

REUNION ZONA NORTE – GREF

Kutxa Donostia 8/11/2006

Justifican su ausencia :

Juan Ramón Viles	BANKOA	Jrviles@bankoa.es	943410106
Santiago Malfaz	CAJA CANTABRIA	smalfazp@casyc.es	942204578
Eva Blanco (Felix Rodanés de baja mucho tiempo)	CAJA RIOJA	emblanco@cajarioj a.es	943293131
Belen Rodriguez Plaza	CAJA BURGOS	brodriguez@cajade burgos.es	
Cristina Olmedo (recien incorporada)	CAJA BURGOS	Formacion:colmedo @cajadeburgos.es	947258264
Ane Aguirre	BBVA	Ane- aguirre@grupobbva.co m	944876664
Rosa Esteban	MULTICAJA	resteban_multicaja @cajarural.com	
Vicente Porto	CAJA VITAL	vporto@cajavital.es	945162035
Maria Grijalba (No he conseguido hablar con ella, a pesar de varios intentos)	CAJA NAVARRA		

Asistentes :

Saioa Rodriguez	BANCO GUIPUZCOANO	srordoki@bancogui. com	943418319
Agustin Hernandez	CAJA LABORAL	agustin.hernandez @cajalaboral.es	943719668
Ander Ezkurra	BBK	aezkurra@bbk.es	
José Angel Quintanilla	BBK	jquintan@bbk.es	
Marisa Mayayo	CAJA INMACULADA (CAI)	Rrhiform@cai.es	976718337
Miguel Angel Gómez Bartolomé	IBERCAJA	magomez@ibercaj a.es rrhiform@cai.es	
Txema Lakidain	KUTXA	Tlakidain@kutxa.es	943001443
Visi Madina	KUTXA	Vmadina@kutxa.es	943001442

Los principales temas tratados son los siguientes:

- **REUNIONES GREF:** Se consideran adecuadas las reuniones establecidas del GREF, aunque el marco de las reuniones por zonas parece interesante para que se produzca un mayor acercamiento a los temas que nos preocupan y podamos, también, intercambiar experiencias que puedan ser más cercanas a la realidad que tenemos.
- **ACREDITACIONES:** se comentan los diferentes caminos que han ido tomando cada una de las entidades presentas.

BBK: su Banca Personal ha ido a conseguir la certificación EFPA, pero se quieren dirigir hacia una línea de formación específica que resonda a su verdadera necesidad.

CLP: su Banca Personal se ha certificado. Ahora están siguiendo una línea de formación propia y que englobe también, una formación en habilidades comerciales. Se ha cumplido la formalidad para poder decir que su Banca Personal está certificada, pero ahora se va a un programa a medida.

BANCOGUI: se ha hecho una formación on line sobre productos y sus características que ha afectado a unas 500 personas. Así tratan de responder a las exigencias de la CNMV

KUTXA: Hay personas con la certificación EFPA y ahora se sigue la línea de un programa específico que responda a las verdaderas necesidades y se quiere intentar que se acredite al propio programa.

Por lo que se comenta por Paco, parece ser que lo que se está haciendo en el sector, es el conseguir el Nivel 2 para las personas que están en Banca Personal y el Nivel 1 para el resto.

- **NUESTROS TEMAS:** se concretan diferentes temas que podrían ser de interés para todos y que se podrían tratar en reuniones posteriores:
 - Experiencias de cada una de las entidades
 - Problemática de SSCC
 - Todo lo que se refiera a diferentes obligaciones que vengan derivados de diferentes normativas: CNMV, DGS, Blanqueo, ...
 - Buenas prácticas en e-learning: metodologías, tutorización y dinamización, construcción de itinerarios formativos, ...
 - Modelo de la Formación y Desarrollo
 - Reforma Fiscal
 - Cuadro de Mando para Formación
 - Como optimizar la gestión administrativa: optimizar todas las tareas de formación. Aportación de valor por parte de Formación
 - Perfil competencial de los técnicos de Formación.
 - Identificación de necesidades de Formación.

- Desarrollo de Directivos
- Identificación de potenciales
- Transferencia de la Formación al puesto de trabajo
- Fundación Tripartita, (para hablar de éste tema se puede conectar con Juan Luis Franco)
- Programa de Acogida (idem con Rafa Montesinos)
- Integración de nuevas personas ¿cómo ser lo más eficientes posibles para conseguir su formación rápidamente?

PROXIMA REUNIÓN: Se realizará en el mes de Marzo. Fecha prevista, 14 de Marzo en Caja Laboral. La coordinación la realizará Agustín Hernández.

NORMAS FUNCIONAMIENTO REUNIONES ZONA NORTE: Se proponen algunas Normas de Funcionamiento para la realización de reuniones:

- Concretar los objetivos de las reuniones “GREF Norte”
- Se cambiará de coordinador en cada reunión (se puede seguir el orden alfabético).
- En Cada reunión se fijará el orden de la siguiente
- Cercanos a la fecha de reunión, cada coordinador consultará sobre 2 temas de interés a cada convocado y, en base a las respuestas, concretará los puntos a tratar.
- Se terminará la reunión con un Acta

San Sebastian, 8 de Noviembre de 2006

Visi Madina
KUTXA