

VIDA ASOCIATIVA

JORNADAS DE ESTUDIO. Tras reciente entrevista con el **Director Gerente de la Fundación Tripartita, Carlos Gómez Plaza**, estamos en condiciones de anunciar su participación. Tendrá una ponencia de una hora, y se le podrá preguntar cuantas dudas se tengan sobre el tema. Agradecemos desde aquí su participación. Hemos colgado en la web una muy interesante ponencia como preparación a su intervención. Veréis que coincidimos en muchas ideas. En la visita se nos hizo entrega de las ponencias de las Jornadas de Noviembre organizadas por la Fundación. Quien desee conocerlas no tiene más que pedirnoslas.

ENCUESTAS RATIOS DE FORMACIÓN.- Van llegando las respuestas, pero muy lentamente. Así llegaremos al 8 de Abril con un número insuficiente para hacer el informe. Os animamos a acelerar la respuesta. Gracias.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN. Desde esta fecha aparecen en la portada de la web. Incluye también los anteriores.
UNIR. Universidad Internacional de La Rioja.- Con la firma del convenio, nos comprometemos a patrocinar la Cátedra de Banca, Finanzas y Seguros, y a colaborar en ella. Enrique Campomanes, socio de honor, será nuestro representante y Director de la Cátedra, según nombramiento del Rectorado. Los asociados gozarán de condiciones especiales.

FUNDACIÓN ALARES.-La firma nos obliga a promocionar la igualdad y la mejora de la calidad de vida, a través del desarrollo profesional de las personas. Patricia Palomar, Tesorera y Responsable de Formación del Banco Gallego, será nuestra representante en la Fundación.

HEMOS COLGADO EN LA WEB

"La Buena Práctica" realizada en la **Kutxa** por nuestra compañera **Jaione Manso** con la colaboración de **Makeateam**, titulada: Programa de Desarrollo de directivos, Citius, Altius, Fortius. Makeateam-Indae nos editó el libro de los 35 años del GREF. Está considerando una segunda edición. Una vez más agradecemos su generosidad.

SEMINARIO SOBRE LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS ALTAMENTE EFECTIVAS DE STEPHEN R. COVEY, organizado en colaboración con **TEA CEGOS**, Madrid, **28 y 29 de Abril** en su sede de Fray Bernardino Sahagún. Sin coste alguno. Lo presentará nuestra compañera Ana Vaquerizas, del Banco Cooperativo, que ha experimentado con éxito el Seminario realizado con las Cajas Rurales. Lo impartirá Augusto Gonzalo. Los que estéis interesados confirmad la asistencia a José Juan Aguilar, jjaguilar@tea-cegos.es Tel. 96-307 05 50.

OFERTA DE TRABAJO. DKV Seguros ofrece un puesto de formador comercial para Madrid. Sus condiciones están colgadas en la web, sección Servicios de formación. Agradecemos a DKV su confianza en nosotros.

REFORMA DEL SISTEMA FINANCIERO Y LOS PROCESOS DE FUSIÓN DE LAS CAJAS

SIETE BANCOS Y DOS CAJAS ENTRAN EN PÉRDIDAS...Y ORDOÑEZ COMIENZA LA REESTRUCTURACIÓN.-ABC. 26-3.- Banco de Servicios Financieros de Caja Madrid y Mapfre (99,96 millones), Citibank España (81,64), UBS (23,11), Bankpyme (12,84), Halifax Hispania (9,22), Cetelem (6,48) y Barclays (863.000 euros), Caja Sur (598,87) y CCM (552,12). Las Cajas ganaron un 35% menos en 2009 y los Bancos un 9,8% por las provisiones. El Banco de España concede ayudas estatales por 2.155 millones de euros a las concentraciones en marcha. Caixa Catalunya, 1250; Caixa Sabadell, Terrassa y Manlleu, 380 millones y Caja España-Caja Duero, 525 millones. Expansión, 26-3, dice, por su parte, que "el beneficio de un tercio de las cajas se redujo a la mitad durante 2009. Publica un cuadro con el detalle de las cifras de todas las entidades. La exigencia de provisiones afectó notablemente a los resultado del cuarto trimestre.

EL BANCO DE ESPAÑA A LAS CAJAS: FUSIÓN O INTERVENCIÓN. Ex. 25-3.- El Gobernador fue ayer muy tajante al llamar al orden a "una minoría" de cajas "que está retrasando los procesos de integración"."Quiero hacer una llamada a la responsabilidad de esas cajas y de las comunidades autónomas que están perjudicando esos procesos para que cambien su actitud inmediatamente". Dijo que son pocos, pero que su actitud extiende la sospecha sobre la solidez del resto. Advirtió que puede saltarse a las asambleas y a los gobiernos regionales y abrir expediente a los consejeros y otros órganos de las cajas. Aseguró que lo que se mira es la solidez del proyecto. Si son o no de la misma región, "me da igual". **Expansión editorializa** bajo el título: "Ultimátum a las cajas: fusión o intervención". Entre otras cosas dice: Si la actitud de los dirigentes autonómicos está siendo irresponsable, también deja mucho que desear la del Gobierno que se ha tomado con parsimonia la reforma de las cajas. /...) A las sospechas de que algunas entidades esconden un agujero financiero mayor del que muestran los balances, se une la certeza de que la atonía económica contribuirá a agravar la situación, condicionada por la parálisis del negocio crediticio - el motor de la banca -, el aumento de la morosidad y el estrechamiento de los márgenes.(...) Mientras el sector no sanee sus balances, el crédito no podrá volver a fluir con normalidad y sin ello será imposible que la actividad económica tome el oxígeno necesario para espolear el crecimiento.

EL BANCO DE ESPAÑA DA LUZ VERDE A TRES FUSIONES. Ex. 26-3.- La Comisión Ejecutiva aprobó ayer los dos planes de integración presentados por las cajas catalanas así como el de Caja Duero y Caja España. Afirmó que estos proyectos de fusión cumplen "los criterios de solidez y racionalidad económica que se han de exigir a este tipo de operaciones".

BANCA CÍVICA.- Ex. 25-3.- La mesa laboral alcanza un acuerdo. La Asamblea de Caja Burgos ratifica con el 89,8% de votos favorables, la entrada en Banca Cívica. ABC 28-3.

BBK TACHA DE "TEMERIDAD" LA FUSIÓN DE LAS CAJAS VASCAS EN 2010. ABC, 28-3.- Su Presidente, Mario Fernández, cree que tampoco será viable en 2011, dado que el País Vasco estará en plena campaña electoral

EL BANCO DE ESPAÑA URGE A CAJA SUR PARA QUE SE FUSIONE CON UNICAJA. Ex. 26-3.- La entidad busca una vía para pagar las preferentes. El periódico en un texto situado a la derecha mismo de la noticia que venimos comentando, recuerda las distintas fórmulas de actuación del FROB, que en su día recogimos en este boletín, que va desde la solución privada a la intervención directa del FROB, pasando por recibir apoyo del fondo de Garantía de Depósitos. La CECA FACILITÓ FINANCIACIÓN A CAJA SUR. Ex. 27-3.- Con lo cual podrá pagar las preferentes a partir del próximo martes.

LA UNIÓN DE LAS CAJAS GALEGAS EXIGIRÁ UN FUERTE SACRIFICIO. Ex.26-3. Exigirá un recorte superior al 25% en oficinas y empleo. Las partes buscan financiación más barata al FROB. La carrera competitiva entre ambas cajas pasará ahora factura.

ANIVERSARIO DE LAS INTERVENCIÓN DE CCM. Ex. 27-3.- La entidad comenzará a operar como Banco en Julio, tras convertirse en una filial de CAJASTUR, mientras tanto, la reordenación avanza lentamente, sin que todavía se haya cerrado ninguna unión. Las cajas piden cambios normativos para acelerar el proceso. Así, **EXTREMADURA Y CATALUÑA SE UNEN A MADRID Y GALICIA, Y PRESENTAN UN RECURSO CONTRA EL FROB.**

EL DOCUMENTO DE ZURBANO Y LA REESTRUCTURACIÓN FINANCIERA. Ex. 26-3.- Propone reducir los plazos y los trámites del FROB, sin entrar en detalles. También plantea clarificar el régimen que se aplica a los sistemas de protección en asuntos como la consolidación contable y adhesión al Fondo de Garantía de Depósitos. El objetivo es asegurar la seguridad jurídica.

INFORME DEL BANCO DE ESPAÑA. Ex. 27-3.- La banca podría perder 165.000 millones por su crédito promotor. El B de E estrecha el cerco sobre adjudicaciones de activos. Las entidades españolas cuentan con provisiones para cubrir estos riesgos por 58.000 millones, un 35% del total. El supervisor pide a las entidades aumentar la transparencia sobre el riesgo inmobiliario.

CLARIDAD EN LAS FUSIONES FRÍAS. Ex. 27-3.- Las cajas han pedido reiteradamente al Gobierno que se regulen de forma más exhaustiva los SIP, algo a lo que el Ejecutivo se ha negado. El Banco de España, a medio camino entre ambas posiciones publicó ayer una guía explicando qué tipo de SIP le gustan: que se comprometan legalmente a ligar el 40% de sus recursos propios a la solvencia del nuevo grupo; que permanezcan un mínimo de 10 años y finalmente establece una penalización "desincentivadora" si se quieren dar de baja.

NOTICIAS

TENDENCIAS DE LA FORMACIÓN. UN ESTUDIO DE DELOITTE. Dossier Empresarial. 26-3.- Las compañías españolas destinan de media 425 euros por empleado a programas de formación y desarrollo. Este presupuesto supone una media de 25 horas de formación por cada trabajador. Las empresas -añade- no pueden seguir invirtiendo cantidades ingentes de dinero en formar a sus empleados sin que éstos demuestren un compromiso real de aprovechar la formación para aplicarla eficazmente en su trabajo cotidiano. Según este estudio, el 55% de las compañías cuentan con su centro de formación presencial, y el 22% con una escuela corporativa. Además, las empresas ya han comenzado a utilizar las herramientas online y el 23% ha puesto en marcha su propia plataforma de e-learning. Sin embargo, y a pesar del gran desarrollo de las tecnologías, la formación presencial suele ser la más utilizada. Así, el 65% de los programas de formación se realizó de manera presencial mientras que el 35% optó por e-learning. En el futuro, según este informe, la formación de directivos se dirigirá al desarrollo del conocimiento de uno mismo, introspección y la automotivación de cara a obtener mejores resultados en la gestión de los recursos y personas; las formación de mandos intermedios contemplará un mix entre formación técnica y directiva, con un claro componente de desarrollo práctico más cercano a las escuelas de negocio que a la formación tradicional; la formación a los empleados será cada vez más específica en relación a las funciones de cada puesto.

FIDELIZACIÓN EN SEGUROS.- Estudio de ICEA en Vida Riesgo y Ahorro Previsión. Se puede encontrar en www.icea.es web que ha sido modernizada recientemente. Además en icea@icea.es

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. Ex.27-3.- El Ibx termina en positivo la semana pese a la cautela final. Ayer cayó un 0,18%, hasta los 11.071 puntos. El pacto de Alemania y Francia para ayudar a Grecia permitió al euro volver a los 1,34 dólares, pero no fue suficiente para sustentar las alzas en Europa.

INDICADORES Y COYUNTURA

- **EL DEBATE DE LAS MEDIDAS CONTRA LA CRISIS.** El Gobierno sintetiza en 54 medidas de corto alcance las negociaciones con los partidos. El Consejo de Ministros aprobará un Decreto Ley tenga o no el apoyo favorable de los grupos. Se facilitará a las empresas la recuperación del IVA en las facturas cobradas. El Gobierno ampliará el umbral para la inembargabilidad de la ley de Enjuiciamiento Civil.
- **La Ley Sostenible aboca a la parálisis a los reguladores en plena recesión.** Ex. 27-3.- Duro informe del consejo de Estado: Insta al Ejecutivo a modificar diversos puntos claves de una norma llamada a cambiar el modelo productivo, incluido el sistema de ayudas a la rehabilitación de viviendas.
- El eje francoalemán plantea más sanciones por alto déficit. La UE endurece el control. La Unión aumentará la vigilancia sobre los países que pierdan competitividad, como España. Los criterios se definirán en Junio.
- **Reforma de la morosidad:** Para mitigar las quiebras y el paro, el Congreso acuerda obligar al sector público a pagar sus facturas a 30 días, y a las empresas a 60. El gran avance es que no se podrá pactar en contrario.
- La construcción de viviendas se derrumba hasta el nivel de 1960.
- El petróleo impulsa el crecimiento de los precios industriales hasta el 1,1% en tasa interanual, según el INE.
- La mora del crédito al consumo repunta un 63%.

NOMBRES PROPIOS

MIGUEL MARTÍN REELEGIENDO PRESIDENTE DE LA AEB. ABC. 26-3.- Advierte que España no puede perder la credibilidad. Pero para eso, añadió Miguel Martín, que en reciente Asamblea ha sido reelegido, tiene que plantear objetivos de reducción de déficit y explicar cómo piensa cumplirlos. **Respecto a la ordenación bancaria,** consideró que debe hacerse porque nuestro sistema financiero es "sólido y sano" en su conjunto, aunque hay que reordenar a algunas entidades, "muy poquitas", matizó el Presidente. Por su parte, Expansión 26-3, dice sobre el mismo tema: La AEB pronostica que ningún banco "significativo" registrará pérdidas en 2010, ni pedirá ayudas al FROB. Restó importancia al hecho de que una decenas de entidades haya cerrado 2009 con pérdidas. Anticipó un futuro complicado para el crédito y reiteró el compromiso de los bancos de no interferir en la reconversión de las cajas.

MIGUEL ÁNGEL FERNÁNDEZ ORDOÑEZ, considera el plan de austeridad pactado por el Consejo de Política Fiscal y Financiera, va en línea adecuada y que con ello se "está pidiendo a las CCAA un comportamiento paralelo al del Gobierno". Lo

que faltaría es "rellenarlo con medidas concretas. Y eso implica tomar medidas. "Lo peor ya ha pasado, y señaló que el segundo desequilibrio que debe corregir España es el "rápido deterioro de las cuentas públicas". "Si no hay reformas, nos enfrentamos a un periodo de crecimiento mediocre del empleo, con las consecuencias que ello tendrá en el futuro".

SUGERENCIAS

SECTOR PÚBLICO: ASESORES E INFORMES INNECESARIOS, ARTÍCULO DE EDUARDO MARTÍNEZ ABASCAL EN Expansión 24-3.- (...) El número de asesores de confianza (a dedo) del Gobierno central asciende a 632. de ellos, el Presidente acumula 430(¿tendrá tiempo de escucharlos a todos?). Además aumentó en 2009. El coste debe rondar los 120 millones. El número de altos cargos del gobierno central era de 401 en 2009 y será de 461 en el 2010. Nos cuestan 80 millones de euros. El gasto aumenta un 7% en 2010. Muchos de estos cargos no son funcionarios. Actualmente, la mayoría de directores generales no son ya funcionarios con experiencia en sus respectivos ministerios. Son cargos políticos. ¿Hace falta 600 asesores cuando hay 2,3 millones de funcionarios públicos? ¿No es suficiente con el trabajo de estos para dirigir la Administración pública?

¿POR QUÉ RR.HH ES MENOS PERMEABLE A LA TECNOLOGÍA QUE OTRAS ÁREAS?, artículo de José Manuel Villaseñor, Director General de Cezanne Software Ibérica, en Equipos y Talento, marzo 2010. Resumimos. 1.- Miedo a la Ley de Protección de Datos. Frene a él, hay que poner sobre la mesa las muchas garantías de seguridad que el mercado de los desarrolladores HRIS ofrece. 2.- el coste. Existe la creencia injustificada de que las soluciones tecnológicas para gestionar el talento son "caras". Frente a las sumas, grandes o pequeñas, según el cristal con que se mire, asociadas a la compra de licencias de software, aparece el modelo SaaS para solventar el segundo escollo relacionado con los costes. 3.-El desconocimiento. Para extender y hacer reconocible el trabajo de la tecnología en el área de los RR.HH. no hay otra opción que la de probar.

¿POR QUÉ TRANSFORMAR UN CURSO PRESENCIAL EN UN CURSO E-LEARNING?, artículo de Pedro Claver, Director General de Global Estrategias, en Equipos y Talento. marzo 2010.- Sabiendo qué es lo que "cojea" de la formación presencial, hace ya algunos años que nos preguntamos qué pasaría si cogemos lo mejor de la formación presencial (no estar solo, oír preguntas y respuestas de los demás, hacer actividades individuales y de grupo) y lo llevamos a una formación a distancia (e-learning) que nos garantice el cambio de hábitos de los alumnos (la aplicabilidad de los aprendidos a nuestro día a día).

Valor corporativo y de mercado, artículo de José Manuel Casado, Presidente de 2C (Casado Consulting) en El Ojo Crítico, E & E (...) Ahora piense: El salario que está usted ganando, ¿le sería pagado por otra empresa distinta? Es decir, ¿a usted le pagarían lo mismo que gana hoy en su compañía o podría conseguir trabajando por su cuenta la misma cantidad o una similar que la que cobra en su empresa? Si cree que no, por cierto, como hay muchos, intente invertir en usted mismo; considérese como si fuera una empresa, porque usted es el mejor de los activos que tiene; hágase un plan para ganar valor cuanto antes en el mercado y no menosprecie el gran valor que tiene su marca personal.

La Red 2.0 atrapa la formación, artículo de Quique Rodríguez, en E & E. Redes sociales, blogs, Youtube...La web 2.0 es un éxito en España y las empresas aprovechan su masiva difusión entre los nuevos empleados para 'engancharlos' a las políticas de recursos humanos. La información es poder, pero el futuro pasa por compartir el conocimiento. **La formación será accesible en cualquier momento y lugar a través de los dispositivos móviles.**

El imparable avance del 'e-learning'. Empresa 28-3, suplemento económico de ABC. Más de 2,5 millones de personas realizaron un curso a través de Internet durante el año pasado, según AEFOL. Gracias a la tecnología se acaba con el mito de la soledad de alumno a distancia. Los centros 'on line' aprovechan al máximo los recursos de la WEB 2.0

PREMIOS 2010 TEA-CEGOS Y EQUIPOS Y TALENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS EN RECURSOS HUMANOS. www.tea-cegos.es Para más información ponerse en contacto con : redacción@equiposytalento.com Tel. 93-419 51 52 o comunicación@tea-cegos.es Tel. 902 88 88 83.

JORNADAS, CURSOS Y SEMINARIOS

- 15 Jornadas de Formación Permanente de EPISE. 22 y 23 de abril. Barcelona. Caixa Forum. "¿Y ahora qué? Gestión sensata, gestión eficaz". Inscripciones: a través de la web: www.epise.es.
- Taller de banca: Perspectivas 2010 y 2011:¿Hacia dónde va el sector financiero español?. Madrid 8 de abril de 10 a 14 en H. Hesperia . Pº Castellana 57. Información: ESCUELA DE FINANZAS APLICADAS. Tel. 915 200 180 y efa@afi.es.
- Dinero ¿tener o ser?. Charla de lanzamiento por Joan Antoni Melé. Magnífica oportunidad para escuchar a quien nos va a hacer la conferencia inaugural de las Jornadas. Barcelona. 14 de abril de 18 a 21 horas. 93-292 04 33 np@solocom.es
- ¿Hacia dónde va la formación con tecnología ? Situación y tendencias del e-learning en España.- Madrid 7 de Abril. ÉLOGOS-IESE. DE 9,30 a 11,30 en el IESE de Madrid.
- Técnicas avanzadas de recobro y Reclamación de Impagados 2010.Madrid, 25 de Abril. Barcelona, 14 de Abril. Global Estrategias. Tel. 91-360 51 00. formación@globalestrategias.es
- Executive Program. European Financial Planner. IEAF-Fundación Estudios Financieros. Comienza el 13 de Abril.Tel. 91-598 25 50, formacion@fef.es
- Programa de Estrategias de Marketing y Ventas. 6 Mayo a 3 de Julio. CENTRO DE ESTUDIOS GARRIGUES. 80 horas. Tel. 91-514 53 30. información@centrogarrigues.com

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.

Hay momentos en que las convicciones más profundas salen a la superficie. Y este es uno de esos momentos. La Pasión, Muerte y Resurrección de Jesús de Nazaret me suscita admiración y agradecimiento. Su coherencia con lo que predicaba le lleva a la muerte en la Cruz. Y su Resurrección nos abre el camino a la esperanza, al hacer realidad una aspiración profunda del ser humano: el amor no puede desaparecer con la muerte. Hay una vida plena con una dimensión diferente. ¡FELIZ PASCUA! Paco Segrelles.

LA REDACCIÓN

