina las grandes**".

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.

LA REDACCIÓN