

NOTICIAS DEL GREF 31-1-2010

VIDA ASOCIATIVA

REUNIONES DE ZONA. Zona Centro-Oeste.- 10 de febrero con el patrocinio de ESIC. El Programa está en la web, sección Próxima Reunión. Se recuerda que es necesario confirmar, bien la asistencia, bien la conexión, si se quiere ver y escuchar las conferencias programadas por Internet. Muchas gracias.

HEMOS COLGADO EN LA WEB:

- 1.- La firma del Convenio de Colaboración con la Universidad **La Salle** a propósito del acuerdo con **Forma Cuatro** sobre Formación de Formadores.
- 2.- La entrevista a **Ignacio Buqueras**, Presidente de la Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios, publicada en la Revista Staff Empresarial.
- 3.- El artículo "La atención al cliente... en el día a día" de **Iñaki Pérez**, publicado en la Revista el Observatorio de los Recursos Humanos. Diciembre 2009.

NUEVOS COLABORADORES.- El GREF se complace en recibir a nuevos colaboradores. Desde esta semana contamos con Marketing de Servicios con **Juan Carlos Alcaide**, próximo ponente en nuestra reunión del 10 de Febrero en representación del ESIC, y con la consultora Moebius representada por **Valentín Nomparte**.

NOTICIAS

PANORAMA DE LAS FUSIONES Y DE LA REESTRUCTURACIÓN

BRUSELAS AUTORIZA EL FROB POR CINCO MESES Y LAS CAJAS SE QUEJAN DEL PRECIO. Ex.29- Los expertos consideran que el coste de las ayudas es excesivamente caro. "Si existen casos de insolvencia, no creo que se resuelvan con fondos a devolver al 7 o al 9 %". Bruselas aprueba las ayudas 8 meses después de que fuese aprobado el Fondo en España. El Banco de España sólo tendrá 5 meses para llevar a cabo la reconversión de las cajas tras el VºBº de la Comisión a partir del 30 de junio. Con la aprobación las entidades ya tienen claro el marco de la reconversión y podrán comenzar a solicitar las ayudas al Banco de España, que debe aprobar las integraciones. No obstante la autorización puede ser prorrogada en determinadas condiciones. Sólo las fusiones que necesiten una financiación superior al 2 % de sus activos de riesgo, deberán recibir la autorización explícita de Bruselas. El periódico publica un cuadro en el que muy gráficamente se describen "Los caminos para redibujar el mapa bancario".

El mismo periódico al día siguiente, 30-1, titula así: Las entidades que pidan más ayudas tendrán que reducir su tamaño un 10 %. Los bancos y cajas que reciban fondos tampoco podrán desarrollar agresivas políticas comerciales.

CAJASTUR Y CCM pactan el protocolo de su unión.- Ex. 29-1.- El acuerdo regulará la segregación de activos y pasivos que integran el negocio bancario de CCM y su traspaso al Banco Liberta que tendrá su sede en Castilla-La Mancha.

CAJAS RURALES.- Caja R. de Toledo, Ipar Kutxa de Bilbao, C.R.Ciudad Real y otras 27 cooperativas han presentado al Banco de España las bases de su acuerdo para constituir un SIP. Por otra parte la alicantina Petrel se sube al carro de Cajamar con Caja Campo C.R. de Casinos y R. de Albalat. Finalmente está un tercer proyecto liderado por Rural Caja con 17 cooperativas más. Dossier Empresarial 30-1.

CAIXA GALICIA Y CAIXANOVA, nuevos obstáculos a la fusión.- La Ministra de Economía aprecia indicios de inconstitucionalidad. A pesar de la "afrenta" la Xunta apuesta por el diálogo. Ex. 30-1.

EL PAÍS VASCO podrá revocar la licencia de cajas.- El T.S. ha ratificado la demanda de las Cajas vascas de limitar el control del Gobierno autonómico sobre su actuación. Confirma la anulación de diez artículos, pero, en cambio, admite la legalidad de otro que reconoce la capacidad para revocar las autorizaciones concedidas a las cajas para operar. Ex.30-1.

La ilusión de las fusiones, artículo de Aristóbulo de Juan, ex Director General del Banco de España. La integración mediante las llamadas SIP es de dudosa eficacia operativa y no mejora la eficiencia. El mercado está esperando que el Banco de España tome la iniciativa y aborde sin demora los casos de insolvencia. Ex.27.

LA BOLSA.

Cayó un 8,3 en el mes, hasta los 10.947 puntos. La preocupación por el excesivo endeudamiento de España ha puesto en jaque al Ibex, que ha cerrado su peor mes desde febrero de 2009. En la sesión de ayer, día 29, las ventas dan una tregua al cierre del mes. El Ibex gana un 1,09 % tras dos días en negativo. La recogida de beneficios en los valores que más han subido no debe confundirse con el inicio de una fase bajista (J.A. Fernández Hódar). Ex.30-1.

EL IESE `DESNUDA` A LOS EQUIPOS DE VENTAS. Ex.29-1.- El documento, realizado sobre una muestra de 300 empresas, detecta lagunas importantes de segmentación de la clientela, en la motivación de los equipos, en el seguimiento por parte de los mandos medios y en la falta de alineación con los responsables de marketing. El 50% manifiesta que debe mejorar la segmentación. Un 22,3 % no realiza seguimiento de la captación ni de la pérdida de clientes. Un 62 % reconoce que no dispone de una metodología estandarizada para recuperar a los usuarios perdidos. Y un 42 % señala que los departamentos de marketing y ventas no están suficientemente alineados.

NOTICIAS BREVES

- **BBVA.** El esfuerzo extraordinario de saneamiento pasa factura al beneficio, que disminuye en un año un 16 %, hasta 4.210 millones. Ha dotado: 551 millones para prejubilaciones; otros 100 para el saneamiento de su cartera de inmuebles; y 1.400 millones para préstamos sobre los que hay dudas, especialmente inmobiliarios. Se ha mejorado la eficiencia y la morosidad se queda en el 4,3 %
- **Banco Sabadell** obtuvo en 2009 un 22,5 menos (522,4 millones) de beneficios que el año anterior, tras realizar dotaciones de 837,7 millones de euros. Morosidad: 3,73 %. Prevé vender pisos por valor de 500 millones. Ex. 29-1.
- **Banco de Valencia** tuvo un beneficio de 132 millones, un 12,2 % menos que el año anterior. Hizo una dotaciones de 263 millones, de ella 90 son voluntarias. La mora quedó en 4,04 %.
- **BNP** tras la absorción de FORTIS prevé reducir hasta un 20 % de la plantilla en España.
- **Banco Espirito Santo elevó un 29,85 % su beneficio** en 2009 con respecto al 2008. La actividad del área internacional contribuyó significativamente al comportamiento del Grupo. Ex. 28-1.
- **Caja Sur** pierde casi 600 millones en su último ejercicio en solitario, consecuencia del crac inmobiliario. Su fusión con Unicaja no se verá afectada pero reclaman 1000 millones al FGD. Ex. 29.
- **Caja Duero** ganó 22,5 millones con una caída del 71,1% frente al 2008, se refuerza con 203 millones en dotaciones. Ha mejorado en eficiencia y la morosidad alcanza el 5,25 %. Ex. 29-1.
- **Caja Madrid** retoma el camino de la estabilidad institucional. El nuevo Presidente inicia la revisión de la situación financiera de la entidad. El PSOE gana poder en la cúpula y los "aguirristas" pierden apoyo. Ex. 30-1.
- **CAM.** El beneficio atribuido cae un 48 % (hasta 203,4 millones) debido al esfuerzo en provisiones. Opina que lo peor de la mora inmobiliaria "ya ha pasado". Ha realizado dotaciones por 1.850 millones. De ellas 400 millones son provisiones de carácter cautelar y, además, la entidad no ha tocado aún el colchón de dotaciones genéricas que ascienden a 748 millones de euros. Mejora la eficiencia. Continúa racionalizando costes al cerrar 115 oficinas y prevé clausurar 50 más este año. La morosidad queda en el 4,53 % por debajo de la media del sector.
- **Caja España y Caja Duero** cierran sus cuentas con un beneficio idéntico, 22,5 millones. Sin embargo se diferencian en las provisiones: mientras Caja Duero destina 203 millones, Caja España duplica la cantidad con más de 400 millones. La entidad leonesa redujo sus ganancias un 49,1 % respecto a 2008. La caída fue mayor para Caja Duero, un 70 %, aunque presenta mejor evolución del negocio.
- **El Gobierno propone retrasar la jubilación a los 67 años.** Plantea que se ponga en marcha en 2013 hasta que esté plenamente en vigor en 2025. Quiere subir la edad mínima para la prejubilación hasta los 58 años, desde los 52 actuales. **La recesión recortó más de un 40 % el superávit de la Seguridad Social** en 2009. Ex.29-1. Retrasar la jubilación sólo cubrirá un tercio del déficit futuro.
- **El Presidente del Gobierno insta** en Davos a EE.UU. Gran Bretaña y Francia **a crear reglas bancarias "comunes"**. Trata de mejorar la imagen de España ante los empresarios y líderes mundiales. Ex.29-1.

INDICADORES Y COYUNTURA

- **La inconcreción del recorte del gasto genera escepticismo en el mercado.** Ex.30-1.- El Gobierno convoca a un gran esfuerzo de las administraciones para reconducir las maltrechas cuentas públicas. Pero su programa, plagado de inconcreciones, despierta dudas. Los números rojos escalan al 11,4% del PIB. Tanto los números rojos del Estado como de las comunidades autónomas como de los ayuntamientos superaron las barreras marcadas por el Presupuesto de 2010, a pesar de que el Congreso las aprobó hace sólo un mes.
- **El Banco de España ve nuestro país como la economía más rezagada del euro.** Ex. 30-1.
- El Gobierno se prepara ya para una **tasa de paro** que llegue al 20 %. Hoy son el 18,8 % según el INE, mientras que Eurostat lo eleva al 19,5 %. Ex. 30-1.
- **FMI.: España se descuelga de la recuperación mundial.** Será la única economía que vea caer su PIB en 2010. Es el quinto país que más paga por su deuda. Será el que menos crezca en 2011.
- **Economía prepara una gira europea para calmar los nervios del mercado.** Campa liderará varias presentaciones con grandes inversores en plazas europeas como París y Londres para explicar la verdadera situación de las finanzas públicas españolas.
- **El IPC** escala al 1,1 % y vuelve a superar la media europea, lo que agrava la pérdida de competitividad. Según el INE se explica por el aumento del coste del barril de petróleo. Ex. 30-1.
- **El Euribor** cierra enero en 1,232 % y abarata las hipotecas 1.200 € año.
- En dos décadas el 46 % de **la población** estará retirada o será menor de edad, según el INE. Media España tendrá que cargar con la otra media. Ex. 29-1.

NOMBRES PROPIOS

Rodrigo Rato, Presidente de Caja Madrid. Se dice que con proyectos de fusión: ¿La CAM? ¿Caixa Galicia? ¿las dos?

Manuel Pizarro deja el escaño del Congreso por razones personales. Nada dice sobre su futuro.

Claude Trichet: "Los mercados subestiman lo cerca que estuvimos de otra depresión. Mejorar el sistema financiero implica una mejor regulación pero no por fuerza más regulación".

Ignacio Llorente. El Centro de Estudios Garrigues nos comunica su nombramiento como Director Asociado, responsable de impulsar nuevos proyectos, especialmente in company. Le felicitamos y le deseamos muchos éxitos.

José Luis Leal, Presidente de la Asociación hispano-francesa DIÁLOGO, en reciente almuerzo proponía reformas que aumenten el valor añadido de lo que producimos, en la educación, en la educación, en las Comunidades Autónomas, en la representatividad política... En cuanto al déficit, considera buena noticia el recorte del 50.000 millones más el aumento del IVA, pero no cree que sea suficiente. Ampliaremos la información. La lucidez de José Luis Leal merece mayor atención en cuanto nos llegue la reseña del acto.

ENTREVISTA CON MENSAJE

Miguel Blesa: ex Presidente Caja Madrid. (Sobre el “proyecto listo” de fusión con C.Galicia y la CAM). “Así es. Para que él (Rato) y el Consejo lo analicen y hagan lo que estimen oportuno. Además, si al final esto depende de una negociación política, seguro que Rato lo hará muchísimo mejor que yo, porque conoce a la perfección el oficio”. “No vendría mal que Rajoy mediara en la fusión con Caixa Galicia y la CAM”. Empresa. ABC.31-1.

Jorge Cagigas, Presidente de FUNDIPE (Fundación promovida por AEDIPE) en Executive Excellence, Enero, revista que se vende los jueves con Cinco Días, dice, entre otras manifestaciones muy interesantes, lo siguiente: “Una de las cosas que más me seducen últimamente es el **“liderazgo de servicio”**, migrar desde un liderazgo omnipotente y omnímodo a uno más de servicio, que no servicial. Jim Collins, habla de los líderes de nivel 5, que miraban por la ventana cuando había un éxito y se miraban al espejo cuando había un error/fracaso. Otra de las características que recuerdo es que eran tremendamente humildes y generosos en su entorno personal, pero muy ambiciosos a la hora de conseguir resultados de la organización con otros.

SUGERENCIAS

¿Y si, al final, resulta que hay empate?, artículo de Braulio Medel en Expansión 30-1, que termina así: En resumen, creo que se produce un doble empate. El primero, el de los datos actuales, al cierre del año, la posición de bancos y caja es bastante parecida. El segundo, el institucional, es que ambos modelos vienen funcionando, más allá de coyunturas concretas por difíciles que sean, satisfactoria y complementariamente. Ambos, pues, son empates objetivos. El segundo, además, es deseable.

Extenso editorial del diario EXPANSIÓN 30-1, titulado “Reformas acertadas pero tardías y difusas”, con los siguientes epígrafes: Inconcreción y voluntarismo. El nudo gordiano del paro. ¿Demasiado tarde? ¿Elecciones anticipadas?

EXPANSIÓN & EMPLEO 30-1.- Tema prioritario: “La crisis impulsa a la Universidad”. Otros temas de interés: A) Los escaqueados ¿seductores o caraduras? Son una lacra terrible para todos, minan la moral de los buenos y disminuyen el rendimiento del grupo. B) “Su agenda de contactos es un tesoro”. (Lo sabemos muy bien en el GREF). C) **Santiago Álvarez de Mon en “El ojo crítico” escribe a propósito del cierre temporal durante dos años del El Bullí** de Ferrán Adriá: Es admirable ver que Adriá y Soler eluden la autocomplacencia, perciben los primeros síntomas de cansancio y actúan en consecuencia. Para una sociedad en crisis, leer que “el formato actual de El Bullí está agotado. Seguir haciendo creatividad bajo este formato es de locos”, es un soplo de aire fresco. (...) Gracias, señor Adriá. Su decisión es un máster de en prudencia e inteligencia, amén de sacar sobresaliente en marketing.

CURSOS Y SEMINARIOS

- La persona marca la diferencia. Ciclo dirigido por Pilar Gómez-Acebo. Manual de supervivencia en la empresa. Introducción a la persona. La gestión del ego. 25 y 26 de Febrero. Universidad Francisco de Vitoria. Informa: Lola Pazos Tel. 91-709 14 00. l.pazos@ufv.es
- Programa de Instrumentos Derivados. X Edición. On line. Del 22 de febrero al 14 de mayo. Escuela de Finanzas Aplicadas. Tl. 91-520 01 80. efa@afi.es
- Indicadores para la evaluación de la formación. Madrid 3 de febrero. IIR. Tel 902 12 10 15.
- Programa de entrenamiento de coaching. Barcelona 23 de febrero. Madrid 11 de marzo. Otras ciudades, ver www.iir.es Tel. 902 12 10 15.
- Programa Superior de Gestión de competencias. 25 de febrero. AEDIPE y Universidad Antonio Nebrija. Tel. 91-429 28 13. secretaria@aedipecentro.org
- Curso de Análisis Técnico. Barcelona IFE del 5 de febrero al 24 de marzo. Tel. 93-412 44 31. suport@iefweb.org

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

No hace mucho días recogí una del libro “Liberando el alma de las empresas” cuya adaptación al español se hizo por Héctor Infer, próximo ponente en la tarde del día 10 de Febrero, reunión de la Zona Centro Oeste, que se ha convertido en difusor de las teorías de Richard Barret, autor del libro. Dentro de capítulo “Una cultura de confianza”, escribe: **“En la actualidad, la falta de coincidencias entre los valores individuales y organizacionales es quizá el problema más extendido entre las empresas.** (...)Es imposible pasarse la vida viviendo según dos diferentes tipos de valores y no ser afectado en lo emocional y en lo físico. El dilema que enfrentamos es elegir entre satisfacer las necesidades del ego (seguridad, relaciones, autoestima) o las necesidades del alma (honestidad, verdad, integridad)”. La depresión aparece cuando hay una falta de alineación entre los valores del ego (propio interés) y los valores del alma (bien común).