

# GRAF

## REUNIÓN ZONA NOROESTE

### DATOS GENERALES

**Fecha:** Jueves 18 de Enero

**Lugar:** ITE Caixa Galicia – Rd. De Nelle 31, A Coruña

**Horario:** 9,00 – 14,00 hrs

**Asistentes:**

Entidad Financiera	Nombre	Puesto
GRAF	Francisco Segrelles	Presidente
Banco Etcheverría	Jose Manuel Mouriño Sebio	Responsable RR.HH
Banco Pastor	Carlos Javier Martínez Felipe	Director de Formación
Banco Gallego	Mónica Patiño Insua	Responsable Formación
cajAstur	Lucas Antonio Martín Valdés	Responsable Formación
(Invitado)	Jose Pedro Otero Naveira	Representante del graf
Caixa Galicia	Boris Mosquera Gindele	Responsable Formación
Caixa Galicia	Marcos Lorenzo Calvo	Técnico Formación

### TEMAS TRATADOS

#### 1) Formación a Distancia / e-Learning:

- ✓ Reflexión e intercambio de experiencias sobre la metodología e-learning.
- ✓ Se realizó una descripción de las iniciativas llevadas a cabo mediante la citada modalidad.
- ✓ Recomendación a la hora de seleccionar una plataforma on-line de analizar la amigabilidad y flexibilidad de la misma; flexibilidad entendida como plataformas que acepten diversos tipos de programaciones y diseños de AA.FF
- ✓ Importancia de facilitar, previa asistencia a una acción formativa presencial, documentación en soporte papel (recomendación sujeta a materia de estudio)

#### 2) Formación a empleados de Servicios Centrales (SS.CC)

- ✓ Coincidencia entre los asistentes respecto a la cobertura a necesidades formativas de los empleados de SS.CC mediante la asistencia a acciones formativas externas a la entidad
- ✓ Integrar en mayor medida a SSCCen formativa puramente comercial
- ✓ Realizar una especial selección de aquellas unidades de SS.CC con una mayor contacto con la Red Comercial para fomentar su interacción con la misma.

#### 3) Entrevista Anual

- ✓ Presentación por parte de algunas entidades de sus experiencias de implantación

#### 4) Relación entre la R.L.T y Formación Interna

- ✓ Se han compartido experiencias a nivel general entre los participantes respecto a las relaciones entre la Representación Legal de los Trabajadores y las áreas de Formación Interna: Puntos de conexión y discrepancias

#### 5) Planes de Formación en materia de Seguros

- ✓ Seguimiento de la actual situación de exigencia formativa para los comercializadores de Seguros en Entidades Financieras

### PRÓXIMA REUNIÓN

Se acuerda que la próxima reunión de la Zona Noroeste de la GREF sea organizada por el Banco Pastor en A Coruña la cual será celebrada a finales del mes de Abril. La convocatoria y propuesta de temas será responsabilidad de la entidad organizadora