

## NOTICIAS DEL GREF 3-2-2013. 7º ANIVERSARIO

### VIDA ASOCIATIVA

**JUNTA DIRECTIVA.-** El martes día 5 se reunirá la Junta Directiva para tratar, entre otros temas, el de las respuestas recibidas al correo del 15 de enero sobre la colaboración en los grupos de trabajo por Vocalías.

### HEMOS COLGADO EN LA WEB [www.gref.org](http://www.gref.org)

1.- Las últimas aportaciones sobre comunicación interna que se ha publicado en el boletín semanal componiendo la sección Comunicación.

2.- El artículo "A veces los beneficios no nos dejan ver los comportamientos" de Enrique Campomanes, del que hicimos mención y síntesis en el boletín anterior.

### NOTICIAS DEL SECTOR

**EL BENEFICIO DE LA BANCA SANA CAE UN 82% TRAS PROVISIONAR 35.000 MILLONES. Ex.2-1.** Balance 2012: La recesión, el repunte de la morosidad y el saneamiento inmobiliario golpean las cuentas de la banca. Los expertos esperan una mejora en 2013 a pesar del difícil entorno económico. La morosidad ha subido dos puntos porcentuales en parte por las fusiones en marcha.

**SANTANDER. RESULTADOS ANUALES. Ex.1-2.** Dota 18.800 millones y deja atrás lo peor de la crisis. Gana 2.205 millones en 2012, un 59% menos. Realiza provisiones ordinarias por 12.666 millones y 6.140 millones por el riesgo inmobiliario. Los beneficios tocan fondo y serán "mucho mejores" en 2013. **Del discurso de Emilio Botín: Los casos de corrupción destapados en España son muy incómodos. Vemos el futuro con confianza. aunque 2013 será duro en España. Pidió que los cambios en el marco hipotecario deben ser "temporales y transitorios". De cinco Días: "Ternemos la confianza de que estamos cerca de un cambio de ciclo. Estamos convencidos que iremos der menos a más". El fondo de Garantía de Depósitos - nutrido con las aportaciones de todos - no está para estas cosas, para resarcir a los preferentistas de las cajas nacionalizadas. Y añadió que las entidades que comercializaron preferentes de una manera fraudulenta que "sean sancionadas". En cuanto a la sucesión, El Presidente del Banco dijo que tanto él como Alfredo Sáez están "a pleno rendimiento".**

**El rotativo económico FINANCIAL TIMES (FT) 26-1, publica en su suplemento del fin de semana un reportaje dedicado al presidente del Banco Santander, en el que sitúa al empresario en su "tormenta perfecta", ya que el mercado interno se encuentra "por los suelos" y que el propio Botín supera en 13 años la edad normal de jubilación sin haber planteado un plan claro de sucesión. "El problema se avecina, se mire como se mire, para Botín y para el mayor banco de España", señala FT, que repasa de forma exhaustiva la vida del banquero, al que los vecinos de Somosaguas (Madrid) pueden ver pasear alrededor de su casa a las 06.00 horas casi todas las mañanas. El diario repasa la historia de la familia Botín, del Banco Santander y el éxito del actual presidente, el hombre que convirtió a una pequeña entidad en uno de los mayores bancos del mundo. Sin embargo, asegura que ahora los inversores están perdiendo la fe en la historia del banco y afirma que muchos accionistas han desertado. Según FT, los inversores ven tres grandes riesgos y creen que cualquier de los tres podría arruinar la historia de éxito de Botín: la amenaza reguladora, un mayor deterioro de la economía española y la sucesión de Botín como presidente de la entidad.**

**BBVA. RESULTADOS ANUALES.** Gana 44% menos. La caída es consecuencia del saneamiento del riesgo inmobiliario. Ha dotado 4.400 millones para cubrir el deterioro de las carteras y los activos inmobiliarios y cubre ya el 100% de las necesidades surgidas tras los reales decretos del Gobierno. Cerró el año con una cartera de préstamos de 367.415 millones, un 1,7% más que el ejercicio precedente. Este crecimiento es en términos generales porque en España se produjo un retroceso del 1,5%. El crédito tardará en fluir y "antes de final de año" no habrá ninguna solución. **Banca y Gobierno deben buscar formas más proactivas para activar el crédito, manifestó su Presidente, Francisco González.**"Todavía no existe demanda solvente, añadió, y parte de esta coyuntura es atribuible a las cajas". Aún con todo, el BBVA acepta el 92% de las peticiones de crédito que recibe, frente al 70% de antes de la crisis. Alabó la decisión del banco de España de poner límites a la rentabilidad de los depósitos. y confirmó que Catalunya Banc está "en el radar" del grupo. Defendió en público al Presidente del Gobierno y afirmó que no cree que a largo plazo la corrupción afecte a la imagen de España. En cuanto a la no entrada en el SAREB dice que "el tiempo dirá quien tiene razón."

**CAIXA BANK GANA UN 78% MENOS AL DOTAR 10.299 MILLONES E INTEGRAR CÍVICA. Ex.2-2.** Obtiene unos beneficios de 230 millones. Para combatir la "fuerte presión" del margen de intereses por la caída del euríbor, el banco asegura que este año aplicará "una gestión estricta" de los precios del pasivo. En 2012 el banco ha vendido 11.830 viviendas por un importe de 1.582 millones de euros. **Fainé augura un año todavía difícil "pero veremos una senda ascendente en el segundo semestre".** No quiso hablar del impacto del proceso de transformación de la caja en una fundación bancaria y no aclaró si seguirá al frente de CaixaBank o de La Caixa. Sin embargo, dijo que como Emilio Botín, se siente en plena forma para hacer lo que convenga. Sobre los escándalo de corrupción:"Creo en las instituciones y en la justicia". Pidió a los políticos catalanes "diálogo y consenso dentro del marco de la ley".

Duplica el número de accionistas en 18 meses. Ex.30-1. Alcanza 750.000 Se convierte así en la cuarta empresa del Ibex con más accionistas, por detrás del Santander (3,3 millones), Telefónica (1,5 millones) y BBVA (un millón). La compañía planea medidas para acercar a la empresa a los nuevos accionistas.

**POPULAR. ABRE UNA NUEVA ETAPA con Gómez Martín como Consejero Delegado.** Ex.31-1. Ángel Ron cede a las presiones de los inversores institucionales y de la organización y nombra primer ejecutivo a un profesional que siempre ha trabajado en la entidad. Una excelente semblanza del nuevo Consejero Delegado puede leerse en Cinco Días del fin de semana. El periódico dice que lo definen como un "banquero clásico en un banco clásico". Pasando a otros temas: El banco planea crecer en el exterior. El Popular superó la gran prueba de fuego cuando llevó a cabo con éxito la ampliación de 2.500 millones tras los resultados del test de O. Wyman. **RESULTADOS DEL EJERCICIO.** Ex.2-2. Pierde 2.461 millones. Dice que recuperará rentabilidad más rápido que sus competidores. Pondrá el foco en el crecimiento orgánico y en la vuelta acelerada de los activos no estratégicos. El banco volverá a beneficios este primer trimestre y ganará según estimaciones, 500 millones en 2013 y 1.400 en 2014. La vuelta a la rentabilidad debería permitir recuperar el pago del dividendo en el segundo semestre. Afrontamos 2013 con cautela pero tenemos la ventaja de haber hecho el saneamiento de una sola vez. La integración del Pastor está prácticamente completada. Queda pendiente el cierre de unas 100 oficinas en los primeros meses del 2013. Respecto a la entrada en el SAREB dijo que no fue una inversión patriótica y que se recuperarán los fondos.

**LA DACIÓN EN PAGO. Guindos la facilitará y limitará el plazo de las hipotecas a 30 años.** Ex.31.1-. El Ministro presenta las enmiendas gubernamentales al Proyecto de ley de protección de los deudores hipotecarios, que pasan por abrir la mano en el Código de Buenas Prácticas y por topar el endeudamiento. La rebaja de los intereses de demora del 20% al 12% se aplicará de forma retroactiva. El juez podrá condonar parte de la deuda.

**RANKING DE BONOS Y PRÉSTAMOS. Suplemento Especial de Expansión.** 31-1. Primer puesto: BBVA. Gestionó 11.431 millones en bonos., un 15,8% menos que en 2011, y 4.205 millones en préstamos, un 16,2% menos. Segundo puesto: Santander. Conserva la plata en emisiones a pesar de gestionar el 10,3% menos, y escala tres plazas en los sindicados, donde crece un 12,3%. El tercero en bonos: Barclays, único extranjero en el podio. Encuentra su filón en los bancos. El tercero en préstamos: Caixa Bank que impulsa a la pyme. Más información en el suplemento de CINCO DÍAS de 30-1.

**BANKIA. Los dueños de las preferentes se harán con el 20% del banco.** Ex.31-1. Sigue con la intención de cotizar en bolsa. El arbitraje podría reducir en un tercio el capital que se inyecte con el canje. **Utiliza su autocartera para pagar las preferentes.** Ex.29-1. Ingresará 1.600 millones por la venta de 14.600 inmuebles. **Goirigolzarri prevé adelgazar un 40% los Servicios Centrales.** El Economista 30-1. 1.000 personas de las 4.900 a las que afectará el ERE saldrán de los Servicios Centrales y el resto de las oficinas. El plan de la entidad es prescindir de 6.000 trabajadores, aunque confía en movilizar un millar a empresas a las que subcontrate servicios.

**EL BANCO MALO FICHA A KPMG** para diseñar su nuevo plan de negocio. Ex.31-1. La consultora tendrá 2 meses para hacer el trabajo. Romana le encarga ajustar su plan a la realidad y prepara los paquetes de activos que comercializará entre los inversores. Su plan desata tensiones internas. Ex.29-1. Los bancos rechazan dar ventajas a los fondos extranjeros para entrar en el capital. Aparecen las primeras situaciones de conflicto de intereses: Las entidades financieras velan por el buen fin del SAREB pero también por sus propios y legítimos intereses. Los unos y los otros no son necesariamente coincidentes. Además también hay un riesgo de imagen y de pérdida de confianza. El buen desarrollo del SAREB es vital para la recuperación del sistema financiero y clave para la percepción de España en el exterior. Ya sólo por eso es esencial que todo el mundo reme en una misma dirección.

**BARCLAYS. SU CONSEJERO DELEGADO UN EJEMPLO DE COHERENCIA** (El titular es nuestro). 2-2. Leemos en Expansión que Antony Jenkins, de quien nos hicimos eco en el boletín anterior por su carta al personal y por establecer una fórmula de retribuir en función de los comportamientos éticos, ha renunciado a su bonificación de 2012, debido a la "muy difícil" situación vivida por la entidad salpicada por el caso libro. Le felicitamos.

#### **BREVES**

- **ESPÍRITO SANTO PLIEGA VELAS Y REBAJA LA RENTABILIDAD DE SU PASIVO.** CD.1-2. La entidad lanza hoy un producto a 12 meses al 3,50%. Pero al ser sucursal de banco extranjero mantiene el depósito al 4,60%TAE a un año para importes como mínimo de 50.000 euros.
- **DEPÓSITOS A 13 MESES PARA SALTARSE EL TOPE DEL BANCO DE ESPAÑA.** Ex.281. Catalunya Caixa ofrece el 2,25%, justo el tope. Lo mismo Uno-e, Unnim, Deutsche Bank, Bancorreo, Banco de Valencia (3,299% TAE), Banco Ceiss (3%), Caixa Geral, Caja Rural de Granada, Caja Vital, Banco Caminos (3,03%) y Pichincha.
- **EVO BANCO ACATA EL VETO A LOS SUPERDEPÓSITOS** y baja el rendimiento de su producto estrella. CD.1-
- **CNMV Y BANCO DE ESPAÑA, ÁRBITROS EN LAS PREFERENTES.** Ex.30-1. PP y PSOE acuerdan crear una comisión de Seguimiento que estará liderada por la Presidenta de la CNMV, y la Vicepresidencia por el Banco de España. Habrá representantes de Sanidad y Consumo, el Tesoro, las consejerías autonómicas y el Consejo de Consumidores y Usuarios.

- **FUSIÓN UNICAJA-CEISS.** Las preferentes complican la cuenta atrás de la fusión. CD.30-1. Bruselas y Banco de España han advertido a Unicaja y CEISS que su acuerdo de fusión debe ser firme antes del desembolso de la ayuda europea a la entidad castellana, previsto para finales de febrero. CEISS tiene híbridos por un total de 1.000 millones de euros que deben asumir quita y canjearse.
- **NCG. Los inversores recurren la ampliación de capital.** Ex.29-1. Han presentado un recurso de reposición contra la decisión del FROB. Consideran que el recurso es un paso previo a la demanda por la vía civil que de forma individualizada están ultimando.
- **LA REFORMA DE LAS CAJAS SEGÚN MOODY'S.** Ex.29-1. Cree que la reforma tendrá un impacto positivo en el perfil crediticio del sector porque mejorará la estructura de gobierno.
- **EL FROB DICE QUE NO MALVENDERÁ ENTIDADES FINANCIERAS.** Ex.31-1. "No hay prisa ni se van a malvender", dice Antonio Carrascosa. El proceso está previsto para cinco años. "Estamos abiertos a cualquier alternativa razonable que suponga la recuperación del coste que le ha supuesto al contribuyente".
- **BANCO GALLEGU. El FROB deja el 53% del Banco a futuros accionistas.** Ex.30-1. El voto del FROB sacó adelante la operación acordeón anunciada, ejerciendo su derecho de suscripción preferente por 80 millones de euros, de los 170 de la ampliación, con lo que el FROB se quedó con el 47,05% del capital.
- **INVERSIS FICHA A KPMG E INICIA UN PROCESO DE "VENTA COMPETITIVA".** Ex.29-1. Tras rechazar la oferta del Banco Madrid, los socios, con Bankia a la cabeza, buscan nuevo accionista.
- **LA CONCENTRACIÓN BANCARIA EN ESPAÑA ALCANZA SU MÁXIMA COTA HISTÓRICA.** CD 28-1. Las fusiones y la venta de redes de oficinas de las cajas amenaza la competencia regional.
- **BANCA Y EMPRESAS VENDEN EL 81% DE SUS BONOS A EXTRANJEROS.** Ex.31-1. El mejor enero desde 2006. Los alemanes vuelven a apostar fuerte por la deuda de los bancos españoles.
- **LA BANCA CAPTA EN SUBASTA SEMANAL PARTE DE LA LIQUIDEZ DEVUELTA AL BCE.** CD.31-1. Pide prestado 50.000 millones frente a los 137.000 devueltos.

#### LA BOLSA

**EL IBEX TROIEZA CON LA BANCA PERO ENLAZA SEIS MESES EN POSITIVO.** Ex.1-2. Bancos y constructoras acusan la vuelta de las apuestas bajistas. El dividendo marca la diferencia: Ocho empresas ofrecen un dividendo por encima del 6%: Santander y BME entre ellas. **LA SESIÓN DE AYER VIERNES: El Ibex encaja el golpe bajista y cierra su peor semana en 4 meses.** Ex.2-2. Cae un 5,67 % en cinco sesiones, casi todo lo ganado en 2013. Se queda en los 8.229,70 puntos. **José A. Fernández-Hódar** se mete con los bajistas y dice "a los más osados el mercado los sacará fuera y los prudentes regresarán a la oscura a restañar las heridas. No se puede ir contra tendencia y, tanto en EEUU como en Europa las tendencias son alcistas. Por su parte **Carmen Ramos** comenta: Las reticencias hacia los grandes bancos españoles carecen de sentido, ya que la auditoría efectuada por Bruselas para sanear el sistema financiero levantó todas las alfombras. (...) El varapalo dado a los grandes bancos puede tener por la finalidad de volver a tirar los precios. para efectuar compras más atractivas en el futuro.

#### SEGUROS

**HACIA UN NUEVO SISTEMA DE PENSIONES. EL FUTURO DEL AHORRO Y LAS PENSIONES HOY".** Desayuno organizado por UNIDAD EDITORIAL y AVIVA. El sector de pensiones reclama que se afronten las deficiencias del sistema. Los expertos insisten en que las dificultades del modelo de pensiones se derivan de cuestiones demográficas y que la crisis actual tan sólo las ha agudizado. "El ciudadano tendrá que asumir más responsabilidad y habrá que aportarle más información, dijo Ignacio Izquierdo, Consejero Delegado de AVIVA.

**SEGUR CAIXA Y VIDA CAIXA SEPARAN SUS SERVICIOS COMUNES.** Ex.28-1. A partir de ahora el 60% de la plantilla, 55 personas, trabajará para Segur Caixa-Adeslas, especializada en seguros generales y participada al 50% por Mutua Madrileña - que controla la gestión - y Caixa Bank. El 40% restante, 36 empleados, permanecerán en Vida Caixa, controlada 100% por el banco catalán y especializada en seguros de vida y planes de pensiones.

#### COYUNTURA NACIONAL

- **LA CNMV LEVANTA EL VETO A LAS APUESTAS BAJISTAS EN LA BOLSA.** Ex.1-2. El Ibex recibe el regreso de las posiciones cortas con caídas, pero a medio plazo recobrará su tendencia alcista según los expertos.
- **LA MAYOR PRESIÓN TRIBUTARIA SOBRE LAS EMPRESAS SALVA LOS INGRESOS DEL ESTADO.** Ex.30-1. Sociedades aumenta un 29% superando al IVA e IRPF.
- **CATALUÑA PIDE AL ESTADO UN SEGUNDO RESCATE, POR 9.073 MILLONES DE EUROS.** Ex.30-1. La Generalitat consumiría el 40% de todos los fondos de Hacienda para el "rescate" autonómico.
- **GUINDOS ABRE LA PUERTA A RELAJAR EL LÍMITE DE DÉFICIT DE LAS CCAA.** Ex.29-1.
- **LOS OASIS DE EMPLEO EN LA ESPAÑA DEL PARO.** Ex.2-2. Asesorías jurídicas y contables, el sector de entretenimiento y el del papel están en crecimiento. Mientras que 24.000 directivos buscan trabajo.
- **IESE SE SITUÁ EN EL 'TOP 10' MUNDIAL DE LOS MBA, LIDERADO POR HARVARD.** Ex.28-1. Las otras dos Escuelas españolas, IE Business School y ESADE, están en las plazas 11 y 22 respectivamente.

#### COYUNTURA INTERNACIONAL

**SUIZA LEVANTA EL SECRETO BANCARIO.** Ex.-2. Dará datos masivos de cuentas a partir de hoy. Revisa su modelo de negocio bancario ante las presiones de la OCDE, Bruselas y EEUU. Las empresas temen grandes multas al informar de cuentas del exterior. Desde hoy deben presentar una nueva declaración. El plazo para informar de bienes y cuentas en el extranjero acaba el 30 de abril. Las empresas deberán detallar todos sus movimientos en 2012.

**BRUSELAS RESPALDA EL SISTEMA DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS.** Ex.30-1. La comisión discrepa de la sentencia del Tribunal de la Asociación Europea de Libre Comercio que exime a Islandia de cubrir al depositante.

**LOS BANCOS EUROPEOS DEVUELVEN 3.400 MILLONES AL BCE.** Ex.2-2. De entre ellos los españoles ya ha informado de devoluciones: Santander, 24.000 millones; BBVA, 8.000 y anuncia otra cantidad para este mes; Caixa Bank, 4.500 millones. El total se sitúa por encima de los 40.000 millones de los 137.000 que devolvió la banca europea.

**ALEMANIA VUELVE A PAGAR POR SUS LETRAS ANTE LA CAÍDA DE LA AVERSIÓN AL RIESGO.** Ex.29-1. Otra señal de normalización en los mercados. Alemania volvió a pagar por una emisión de letras a 12 meses por primera vez desde julio del año pasado. Ofreció una rentabilidad media del 0,131%.

#### **ENTREVISTA CON MENSAJE**

**MÓNICA DE ORIOL, PRESIDENTA DEL CÍRCULO DE EMPRESARIOS.** En la contraportada de Expansión 2-2. En España la clase política es endogámica, no sale a la calle, ni la escucha. (...) Los sistemas ejemplares no son aquellos que tienen mejores personas, sino los que estimulan a que las buenas personas tengan éxito.

#### **NOMBRES PROPIOS**

**OLLI REHN PLANTEA NUEVAS EXIGENCIAS AL GOBIERNO.** Ex.29-1. Pide políticas activas y formación para los desempleados, y alerta de que "Las ayudas a las entidades financieras no son para rescatar a los bancos sino para restablecer el crédito y el crecimiento económico". Rehn animó a España a completar la reciente reforma laboral, y se mostró muy preocupado por el paro juvenil. Advirtió que España, como muchos países de la eurozona, tienen por delante un año difícil, aunque cabe esperar que la situación se de la vuelta y en 2013 se pase de la fase de "estabilización" a la de recuperación del crecimiento.

**MARTIN SCHULZ, PRESIDENTE DE LA EUROCÁMARA, APUNTÓ AYER** que la canciller alemana debería introducir "políticas de crecimiento para estimular la economía. Indicó que era una "vergüenza" y totalmente "inaceptable" que en países europeos, como España, la tasa de paro juvenil supere el 50% y destacó la importancia de aprobar un presupuesto comunitario más ambicioso que aporte "una estrategia de inversión para crecer y luchar contra el desempleo". Propuso soluciones alternativas: la Unión Bancaria y el Impuesto de Transacciones Financieras.

#### **SUGERENCIAS**

**REINVENTARSE O SUCUMBIR EN LA CRISIS, por Daniel Cerdán, Socio Director de Development Systems. CD. 2 y 3-2.** Daniel, buen amigo del GREF, escribe sobre la especialidad de su empresa, los modelos de negocio, tema en torno al que giró el último acto organizado por Development Systems al que tuvimos el honor de asistir invitado por su Presidente. "Está comprobado -afirma- que las empresas de éxito son las que se cuestionan permanentemente su modelo de negocio". Y cita entre ellas como ejemplo, a Prosegur, empresa en la que está como Director de RRHH un antiguo compañero del GREF, ex Responsable de Formación en su momento de ARGENTARIA, Juan Mora, al que desde aquí felicitamos. Hace poco me decía que la empresa cuenta con más de cien mil empleados en todo el mundo.

**SUPERFICIALIDAD Y ESTUPIDEZ, por José Luis Larrea, en País Negocios 28-1.** Para abordar la nueva situación, la clave está en activar el liderazgo de los hacedores. Los hacedores de relaciones son líderes que saben hacer, hacer hacer, hacer saber y ver. Son capaces de poner en valor la diversidad activando la cooperación entre diferentes. Es el tipo de liderazgo que necesita una sociedad caracterizada por una diversidad relacionada, en un contexto de creciente complejidad. Necesitamos menos palabras y más hechos. Si no que Dios nos coja confesados.

#### **LIBROS**

**"EL ARGUMENTO" de Juan Mateo. LID Editorial Empresarial.** Nuestro querido y "viejo amigo" Juan Mateo, y digo nuestro porque Juan cuenta con muchos amigos entre los veteranos del GREF, nos manda su último libro que acabamos de recibir, por tanto sin tiempo para leerlo. Pero sí me ha dado tiempo para leer el Prólogo de Alex Rovira que despierta admiración, cariño, afecto, amistad sincera, ... y que sin duda invita a su lectura. "No puedo prologar el libro sin hablar del amigo, y dejo que sea el corazón el que hable". "Uno sale de la lectura de estas páginas - sigue diciendo Alex - con más oxígeno en sangre, con más luz en la mirada, con más sonrisa en los labios, con más humor en el cuerpo, con más esperanza en el alma y con más fe en la vida, bañado en convencimiento de que ésta, a veces tan difícil, a veces tan maravillosa, vale mucho, mucho la pena". El libro cuenta además con una muy original presentación.

**"MANUAL PARA LA NUEVA BANCA" de Luis Valdivieso Llosá. Editorial Almuzara.** También querido y "viejo amigo", Luis Valdivieso nos manda su último libro que subtítulo "Un novedoso enfoque comercial para reconstruir una Banca arrasada". Y sigue un texto que la editorial coloca en la misma portada, que reza así: Necesitamos bancos,

¿pero estos ?. ¿Quedarán sucursales bancarias dentro de cinco años?¿Seguirán existiendo en 2020? Este libro está repleto de consejos prácticos e ideas útiles para quienes trabajan en el Sector Financiero, producto de su larga experiencia como formador, sólido y a la vez divertido. Vías y caminos para sobrevivir y vender en un entorno hostil. De momento, destaco el capítulo que titula "Formación ¿Cenicenta o Princesa?" con un epígrafe que dice, "en la formación interna, la transformación es la clave".

**"OTRA HUMANIDAD ES POSIBLE" de José Olivero Palomeque. Editorial Alhulia.** Con Pepe, ex Responsable de Formación de Cajamar, comparto vivencias profesionales y humanas. Tiene muchas virtudes, y una de ellas es la de saber contar con facilidad sus experiencias, siempre enriquecedoras, unas veces poéticas, otras veces descriptivas de situaciones excepcionales, teniendo siempre como denominador común unos valores que le impulsan a él y a sus lectores, a mejorar su entorno, porque está convencido, y con él muchos de nosotros, que otra humanidad es posible. Algunas de sus ideas las recojo en la sección final del boletín. Te invito a su lectura.

**DIRECCIÓN Y SENSIBILIDAD. CÓMO VIVIR Y DIRIGIR CON PASIÓN, VOCACIÓN Y SENTIDO COMÚN de Nerea Urcola Martiarena y Juan Luis Urcola Tellería. Editorial ESIC.** Vivimos en un entorno anestesiado. La sociología moderna dice que vivimos en la era de la «apatía». Lo sorprendente es que por otro lado, y de manera simultánea, vivimos en una sociedad acelerada. A través de estas páginas los autores proponen unas pautas para vivir y trabajar de una forma más plena y satisfactoria, pautas que pretenden ayudar a pensar, sentir y actuar proactivamente.

### **CURSOS Y SEMINARIOS**

- **AFI. PROGRAMA DE AGENTE FINANCIERO (Certificación DAF)** On line. Del 6 de febrero al 24 de mayo. Info: Victoria García: [vgarcia@afi.es](mailto:vgarcia@afi.es). **PROGRAMA DE ASESOR FINANCIERO.** Nivel II (Certificación EFA) del 13 de febrero al 7 de junio. On line y mixto. Info en ambos casos: Tel. 91-5200150/80. [efa@afi.es](mailto:efa@afi.es).
- **FUNDACIÓN CEDE. Curso para fomentar la excelencia en la función directiva:** Barcelona, 10 a 15 de marzo. Reserva de plaza: Tel 93-5088320 0 contactar con Mercé Gou: [mgou@fundacioncede.com](mailto:mgou@fundacioncede.com).
- **CEGOS.** Formación en abierto: **Curso de coaching.** Nivel Básico(I). Presencial 3 días, 20 horas. Gestión de Proyectos. Blended. 2 días, presencial . 14 horas + 5 módulos on line. Info en ambos casos: 91-2705000. [info@cegos.es](mailto:info@cegos.es).
- **FUNDACIÓN DE ESTUDIOS FINANCIEROS. (FEF). Executive Program European Financial Planner (EFP).** También on line. Comienza el 20 de febrero hasta el 5 de julio. Lunes y miércoles de 18 a 21 horas. )7 presenciales. Info: Cristina Recio: [cristina.recio@fef.es](mailto:cristina.recio@fef.es). Tel. 91-5982550
- **IDD. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA. PROGRAMA DESPLIEGUE DE LIDERAZGO.** PDL. 9ª edición. Destacamos entre los módulos ofertados el de El Liderazgo Transformador, con Mario Alonso, Javier Fernández Aguado, y Ovidio Peñalver. Info: Guillermo González. Tel. 91-7091400. [g.gonzalez@ufv.es](mailto:g.gonzalez@ufv.es). [www.iddiufv.edu.es](http://www.iddiufv.edu.es)
- **UNIDAD EDITORIAL. COMUNICACIÓN INTERNA. 3ª EDICIÓN. Nuevas Estrategias y canales 2.0,** del 12 al 26 de febrero. Info: 91-4435336.

### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**

De la carta que nos dirige nuestro buen amigo **José Olivero** con motivo del envío de su libro antes citado. Pepe nos dice: "Creo sinceramente que será posible vivir de otra manera las relaciones humanas, es cuestión de mejorar nuestras actitudes y aplicar a nuestra conducta humana los valores y la ética que se necesitan para consolidar esos cambios profundos en la humanidad. **La vida es hermosa cuando se quiere de veras compartir lo mejor de cada uno con los demás.** Siempre hemos comentado lo importante que es la voluntad cuando ésta se encauza buscando el bien común. Por ahí puede ir el camino a seguir. Es cuestión de tiempo y de no perder la esperanza". Muchas gracias, Pepe, por tus aportaciones con las que coincidimos, porque, como en esta misma sección de vez en cuando recordamos, "un mundo mejor es posible".

**TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: [www.gref.org](http://www.gref.org), SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN**