

ACTA DE LA ASAMBLEA DEL GREF

El día 30 de Junio de 2001 en Barcelona, en el salón Gaudí de La Pedrera, se celebró la Asamblea General Ordinaria de Asociados, previamente convocada a tenor de lo dispuesto en los vigentes Estatutos de la Asociación.

La Asamblea fue presidida por Francisco Segrelles, Presidente de la Asociación, Maximino Viñuela, y Manuel Haro, integrantes de la Comisión Ejecutiva, y asistieron 34 asociados, siendo muchos los que justificaron la ausencia, bien por razones de trabajo, bien por encontrarse de vacaciones.

El Orden del Día fue el siguiente:

- 1.- Lectura del Acta de la última Asamblea
- 2.- Programación del próximo curso
- 3.- Situación económica
- 4.- Nuestra formación
- 5.- Grupos de trabajo: mantenimiento de la página web
- 6.- Ratios de Formación
- 7.- Reuniones internacionales
- 8.- Ruegos y preguntas

1.- Se da por leída el Acta ya que en su día fue distribuida a todos los asociados.

2.- El Presidente después de poner de relieve el trabajo llevado a cabo por la Comisión Gestora y la inestimable colaboración de los compañeros catalanes, extremos ambos que debemos agradecer, propuso a la Asamblea continuar el plan del último curso, consistente en organizar las reuniones que se acuerden en Centros Universitarios o Escuelas de Negocios, ya que de esta manera prestigiamos la Asociación y además nos ponen al día en las últimas tendencias de nuestra especialidad. Se aprobó la propuesta por unanimidad.

En cuanto al número de reuniones, después de un amplio debate, se acordó reducir las reuniones ordinarias a tres, a celebrar, en principio, el 13 de Diciembre (ya que en Septiembre las Cajas de Ahorro Confederadas tienen su Convención), el 14 de Marzo y la tercera que la hacemos coincidir con las Jornadas de Estudio, los días 27 y 28 de Junio si se confirma reducir la celebración a dos días, más el 29, si se mantienen los dos y medio como hasta ahora.

Seguidamente se hicieron varias sugerencias sobre la organización de las Jornadas y la colocación de la Asamblea dentro de ellas:

- a) se cuestionó la duración: quizás sean suficientes dos días
- b) habrá que pensar en dejar el sábado
- c) colocar la asamblea en medio de las Jornadas para facilitar la asistencia
- d) pedir a las empresas consultoras que colaboran que presenten un anticipo de su intervención que nos permita evaluarla previamente.
- e) Plantearnos hasta que punto merece la pena ciertas intervenciones externas.
- f) Organizar alguna mesa redonda

- g) Reservar un espacio para que los grupos de trabajo que hayan funcionado expusieran sus conclusiones
- h) Exponer no solamente los éxitos sino también alguna experiencia que estando debidamente fundamentada , no llegó a funcionar.

Se acordó tomar muy buena nota de todas ellas, que la Comisión Gestora las analice y previas las consultas oportunas, decida para el próximo curso.

3.- Sobre la situación económica informó Maxi Viñuela en los siguientes aspectos:

a) Situación a 25 de Junio: El saldo en cuenta corriente es de 2.700.000 ptas. con unos ingresos de 2.875.000 ptas., de los cuales, 2.750.000 ptas. corresponden a los ingresos de 55 asociados. Se confía en que se superarán los 60 ingresos previstos en el presupuesto del presente año.

b) Jornadas 2001: Se prevén unos ingresos de 1.450.000 ptas. y unos gastos de 1.300.000 ptas.; con lo que al quedar compensados estos últimos, no es preciso realizar ninguna aportación extraordinaria por parte de los asistentes. Si bien los ingresos han sido menores que los del año pasado, también los gastos han disminuido, al no incurrir en los gastos correspondientes a salas y almuerzos.

c) Presupuesto 2002: Se somete a consideración los siguientes aspectos destacables:

- i) Mantenimiento de la cuota anual de 50.000 ptas.; a realizar por 63 asociados.
- ii) Incremento de la partida correspondiente a la gratificación del presidente, en 200.000 ptas. anuales.
- iii) Eliminación de la partida correspondiente a las Jornadas; ya que deberán ser sufragadas mediante los ingresos de ponentes y expositores, o, caso de ser necesario, mediante una aportación extraordinaria de los asistentes.
- iv) Incorporación de una partida destinada al mantenimiento de la página web del GREF.

Sometidos a votación fueron aprobadas las cuentas y el presupuesto por unanimidad.

4.- En cuanto a nuestra formación, Jorge García nos presentó a Emilio Duró, en principio seleccionado como ponente. Nos contó su experiencia y seguidamente tomó la palabra Emilio Duró que nos expuso su filosofía y su plan. Se acordó responderle después de vacaciones y, en todo caso, celebrar el Seminario coincidiendo con la reunión de Diciembre.

5.- La página web, con Carlos Ruiz como Responsable, fue objeto de un amplio debate con muchas intervenciones. Carlos hizo una exposición con lo que se había hecho, la distinción entre parte pública y parte privada, cómo acceder a esta última, conveniencia de incorporar conexiones que nos compensaran económicamente, cómo el BOLETÍN GREF se ve a través del programa Acrobat, etc. y solicitó ayuda para el mantenimiento. Se creó una Comisión integrada por:

Carlos Ruiz
Fernando Torres
Manuel Haro
Juan Luis Franco
Jorge García

José Antonio Téllez sugirió utilizar la página web para gestionar nuestra propia formación montando algún foro donde intercambiar ideas y experiencias.

6.- Manuel Haro expone que en el Foro de Directores de Calidad de Entidades Financieras, en el que participa, ha puesto como ejemplo el funcionamiento de este Foro de Formación en cuanto a su estructura y funcionamiento.

Se exponen los datos relativos a la Encuesta de Ratios de Formación del Ejercicio 2000. Uno de los puntos a destacar es que el número de entidades que participan es similar a ejercicios anteriores pese a las fusiones, pero que aún quedan por participar entidades. Es la encuesta de todos, y en el transcurso del tiempo ha venido demostrando que es una herramienta eficaz de gestión para la Dirección. Formación tiene mucho de intangible, pero a la Dirección deben dársele no solo datos cualitativos sino también cuantitativos, utilizando un lenguaje de gestión similar al de otras áreas.

Como aspectos a destacar de la Encuesta de 2000:

- Participan bancos, cajas de ahorro, cooperativas de crédito y, por primera vez, compañías aseguradoras
- El presupuesto medio sobre la masa salarial es el 2,1 %, y el de gasto de personal es el 1,6 %, frente al 1,7 % y 1,4%, respectivamente, del ejercicio anterior.
- La distribución de este presupuesto es similar a la del ejercicio 99. Un 57% está destinado a inversión directa, un 21% a costes indirectos, un 18% a costes de estructura de plantilla y un 4% de gastos generales.
- Las actividades de formación llegan a un 80 % de la plantillas, frente a un 79% del ejercicio anterior.
- Respecto al número de horas de formación por empleado, hemos pasado de 35,9 en el 99 a 31,5 en el ejercicio 2000. Una reflexión que nos debemos hacer es que invertimos más (del 1,7 al 2,1 %), llegamos a un índice similar de penetración en la plantilla (80%), pero con menos horas de formación por empleado. ¿Es mejor la formación que estamos haciendo con menos horas?
- Esta formación la realizamos en un 52% fuera de la jornada laboral, frente a un 57% en el 99.
- En cuanto a las modalidades de impartición. la formación presencial ha bajado del 82% al 79%, por la influencia de la formación on-line.
- En cuanto a los indicadores de calidad sigue manteniéndose la encuesta de satisfacción de los participantes como único o principal elemento de contraste.

- Se comentó la necesidad de profundizar en el tema de las acreditaciones, requisito que se ve se impondrá a futuro en el sector financiero.
- Se habló de la necesidad de participar todos en la elaboración de la próxima encuesta de formación, en la que se introducirán datos relativos a la formación on-line.

7.- Paco Segrelles nos transmitió la invitación de Luis Bento, Presidente de la Asociación Portuguesa y Vicepresidente de la Europea, para organizar el Congreso Ibérico de Formadores en Oporto el próximo año y el Europeo en Lisboa para el 2003. Informaremos en su momento.

8.- Ruegos y preguntas.

Ferrán Coma nos transmitió su preocupación por conseguir que los colegas del Departamento compartan con él la vida y las actividades del GREF, pensando que posiblemente la página web pueda ser el instrumento adecuado. Efectivamente, puede serlo. Maxi Viñuela nos contó su experiencia de “apostolado” del GREF, incluyendo nuestras actividades en el informe que periódicamente hace para la Dirección del Banco.

Fernando Torres nos propone estudiar el plan de subvenciones del Fondo Social Europeo, sugerencia que fue muy aplaudida y que la Asamblea le encarga estudie y proponga su solicitud ya que nos permitiría gozar de total independencia.

Y sin más asuntos que tratar se levanta la sesión de la que como Secretario doy fé