

GREF. ACTA REUNIÓN GREF-CAT 22.09.2008

Fecha: 22.09.2008

Lugar: sede de AndBanc – Andorra la Vella (Andorra)

Convocante: Oscar Fernández Galdón

Entidades participantes:

- AndBanc
- Banca Privada d'Andorra
- Banc Sabadell d'Andorra
- Citigroup
- Caixa Manlleu
- Caixa Penedès
- Caixa Tarragona
- Caixa d'Enginyers
- Caixa Girona
- Deutsche Bank

Tema 1: Monitores Internos

Caixa Penedés presenta los resultados de la encuesta sobre Monitores internos; a la que han respondido 9 entidades del GREF-CAT

Se comentan las principales conclusiones de la misma:

- 2 tipos de Entidades en función de tener establecidas y reguladas o no compensaciones económicas y no económicas para esta función
- en general, las Entidades que tienen compensaciones las incluyen contra el presupuesto de Formación
- se detecta una cierta incomprensión por parte de los responsables directos de los formadores acerca de su dedicación a esta función
- en la función se incluyen básicamente 3 actividades: diseño/redacción de materiales, impartición de cursos presenciales y autorización de cursos online
- en general se utiliza esta modalidad formativa para impartir cursos técnicos de productos/servicios y/o habilidades comerciales
- es recomendable que el formador que imparte un tema no desempeñe el mismo rol que los participantes en el curso, a fin de evitar controversias

Tema 2: Marketing interno

Se comenta el poco uso que RR.HH. hace de este recurso, lo que lleva a que habitualmente RR.HH. no tenga en las organizaciones de una imagen propia “de marca”, tan sólo en iniciativas puntuales.

Asimismo se comenta que para que tengan un éxito interno real, estas iniciativas deben realizarse a través de y en colaboración con el Departamento de Marketing

La responsabilidad de impulsarlas está en RRHH, a fin de cambiar imágenes de “cajón de sastre” o de “mal necesario” que esta área arrastra en algunas organizaciones

Se comenta que esta iniciativa puede desarrollarse en dos niveles:

- para el posicionamiento global de RRHH dentro de la entidad
- para la promoción interna de iniciativas concretas

Se acuerda proponer este tema al GREF nacional para tratarlo en una futura sesión general, tanto a partir de una visión conceptual como a partir de alguna/s experiencia/s de éxito, sean o no del sector financiero (se proponen las de General Electric, Euroforum o la Universitat Pompeu Fabra)

Tema 3: Retribución Flexible

Caixa Manlleu se compromete a presentar en la próxima reunión el modelo que van a implantar en breve, como ejemplo para la discusión

Tema 4: Contrataciones de personal certificado en O.B.A.

Caixa Penedés plantea la problemática que supone la contratación de nuevos empleados provenientes de entidades que comercializan menos ramos que la nueva entidad, cuando hay bastante diferencia entre ambos casos

Se acuerda proponer al GREF nacional que se discuta a nivel general la adopción de una política general de contrataciones entre Entidades

Tema 5: Distribución de los horarios de los cursos

Se comentan los resultados presentados en la reunión de Lisboa sobre la distribución de los horarios de formación entre Dentro y Fuera de jornada laboral, discutiéndose los posibles motivos de la tendencia a incrementar significativamente el porcentaje de horas realizadas dentro de la jornada:

- ¿cambios de política de alguna Entidad de gran tamaño en su distribución horaria?
- ¿consecuencia de nuevas políticas de conciliación?
- ¿distorsiones por errores al considerar en el resumen todas las formaciones a distancia como dentro del horario laboral?
- ¿concentración en las mañanas de las formaciones obligatorias? (seguros, MiFID, etc.)

Se acuerda comunicar al GREF nacional estos comentarios y solicitar la revisión de la estadística para analizar estas discrepancias

Tema 6: Diplomas FORCEM

Se discuten los métodos que utiliza cada Entidad para asegurar la correcta firma de los diplomas. La mayoría de los participantes coincide en realizarlo presencialmente en el cierre de cada curso

Se acuerda solicitar al GREF nacional que eleve una consulta a la Fundación Tripartita sobre la posible validez a efectos de certificación de algún sistema electrónico que permita el envío centralizado y/o la descarga electrónica de los diplomas por parte de los participantes, sin obligar a la Entidad a llevar un registro de los mismos

Otros Acuerdos

- Pasada una semana de enviada esta acta se incluirán las rectificaciones/comentarios recibidos y se enviará a F.Segrelles para su publicación en la web del GREF nacional
- Se requiere al mantenedor del Grupo de Correo del GREF-CAT (Zurich) para que haga efectiva la inclusión en el mismo de los representantes de las siguientes entidades, que han solicitado formar parte del grupo:
 - Banc Sabadell d'Andorra
 - Sa Nostra
 - Caixa Pollença
 - Mútua Universal
 - Multicaja

Próxima Reunión

Fecha: 18.12.2008

Organiza: Caixa Tarragona

Convoca: Miquel Llombart

Temas a tratar: Retribución Flexible

Misión y Estructura de Recursos Humanos y del Departamento de Formación

Nuevas licenciaturas académicas en Banca