

## NOTICIAS DEL GREF 31-5-09.

### VIDA ASOCIATIVA

**JORNADAS DE ESTUDIO.** Hemos confirmado la asistencia hasta este momento 40 compañeros. Si no lo has hecho, hazlo pronto, por favor. La organización del acto lo requiere. Sobre todo, si no has reservado el hotel, hazlo ya; tenemos reservadas un número de habitaciones que habrá que liberar en cuanto nos acerquemos a la fecha. En el Programa que hemos colgado en la web en el Área Privada, sección PRÓXIMA REUNIÓN, están la información para realizar la reserva.

#### HEMOS COLGADO EN LA WEB:

- Los Cursos de la Escuela de Finanzas Aplicadas. Ver la sección Cursos y Seminarios.
- El Artículo "Para sobrevivir a la crisis meta la tijera en el presupuesto "formación", de Antonio José Bello Gil, Socio Director de Interempresas BB.

**PREMIOS CAPITAL HUMANO.**- El día 27 se entregaron los premios Capital Humano, entre ellos el de Formación a **CAIXA NOVA**. Felicidades Rubén Martínez, ahora Director de RR.HH. y felicidades a Ismael Sánchez de Prada, su sucesor en Formación. Y el de Responsabilidad Social a **CAJAMAR**. Felicidades a su Presidente, nuestro buen amigo Antonio Pérez Lao, y a su Responsable del Departamento de R.S.C Carmen Giménez. No en balde la entidad es "F de Oro" del GREF. Con un recuerdo especial para D. Juan del Águila, ex Presidente de la entidad y actual de la Fundación. Nos haremos eco de ello cuando tengamos más información.

**FORMACIÓN ONLINE 2.0.**- Dossier Empresarial 29-5.- Los compañeros **Mariano García** de Groupama y Secretario General del GREF, con **Luis Javier Sanz**, del Banco Cooperativo, se pronuncian sobre la formación online y la colocan en el sitio que le corresponde. Desde aquí les felicitamos.

**LECCIONES DEL BARÇA.**- Ante todo felicitar a los aficionados "culés" por el triple éxito del equipo. Y como formadores creo debemos sacar las siguientes lecciones:

- 1.- El valor de la formación constante y continuada: 7 de los jugadores del equipo proceden del Centro de Formación de "La Masía".
- 2.- La evaluación de la formación: su influencia en los RESULTADOS. Tres grandes éxitos. Sin comentarios.
- 3.- **Un modelo de formador: Sembrar valores como el esfuerzo, la constancia y la humildad. Pep Guardiola, un ejemplo.**

#### DESAYUNO DE TRABAJO CON BALDOMERO FALCONES EN LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS.-

Como miembros de esta Asociación, tuve la oportunidad de acudir a este desayuno a escuchar persona por todos nosotros conocida y admirada. Hizo una exposición de los principios clave para él para luego abrir el coloquio. Puntos clave: La diversidad enriquece a las organizaciones. La innovación: las empresas deben crear ambientes positivos para que surjan iniciativas."Creo en la gente con motor propio". Competencia: no importa que incluso dentro de un grupo las empresas compitan entre sí. Fomento de la carrera interna y la capacidad de adaptación al cambio.

En el **coloquio**, como había confesado que en el Central Hispano había convertido el área de Medios en un centro de beneficios, le pregunté cómo convertir formación en un centro de beneficios, y en segundo lugar, que nos dijera las prioridades formativas en este momento. Respuesta: En un clima de reducción de costes variables, reducir lo mínimo lo de formación. Que la formación se dedique a **Temas concretos. Con impacto en la Cuenta de Resultados.** Fomentar la innovación sin temor al fracaso. Cree en los sistemas de sugerencias oficialmente implantados. NO HAY QUE RENDIRSE NUNCA. Sembrar la idea de equipo, pero ganador. Buscar la excelencia, la calidad y la eficacia.

### NOTICIAS

**LA CRISIS PASA FACTURA.** Expansión 28-5. Las entidades que combinan una elevada morosidad con fuertes caídas del beneficio y una situación de solvencia menos sólida son las que tendrán más dificultades para superar el bache. Los problemas se agravan cuando la entidad consume sus provisiones genéricas. Las entidades se han lanzado a la emisión de preferentes para mejorar sus ratios de solvencia. Acompaña al artículo un ranking de morosidad de las Cajas.

**EL GOBIERNO SE PLANTEA ABRIR LA PUERTA A LA PRIVATIZACIÓN DE LAS CAJAS.** Ex.25-5.- Podría dotar de derecho políticos a las cuotas participativas, y estudiaría medidas para quitar influencia a las

comunidades autónomas en estas entidades. Pasaría por la reforma de la Ley de Cajas para dotarlas de instrumentos que les permita recapitalizarse en tiempos de crisis.

**BRUSELAS PROPONE A LOS 27 REFORZAR LA SUPERVISIÓN BANCARIA.** Ex.28-5.- La primera es la creación de un Consejo Europeo de Riesgo Sistémico para evaluar la aparición de riesgos sistémicos sectoriales o multisectoriales que puedan afectar a la estabilidad financiera. Y la segunda la creación de una entidad encargada de la supervisión diaria de los mercados financieros.

**CAJAMAR LIDERA UN SIP CON OTRAS TRES CAJAS RURALES QUE SUMAN EL 30 % DE ACTIVOS DEL SECTOR.**- Ex. 29-5.- Cajamar ha tomado la delantera en la constitución de un SIP (Sistema Institucional de Protección), y puso en marcha un SIP – que contempla la prestación mutua de cobertura y garantías para garantizar la máxima solvencia y liquidez, sin abordar una fusión – con tres cajas valencianas, Caja Campo, Albalat y Casinos. El sistema queda abierto a posibles incorporaciones de otras firmas.

**LOS BANCOS PUGNAN POR CAPTAR CLIENTES HIPOTECADOS.** Empresa, Suplemento de ABC.31-5.- Aconseja hacer números antes de cambiar de hipoteca. Los nuevos diferenciales que aplican las entidades son altos y exigen duras condiciones de renta y tasación de inmuebles. Hay que tener en cuenta los gastos de cancelación anticipada, notaría registro e impuestos.

**LA SESIÓN DE AYER EN LA BOLSA.** Ex. 30-5.- Sube un 4,27 % en mayo y pone a prueba los 9.500. El índice sube un 2,48 % en el año. Desde un lado y otro del Atlántico se irán dando los golpes de timón necesarios para que las economías no se vayan al garete. (José Antonio Fernández Hódar

#### NOTICIAS BREVES

- **La recuperación será “mucho más difícil” en España**, según la ONU. El PIB caerá un 2,9 % este año.
- **La AEB** insistió ayer en que, para que se produzca una normalización del crédito, **se debe acometer “cuanto antes mejor” una reestructuración del sistema financiero.**
- **La CEOE** solicitó que la intervención del sistema financiero sea “selectiva y temporal”.
- **Allianz España** recorta su beneficio un 31,2 %. El descenso se debe al resultado no operativo. El resultado operativo supuso un incremento del 1,8 %.
- **Banco Pastor** dará ayudas a los clientes que financien el automóvil. Es una nueva fórmula para captar nuevos clientes, según los responsables de la entidad.
- **Caixa Nova:** su resultado bruto se sitúa en 41,5 millones, un 10,7 % menos que el año pasado. La mora está en el 4,66 %.
- El Gobierno y las Cajas de ahorro firmaron ayer un **convenio para que mujeres emprendedoras y empresarias reciban microcréditos sin presentar avales personales.**
- **Guía de las alternativas según el tipo de inversor:** valores con recorrido alcista tras el “rally”

#### INDICADORES

- Máximo anual de **la gasolina** que supera al euro, alcanzando los 1,005 €. La OPEP confía en el futuro y mantiene la producción
- El **comercio y el motor** siguen sin ver signos de recuperación.
- El **Euribor** toca suelo. Se sitúa en el 1,64 %, los economistas no esperan caídas por debajo del 1,5 % si se mantienen las perspectivas sobre el precio oficial del dinero.
- España aprovecha la fuerte demanda y emite bonos por 7.000 millones, recibió solicitudes de compra por 16.000 millones para su emisión de deuda a diez años; colocó 5.000 millones.
- El **desplome del IRPF y el IVA** agrava el déficit público.
- El **IPC** cae un 0,8 % mientras los salarios siguen subiendo.

#### ENTREVISTAS CON MENSAJE

**Otmar Issing, Presidente del comité Asesor de Ángela Merkel:** España tendrá que pagar un precio por los errores económicos. El BCE advirtió a España de las tendencias peligrosas, pero si éxito. Estamos en fase descendente, la recuperación tardará. Admite que las tasas de reducción se están moderando.

## NOMBRES PROPIOS

**Juan José Toribio, Director del IESE:** Las Cajas que reciban ayudas públicas deberían convertirse en sociedades anónimas. Y añadió que el salto de la crisis del crédito a la economía real debe solucionarse después de resolver los problemas del sector financiero o, de lo contrario, la crisis se retroalimentaría.

## SUGERENCIAS

**PARA ENTENDER LA CRISIS (IV).- Ex. 27-5.- Bienes de equipo.- por Eduardo Martínez Abascal, Prof. del IESE.-** La inversión en bienes de equipo es un elemento importante del PIB pero sobre todo es un indicador del crecimiento económico futuro. La construcción de casas crea riqueza pero solo mientras se está construyendo, y desde luego no ayuda a ser más competitivo y a vender más en el futuro. ¿Y qué se puede hacer para que aumente la inversión?: que bajen los costes de financiación (y más bajos no pueden estar); que haya financiación (y en esto hay mucho que mejorar); que se subvencione la inversión (¡más subvenciones!!);y, sobre todo, que mejoren las expectativas de venta.

**MEJORAR LOS RESULTADOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS A TRAVÉS DEL TALENTO.-** Un estudio del Centro de Alto Rendimiento de **ACCENTURE.-** Dentro de su capítulo Gestión de la formación, del conocimiento y del desempeño, después de afirmar que la formación se ha convertido en los últimos 10 años en una iniciativa estratégica, se refiere a la alineación con el negocio y a la necesidad de medir su impacto y a este respecto dice: Los ejecutivos de formación de las organizaciones que obtienen rendimientos más bajos tienden a medir la eficacia en términos de aportaciones a la propia formación (índices de finalización de cursos, presupuesto, satisfacción del alumno, etc) en lugar de medirlo con indicadores del impacto sobre el negocio, como incremento en ingresos, mejora de la satisfacción del cliente o disminuciones en el ratio de rotación de empleados. Recomendamos su lectura. Puede obtenerse dirigiéndose a Raúl Jimenez: [raul.jimenez@accenture.com](mailto:raul.jimenez@accenture.com)

**EXPANSIÓN & EMPLEO. 30 Y 31-5.-** La idea es construir un “espejo” que nos permita detectar defectos y tener una conciencia clara para corregirlos (si es que queremos) ¿Cómo? Con la opinión de personas que tengan criterio, honestas y valientes. Deles confianza para que opinen sobre usted y valore y agradezca sus opiniones. No pregunta sólo a sus jefes, hágalo también con sus colegas, proveedores, clientes...Su familia y amigos también le darán una información relevante. (**Jesús Vega** en su artículo “Espejito mágico” en la sección El Ojo Crítico.

## CURSOS, JORNADAS Y SEMINARIOS

- Gestión Integral de Situaciones Irregulares de Crédito. 2 de Junio. **IUP.** On line. Se adquirirán conocimientos técnicos y prácticos para el análisis de riesgos. Información: Javier Muñoz. Tel. 91-744 94 06. [munozger@santillana.es](mailto:munozger@santillana.es)
- Mercados financieros. Master. Barcelona. Octubre 2009- Junio 2010. **IDEC.** Universidad. Pompeu Fabra. Tel. 93-542 18 42. [info@idec.upf.edu](mailto:info@idec.upf.edu)
- Asesoramiento Financiero. Ediciones, presencial y online 2009-2010. Con la colaboración de IFA. **Instituto Financiero ANAF** y Securities Investment Institut. Tel 93-542 18 50.
- Cursos subvencionados por la Fundación Tripartita impartidos por el **CEF.** Más información: <http://rrhh.cef.es> Tel. 91-444 49 20.
- Jornada sobre e-learning. 17 de Junio. Organiza: **AEFOL.** Se celebra en la EOI. Tel.93-6741258.
- Jornadas Analistas Financieros. 4 de junio. Escuela de Finanzas Aplicadas. Tel. 91-520 04 22.
- Reducción de costes mediante mejora de procesos. 8 DE Junio. **UNIDAD EDITORIAL.** Descuento para los asociados. Tel. 902 99 62 00.
- El camino hacia la recuperación. Madrid 2 de Junio. **APD Y HAY GROUP.** Tel. 91-523 79 00.

## Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Al principio de nuestra vida, y una vez más cuando envejecemos, nos hacen falta la ayuda y el cariño de los demás. Desgraciadamente, entre estos dos periodos de nuestra vida, durante el tiempo en el que somos fuertes y capaces de cuidar de nosotros mismos, descuidamos el valioso cultivo del cariño y de la compasión. Puesto que nuestra vida comienza y termina con necesidad de afecto, ¿no sería mejor que practicásemos la compasión y el amor hacia los demás mientras somos fuertes y capaces? Es una cita del actual Dalai Lama. De **Paulo Coello** en XL Semanal, de su artículo “Independencia emocional”.

LA REDACCIÓN