

## NOTICIAS DEL GREF 27-9-09

### VIDA ASOCIATIVA

**FORMACIÓN DE FORMADORES.** Hemos firmado el segundo Convenio de Colaboración. En esta ocasión con GLOBAL GROUP y con la acreditación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Su contenido aparece en el Área Privada de la web, sección Formación de Formadores, a continuación del firmado con la UB. Agradecemos a Jordi Piñol y a su equipo esta muestra de colaboración.

### HEMOS COLGADO EN LA WEB:

- 1.- El **número 34 de la REVISTA GREF NOTICIAS** que recibiréis en papel próximamente remitido por el Banco Cooperativo a quien agradecemos, una vez más, su colaboración.
- 2.- **EL CUESTIONARIO SOBRE EVALUACIÓN DE CURSOS Y SEMINARIOS.**- Os recordamos que en su día colgamos este cuestionario resultado de un riguroso trabajo, encabezado por Ángel Gayán, de selección y análisis de muchos de ellos. Os exhortamos a su utilización porque está muy bien hecho y porque además nos puede permitir realizar estudios estadísticos.
- 3.- **La formación e-learning en Barclays**, por nuestro compañero Luis Prieto, Responsable de Formación.
- 4.- **Claves del liderazgo eficaz:** cómo fortalecer el compromiso y desarrollar el talento de las personas. Artículo de Jeroen van Zoggel, Director de Programa Liderazgo para la Dirección de EADA.

[VISITA LA WEB SIEMPRE ENCONTRARÁS NOVEDADES](#)

### NOTICIAS

**LA CRISIS DISPARA LAS NEGOCIACIONES DE HIPOTECAS PARA FRENAR LA MORA.** Ex. 26-9.- En el segundo trimestre se ha producido un incremento de ejecuciones del 83 % sobre el mismo periodo del año anterior, y un 89 % interanual. “A la banca no le interesa incrementar el stock de viviendas, sino lograr que su cliente haga frente a su compromiso. Si para ello se ha de renegociar las condiciones del contrato, se hace”. Las entidades con mayor morosidad son las que más novaciones están haciendo.

**ULTIMATUM DEL G-20 A LA BANCA.**- Ex. 26-9.- La banca tiene dos años para cambiar. El G-20 llegó ayer a un acuerdo que reforzará la vigilancia sobre la industria financiera, y que obligará a las entidades a elevar sus reservas y a modificar los sueldos de los directivos. La tercera cumbre aprobó tres modificaciones: un mayor control del riesgo, la forma en que ese riesgo tendrá que estar respaldado con capital y la retribución de los directivos en función del riesgo.

**NOTICIAS SOBRE FUSIONES DE LAS CAJAS.**- Ex. 25-9.- La posible fusión con BBK dispara la tensión política sobre CCM.- Socialistas y populares lo desmienten. A partir del 5 de Octubre las entidades interesadas tendrán acceso a la información. Entre las favoritas está BBK, Ibercaja y la Kutxa. Los criterios para decidir cuál será la oferta ganadora, o la “combinadora” como le llaman los asesores, no serán solo económicos sino también socio-políticos (Ex23-9). A raíz del anuncio de Caja Cantabria de que está explorando proyectos de integración, la prensa regional especulaba ayer conformando el grupo Caja Navarra, Cajastur, Caja Rioja y caja Cantabria. CAN ni confirma ni desmiente. En todo caso – se dice – no sería una fusión sino un SIP. Otra fusión de la que se sigue hablando es la de Caja Murcia y la CAM. Finalmente UNICAJA Y y Caja Jaén, constituirán la próxima semana la mesa laboral de la fusión.

**EL SENADO SOLICITA DEL EJECUTIVO QUE ACTÚE CONTRA LA LLAMADA “CLAÚSULA DEL SUELO”** que se aplica a la revisión de los créditos hipotecarios. Ex. 24-9.- Algunas entidades sitúan el suelo de la hipoteca entre 3 y 5 % con lo que limitan el impacto de la caída del Euribor. Práctica que se considera abusiva al impedir que el usuario se beneficie de su caída.

**BRUSELAS CRÍTICA LAS COMISIONES DE LA BANCA ESPAÑOLA.** Ex. 23-9.- Es la que cobra mayores comisiones por sus servicios después de Italia. El informe critica, sobre todo., “la opacidad y la falta de sencillez”. También la falta de información a los consumidores. La Comisaria Kuneva alertó de la falta de confianza de los clientes en los bancos a la hora del asesoramiento. La falta de transparencia es tal – señala la comunidad – que sus expertos han tenido que pedir explicaciones suplementarias para poder conocer los costes exactos por tener una cuenta corriente y poder realizar el estudio. Como elemento positivo subraya que España está en el grupo de países donde los consumidores optan de preferencia por el banco electrónico donde realizan el 75 % de las operaciones. El Presidente de la AEB rechaza el

Informe diciendo que ha utilizado las tarifas máximas que las entidades comunican al Banco de España, pero que finalmente ninguna aplica. Ex. 24-9.

**EL GOBIERNO NEGOCIARÁ EL FROB CON LAS AUTONOMÍAS.** Ex.23-9.- Lo hará en reuniones bilaterales. El principal escollo pasa por la ausencia del derecho de veto de los gobiernos regionales a las fusiones si se produce una intervención pública por problemas graves de solvencia

**LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.-** EX. 26-9.- El Ibex pierde fuelle al final de la semana y se aleja de máximos. Cede un 0,45 %. Caen un 1 % en los últimos cinco días, por el temor a que la retirada de ayudas en el sistema ponga en evidencia la fragilidad de la economía.

**LOS BANCOS AGILIZAN EL CIERRE DE LOS SÁBADOS.-** Ex. 25-9.- BBVA planea optar a partir del 3 de Octubre por un cierre selectivo. En total cerraría 822 sucursales. Es el tercer año que la entidad aplica este criterio. Esto unido, al precedente del Santander, puede afectar a la negociación de otros bancos: Popular, Banesto, Sabadell está a la espera.

**EL FORO DE LOS RECURSOS HUMANOS COMIENZA SU 8ª TEMPORADA EN GESTIONA RADIO DEL GRUPO COPE.-** Nuestro amigo y colaborador Fran García Cabello nos comunica que el Programa del Foro, con link en la portada de nuestra web, se emitirá por la nueva emisora económica de la cadena COPE, los lunes a las 12,00 horas en el dial 94,8 de la Fm. Estamos invitados a colaborar. Muchas gracias, Fran.

#### NOTICIAS BREVES

- Se inicia un cambio de tendencia: **los bancos se lanzan a comercializar** fondos para sustituir los depósitos. Los cambios fiscales podrían impulsar los fondos frente a productos bancarios y sicav.
- **BBVA provisionará las plusvalías de la venta de su red.** Obtiene unas ganancias brutas de 830 millones por la colocación de 948 inmuebles a Deutsche Bank.
- **La crisis dispara el contrato de derivados.** Ex. 21-9.- Los futuros permiten cubrir las carteras y evitar sustos si la bolsa cae, así como operar más barato.
- **Los bancos europeos (por España, el Santander y el BBVA) pasan con nota los tests de estrés.** El Análisis realizado por los supervisores revela que el sector tiene capacidad para hacer frente a un mayor deterioro de la economía.
- **La CNMV y la Federación Europea de Bancos (FEB), respaldan** la propuesta de la CE para **reformar el sistema comunitario** de supervisión de crear tres nuevas autoridades para los sectores de banca, bolsa y seguros.
- Los presidentes del **G-20** creen que la economía mejora pero, al mismo tiempo, quieren mantener las políticas públicas de apoyo al crecimiento, que disparan la deuda y el déficit.
- **Condena moral del Tribunal de Justicia de la UE a España** por no trasladar a la legislación nacional la normativa comunitaria sobre blanqueo de capitales. Éste es ya el segundo toque de atención.
- **El FMI reclama revisar las políticas monetarias para prevenir burbujas.** Cree que las instituciones monetarias deberían mirar más allá del control de la inflación para impedir recalentamientos de activos.

#### INDICADORES

Según los analistas, el déficit público llegará hasta el 9,8 % en 2010. El paro alcanzará el 20 %. El consumo retrocederá un 4,9 % este año y 1,5 % el que viene. La inversión se recortará en un 15,4 %, y un 6,4 % respectivamente.

#### COYUNTURA

**No llega la recuperación económica.** Por mucho que los países vecinos sí lo noten. Los datos de los técnicos de Economía echan por tierra toda la anunciada teoría de los brotes verdes. Ex.21-9.La producción industrial cae a tasas del 17,4 %. Las ventas de las grandes empresas registran descensos cercanos al 12 %. Inflación: Irlanda y España culpables de la deflación. El déficit se espera que supere el 10 % del PIB. El consumo del cemento sigue en mínimos.

**La mayor subida fiscal de la historia** penalizará a las rentas medias y altas. Castigará al IVA, al ahorro y al IRPF. La revisión de la policía fiscal aún tendrá que lograr el apoyo del congreso.

## NOMBRES PROPIOS.

**Miguel Martín, Presidente de la AEB:** Aunque los bancos españoles siguen siendo rentables y tengan beneficios, su capacidad de aguante no es eterna. Es necesario reformar el mercado laboral, el modelo de crecimiento y atacar el déficit del presupuesto. Los bancos españoles que han participado en el test de estrés sobre la solidez de la banca han obtenido unas notas buenas o buenísimas. Respecto al FROB dijo: las preocupaciones no es que sea o no constitucional sino que no se use. Y si no se usa, significa que la esperada consolidación del sistema financiero español no se va a producir.

**Juan Arena, Presidente de la Fundación Empresa y Sociedad, ex Presidente de BANKINTER y pronto Profesor de Finanzas en Harvard:** “Yo quería que Bankinter fuera el Circo del Sol, un lugar lleno de talento, de frescor, de vida, que cree un inmenso valor”. ¿Qué les voy a decir a mis alumnos el primer día? Que vengo a aprender con ellos, a divertirme aprendiendo con ellos. Si soy capaz de conseguir eso, seré felicísimo”.

## SUGERENCIAS

**EXPANSIÓN & EMPLEO 26 Y 27-9.- ¡Mi jefe es lo peor!, artículo de Tino Fernández y Montse Mateos.-** En tiempos difíciles, la necesidad de líderes cualificados hace más evidentes las carencias de una ‘profesión’ que no admite mediocridades. Los ejecutivos españoles salen bastante mal parados en los análisis sobre su capacidad para guiar los cambios de futuro.

**Suplemento Especial Universidad.- Recetas para modernizar la educación superior.** Artículo de Quique Rodríguez. España sigue suspendiendo en los informes internacionales cuando apenas queda un año para la puesta de largo del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).- **Bolonia planta cara a las organizaciones...** “Los nuevos planes – dice Encarna Maroño de Adecco - fomentarán la cultura del esfuerzo del universitario”. Así como – coinciden las fuentes consultadas – la capacidad de comunicación, la habilidad del trabajo en equipo, de análisis, búsqueda de información y su motivación para alcanzar resultados.- **...Y el mercado exige un cambio radical.** Artículo de Tino Fernández. Los empresarios critican la tendencia académica de vivir al margen de la realidad del mercado. La universidad debe generar una cultura de la innovación, pero necesita socios empresariales.

**¿Qué ocurre si cierran mis sucursal?,** se pregunta la Revista EMPRESA, suplemento de ABC, 27-9, y añade unas cuantas más: ¿Qué pasa con las cuentas y productos contratados? ¿Respetan los acuerdos que en cobro de comisiones tenía su clientela con el anterior director?. Es un artículo de José M. Camarero, cuya lectura recomendamos.

## CURSOS Y SEMINARIOS

- Programa Superior de Gestión de Competencias. Madrid 22 de Octubre. AEDIPE Centro- Nebrija Business School y Fundación Ramón Areces. Tel. 902 321322/91-4521100. [secretaria@aedipecentro.org](mailto:secretaria@aedipecentro.org)
- Credit Management: análisis y Gestión del Crédito a Clientes. Barcelona 7,8 y 9 de Octubre, Madrid 28,29 y 30 de Octubre. Tel. 93-4146982. [formación@interempresasbb.es](mailto:formación@interempresasbb.es)
- Encuentro Nacional de Inversión Colectiva: Generación de valor y estrategia tras la 1ª crisis del s. XXI. Madrid 1 de Octubre. APD. Tel 91-523 79 00 [inscripciones@mad.apd.es](mailto:inscripciones@mad.apd.es)
- Curso práctico: Comunicar es apropiarse de uno mismo. 12 horas distribuidas entre 17,30 a 21,30 los días 22 y 29 de Octubre y 5 de Noviembre, Madrid. M & O. 91- 5247404 [formacion@myocompany.com](mailto:formacion@myocompany.com)
- FORMACIÓN Y CONTROL ha programado los siguientes cursos: - Como captar y negociar pasivo. Morosidad.- Morosidad: entrenamiento preventivo. –Directores de Zona: cómo multiplicar su impacto.- 6 Acciones Comerciales e-learning pegadas a la realidad de la venta en sucursal. Tel. 954 700 013. [entrada@formacionycontrol.com](mailto:entrada@formacionycontrol.com)

## Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Conclusión del texto del Boletín anterior:

Yo soy un regalo, y en primer lugar para mí misma. ¿He mirado bien en mi interior? ¿Tengo miedo de hacerlo? Quizás no he aceptado nunca el regalo que soy yo.

Es posible que, dentro de mí, haya alguna cosa distinta de la que imagino. Quizás no he descubierto nunca el regalo maravilloso que yo soy. Soy un regalo, en primer lugar para mí misma, y después, también, un regalo para los demás.

LA REDACCIÓN