

## Las empresas empiezan a valorar los recursos humanos

Las compañías españolas están empezando a considerar los recursos humanos como un elemento a tener en cuenta dentro de su estrategia. Ésta es la principal conclusión de un informe elaborado por **IBM Business Consulting Services** entre cuarenta y dos compañías españolas.

R.U./ Madrid. "Tradicionalmente, España ha ido un poco por detrás en la estrategia de recursos humanos", señala José Ramón Moreno, socio de la consultora y responsable del estudio. Sin embargo, Moreno reconoce que, poco a poco, está dotando de mayor importancia a estas actividades, "ya que sus prioridades estratégicas coinciden con los puntos que consideran prioritarios dentro de este departamento".

### Desarrollo de liderazgo

El 51 por ciento de las compañías considera el cambio cultural y organizacional como el asunto más importante dentro de la estrategia de recursos humanos. Una importancia que coincide con el peso que otorgan a la calidad de la organización, considerado un aspecto fundamental para el futuro de las empresas en el 49 por ciento de los casos.

Pero, donde hay plena coincidencia entre la estrategia de las empresas y la de los recursos humanos es en el desarrollo del liderazgo. En ambos casos, los participantes del estudio han doblado la importancia que daban a este factor en comparación con el año anterior.

"Las compañías apuestan por el liderazgo porque consideran que es la fórmula correcta para impregnar a toda la organización el resto de valores", señala Moreno. En su opinión, "muchas veces la alta dirección tiene clara la importancia de la satisfacción de los clientes y la necesidad de desarrollar el conocimiento, pero hace falta que estos objetivos imbuyan a toda la organización".

### Inversión en formación

Uno de los aspectos más destacados del estudio es el incremento de la inversión en formación, "que representa ya el veinte por ciento del gasto de recursos humanos". A pesar de este aumento, España sigue por detrás de la media internacional.

Los 2,25 días de media que los grupos españoles destinan a formación están todavía lejos de los 3,5 días que suman la mayoría de los países. Una de las razones de este retraso es que los recursos humanos siguen teniendo demasiadas cargas administrativas y, sobre todo, de gestión de nóminas.

De hecho, el quince por ciento del gasto de este departamento corresponde a la gestión de nóminas. "Todavía se destinan demasiados esfuerzos a labores administrativas –apunta Moreno–, pero cada vez hay una mayor consciencia de que se les debe liberar de estas labores".

Como solución, **IBM** recomienda externalizar muchas de estas tareas, "para que así puedan centrar sus esfuerzos en conocer qué quieren los empleados e integrar todas estas necesidades en la estrategia de la compañía".

Expansión 14 de julio de 2003