

ACTA REUNIÓN GREF-CAT 19.03.2009

FECHA Y HORA: 19.03.2009 de 13:30 a 18:00 h
CONVOCANTE: Carles Lombart - Deutsche Bank

ENTIDADES PARTICIPANTES Y ASISTENTES:

- AndBanc (Óscar Fernández)
- Banc Sabadell (M. Angel Cortés)
- Banca March (M^a José Mohedano)
- Bankpime (Adela Martínez y Carme Suárez)
- Caixa d'Enginyers (Gabriel Esgueva)
- Caixa Girona (Marta Padrós)
- Caixa Penedes (Maribel Álvarez y Carles Aymerich)
- Citigroup (Irene Rodríguez y Caroline Morales)
- Deutsche Bank (Carles Lombart y J.Ramón Franch)
- Ford Finacial (Lucia López)
- SegurCaixa Holding (Ramón Godinez)

Damos la bienvenida a M^a José Mohedano de Banca March, que se incorpora a la zona de Cataluña.

ORDEN DEL DÍA:

- Invitaciones a ponentes externos
- Experiencia de Teletrabajo
- Experiencia de retribución flexible por Caixa Manlleu
- Experiencia de Development Center por Caixa Tarragona
- Programas de Gestión de la Adversidad
- Evaluación del Desempeño. Herramientas
- Nuevas titulaciones en Banca

TEMAS TRATADOS:**1. Teletrabajo**

Citigroup relata su experiencia de implantación de Teletrabajo en España, la primera de Europa, aunque en USA es un sistema ya consolidado.

Factores importantes a considerar a la hora de afrontar un proyecto de este tipo son:

- La seguridad, tanto a nivel de sistemas tecnológicos como de confianza en el propio empleado.
- Los protocolos de actuación y la formación en la nueva rutina.
- La repercusión en la productividad y cumplimiento de objetivos.
- Satisfacción del empleado.
- Impacto en la cuenta de explotación

No ha transcurrido suficiente tiempo desde su puesta en marcha para poder hacer una valoración global a todos los niveles, pero los indicadores manejados son muy positivos, a destacar aspectos como la satisfacción del empleado o la reducción de coste del puesto de trabajo para la compañía.

2. Programas de gestión de la adversidad

Reflexiones sobre el entorno económico actual que ha comportado que nuestros gestores comerciales deban lidiar cada día con clientes descontentos y que desconfían del sector financiero. Se debate sobre cómo desde Formación podemos colaborar con Negocio proporcionando herramientas y/o argumentarios de gestión.

3. Invitaciones a ponentes externos

Se propone invitar a nuestras reuniones a proveedores externos, cumpliendo con las directrices siguientes:

- Que puedan proporcionarnos valor añadido en temas de interés general, tendencias del sector o experiencias de éxito.
- Que vengan siempre de la mano de alguno de los asociados y no sean ya conocidos por todos ellos.
- Establecer una duración estimada de ½ hora, para no robar demasiado tiempo a la reunión de zona.

4. Otros temas

▪ Formación en prevención de la morosidad.

Es la actividad formativa más impartida en estos momentos y se está realizando mayoritariamente de forma interna para adecuarla a las circunstancias particulares de cada entidad.

▪ Presupuesto de Formación 2009.

Se hace patente la reducción del presupuesto de formación para el ejercicio actual. La media de las entidades del Gref Cataluña se sitúa alrededor del 20-25%.

▪ Retención de talento y futuro de la Banca.

Se debate sobre cómo afecta el escenario actual al futuro de la profesión de banquero, que ha dejado de percibirse como una profesión de prestigio, con estatus y asociada a un buen horario laboral.

Nos encontramos ante un cambio de valores y nos preguntamos cómo podemos contribuir desde RR.HH a atraer y retener el talento en este nuevo entorno de mercado. **Se acuerda proponer este tema como orden del día en la próxima reunión del Gref.**

Próxima reunión:

Fecha: 14-mayo-2009
Lugar: Bankpime (Barcelona)
Convoca: Carme Suárez
Orden del día:

- Experiencia de retribución flexible por Caixa Manlleu
- Experiencia de Development Center por Caixa Tarragona
- Evaluación del Desempeño. Herramientas on line
- Nuevas titulaciones en Banca
- Intervención ponente invitado