

NOTICIAS DEL GREF 3-3-2013. 7º ANIVERSARIO

VIDA ASOCIATIVA

1.- JUNTA DIRECTIVA.- Reunión el día 5, a las 16 horas, en Bankinter, para ampliar su composición con asignación de Vocalías según la Reunión de noviembre, más el estudio de diferentes asuntos como la preparación de las Jornadas de Estudio en El Escorial que celebraremos los días 20 y 21 de junio. Os informaremos.

2.- Reunión el día 7, a las 10 horas en Bankia, con compañeros cuyas entidades está afectadas por reestructuraciones para estudiar el ofrecimiento de BECAS por la Escuela EUDE.

3.- Segunda conferencia del Ciclo sobre Temas de Actualidad: Experiencia sobre "Los mapas mentales", a cargo de **Ángela García**, compañera del Citi Bank, acompañada de la **consultora KEMP**, con Elena Roldán y su equipo. Día 14 de marzo en el Auditorio de Plus Ultra, Pl. de las Cortes 8. Agradecemos a Plus Ultra su generosidad.

HEMOS COLGADO EN LA WEB

1.-La encuesta actualizada de Ratios de Formación después del buen resultado de la prueba piloto. El deseo de informar con rapidez nos llevó a precipitar el envío. La enviada recientemente y la ahora colgada en la web, es la definitiva.

2.- EUROFORUM que se incorpora como "Asociado Corporativo". Es una forma de hacer patente nuestro agradecimiento por el Patrocinio de las próximas Jornadas de Estudio que realizaremos en su sede en El Escorial.

NOTICIAS DEL SECTOR

EL OUTPLACEMENT EN EL SECTOR FINANCIERO. La reestructuración del sector ha puesto de actualidad estos planes que sin duda atenúan el impacto que supone el despido, al tiempo que mantienen la motivación y la autoestima de los afectados. **Un ejemplo es BANKIA**, recogido en Expansión 28-2, que lo ha puesto en práctica contratando a las consultoras Randstad, Élogos, Moa y GRIN para que le ayuden a recolocar a sus empleados. El plan contiene un sistema de indemnizaciones en función de que se haya encontrado o no el trabajo. Todo esto nos ha llevado a poner en marcha en colaboración con la escuela EUDE, lo que hemos venido en llamar **GREF OUTPLACEMENT**.

LA BANCA GANA CONFIANZA. CD. 28-2. Las entidades extranjeras comienzan a surtir de liquidez a la banca española. Son operaciones puntuales pero efectuadas por gigante como Societé Generale, BNP e incluso Commerzbank. El volumen de préstamos en el interbancario clásico sigue bajo mínimos. El mercado reconoce el saneamiento del sector financiero nacional.

EL BANCO DE ESPAÑA OIRÁ AL JUEZ PARA DECIDIR SI UN BANQUERO ES HONORABLE. ABC 27-2. El Ejecutivo endurece el proyecto de decreto que regula el buen gobierno de las entidades financieras. El supervisor tendrá un plazo de dos meses para notificar su valoración. Si se superara el plazo se entenderá que la valoración es positiva. Sin embargo, si fuera negativa la entidad deberá abstenerse de nombrar o dar posesión en el cargo a la persona. Se dan seis meses para sustituir a quienes no concurra la exigida honorabilidad.

CATALUNYA BANC. EL FROB PLANEA SUSPENDER LA VENTA INMEDIATA. Ex.2-3.El Fondo formalizará la decisión la semana próxima. Considera insuficiente las ofertas de Santander y Popular y retomará la venta a medio plazo, para maximizar la inversión de los contribuyentes. Cancelada la puja, se abre un nuevo escenario para la entidad y su equipo gestor.

LO QUE EL BANCO SE LLEVÓ. En Retos 2013, suplemento El País/CD.26-2. La reforma bancaria cierra oficinas, que pierden clientes en beneficio de la banca online. Ahora el reto está en recuperar la relación personal con el usuario. Que el 41% de los españoles realice ya sus operaciones a través de Internet es considerado por el sector como un reto.

BREVES

- **PREFERENTES.** Ex.28-2. El Defensor del Pueblo ha pedido "mayores competencias" para la CNMV con el fin de proteger a los inversores, habida cuenta de que el control preventivo ejercido por el supervisor no ha resultado eficaz
- **EL 'BANCO MALO' NO PAGARÁ DIVIDENDOS HASTA GENERAR 300 MILLONES DE CAJA.** CD.28-2. Recibe 5.820 millones de BMN y 3.140 de CEISS.
- **BANCA MARCH ABRE 9 OFICINAS E INCORPORA A 45 PROFESIONALES.** Ex.27-2. Dentro del plan de expansión en Cataluña y País Vasco.
- **CAIXABANK RECORTARÁ 3.000 EMPLEOS Y PREPARA EL TERRENO PARA CRECER.** Ex.26-2. La entidad quiere deshacerse del 9% de su plantilla para elevar la rentabilidad de su negocio bancario, que tras la compra de Cívica y Valencia está sobredimensionada. Los sindicatos confían en que la mayoría de las salidas sean

prejubilaciones por debajo de los 57 o 56 años. El objetivo último: garantizar la Obra Social. Inyecta 1.250 millones en su banco malo.

- **IBERCAJA.** Ex.2-3. Registró pérdidas por 485 millones tras realizar saneamientos por 1.433 millones, 6,8 veces más que en el año anterior, sin recibir ayudas públicas. Tras ese esfuerzo **ha logrado un ratio de capital del 10,4% por encima del 9% exigido, y ha contenido la morosidad en el 5,48%**
- **BANKIA REGISTRA NÚMEROS ROJOS POR 19.193 MILLONES, LIMPIA SU BALANCE CON PROVISIONES POR 26.845 MILLONES, RECONOCE UNA MORA DEL 13% Y PREVÉ DEVOLVER AYUDAS EN 2015.** Ex.1-3. Espera vender en septiembre su filial en Miami. Crece el número de voluntarios para el ERE que afecta a 4.500 empleados. 2.799 se han presentado voluntarios. El coste dependerá del grado de voluntariedad y de la antigüedad de los afectados. Cree que hay margen para pagar dividendo con cargo a 2014. Ex.2-3. Remunerará al Estado a partir del 2015 "si las cosas van razonablemente bien"
- **NGC BANCO SUPRIMIRÁ 131 OFICINAS ESTE AÑO: 89 EN GALICIA, LEÓN Y ASTURIAS Y 38 DE EVO.** Ex.1-3. En la provincia de León podría estar negociando la venta de sucursales a alguna caja rural.
- **LA FUNDACIÓN NCG LLEVA AL FROB ANTE LA AUDIENCIA NACIONAL** Ex.27-2. por dejarle sin participación en NCG Banco.
- **BANCO GALLEGO. ABIERTA LA SUBASTA.** Ex.27-2. El FROB ha abierto la subasta que tiene como fecha límite el 5 de abril. Se dan como interesados al Banco Sabadell, al BES y Banesco, el banco venezolano que compró la parte de NCG en el Banco Etcheverría.
- **COFIDIS CONCEDE UN 4,7% MÁS DE PRÉSTAMOS EN 2012.** Ex.26-2. La entidad especializada en la concesión de créditos al consumo consiguió incrementar su base de clientes activos un 2,85% hasta 796.831 clientes.
- **LA BANCA ENDURECE LAS CONDICIONES DE LOS PRÉSTAMOS PERSONALES.** CD.25-2. Los intereses se mantienen en torno al 11%, pero las entidades exigen más requisitos de solvencia.

SEGUROS

AFI ESCUELA DE FINANZAS APLICADAS nos invita a la **Presentación del Máster Executive en Gestión de Riesgos en Seguros** que organiza el próximo lunes 11 de marzo a las 18 horas, en nuestras aulas en Madrid. Podrá conocer la Escuela, el detalle de nuestro programa Máster, charlar con los Directores Académicos y asistir a la ponencia "**Solvencia II, ALM, EV: un nuevo entorno en seguros**" a cargo de Fernando Azpeitia (Consultor Senior Área de Seguros, Afi). Si tiene dificultades para desplazarse a Madrid, puede seguir la presentación a distancia a través del sistema WebEx. Para más información puede ponerse en contacto con la Escuela a través del 91 520 01 52 o en el correo electrónico cpos@afi.es Necesario confirmar asistencia.

CATALANA OCCIDENTE GANA UN 4,9% MENOS. Ex.1-3. Registró un beneficio de 200,2 millones en 2012. Los ingresos del grupo subieron ligeramente, un 0,5%.

BBVA GANA 441 MILLONES AL VENDER PARTE DE SUS SEGUROS. Ex.2-3. Ha llegado a un acuerdo con la aseguradora irlandesa Scor Global Life para vender el 90% de sus seguros de vida en España.

LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS MUTAN EN PLATAFORMAS DE SERVICIOS. En Retos 2013, suplemento El País/CD. 26-2. Las compañías aseguradoras sofistican sus coberturas para atraer al cliente por mucho más que el precio. "Los clientes nos dicen que lo que buscan en el seguro es protección y tranquilidad, un asesoramiento necesario y un buen servicio en el momento del siniestro". En multihogar, por ejemplo se han ido incorporando cada vez más servicios, lo que en el argot llaman "floreros. Y lo mismo se ha hecho en el ramo de salud con la mujer; en automóviles, en el seguro de decesos y en vida.

LA BOLSA.LA SESIÓN DE AYER. Ex.2-3.El Ibex salva las tensiones italianas con un leve repunte semanal. Sube un 0,1% en cinco sesiones hasta 8.187 puntos. Los dividendos más atractivos de la banca. Expansión del Inversor 2-3. Ante el previsible aumento de beneficios, Santander, BBVA y Bankinter tienen los agos más fiables.

COYUNTURA NACIONAL

RAJOY COMUNICA A BRUSELAS QUE EL DÉFICIT SE REDUJO AL 6,7% EN 2012. Ex.28-2. Hace un ajuste presupuestario de 24.000 millones en un solo año. Vaticina que la reducción "aumenta la confianza en España". La Comisión Europea se mostró entre cauta y satisfecha, pero esperará a Eurostat. Cataluña, Andalucía, Murcia, Valencia y las Islas Baleares superan el límite del 1,5% del PIB exigido. **La Seguridad Social tiene un desfase del 0.96%, un agujero muy lejano al equilibrio presupuestario que se pretendía conseguir.** Razones: El gasto de desempleo, el impacto de las pensiones que siguen aumentando y el salario medio de los pensionistas que es mayor que el salario habitual.

BREVES

- **EL BANCO DE ESPAÑA OBSERVA QUE LA CONTRACCIÓN DEL PIB SE PROLONGA.** Ex.28-2. Sólo el sector servicios y las exportaciones tiran de la economía. Consumo e Inversión continúan hundidos. Se estabiliza la caída del empleo, aunque la destrucción sigue siendo elevada. **El supervisor pide más FORMACIÓN para combatir el alto nivel de desempleo juvenil.**

- **INE. EL PIB RETROCEDE UN 0,8% EN EL CUARTO TRIMESTRE, UNA DÉCIMA MÁS DE LO AVANZADO.** Ex.1-3. El gasto de los hogares se hunde un 1.9% por la bajada salarial y el IVA. Las exportaciones vuelven a terreno negativo y las importaciones se desploman. La inflación, en el 2,7% pese al parón económico.
- **BRUSELAS ENCARGA A CEOE Y A CEPYME EL CONTROL DE LA MOROSIDAD EN ESPAÑA.** Ex.1-3. Ambos conversarán mensualmente con el Comisario de Industria .
- **MORGAN STALEY AYUDARÁ AL TESORO A CAPTAR MÁS DE 2.700 MILLONES ESTE AÑO.** Ex.1-3. Apuesta por España y ficha como creador de mercado. Las entidades que trabajan con el Tesoro deben pujar por al menos el 3% de la cuantía que se emite. En 2013 quedan 91.700 millones. Los extranjeros elevan en casi 6.000 millones la compra de deuda española. Ex.2-3.
- **EL CÍRCULO DE EMPRESARIOS PIDE PRIVATIZAR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.** Ex.28-2. Motivo: No coloca más que el 2% de los parados. La Presidenta instó a ceder paso a la iniciativa privada, más eficiente.

COYUNTURA INTERNACIONAL.

- **DRAGHI: LOS ESTÍMULO DEL BCE SE MANTENDRÁN.** Ex.28-2. Afirma que la recuperación de la zona euro está siendo "muy lenta".
- **FMI: LA BANCA ESPAÑOLA ESTÁ ENTRE LAS MÁS FUERTES DE EUROPA.** Ex.1-3. Los técnicos del FMI destacaron, después de su segunda visita, los grandes progresos en la aplicación de las reformas bancarias aunque advertieron de la persistencia de riesgos para la economía y para el sector.
- **EL EURIBOR CIERRA EL MES AL 0,59%, CON MÁS RECORTE EN LAS HIPOTECAS.** Ex.28-2. Por ejemplo una hipoteca de 150.000 euros , un plazo de 20 años y un diferencial del 0,5%, pasaría de pagar 771 a 695 € mensuales, es decir, 76 euros menos. En el año, el ahorro alcanza los 912€ menos.

ENTREVISTA CON MENSAJE

JOSÉ LUIS GÓMEZ ALCITURRI, Director General y Director de RRHH de Santander, en Executive Excellence, nº100.

En Santander apostamos por el conocimiento e invertimos en él, porque creemos que el conocimiento debe sustentar el crecimiento del Grupo. y sirve de motor de la innovación. LO realmente esencial es que en la función de RRHH haya una implicación absoluta con el negocio. Y por eso hicimos un gran esfuerzo por estar cerca de los profesionales que trabajan en estas áreas, halar con ellos, sobre todo, escucharles, conocerles y poder darles respuesta a sus necesidades, a las necesidades del negocio.

KEVIN M. CONNELLY, CEO DE SPENCER STUART, consultora que ha coordinado el proceso de búsqueda de los máximos responsables de SAREB, es entrevistado por Montse Mateos, en E & E 2-3.

- ¿Qué profesionales demanda el sector? El mayor cambio se está produciendo en las competencias que se requieren para estos líderes. No tienen que ver con las habilidades de banca, sino con los valores directivos. Probablemente el perfil es de personas que tienen el equilibrio adecuado entre el corto y el largo plazo, que están a caballo entre el espíritu emprendedor y la toma de riesgos, y que tienen en consideración similar los intereses de los accionistas, de los empleados y otras personas relacionadas con el negocio.

SANTOS GONZÁEZ, PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN HIPOTECARIA ESPAÑOLA (AHE). El Mundo 1-3. Insiste en que, de aprobarse, la dación en pago retroactiva sería muy perjudicial para la mayoría y pide un debate serio y en profundidad sobre esta posibilidad. Los más perjudicados serían quienes pudieran aportar menos garantías y tuvieran menos capacidad de pago. Es hora de que quienes abogan por ella expliquen con números cómo esta medida beneficiaría al país. Ha quedado claro que hay que meter un porcentaje mayor de racionalidad a la actividad de prestar dinero. Una ley de segunda oportunidad podría ser, a futuro, una solución para muchos de los casos.

JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI, Presidente de Bankia, en ABC 3-3."No hay ningún banco en España más solvente que Bankia". "Va a haber una salida para las preferentes".

SUGERENCIAS

EI Nº100 DE EXECUTIVE EXCELLENCE con colaboraciones de Mario Alonso Puig, Alex Rovira, Juan Carlos Cubeiro, José Aguilar, Juan Mateo, Antonio Ruiz Va, Javier Fernández Aguado, José Manuel Casado, una experiencia interesante sobre el Banco de Sabadell, y una entrevista a José Luis Gómez Alciturri Director General y director de RRHH del Santander, a la que nos referiremos en el lugar correspondiente der este boletín. Un nº100 muy recomendable. EE se distribuye los jueves con Cinco Días.

NACE UN NUEVO CENTRO DE TRANSFORMACIÓN PARA PROFESIONALES EN BÚSQUEDA DE EMPLEO.RRHH

Digital.26-2. Acaba de abrir sus puertas en Madrid el proyecto The Job Academy, un innovador modelo de asesoría y orientación a profesionales en la búsqueda de empleo. Es una empresa que ofrece respuestas a las necesidades del mercado laboral actual, con el objetivo de abrir horizontes a los profesionales.

ASÍ ES LA FP DUAL CONCERTADA. ABC.25-2. El 40% del programa será teórico; el 60% prácticas remuneradas en empresas. La comunidad de Madrid apuesta por el cambio. Ya la ha implantado en 6 centros y 14 nuevas titulaciones con conciertos con empresas de los sectores más punteros. En Alemania, el modelo hace que la tasa de paro juvenil sea de 8%. En España la media es el 55%.

PRINCIPALES RETOS DE LA FUNCIÓN DE PERSONAS. De un artículo de Francisco Puertas, Managing Director de Talento y Organización de Accenture . De ellos destacamos lo siguiente: El enfoque comportamiento frente a

competencia permite colocar en el centro de la prioridad organizativa, la esencia y palanca de todo cambio: La conductas de las personas.

UNA CARTA OPORTUNA. Un artículo de Santiago Álvarez de Mon a propósito de la influencia que Grigorovich ejerció sobre el escritor Antón Chejov. Se pregunta en Ex.27-2: ¿Cuántos han tenido la fortuna de contar con mentores - padres, profesores, jefes... - que confiaron con ellos, que vieron posibilidades latentes, que calibraron un potencial escondido? ¿Cuántas personas recorrerán su camino, llegarán a su cumbre, gracias a nuestro olfato, confianza y empuje?.

CINCO IDEAS PARA DEFENDERTE DE UN MAL JEFE. EX.26-2. 1. Identificarlo. A cada uno le mueven cosas diferentes, y conviene saberlo. 2. No compitas con él. Algunos son altamente peligrosos. 3. Disfruta de lo que haces. 4. No te frustres. No pierdas el ánimo cuando tus esfuerzos pasan inadvertidos. 5. Blíndate y confía en tus cualidades.

HACIA LA RECUPERACIÓN DE LA BANCA PRIVADA. ABC EMPRESA.3-3. Frente a los excesos del pasado, el cliente y los operadores priorizan la seguridad para restaurar la confianza y superar la crisis. Buenas perspectivas para 2013. El sector responde a la incertidumbre: El reportaje plantea tres preguntas a las que responden directivos del sector.

NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS.

MONTANER & ASOCIADOS. Campaña del mes de marzo: ¿Cómo te preparas para negociar? Obtenemos lo que negociamos. Más del 50% de las negociaciones que emprendamos este año, acabarán en fracaso. La causa principal es la falta de preparación y la percepción de derrota.

CURSOS Y SEMINARIOS

- **EXPOLEARNING. GESTIÓN DEL TALENTO EN LAS ORGANIZACIONES.** Madrid, 13 y 14 de marzo. NH Eurobuilding. Info: Tel. 93-674 33 44. info@aefol.com www.expolearning.com.
- **AFI. FINANZAS PARA DIRECTIVOS NO FINANCIEROS,** del 22 abril a 22 junio. C/ Españolto, 19. 28010 Madrid. Tel. (34) - 91 520.01.68 www.afi.es.

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

LA PAZ. Un texto que me manda un buen amigo. Gracias, Vicente.

El tiempo nos va mostrando, que la paz es el resultado del entendimiento de algunas lecciones importantes que la vida nos ofrece. **La paz está en el dinamismo de la vida, en el trabajo, en la esperanza, en la confianza, en la fe.** La paz se consigue teniendo la conciencia tranquila, teniendo la certeza de que se hizo lo mejor o, por lo menos, se intentó. **La paz se consigue al asumir responsabilidades y cumplirlas, al tener serenidad en los momentos más difíciles de la vida.** La paz se consigue teniendo oídos que oigan, ojos que vean y boca que diga palabras constructivas. **La paz se consigue cuando se tiene un corazón que ama.** La paz se consigue admitiendo la propia imperfección, reconociendo los miedos, las flaquezas, las carencias. La paz se consigue respetando las opiniones contrarias, y evitando ofender. La paz se consigue aprendiendo de los propios errores. La paz se consigue cuando se tiene el valor de llorar o de reír cuando es necesario. **La paz se consigue cuando se pone empeño en volver atrás, pedir perdón, rehacer el camino, agradecer.** La paz se consigue aceptando a los otros como son, y estando dispuesto a cambiar las propias imperfecciones. La paz se consigue cuando se pone voluntad en compartir lo mucho o poco que tengo. **La paz se consigue cuando me propongo mejorar lo que está a mi alcance, acepto lo que no puede ser cambiado y tengo lucidez para distinguir una cosa de otra.** Consigo la paz cuando admito que no siempre tengo la razón.

Y desde la perspectiva del cristiano, tener paz es saber que Dios nos ama y que nos acompaña en la vida, en cada paso que damos, en cada encuentro humano que tenemos, en los momentos de silencio, de oración y en los de agitación y bulla, en las alegrías y en las penas, en la salud y en la enfermedad.

Tener paz es disfrutar de ese encuentro con Dios y vivir conforme a las consecuencias de este encuentro.

Tener paz es estar alegre y esperanzado, confiar en las promesas que el Señor nos ha hecho.

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN