

Acta Reunion GREF Zona Norte. 4-nov-2008

+ - Asistentes

- Eva-IBERCAJA
- Jaione-KUTXA
- Sara-KUTXA
- Marisa-CAI
- Rosa-Multicaja
- Ricardo-Caja Laboral

+ - Formadores Internos

+ - IBE

- Lo hacen con temas
 - Productos
 - Asesoría Jurídica
 - ...
- 40 Formadores
 - Retribución No económica. COn tarjeta regalo (media de 240 euros/año)
 - Hacen valoraciones de cada formador
- El experto valora los cursos on line
- Idea de Eva
 - Generar orgullo de pertenencia
 - Habilitar Diploma de Formador (¿GREF?)
 - Implantarlo en 2009
 - Formación de formadores
 - Bolsa de formadores
 - Quiere evitar el que "doy la formación porque me pagan"
 - Evitar pagar por cursos, u horas
 - Crear CLUB de FORMADORES
 - vincular a la gente
 - Compromiso intangible
 - Comida con el D.Gral.
Los formadores lo valoran muy bien
Plaquita
y tb tarjeta regalo
Regalo institucional
 - Querer servir al resto de socios
 - Posibilidad de dar un regalo a final de año

+ - Kutxa

- Monitor interno
 - Sacan esquila y les forman
 - 2 días de formación + 1 día al mes siguiente
- Pago
 - En función de la dedicación/proyecto... se les paga
 - Pero es un poco oscuro

- Dan regalo a final de año
- Reconocimiento
 - Salen en Intranet
 - "Colaboradores de formación"
 - Relacionaron los formadores, junto con el curriculum de cada uno
 - Una comida de equipo a final de año
- En 2009 presentan el proyecto TUTORIA
 - Mentoring
- Tienen herramienta para recoger información de reuniones de Despacho Directivo
 - Valoración competencias
 - Inquietudes
 - Qué formación quiere recibir

+ - CAI

- Pago a Formadores
 - Pagaban con Tarjeta regalo
 - Ojo, problemafiscal
 - Pago trimestral, por devengo
- Cómo enganchan los nuevos formadores al antiguo equipo
 - En la entrevista de desempeño, se les pregunta que quiere hacer en el futuro
 - Detectan los que quieren participar en el equipo de monitores
- SON 35 monitores, para 1.300 trabajadores
- No tienen estipulado mínimo de horas
- El monitor, es referente de los nuevos para preguntar

+ - CAI-Tutorías

- Alguien, desde fuera de la oficina
- **6 meses**
- + - Temporal
 - Informe Del D.Ofi. Le preguntan... "Te lo quedarías en tu oficina"
 - Informe RRHH
 - Informe del Tutor
 - Se les da Manula de acogida
- + - Al grupo de tutores se les forma
 - + - Herramientas.
 - Gestion de reuniones
 - Que el tutelado adquiriera confianza en él
 - Baterías de preguntas
 - Estilo coaching
 - Modos de tutoría
 - Existe manual de tutoria para e nuevo empleado
 - Los tutores se presentan a los tutelados
 - 1 tutor, 2 personas
- + - Características

- EL tutor es responsable de 4 reuniones, fuera del horario de trabajo
- El tutor no se remunera. Tiene regalo
- El tutelado, debe ser activo
- + - No son formadores de producto
 - Transmiten cultura
 - Valores
 - Organigrama
 - Atención "10"
- + - La formación les ha dado EPISE
 - Hizo el proyecto
 - Manual
 - Evaluación del responsable
 - Estructurar RRHH y sus entrevistas
- SSCC no entra en este proyecto.
- Los tutores son Directores y Subdirectores. Nunca tu jefe
- Deben ser elegidos por RRHH
- Deben ser de la zona del tutelado

+ - Ideas Compartidas

- A todos les gusta la foto con el D.Gral.
 - Te hace sentir importante
- Dar el Curso de Formación de formadores
 - ADECCO
 - EPISE
 - En CAI
 - Son muy prácticos
 - Dan mucha metodología
- EPISE
 - Formación a distancia Buena
 - Pero muy CARA
- Poner la información positiva en el boletín
- "Que te vean en la organización"
- Jugar con ayudas/becas de estudio

+ - Multicaja- Mentores

- El mentor no puede tener dependencia jerárquica
- Público objetivo
 - Incorporaciones
 - Directivos
- 12 meses
- Formación a Mentores
 - Habilidades coach
 - No son coach
 - Habilidades psicológicas
- "No se dan consejos. Se escucha y uno pregunta"
- Reunión tripartita
 - El mentorizado
 - El mentor
 - El responsable del mentorizado

- Proveedor de la formación al mentor
 - Con la escuela europea de coaching
- Tienen 25 mentores
 - 1 mentor, 2 mentorizados
 - 1 reunión mensual
 - reportan a Rosa
 - Tienen herramienta de mentoring
 - GESTA
 - Planes de acción
- Buscan GAP en áreas concretas, diferentes cada año
 - Tb lo hace Eva. Les funciona
 - Focalizar la acción

+ - GREF

- Quieren instaurar el título de experto en formación

+ - Proveedores

- IBERCAJA- "Aula de Gestión"
 - Luis Meana
 - Habilidades de gestión
 - Han hecho piloto de gestión de la crisis
- + - Eva tiene norma de GASTOS y COSTES
 - La da por escrito
 - Que la firmen
- Quiere normativa de e-learning
- Quiere normativa de formador presencial

+ - Alta Dirección

- Se quedan fuera de la formación

+ - Selección

- CAI
 - 70% Licenc
 - 30% Diplom
- Kutxa se está planteando si debe ser así

+ - Crisis

- Curso piloto en IBERCAJA
- Curso para que las oficinas busquen oportunidades

+ - Marketing Interno

- Rosa busca un curso para nosotros

+ - e-learning

- IBERCAJA
 - IBERCAMPUS
 - lo tienen con la GEC
 - Un experto hace un curso (Vg. LOPD)

- Una persona de la caja lo valida
 - Se pasa a Flash
 - Se hace visible a todos
- Sin barra libre de cursos
- **Hay cursos comunes y cursos ligados a un plan de carrera**
- Van a implantar la APROBACION del curso, POST REALIZACION
- Implantan la posibilidad de conseguir directamente un diploma
- **La plataforma debe ser MUY VISUAL**
- Coste plataforma GEC depende del número de enganches
- No permiten que se hagan cursos técnicos fuera del plan de carrera.
 - Para hacer algo así, firma del Director
- Hay cursos de Habilidades que sí están abiertos
- CAI: compraron plataforma nueva y les salió FATAL
- Es difícil motivar a la gente al e-learning
 - Por ello, van a renovar la plataforma
 - Se enriquece con foros
 - Con círculos de conocimiento
 - Videos

+ - Seguros

- Respuesta de la DGS
 - Se pueden recortar las 200
 - NO SE pueden recortar las 60
- En CAI han enviado el recorte a DGS.. Pendiente de respuesta
- CAI: las 60 horas, las prorratean y las hacen un único año
- Luego hacen el examen pero piden el mínimo nivel
- Lo hacen casi todos a distancia

+ - Formación normativa

- Blanqueo
- Seguridad en oficinas. Atraco es riesgo laboral, por lo que hay que dar formación
- Ley protección de datos
- Recogen la firma de los asistentes para las tres cosas

+ - Multicaja

- Si se anticipa la formación a la petición, se generan expectativas
- Tienen catálogo de formación para cada puesto
- Conocen la formación necesaria por puestos