

ACTA DE REUNIÓN

GRAF CATALUNYA

Lugar: Caixa Tarragona

Fecha: 18/12/2008

Asisten:

Albert Sureda y Miguel Ángel Llombart – Caixa Tarragona
Irene Rodríguez y Miguel Ángel Martín – Citigroup
Gabriel Esgueva – Caixa d'Enginyers
Francesc Contijoch – Caixa Manlleu
Marta Padrós y Josep Ibáñez – Caixa Girona
Mar González e Iban Rodríguez – Caixa Catalunya
Carla Borges – Banca Privada d'Andorra

Orden del día:

1. Retribución flexible
2. Misión y estructura del Dpto. de RR.HH. y del Dpto. de Formación
3. Nuevas titulaciones en banca
4. Horas de formación continua en seguros
5. Programas de gestión de la adversidad

Temas tratados:

1. Retribución flexible

Francesc de Caixa Manlleu presenta el programa de retribución flexible que acaban de lanzar. Por el momento están ofreciendo a los empleados seguros de salud, PC's y ticket guardería. Están estudiando incluir en un futuro ticket restaurant y seguros de vida. La ventaja de todos ellos es que no generan rendimientos en especie.

El programa ha recibido una buena acogida por parte de los empleados. Francesc nos comentará en la próxima reunión como se va desarrollando.

2. Misión y estructura del Dpto. de RR.HH. y del Dpto. de Formación

Se debate sobre el rol del Dpto. de Formación, a modo de resumen:

- Uno de los retos del Dpto. de Formación es asegurar la transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo.
- El Dpto. de Formación debe asumir cada vez más un rol de consultor interno para la organización.
- Debido al incremento de formación en temas de cumplimiento normativo y para evitar que esto se traduzca en una reducción de los recursos a destinar en formación para el desarrollo profesional es importante que las áreas implicadas (Prevención de Blanqueo de Capitales, Operador Banca-Seguros...) tengan un papel más activo, encargándose el Dpto. de Formación de los aspectos logísticos.

- Es clave conseguir el compromiso e implicación de los responsables de área para lograr el éxito de los programas formativos.

3. Nuevas titulaciones en banca

Se expresa la necesidad una vez más de que la Universidad desarrolle titulaciones orientadas a formar profesionales en banca. La UAB ha desarrollado un programa propio (Direcció d'Oficines Financeres) pero que al parecer no responde del todo a las necesidades de las Entidades al tener un carácter demasiado académico y teórico, dando poco énfasis a los aspectos comerciales.

4. Horas de formación continua en seguros

Sobre la obligación de impartir 60 horas de formación continua en seguros cada tres años, existe la opinión generalizada que si se demuestra que se imparte dicha formación con una continuidad en el tiempo, cubriendo todos los ramos que se comercializan, la DGS no llegaría a ser tan estricta como para sancionar si no se alcanza las 60 horas de formación impartida.

5. Programas de Gestión de la Adversidad

Este tema fue propuesto por una persona que finalmente no pudo asistir. Se decide abordarlo en la próxima reunión.

Próxima reunión:

La próxima reunión se realizará el 19/03/2009 en Citigroup (Barcelona), para tratar los siguientes temas:

- Discutir la posibilidad de que INDAE nos ofrezca un curso con un simulador de oficina que han desarrollado.
- Experiencia de Teletrabajo por Citigroup.
- Valoración experiencia retribución flexible por Caixa Manlleu
- Experiencia de Development Center por Caixa Tarragona
- Gestión de la Adversidad
- Evaluación del desempeño
- Nuevas titulaciones en Banca (novedades)