

NOTICIAS DEL GREF 30-11-08

VIDA ASOCIATIVA

LA REUNIÓN GENERAL DEL 27 Y 28-N, UN NOTABLE ÉXITO. Más de 70 asociados, y 14 ponentes nos planteamos qué podemos aportar en la actual situación económica desde el Departamento de Formación, y encontramos pistas de gran interés. Sentimos la ausencia justificadísima de Fernando Abril-Martorell al que deseamos una rápida y pronta recuperación. Aprovechando la reunión celebramos una Asamblea donde tratamos temas internos, principalmente la programación para el 2009

EMPRESAS PATROCINADORAS: UEM (UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID), AULA GESTIÓN, BIZ PILLS, INDAE, FIDES, DEXTRA, ACCENTURE, OTTO WALTER, PSICOSOFT, Y TATUM. Muy agradecidos, una vez más, por vuestra colaboración.

COLABORACIÓN IFB (INSTITUTO DE FORMAÇÃO BANCARIA) Y EL GREF.- El IFB portugués nos invita a colaborar en su curso de postgrado "Banca y Negocio Internacional" organizando en España un work shop durante dos días en Madrid y 10 horas de trabajo. Nos ponemos a ello. Con mucho gusto trataremos de atender a nuestros amigos portugueses. Esperamos el apoyo de los bancos portugueses en España y de los españoles en Portugal. Por de pronto ya contamos con Caixa Geral en España. Gracias.

CONTACTOS.- 1.- Visitamos la Escuela de Negocios CESMA donde fuimos recibidos por su Director Académico, Francisco Ubierna, con quien hablamos de posibles futuras colaboraciones.

2.- En vuestro nombre asistimos a la reunión de **APD "IV Convención sobre modelos comerciales"** donde tuvimos oportunidad de escuchar a **José Manuel Fuentes**, Presidente de **Development Systems** que nos habló de actitudes ante la crisis, nos precisó el concepto de modelo, y nos transmitió su gran experiencia de cómo ajustar el modelo teniendo en cuenta el momento de nuestros clientes. Otras conclusiones de la Convención: que la formación esté alineada con la estrategia del negocio, la formación como herramienta de comunicación, y la formación como actividad transformadora.

EL GREF EN OTROS MEDIOS.

1.-El **Gabinete de Prensa de la UEM** ha difundido una nota de prensa a los diferentes medios. La hemos leído en el **Boletín RRHH DIGITAL**, primer periódico online de RRHH.

2.- **TRAINING & DEVELOPMENT DIGEST**, nº 73, Noviembre 2008, en su sección **Reflexiones desde el GREF**, **Ángel Gayán** aprovechando el comentario de la película "Al otro lado" como metáfora, hace unas reflexiones muy sugestivas que recogemos en nuestra sección final "Y la Frase para la reflexión."

HEMOS COLGADO EN LA WEB Y RECOMENDAMOS SU LECTURA:

1.- "Estamos en 2008: ¿sabe dónde está el talento de su compañía? ¿Por qué no funcionan las estrategias de contratación y retención?". Cuenta con un modelo "Crear talento: un cambio de mentalidad", que nos ha llamado la atención.

2.- La contracción puede ser una bendición por Jorge Carvajal Posada, de la Fundación Ananta. Es otra perspectiva de la crisis. Os sorprenderá.

3.- En breve estará el Informe de Otto Walter "¿Qué nota dan los clientes a los vendedores en España? ¡Los clientes suspenden a los vendedores!" Informe extramadamente revelador. Leedlo.

VISITAD LA WEB, ENCONTRAREIS NOVEDADES.

NOTICIAS.

"LA PRIMERA".

JORNADA SOBRE EL FUTURO DE LA BANCA ESPAÑOLA. Ex. 28-11.- La morosidad (que puede alcanzar el 9%), es uno de los retos a los que se enfrenta la banca española, junto con las fusiones, la financiación y el frenazo del crédito. La situación obliga a vigilar de cerca el capital, incluso a expensas del dividendo.

Alfredo Sáez: El sistema financiero español no tiene problemas de solvencia, y es importante que las inyecciones de capital que han hecho algunos gobiernos a las entidades no desnivele el terreno de la competencia. **Sobre las medidas preventivas del Gobierno español, quiso desmontar el tópico de que se trata de un regalo estatal a la banca, argumentando que se trata de "préstamos respaldados por garantías de la banca de gran calidad".**

Roberto Higuera: Las entidades españolas tendrán que vigilar muy de cerca su capital, e incluso podrán retener el beneficio, es decir distribuir menos dividendos.

Miguel Blesa: Las Cajas se enfrentan a dificultades, la morosidad subirá y el panorama que salga de la crisis será distinto del actual. Sin embargo, también se mostró convencido que en 2011 o 2012 se volverá a “ganar mucho dinero”.. Insistió en que las ayudas que la banca española está recibiendo del Gobierno no son “gratis”. Según Blesa, las fusiones tienen sentido (porque logran mejoras de eficiencia y aumentan la diversificación) entre cajas de distintas regiones. Criticó que tengan que estar autorizadas por autoridades regionales, así pueden ser frenadas por razones políticas y no económicas. Pidió un cambio de la ley para que sea el Banco de España quien autorice

SANTANDER ESTUDIA SER EL PRIMERO EN EMITIR DEUDA CON EL AVAL DEL TESORO.-Expansión 29-11-08.- Comentario de La Llave: (...) Nada malo hay en ello ni debería ser estigmatizado por utilizar esta vía. Santander pagará una prima al Estado por esa garantía., y a un precio superior al que establece el mercado de derivados de crédito. Además el hecho de que el mayor banco español por activos y capitalización utilice esta herramienta allanará el camino para que lo hagan otras entidades. *Si las ayudas del Gobierno consiguen reabrir los grifos de la financiación a la banca, habrá valido la pena el riesgo que asume el contribuyente avalando al sector financiero y el que afrontaría Santander si decide lanzar la primera de estas operaciones.*

AUMENTA EL NÚMERO DE ENTIDADES CON LAS QUE TRABAJA CADA CLIENTE. Ex. 27-11. Según el informe de la consultora FRS del Grupo Inmark, las Cajas de Ahorro frenan su avance en el mercado frente a los Bancos por la crisis. La tormenta financiera cambia algunas de las tendencias que se venían manifestando en la banca española. El año pasado cada entrevistado era cliente de 1,41 entidad, éste año se eleva a 1,43. La guerra del pasivo empuja al cliente a bucear entre las entidades buscando rentabilidad.

ESPAÑA EN EL FURGÓN DE COLA DE LA EFICIENCIA EUROPEA.- Según el Informe de la Comisión Europea, España con un crecimiento medio anual de la productividad del 0,8 % en 2007, está por debajo de la media del crecimiento de la Unión europea.

LA COMISIÓN EUROPEA DELEGA EN CADA ESTADO EL 85 % DE LA FINANCIACIÓN DE LAS REFORMAS. Ex. 27-11. Bruselas diseña un programa para salir de la recesión que deberá contar con el beneplácito de los 27. Los estados aportarán 170.000 millones de euros al plan Barroso, que fija medidas concretas y excepcionales para los dos próximos años. Ve con buenos ojos una reducción temporal del IVA para estimular el consumo. Las ayudas de Estado estarán permitidas de forma excepcional para otros sectores distintos a la banca. El plan necesitará pasar dos veces el filtro de los 27 ante de ver la luz.

CON PALO NO HAY ZANAHORIA.- Artículo de José Manuel Casado de Accenture en E & E. 29-11.- Con el objetivo de formar líderes las empresas diseñan complejos programas y gastan importantes sumas de dinero, siendo uno de sus capítulos cómo motivar.(...) Propongo simplemente que se sustituya el apartado de la formación que trata de cómo motivar por el de cómo no desmotivar; ya verán lo rentable que sale. (...) Nuestra recomendación es que los líderes que quieren motivar deben dejar de usar el palo antes de aprender a cómo manejar la zanahoria.

INDICADORES.

Comentarios de EXPANSIÓN en su Editorial “Sigue la descomposición de la Economía”, de 29-11. El día de ayer, otro día negro de acumulación de datos estadísticos negativos, excepto el Euribor que sigue bajando, (4,35 %) y que se traducirá en un cierto alivio para las cargas hipotecarias. Como el que no se consuela es porque o quiere, la inflación bajó al 2,4 %. Pero esto tiene un lado negativo: consecuencia del derrumbe del consumo se podría estar configurando un escenario de deflación. Y metidos en la deflación, la contracción del consumo se agrava, pues los ciudadanos tienden a retrasar sus decisiones de gasto porque piensan que los precios van a seguir bajando. La venta de coches, baja; el resultado neto de las empresas no financieras desciende; el paro aumenta, 12,8 %. En cambio los gastos de personal suben un 5 %, según la central de balances, lo que demuestra la necesidad de reformar la negociación colectiva y la de aliviar las cargas empresariales. Así las cosas, la decisión de destinar a obras municipales 8.000 millones tendrá un efecto muy limitado.

NOTICIAS BREVES. (fuente: Diario Expansión)

- El Plan de Pensiones de los funcionarios se refugia en los depósitos bancarios.
- La Asamblea de la Kutxa tumba el proceso de fusión con la BBK.
- Caja Extremadura aumenta sus provisiones muy por encima de lo necesario.

- Moody's rebaja el rating de Caja Burgos por la elevada exposición y concentración en importantes marcas del sector inmobiliario y de la construcción.
- El Ibex firma su séptimo mes en rojo al dejarse un 2,25 % en noviembre. Pese a las alzas de las últimas semanas, todos los parqués saldaron el mes con pérdidas, a la espera de que las buenas intenciones de los bancos centrales y los gobiernos de sus frutos.
- Ahorro Corporación estudia crear una filial para gestionar activos inmobiliarios de Cajas.
- El Presidente elude las reformas y da 11.000 millones a alcaldes y empresas en crisis. Asegura que se crearán 300.000 empleos el próximo año.
- Las entidades bancarias valencianas están rediseñando estrategias con el objetivo de reforzar balances y mantener el crecimiento y la solvencia. Expansión, especial Comunidad Valenciana.
- Aluvión de denuncias de la UE contra España por aplicar impuestos discriminatorios y por incumplimiento del límite de la publicidad en TV.
- El Banco de España da más facilidades para el uso del colchón contra la morosidad que han construido en época de bonanza, ahora que la crisis arrecia y los impagados suben.
- Banco y Cajas eluden los créditos en sus escaparates de productos para las pymes.
- La Ministra de Ciencia e Innovación, de reconocida experiencia en el tema, observa el deterioro de la actividad como "una oportunidad para cambiar y diversificar el modelo productivo".
- La gran banca española supone un tercio del beneficio de los grandes occidentales.
- EE.UU rescata al Citi y acumula peticiones de fondos de 95 grupos. Los analistas creen que la operación es positiva para la entidad que logrará oxígeno a corto plazo, aunque admiten que la iniciativa diluirá la participación de los accionistas y limitará el reparto de dividendo.

ENTREVISTAS CON MENSAJE.

Jaione Manso, Jefa de formación y Desarrollo, **Sara Uriz**, Jefa de Formación, **Luis Cadenas**, Director de Sucursal, todos ellos de la Kutxa, y **Emilio Gutiérrez**, Director de Geis: La Kutxa y Geis han diseñado un proyecto conjunto para formar a sus gestores en el acceso a clientes poco vinculados a la entidad. Publicada en **Equipos y Talento**. Nº 54, Noviembre 2008.

José Manuel Durao Barroso: El sector financiero es clave, una economía no puede vivir sin el sector financiero, porque es un sector sistémico, toda la economía pasa por él. Pero también es verdad que sería inconcebible que los gobiernos que han ayudado al sector financiero no busquen respuesta para la economía y para los sectores socialmente más débiles.

OTRAS LECTURAS RECOMENDADAS.

1.- "Soy codicioso por tu culpa", artículo de Alicia Serrano en **Actualidad Económica**. ¿Es el MBA culpable de la mala praxis de los directivos? Se ha fomentado la avaricia y el individualismo sin límites, así que algunos defienden que los futuros altos ejecutivos también tienen que aprender ética. Las Escuelas de Negocios han olvidado que dirigir no es sólo una ciencia, también es un arte, y que es necesario enseñar a tomar decisiones prudentes y no conflictivas.

2.- "La Formación online: una mirada integral sobre e-learning, b-learning...". Obra colectiva coordinada por Gregorio Casamayor. Este libro pretende convertirse en un instrumento para los profesionales y los organizadores que quieren analizar y profundizar en las posibilidades del e-learning. Entre los colaboradores figura Oscar Dalmau del IL3 de la Universidad de Barcelona. **Editorial GRAÓ**

3.- "Hacia la empresa razonable" de Joaquín Garralda, Vicedecano de Ordenación Académica del Instituto de Empresa, Director Académico del Executive MBA. **Editorial LID**. El autor determina los parámetros básicos que conforman el modelo de comportamiento empresarial sostenible y responsable desde la perspectiva de la Responsabilidad Corporativa.

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.

De Ángel Gayán, Vicepresidente del GREF, en TRAINING & DEVELOPMENT DIGEST, Noviembre 2008: "Así como la película (Al otro lado) ofrece un mensaje de esperanza, también deseamos concluir estas reflexiones con la esperanza de lograr en las organizaciones un nuevo modelo, un nuevo paradigma, una nueva identidad empresarial en la que se pase del debate al diálogo, de la confrontación a la cooperación, del resentimiento a la reconciliación, en la búsqueda del bienestar de la persona y de la organización". Y termina haciéndose varias preguntas que invitamos al lector a hacérselas leyendo el artículo arriba citado

LA REDACCIÓN