

NOTICIAS DEL GREF 2-6-2013 7º ANIVERSARIO

VIDA ASOCIATIVA

Nos complace informar de la intervención de dos compañeros en la **Jornada APD-Grupo Actual** sobre "Talento conectado". Nos referimos a **José Miguel Caras, Director de Formación del Santander**, y **Gonzalo de la Rosa, Director de RR.HH. de Cetelem**, éste último próximo ponente en nuestras Jornadas de Estudio. El primero insistió en el aprendizaje informal, mientras el segundo nos habló del mapa para una estrategia de personas. Ambos tuvieron una brillante actuación. Ampliaremos la información en el próximo boletín.

CECO, el Centro de Estudios Económicos y Comerciales, nuevo asociado corporativo. CECO es un centro de referencia especializado en la formación de postgrado en comercio internacional, inversiones y economía avanzada. Bienvenido y nuestro agradecimiento a su **Director José Alberto Plaza**, por la confianza depositada en nosotros. Nos esforzaremos por hacernos acreedores a ella.

NOTICIAS SOBRE FORMACIÓN Y DESARROLLO

MANTENEMOS E INCREMENTAMOS NUESTRO CAPITAL INTELECTUAL EN LA ACADEMIA DKV. Entrevista a Jorge Díez-Ticio Director de RR.HH en Equipos y Talento, mayo 2013.

"Nuestras políticas están basadas en el nuevo Modelo de Gestión de Personas, que gira en torno a cuatro ejes de actuación: Servicio, Compromiso, Reconocimiento y Desarrollo". - ¿En qué se basan los programas de la Academia? El principal objetivo de la formación en DKV Seguros es capacitar a todos sus profesionales para que mejoren los resultados de cada área de negocio. Para ello, hay que dotarles de un conjunto de conocimientos, habilidades, y actitudes mediante el diseño y ejecución de acciones formativas, basadas en las últimas aportaciones pedagógicas y distribuidas utilizando las más modernas metodologías y herramientas disponibles. A continuación describe dos programas que constituyen la principal tare de la Academia: AVANZA Y ENSEÑA. **La entrevista está colgada íntegra en nuestra web: www.gref.org**

10 IDEAS PARA RELACIONARSE EFICAZMENTE CON UNO MISMO (Y CON LOS DEMÁS), por Pablo

Maella, socio director de Maella & Partners y lecturer IESE Business School, en Executive Excellence, marzo 2013.

1.- Pensar que la vida está hecha para disfrutarla. En la vida hay contratiempos, negarlo sería estúpido, pero aun así la existencia es un regalo temporal que hay que disfrutar y aprovechar para hacer cosas positivas, desechando el temor y la cobardía de vivirla con intensidad. **2.- Poner ilusión a lo que se tenga que hacer.** La clave no está tanto en hacer únicamente lo que nos gusta, sino en poner ilusión en realizar nuestros compromisos, porque la ilusión viene principalmente del compromiso. Y cuanto más trascendentes sean los compromisos, mayor será la ilusión por seguirlos. **3.- Echar mano de la responsabilidad en las etapas más arduas, cuando la ilusión falla.** Poner esfuerzo para realizar tareas que se piense que es conveniente que se hagan, a pesar de no tener ilusión por ellas. **4.- Ser conscientes de que los resultados no dependen enteramente de nosotros.** Llevar una vida satisfactoria depende de la persona, de sus actitudes y comportamientos, sin embargo, los resultados no dependen enteramente de ella, también dependen de la suerte.

5.- Interiorizar que no somos perfectos, pero que tampoco es necesario serlo. A pesar de nuestras limitaciones y errores, podemos hacer cosas positivas. **6.- Tratar de convivir con naturalidad con la imperfección de los demás.** Una vida satisfactoria y eficaz también requiere aceptar con naturalidad (que no compartir) el error ajeno, y saberse relacionar con las limitaciones de los demás. Aceptando la imperfección ajena, siendo más indulgentes, conociéndoles bien para saber lo que podemos esperar de ellos, poner énfasis en sus fortalezas y apreciarlos por lo que pueden aportar.

7.- Dejar de exigirse a uno mismo; y dejar de exigir a los demás y a la realidad que se amolden a nuestros intereses. Se trata de aceptar nuestras limitaciones con naturalidad, e intentar mejorarlas cuando sea posible. Aceptar a los demás tal y como son. En un mundo imperfecto, con personas imperfectas, y con circunstancias a veces adversas, podemos igualmente hacer cosas positivas y eficaces. **8.- Evitar la queja.** Para ser eficaces, hay que tratar de huir de la tentación de la queja y centrar nuestros esfuerzos cambie. **9.- Valorar lo que se tiene por encima de lo que no se tiene.** Relacionado con el punto anterior está el tema del agradecimiento: en vez de quejarse por lo que a uno le falta, es más útil valorar y agradecer lo que uno tiene. Se trata de poner el énfasis más en lo que se es, que en lo que no se es. Se trata de valorar más lo que hemos conseguido, que lo que nos queda por conseguir. **10.- Simplificar y huir de la complejidad.** La vida es sencilla, muy sencilla. A partir de ahí, hay que valorar las cosas agradables por muy cotidianas que sean (sale agua caliente de la ducha), y no acostumbrarse a ellas ni darlas por supuestas. **El artículo está colgado íntegro en nuestra web: www.gref.org**

NOTICIAS DEL SECTOR FINANCIERO

LA AUDIENCIA AVALA EL ERE DE 1850 EMPLEADOS DE NCG. Ex.28-5. A diferencia de la mayoría de las sentencias sobre ERE en la reforma laboral que tumban los expedientes por fallos formales e, incluso, por causa económica, la Audiencia valida el acuerdo alcanzado con los sindicatos mayoritarios , UGT,CCOO, y Csica, que impugnaron los minoritarios CIG y Asca.

EL BANCO DE ESPAÑA AMENAZA CON "DESPIDOS" POR LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN RESERVADA. Ex.29-5. Un correo electrónico de, responsable de supervisión dirigido al Gobernador con información confidencial provoca un problema de confianza, y abre expediente. Los bancos de los que habla el correo han manifestado su malestar y se teme tenga consecuencias sobre su papel en el BCE

BBVA FICHA A GONZÁLEZ-PÁRAMO COMO CONSEJERO EJECUTIVO. González-Páramo será el responsable de regulación en BBVA y, además, presidirá un consejo asesor internacional que el banco creará en breve. El español que ocupó el cargo de mayor rango ejecutivo en el BCE reportará directamente al presidente de BBVA, Francisco González.

DE LA CECA A LA AEB SOLO HAY UN 'CORTO ESPACIO' DE TIEMPO. No es algo que ahora corra prisa. Hay cosas mucho más urgentes en estos momentos. Será por ello por lo que la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA) sigue su curso, pero lo cierto es que una parte de sus socios, los más importantes, CaixaBank y Bankia, prefieren arrimarse a los que consideran ya más próximos a sus pensamientos, a su estructura y a su influencia: los grandes bancos.

EVO BANCO BUSCA COMPRADOR PARA ACELERAR SU PRIVATIZACIÓN. Ex.29-5. Ha encargado a Mediobanca la búsqueda de inversores.

BANKIA. BOTÍN DICE QUE HACÍA FALTA CAPITALIZARLA PARA EVITAR EL RESCATE DE ESPAÑA. Ex.31-5. Los Presidentes de los dos mayores bancos afirmaron ante el juez que España se la jugaba con Bankia y que no había otra opción que la inyección masiva de capital. En bolsa escala un 47% en cuatro días. 1-6

PREFERENTES. LA FISCALÍA NIEGA QUE SU VENTA SEA UN DELITO. en opinión de anticorrupción la vía civil es la que se perfila como la más adecuada para dar una respuesta rápida y eficaz para obtener la devolución de su dinero". La pelota sigue en el tejado del juez Andreu. **Los jueces dan la razón al cliente en el 85% de los casos.** CD.30-5. LA BANCA zanja el canje de preferentes con quitas del 60%. Ex.1-6. Los 8 bancos que han recibido ayudas públicas canjean emisiones por 14.000 millones de euros, en uno de los mayores ejercicios de híbridos realizados en Europa. Los canjes de Bankia, Liberbank, BMN, Banco de Valencia y CEISS ya están definidos. El Estado ha financiado el 75% y los inversores el 25%.

SANTANDER GANA 700 MILLONES AL VENDER EL 50% DE LA GESTORA. Ex.31-5. Entra en capital riesgo. Warburg Pincus y General Atlantic se hace con la mitad de la firma. La entidad todavía no ha decidido qué hacer con las plusvalías.

CAIXABANK, SANTANDER Y TELEFÓNICA ESTABLECEN UNA GRAN ALIANZA. CD.31-5. Crean una sociedad tecnológica que tendrá amplia actividad internacional. Su objetivo: desarrollar negocios digitales entre los que figuran el pago por móvil y el comercio electrónico. Es la primera alianza en Europa entre telecos y banca. Buscan hacer frente al empuje de grupos como Google, Apple, eBay y Amazon.

SABADELL PAGA 336 MILLONES A BMN POR LA RED DE CATALUÑA Y ARAGÓN DE CAIXA PENEDÉS. Ex.1-6. Con ello pasa a tener el 14% del mercado catalán. **Por otra parte, SE AFIANZA EN MIAMI CON LA COMPRA DE LA BANCA PRIVADA DE LLOYDS.** Ex.30-5. Pagará 9 millones de euros e incorporará unos recursos gestionados de más de 900 millones en EEUU. La operación se produce después de que Lloyds haya tomado el 1,8% del capital del Sabadell.

RESTOY PREVÉ REUNIR AL FGD EL DÍA 4 DE JUNIO PARA ABORDAR SU DERAMA. CD.30-5. El Banco de España y FGD prevén reunirse la próxima semana con una espinosa cuestión sobre la mesa: la derrama que deberá asumir la banca para dar liquides a las preferentes de la banca nacionalizada y la

penalización que deberá encajar BBVA por no ser accionista del SAREB. El BVA no descarta estudiar acciones si se le penaliza con más aportación.

CÓMO CONSEGUIR FONDOS SIN ACUDIR AL CRÉDITO BANCARIO. EXPANSIÓN,1-6, analiza la 15 mejores fórmulas para financiar una empresa. El Gobierno pone a disposición de las empresas 23.000 millones a través del ICO. Las entidades públicas movilizarán otros 3.000 millones de euros más con avales a la internacionalización y 1.200 millones más mediante la inversión en capital riesgo, a través del Fond-ICO. Además hay incentivos a `business angels`, al capital riesgo y a la renta fija.

UN MERCADO ALTERNATIVO DE BONOS AL QUE PODRÁN ACCEDER 800 PYMES. Ex.1-6. El gobierno presentará el reglamento del MARF (Mercado Alternativo de Renta Fija), de forma inminente. Las pymes podrán emitir bonos de cuantías reducidas en este mercado. Se espera el debut de una firma de gran visibilidad tras el verano. Las empresas deberán tener un Ebitda superior a 12 millones para poder acceder al MARF.

NOTICIAS DEL SECTOR ASEGURADOR.

CASER RECIBE LIQUIDEZ DE BANKIA Y BBK PARA PODER PAGAR A SUS CLIENTES. Ex.27-5. La madrileña le presta 110 millones y la vasca 125 millones. La aseguradora tenía preferentes y deuda subordinada de estas entidades, que han dejado de pagar cupón y se han convertido en título líquidos.

MAPFRE DESCARTA COMPRAR MÁS NEGOCIO DE SEGUROS A BANKIA. Ex.28-5. Su Presidente, Antonio Huertas, afirma que se buscará una vinculación adecuada y la compra no es lo adecuado. La renegociación del acuerdo de bancaseguros se cerrará este año.

NUEVO CONVENIO COLECTIVO. Afecta a cerca de 72.000 trabajadores, tendrá vigencia hasta 31 diciembre de 2015, además de una ultraactividad de 12 meses. Los salarios se incrementan un 0,6% si el PIB es inferior al 1%. Si el aumento del PIB está entre el 1% y el 2% el incremento será del 1%, y si crece un 2% o lo supera, los salarios subirían un 1,5%, con lo cual se desliga de la inflación.

LIBERTY SEGUROS GANA EL PREMIO AL MEJOR PLAN DE INTEGRACIÓN DE DISCAPACITADOS. RRHH Digital.31-5. Un premio que se une a más galardones que han reconocido la labor solidaria y responsable que la compañía lleva ejerciendo los últimos años. Ejemplo de ello es la renovación del sello Ability que otorga la Fundación Telefónica reconociendo el compromiso y la sensibilización con la integración de la discapacidad en la sociedad.

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. Ex.1-6. El Ibex se descuelga de la mejor racha de la bolsa europea desde 1997. Ex.1-6. El índice español cae un 1.17% en mayo, mientras el stoxx 600 enlaza 12 meses al alza. Se queda en los 8.320 puntos. El interés del bono a 10 años roza el 4,5%, cuando llegó a cotizar por debajo del 4%.

COYUNTURA NACIONAL

- **BRUSELAS EXIGE A ESPAÑA MÁS FLEXIBILIDAD LABORAL, SUBIR EL IVA Y REFORMAR LAS PENSIONES.** Ex.30-5. Hace recomendaciones específicas y pone fechas concretas de aplicación. Apremia a cumplir un listado de deberes a cambio de suavizar el objetivo del déficit al 6,5% en 2013, 5,8% en 2014 y 4,2% en 2015, cifras más generosas que las planteadas por Rajoy.
- **LA FLAQUEZA DE LA DEMANDA INTERNA ALARGA LA RECESIÓN.** Ex.31-5. La caída del PIB se modera al 0,5% en el primer trimestre. El consumo de los hogares y Administraciones públicas mantienen la contracción. La inflación sorprende y sube hasta el 1,7%.
- **LA BANCA ESPAÑOLA COMPRA MÁS DEUDA.** Ex.31-5. Amplía su cartera de bonos más de un 10% en los tres primeros meses de año.
- **EL GOBIERNO ANUNCIA UN A REFORMA FISCAL "COMPLETA E INTEGRAL".** Ex.1-6. Se buscará avanzar, entre otras cosas, en el tratamiento del IRPF para ganar "competitividad" o en la regulación de las cotizaciones sociales. También se habló de nuevas subidas en Impuestos Especiales y en sociedades.
- **INFORME ANUAL DEL BANCO DE ESPAÑA. Editorial de Expansión 1-6.** Apunta la necesidad de acelerar la reforma de las pensiones, profundizar en la reforma laboral y asegurar la estabilidad presupuestaria. Afea al Ejecutivo su excesiva benevolencia con los incumplimientos en el déficit de las autonomías, que de repetirse pondrían en riesgo la credibilidad recobrada por la economía española. El

pero exige medidas excepcionales: flexibilidad en las retribuciones y contención del gasto en pensiones. LINDE PIDE A LA BANCA "RIGOR" EN SU GESTIÓN Y RETRIBUCIONES CD.1-6.

- **EL GOBIERNO QUIERE QUE HAYA PLANES DE PENSIONES EN TODAS LA EMPRESAS.** Ex.29-5. Plantea reformar la revisión social para extender entre los trabajadores los planes privados y compensar así la reducción de la prestación pública.
- **GUINDOS OPTIMISTA:** "Nadie duda de la competitividad española". "Las dudas sobre el sistema bancario se han disipado". Tal es su confianza que avanzó que "el informe de la troika pondrá de manifiesto que ya hemos cumplido con todos los compromisos".
- **A IMITAR (el título es nuestro): EL ESTADO DEJARÁ DE FINANCIAR A LOS PARTIDOS EN ITALIA.**Ex.1-6

COYUNTURA INTERNACIONAL

- **LA COMISIÓN EUROPEA Y EL BCE DISCREPAN POR LA `TASA TOBIN´.** Ex.28-5. Bruselas y Fráncfort discrepan sobre el impacto que tendría la medida en el mercado de deuda pública y de repos. Bruselas opina que hay alternativas más eficientes a las operaciones con pacto de recompra. Draghi teme que gravar el mercado de repos y la compra de deuda genere inestabilidad.
- **RAJOY, MUY CRÍTICO CON LA UE, EXIGE AL BCE Y AL BEI ACCIONES CONCRETAS.** Ex.29-5. El Presidente reclama al BEI que se tripliquen las ayudas a las pymes y pone énfasis en la falta de rapidez de la reforma de la eurozona.
- **QUÉ PUEDE HACER EL BCE PARA ACTIVAR EL CRÉDITO A LAS PYMES .** CD.28-5. Las fórmulas aún por concretar , se reducen básicamente a dos opciones : el fomento del uso de fondos de titulización de créditos a pymes como colateral con el que obtener liquidez ola compra directa de esos activos, denominados ABS o *asset back securities*. El BCE también reconoció que busca el apoyo de instituciones financieras tanto europeas como nacionales, un terreno dónde el BEI como el ICO pueden jugar un papel importante. Y en el que el ICO alemán, el llamado KfW también se apresta a colaborar concediendo préstamos a las pymes españolas entre 800 y 1.000 millones. de euros.
- **MERKEL Y HOLLANDE PACTAN IMPULSAR EL CRECIMIENTO Y REFORZAR LA UE.** Ex.31-5. Seis mil millones para las pymes. Francia y Alemania acordaron reforzar la dotación del crédito del BEI para estimular el empleo juvenil y acelerar la unión bancaria.
- **¿PACTO DE SILENCIO? LO QUE LA BANCA EUROPEA ESCONDE...ABCEMPRESA.**2-6. Luces y sombras en la banca europea. España "desnudó" a todo el sector: lo que trajo su rescate y un exigente ajuste. El resto de países - que decidió no hacerlo al 100% - evita exponer a toda costa a sus entidades. Alemania teme que la UE destape las vergüenzas de la banca regional. Francia: Ventaja e inconvenientes de una estrecha relación entre Estado y Banca. Inglaterra: Los bancos británicos tienen que tapar un agujero de capital de unos 30.000 millones. Italia: La UE exige mayor eficiencia, mejor gestión y más transparencia
- **DRAGHI INSTA A ESPAÑA A REGULAR LA RENEGOCIACIÓN DE HIPOTECAS.** CD.28-5. Sólo unos días después de que entrara en vigor la reforma hipotecaria, el BCE ha emitido un dictamen en el que insta a España a adoptar "un conjunto de medidas más amplio" que incluyan potenciar las renegociación de los créditos para evita más desahucios como hizo Irlanda.
- **LA OCDE, MUY PESIMISTA, VE EL PARO EN EL 28% EN EL 2014.** Ex.30-5. RECLAMA A RAJOY QUE PRIORICE EL CRECIMIENTO. CD.30-5.

SUGERENCIAS

UN SISTEMA FINANCIERO SOLVENTE PARA APOYAR EL CRECIMIENTO ECONÓMICO. Un artículo de **Isidro Fainé** en el suplemento de **Expansión XXVII Aniversario**. "Pocos sistemas bancarios son, en estos momentos, tan transparentes como el español". "Todavía no se ha desactivado totalmente el círculo vicioso que une el riesgo soberano al bancario".

HABLEMOS EN SERIO DE LA BANCA. Un artículo de **Juan Pedro Marín Arrese** en **Expansión 28-5**. Urge disipar cualquier incertidumbre y nada mejor que escrutar con luz y taquígrafos el fenómeno de las refinanciaciones, bajo la estrecha supervisión del Banco de España.

LA HORA DEL CRÉDITO. Un artículo de **Alberto Moreno de Tajada, Subdirector del Executive Máster en Banca Responsable del IEB.** en **Expansión 30-5**. Hay que confiar con los buenos profesionales de la banca que prestan sus servicios en cientos de sucursales pegadas al cliente, que saben de sus necesidades, que conocen la solvencia de su negocio por haber trabajado con ellos durante muchos años. Estos créditos no son grandes operaciones corporativas, son en su mayoría pequeños préstamos suficientes para mantener el negocio a flote y poder así pagar las nóminas cada mes.

EL GEN DIFERENCIAL DEL INNOVADOR/EMPRENDEDOR. Un artículo de Santiago Álvarez de Mon en Expansión 29-5. El artículo gira todo él en torno a la necesidad de revisar nuestra relación con el error. **Error, aprender y emprender - dice el autor - son trillizos inseparables.** Si el primero se retira o reprime acomplejado y cabizbajo por culpa de una sutil reprimenda o factura social, los otros dos se resenten. "Los yerros del hombre - cita a Goethe - son los que verdaderamente le hacen amable". Amable, creíble, sincero, vulnerable, auténtico, humilde... sin la visita del error seríamos insoportablemente fatuos y estirados. La adrenalina diferencial del espíritu emprendedor es que acepta el error como compañero natural de viaje.

NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS

AFI. 1.- TALLER DE GESTIÓN DE LIQUIDEZ. NUEVOS ASPECTOS REGULATORIOS. 4 de junio de 2013, 8 horas presenciales (que pueden seguirse a distancia a través de WebEx). El objetivo del curso es conocer la problemática de la gestión de la liquidez de las entidades financieras en el nuevo y difícil entorno de mercado en el que nos encontramos. Se examinará, entre otras cosas, el impacto de las medidas extraordinarias tomadas por parte del BCE en los últimos tiempos y cuáles son las expectativas para el futuro. Si el desplazamiento a Madrid te supone algún inconveniente, te ofrecemos la posibilidad de asistir al curso a distancia, mediante el sistema WebEx. Este sistema te permitirá seguir las clases y participar en ellas en tiempo real, de forma sencilla y sin diferencia respecto a la asistencia presencial. También podemos enviarte el video de la sesión para que lo veas cuando quieras.

2.- NUEVO MÁSTER EXECUTIVE EN GESTIÓN DE RIESGOS EN SEGUROS. Objetivos: Identificar y disponer de una visión global de los riesgos que afectan al negocio asegurador, entender y poner en práctica las metodologías más comunes de medición de riesgos y de valoración, adquirir los conocimientos adecuados para la gestión conjunta de activos y pasivos y conocer el marco regulatorio de Solvencia II y el impacto de ésta en la gestión de las entidades. Para más información puede ponerse en contacto con la Escuela a través del 91 520 01 52 o en el correo electrónico cpos@afi.es

CECO-UIIMP-IEF.1. MASTER IN ECONOMIC THEORY AND INTERNATIONAL ECONOMICS (METIE). Ante la presente coyuntura, el Centro de Estudios Económicos y Comerciales (CECO), la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIIMP) y el Instituto de Estudios Fiscales (IEF) lanzan este Máster. Se imparte en inglés y aporta una formación sólida en microeconomía, macroeconomía, economía internacional, técnicas cuantitativas, economía de la empresa y finanzas. Es un **TÍTULO OFICIAL por la UNIVERSIDAD MENÉNDEZ PELAYO**, con clases de 17:00 a 21:00 los lunes, miércoles y viernes entre octubre de 2013 y abril de 2014 (unas 315 horas lectivas en total).

2.- MASTER IN MACROECONOMETRICS AND FINANCE, M3F, con atención especial a la macroeconomía moderna y a las finanzas, con un fuerte enfoque empírico y cuantitativo. Un elemento central es el aprendizaje técnicas econométricas. El Máster se imparte en inglés por académicos de nivel internacional con amplia experiencia en aplicaciones prácticas de los conceptos teóricos, en horario de viernes por la tarde y sábado por la mañana a lo largo de uno o dos años. El M3F, **promovido conjuntamente por CECO y el IEF es un TÍTULO OFICIAL por la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO** que permite del acceso a las Escuelas de Doctorado de acuerdo con los requisitos oficiales de las distintas universidades.

IDDI/UFV.1.- PRODUCTIVIDAD PERSONAL, 10 y 11 de junio. 9ª edición. Confirmación: Guillermo González. Tel. 91 7091400. g.gonzalez@ifv.es. www.iddifv.edu.es

2.- Coaching de equipos. Tres módulos: Módulo 1: Diagnóstico de la situación e identidad del equipo: 7-9 de junio. Módulo 2: Visión y propósito del equipo: 5-7 de julio. Módulo 3: Acción y Transformación del equipo: 18-20 de octubre. Info: Eduardo Gutierrez del Álamo: e.gdelalamo@iddiufv.edu.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Un buen amigo (gracias Gerardo), me manda unas reflexiones que a medida que las leía más claro veía, querido lector de esta sección, que seguramente te gustarían. Actitudes a adoptar:

ENTREGA: ¿qué entregar? Es mejor entregarse. Date a los demás: escucha, dedica tiempo a acompañar a alguien, juega con un niño, colabora en alguna asociación... Entrega con naturalidad y sencillez lo mucho y bueno que hay en tu interior.

AMABILIDAD: Ser amable es regalar sonrisas, alegría, vida... es hacer que el corazón de los demás se sienta feliz.

SENCILLEZ: La vida es muy complicada...Hazla sencilla, llana, transparente...

CARIÑO: Al mundo le faltan besos, ternura, miradas profundas, apretones sinceros...ponlos tú.

UNIÓN: Hay tanta desunión entre la gente, entre los hermanos, los amigos...Se tú lazo de unión.

AMOR: Mucho se habla del amor, pero... ¿se sienten las personas queridas? Sé tu amor de Dios para los más débiles. Gracias, por leer esta sección. Con un fuerte abrazo. Paco Segrelles

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN