

ACTA DE REUNIÓN

GRAF CATALUÑA

Lugar: BANKPIME

FECHA: 14/05/2009

INICIO: 13:30

FINAL: 18:00

CONVOCANTE: Carme Suárez - Bankpime

ASISTENTES: Paco Segrelles de Gref
Carme Suárez, Adela Martínez i Joan Carles García de Bankpime
Ramon Godínez i Oscar de la Mata de SegurCaixa Holding
Marta Padrós Gulart de Caixa Girona
Maribel Alvarez i Carles Aymerich de Caixa Penedès
Irene Rodríguez de Citygroup
Carles Llombart de Deutsche Bank
Albert Sureda de Caixa Tarragona
Gabriel Esgueva de Caixa d'Enginyers
Francesc Contijoch de Caixa Manlleu

ORDEN DEL DIA:

- Experiencia de retribución flexible en Caixa Manlleu
- Experiencia de Development Center a Caixa Tarragona
- Evaluación del desempeño. herramientas Online
- Nuevas titulaciones de Banca
- Intervención de BABELCOM como ponente invitado

TEMAS TRATADOS

Retribución flexible

- 1- Caixa Manlleu Explico, que debido al entorno de crisis que se esta viviendo no han podido ejecutar el proceso de marketing interno cómo querían, se han limitado a poner el programa en marcha sin más y por tanto no hay ninguna experiencia que contar.
- 2- Aprovechando la ocasión se ha entregado a los asistentes una carta que la CNMV ha enviado a diferentes organizaciones en la que se puede deducir que van a la regulación o legislación de la formación en materia financiera.

Development center

- 1- Caixa Tarragona presenta su experiencia de Development Center con el título "ENCUENTRO CON EL TALENTO.....oportunidad de crecimiento".Ha explicado que han hecho y como lo han hecho para encontrar personal con talento y potenciar su crecimiento.
- 2- Caixa Penedès i Deutsche Bank comentan sus experiencias en este tema.
- 3- Como conclusión del debate podemos decir que hasta antes de la crisis y debido al alto índice de crecimiento que tenían todas las entidades, encontrar talento dentro de la organización, y potenciar el desarrollo de estas personas sin caer en el desencanto/desmotivación era relativamente fácil, ahora y debido a las pocas o nulas perspectivas de crecimiento vertical, debemos tender a potenciar el crecimiento competencial (horizontal)

Evaluación del desempeño

- 1- Caixa Girona expone qué han hecho hasta ahora sobre la Evaluación del desempeño y nos plantea una consulta abierta sobre la implantación de esta herramienta en formato Online. Se abre un debate entre los asistentes
- 2- Como conclusión podemos decir que es fundamental la buena comunicación y formación de la herramienta, y que se desaconseja vincular los objetivos a retribución variable

Ponencia externa

A cargo de la empresa BABELCOM, experta en competencias de comunicación en Inglés, han explicado las diferentes posibilidades de impartir formación, a partir de su experiencia y el método que utilizan.

Intervención del Presidente del Gref

El Sr Paco Segrelles ha presentado las XV jornadas de Estudio que organiza el Gref en Zaragoza, y con su habilidad habitual nos ha solicitado nuestra participación en las mismas.

Ha comentado las gestiones hechas en diferentes universidades, y la respuesta recibida de las mismas, en que no parecen receptivas a generar una carrera destinada a nuestra actividad, y nos proponen hacer formación de postgrado (Master etc), Carles Llombart comenta que ESADE estarían receptivos a generar un master, que ya tienen bastante preparado,

También nos ha comentado que hay diferentes consultoras de calidad que podrían hacer los cursos de formación de formadores a diferentes niveles

Par finalizar nos ha vuelto a recordar la importancia de cumplimentar la encuesta. (aún no se ha llegado a los 50 y sería muy importante llegar a éste número de encuestas recibidas).

Fuera de programa se comenta :

- El formato de la ponencia externa, que nos ha parecido adecuado, por contenido, hora de inicio y tiempo de presentación.
- La política que utilizaremos éste verano para suplir las vacaciones. Todos coincidimos en que mayoritariamente no se contratará personal y nos las arreglaremos como podamos.
- Las encuestas de clima laboral,

Temas a tratar en la próxima reunión:

Seguros (qué hemos hecho durante este 1er trienio).

Plan de formación 2010

Ponencia externa : Carles Llombart contactará con Mascaró o Esade

Se acuerda que la próxima reunión será el día 9 de septiembre en la sede de SegurCaixa Holding y que al hacer la convocatoria se reabrirá la propuesta de temas a tratar