

ACTA DE REUNIÓN

GRAF CATALUÑA

LUGAR: Deutsche Bank

FECHA: 11/12/2007

INICIO: 13:30h

FIN: 18:00h

CONVOCANTE: Carles Lombart, Deutsche Bank

ASISTENTES: Francesc Contijoch - Caixa Manlleu
Josep Pujol - Zurich
Marta Padrós - Caixa Girona
Maribel Alvarez - Caixa Penedès
Carles Lombart, Núria Taulats y Josep Ramon Franch - Deutsche Bank
Miquel Àngel Cortés - Banc Sabadell
Irene Rodríguez - Citi

ORDEN DEL DIA:

- 1- El papel de los formadores internos**
 - 2- El rol de los departamentos de formación en el futuro**
-

TEMAS TRATADOS:

1- El papel de los formadores internos

Cada una de las entidades presentes comparte con el grupo su experiencia. Abre la discusión Caixa Penedès exponiendo su programa donde destacan los siguientes aspectos:

- Programa interno estructurado.
- Colectivo externo a los SSCC donde se diferencian varios niveles en función de su experiencia e implicación en el proyecto.
- Formación específica como soporte para su tarea.
- Existencia de unos requisitos iniciales previos a la participación en el programa, por ejemplo, disponibilidad y buen desempeño.
- Reconocidos internamente.

Una vez el resto de participantes comentan cuál es su enfoque hacia esta figura, surgen los siguientes planteamientos diferentes y/o complementarios al de Caixa Penedès:

- Formadores internos, que pertenecen a los SSCC y RRHH, imparten únicamente formación sobre aquellos temas de los que son expertos.

- En la mayoría de los casos reciben un incentivo económico por desempeñar este rol.
- Se remarca la importancia de tener una estructura organizacional que lo apoye.
- Se debate sobre su idoneidad para impartir formación relacionada con habilidades o si, por el contrario, es mejor centrarse en formación técnica específica.
- Todos los participantes coinciden en la importancia de potenciar esta figura con el doble objetivo de reducir costes y aprovechar el conocimiento interno.

2- El rol del departamento de formación en el futuro

Dentro de un contexto donde cada vez tiene más peso la formación normativa, se reflexiona sobre que cambios deberá hacer el departamento de formación para afrontar la nueva realidad. Se ponen sobre la mesa cuestiones como quién se ha de responsabilizar de la formación normativa: departamento de formación vs. departamento de desarrollo, etc

Como el tema genera bastante discusión, queda aplazado para la siguiente reunión y ser tratado de manera más profunda.

3- Otros temas tratados fuera de la orden del día

- Reflexión sobre la situación actual del sector financiero y revisión de los principales acontecimientos del año 2.007.
- Se acuerda que Josep Pujol (Zurich) será quien se encargue de la gestión de la lista de distribución de Google.

Próxima reunión

El día 14/02/08 en Caixa Manlleu, lugar exacto a confirmar, para tratar los siguientes temas:

- Rol del departamento de formación en el futuro
- Identificación y gestión del talento