

## NOTICIAS DEL GREF 3-7-2011

### VIDA ASOCIATIVA

**JORNADAS DE ESTUDIO.-** Nos dice el Técnico Informático que en esta semana terminará el trabajo de colgar las ponencias en la web.

#### **ACTOS A LOS QUE HEMOS ASISTIDO EN VUESTRO NOMBRE:**

**Sesión organizada por AEDIPE sobre "Aprendizaje intercultural, competencias interculturales".** De ella destacamos la presentación de los resultados del Proyecto Leonardo da Vinci "Intercultural Learning-Cultural competences (ILCC)". Su objetivo es mejorar la integración de personas provenientes de países diferentes y culturas diversas en el mercado laboral, a través del apoyo al desarrollo de competencias interculturales de los profesionales de la Educación y Formación Profesionales en Europa. El Informe está a disposición de quien lo desee. También en la web [www.aedipe.es](http://www.aedipe.es)

**Presentación del libro de Marc Eguiguren, Director General del Grupo Inmark, "Empresa 3.0".** Felicitamos a Marc, buen amigo del GREF y excelente formador. Nos ocuparemos del libro en la próxima publicación de la lista que tradicionalmente publicamos en esta época bajo el título " Los libros también con para el verano".

**Congreso Internacional de la Formación, organizado por GLOBAL ESTRATEGIAS.** Balance muy positivo el del Congreso. Nos encontramos con ponentes buenos amigos del GREF: **Francesc Fábregas** de GEC que nos expuso las tendencias de la Formación, con casos prácticos de formación al servicio del negocio; **Íñigo Babot** de IBBM que nos contó la valiosa experiencia de La Caixa con sus "tutores virtuales", formadores voluntarios; **Roberto García** que nos dio "10 ideas prácticas para ser mejores formadores", incidiendo con mucho acierto sobre la comunicación. y **Ruth Martínez** que nos puso al día de las novísimas tecnologías. Otras intervenciones, también muy interesantes, fueron: **Javier Carril** de EXECOACH, que nos contó las experiencias de TELEFÓNICA y su Programa Integral de Desarrollo. **Juan Carlos González**, que nos descubrió por dentro la Escuela de Administración Pública de Castilla y León, de la que es Director. **Sara Brito, de G.E. Portugal**, que nos habló sobre "Aprendizaje informal: comunidades de Práctica"; y **Laura Alcaraz** de ACCIONA que nos recordó vender mejor lo que hacemos, y potenciar la autorresponsabilidad en la formación, es decir, la formación para quien realmente la quiera. Apuntó los nuevos ejes de la Formación con la compañía de las nuevas tecnologías.

### NOTICIAS DEL SECTOR.

**CAIXABANK SE ESTRENA EN BOLSA CON UNA MEJORA DEL RATING CREDITICIO.** Ex.2-7. Moody's elevó su calificación situándolo al mismo nivel que el Santander y el BBVA. LO mismo hizo S & P, y Fitch. No obstante, el valor cae un 1,10% en su primer día de parqué, hasta los 4,76 euros. **TOMA EL TESTIGO DE CRITERIA.** Ex.1-7. El nuevo banco de La Caixa arranca con unos activos de 265.000 millones y 5.277 oficina. A diferencia de Bankia y Banca Cívica, La Caixa no ha tenido que realizar ninguna colocación ni buscar inversores institucionales que le aporten capital. La caja - que controla el 81,1% de la entidad - ha logrado adelantarse y marcar la pauta en el sector gracias a la decisión que tomó en 2007 al sacar a bolsa las participadas. La existencia de Critería ha permitido ahora acelerar la bancarización. Inicia su andadura en bolsa con más de 300.000 accionista procedente de aquella. Ex.30-6.

**BANKIA. RATO PROMETE A LOS INVERSORES MÁS EFICIENCIA Y RENTABILIDAD EN PLENA CRISIS.** Ex.1-7. "Para afrontar el contexto de bajos niveles de crecimiento - detalla el folleto de salida - altas tasas de desempleo, débil demanda de crédito solvente y expectativas de subidas de tipos de interés", BANKIA quiere ajustar los costes, cobrar más comisiones, elevar el precio de los créditos y mejorar la venta cruzada. En definitiva sacarle un mayor rendimiento a los 11,2 millones de clientes con los que cuenta el grupo. La entidad destaca su concentración en los mercados naturales de las cajas del grupo, donde la cuota de negocio es tres veces mayor que en otros mercados. La entidad asegura a los inversores que pueden cuadruplicar su rentabilidad en cinco años. Los gestores nacionales ya tienen listas las órdenes de compra. Versión de Cinco Días: El mercado fía el éxito de Bankia a un estrenos con descuento máximo. Ve atractivo un precio de 4,41 euros por acción. La entidad tiene 8.625 millones de préstamos con el sector público. Madrid acapara casi la mitad de los créditos a ayuntamientos. Más de un tercio del crédito a promotores que suma 32.950 millones, se encuentra en riesgo de impago. El Banco de España exige a Bankia que limite los bonus. Prevé una aplicación estricta al variable de los directivos del BFA y de Bankia. Ex. 2-7.

**BANCA CÍVICA TIENE PROVISIONES PARA CUBRIR UNA MORA DE HASTA EL 18%.** Ex.1-7. Los minoristas suscriben ya más de 300 millones. El grupo, que saldrá a bolsa con un descuento de hasta 60%, rechaza que se esté malvendiendo la entidad. Los inversores minoristas suscribieron ayer más de 300 millones de acciones en el primer día de recepción de oferta. Más de 25.000 clientes han dado mandato de compras de acciones. Versión de Cinco Días: Banca Cívica confía en el éxito de su oferta pese al momento. Coloca 300 millones entre 25.000 clientes el primer día. La entidad ha reservado el 2% de la colocación a empleados que tendrán un descuento del 5%. CD.29-6. Impresión positiva entre los analistas. Debutará el 20 de julio. El banco podría alcanzar un valor bursátil de hasta 1.990 millones de euros, casi el mismo que tiene Bankinter. Ex.30-6.

**BBK CONTROLARÁ EL 57% DE LA FUSIÓN DE LAS TRES CAJAS VASCAS.** Ex.1-7. Kutxabank operará en enero de 2012. La nueva entidad, quinta del ranking de cajas, espera triplicar beneficios en 5 años y deja la puerta abierta a futuras compras. **Blindaje temporal ante el desembarco de Bildu:** La colación abertzale, opuesta a la bancarización de las cajas aunque partidaria de una gran Euskalkutxa, no entrará en las entidades de ahorro hasta, previsiblemente, la próxima primavera, cuando éstas renovarán la asambleas para adecuarse a la futura ley de Cajas autonómica, que lleva un retraso considerable. Para entonces el banco de la fusión estará ya en marcha, y su Consejo de Administración tendrá un mandato de 4 años.

**EL FROB RECHAZARÁ LAS VALORACIONES MUY BAJAS O MUY ALTAAS PARA ENTRAR EN LA CAJAS.** Ex.27-6. Desechará aquellos informes que se desvíen un 15% del promedio. El fondo público ultima para julio la valoración de la CAM para inyectarle 2.800 millones de euros y deja el resto de las entidades para septiembre. Si el fondo toma una participación

minoritaria , por debajo del 50%, las entidades contarán con un plazo de un años, ampliable a dos, para buscar un inversor que sustituya al Estado.. En el caso de que supere el 50%, probable en la CAM, podrá optar por relevar a los gestores, nombrar nuevos directivos y subastar la entidad en el mercado. El Subgobernador Javier Aríztegui ha señalado que no hay una solución única para cuando el FROB sea principal accionista. y que se estudiará "caso por caso". El FROB ha contratado tres expertos para hacer la radiografía de la entidad y revisar los procesos de fusión y perspectivas de negocio. Uno de los objetivos es detectar posibles bolsas de morosidad. La falta de casos comparables dificulta el trabajo de los expertos.

**NUEVAS EXIGENCIAS INTERNACIONALES A LAS ENTIDADES SISTÉMICAS.** Ex.27-6. El comité de Supervisores Bancarios de Basilea ha dado a conocer las exigencias adicionales de solvencia que va a imponer a las entidades sistémicas. Han acordado exigir entre un 1% y un 2,5% de capital de calidad adicional. En determinados casos puede incrementarse otro 1%. Estas exigencias se sumarán a los nuevos mínimos de capital fijado el año pasado. Santander y BBVA podrían situarse en la parte baja de la horquilla. por su enfoque al negocio tradicional. El BPI urge elevar los tipos de interés. También reclama a Europa una solución definitiva de la crisis de la deuda.

**LOS BANCOS AUMENTAN SU SALDO DE DEPÓSITOS EN 51.600 MILLONES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.** Ex.29-6. Popular, Sabadell y Bankinter incrementan el pasivo gestionado más de un 15%. La próxima semana entra en vigor la norma que penaliza los depósitos de alta rentabilidad. Bancos y Cajas apuran la última semana sin penalización para los "superdepósitos". CD.29-6. Bankinter, Sabadell y Popular han elevado un 5% la inversión crediticia en este periodo.

**BANCOS: SÓLO PARA INVERSORES ARRIESGADOS.** CD.2-7. El sector reúne atractivas oportunidades, pero en el corto plazo aún deben despejarse numerosas incertidumbres. Es un análisis de la situación de los principales bancos europeos realizado por Beatriz P. Galdón. El inversor debe tener una visión a largo plazo, de 2012 en adelante, dicen en Renta 4. Tiene un potencial de revalorización del 20%.

**LOS FONDOS SUFREN SALIDAS DE 1.260 MILLONES.** Ex.1-7. Junio bate el record de reembolsos. El efecto de la crisis griega y la competencia de los superdepósitos, principales causas. Los reembolsos ascienden a 3.000 millones durante la primera mitad del ejercicio. Las gestoras reclaman cambios fiscales para competir con Europa. Creen que no competirán en igualdad de condiciones en la nueva normativa europea de fondos, UCITS, que entra mañana en vigos.Ex.30-6.

**AVIVA ACUSA A BANCAJA DE INCUMPLIR SU PACTO Y PIDE UN ARBITRAJE PARA COBRAR 944 MILLONES** . Ex.30-6. La aseguradora británica distribuye seguros y pensiones en la red de la caja. Un juzgado mercantil de Madrid ha rechazado la demanda. Aviva lleva la denuncia ante la Corte de Arbitraje de la Cámara de comercio de Madrid.

**LA BOLSA. LA BANCA PERMITE LA IBEX MARCAR SU SEGUNDA MEJOR SEMANA DEL AÑO. Sube un 7% en cinco días, hasta los 10.492 puntos. Los mercados se recomponen al calor de la aprobación del plan de ajuste heleno. Wall Street se suma al optimismo y pone broche de oro.** Ex.2-7. El selectivo gana un 5% en el año. El final feliz de Grecia ha permitido a los mercados maquillar las últimas bajadas. Ex.1-7.

## **BREVES**

- **LLOYDS DEJA 15 PAÍSES PERO SIGUE EN ESPAÑA.** Ex.1-7. Antonio Horta-Osorio eliminará 15.000 empleos en los negocios del banco en Reino Unido y en el exterior. El banco pide ofertas para mediados de julio a las firmas que pujan por 632 de sus sucursales británicas.
- **LA PUBLICACIÓN DE LOS TEST DE ESTRÉS PODRÍA ADELANTARSE.** Ex.1-7. Podría ser el próximo viernes 8 de julio, según ha transmitido el Banco de España a lagunas entidades. El plan inicial era que se hicieran públicos a mediados de este mes.
- **EL BANCO DE ESPAÑA REFUNDE LOS DATOS ESTADÍSTICOS** de bancos, cajas y cooperativas de crédito, por lo que ya no diferenciará unos de otros. Ex.1-7.
- **EL EURIBOR** da una tregua en junio, aunque eleva el coste del créditos. E.1-7. La tasa alcanza el 2,144% y encarece la hipoteca en 767 euros.
- **LA PRIMA DE RIESGO se ha relajado esta semana tras el acuerdo griego hasta 242 puntos básicos.** Ex.1-7. El "si" de Grecia al plan de ajuste provoca que el diferencial de deuda con la alemana experimente el descenso más acusado desde que se aprobó el Pacto del Euro Plus.
- **TRICHET dice que subirá los tipos.** Dejó entrever que elevará el precio del dinero de 1,25% al 1,5% en la reunión que se celebrará en dos semanas.
- **EL GOBIERNO PREMIA A LA BANCA** y telecoms en su ley de "Call Center". Entidades financieras y de telefonía evitan restricciones que impone el Proyecto de Ley de Servicios de Atención al Cliente. La ley se debate en el Congreso.
- **LAS CAJAS DE CANTABRIA Y EXTREMADURA APRUEBAN LA FUSIÓN CON CAJASTUR.** Cinco Días. 1-7. Las asambleas aprobaron de forma mayoritaria la fusión con Cajastur que pasó el miércoles este trámite con el mismo resultados.
- **BBVA AUMENTARÁ SU PARTICIPACIÓN EN EL TURCO GARANTI HASTA TENER UNA POSICIÓN DE CONTROL.** Ex. 30-6
- **CAIXA ONTINYENT** apuesta por seguir como Caja al considerarlo como "la mejor opción der futuro" por la solvencia, el tamaño y la gestión.
- **CATALUNYACAIXA** aumenta en un año un 5,3% los depósitos de clientes. Ex. 2-7.

- **TEST DE ESTRÉS.** Cinco Días. 29-6. Unos 15 bancos europeos suspenderán las pruebas . Alguna entidad española no pasará.
- **CLÁUSULA DEL SUELO.** Casi 16.000 personas demandan a la banca. CD 29-6.

### COYUNTURA NACIONAL

**EL AHORRO CAE A NIVELES DE 2008 ARRASTRADO POR EL IPC** .Ex.1-7. Las familias agotan sus `reservas´. En el primer trimestre alcanza el 4,4% de su renta disponible, 3,7 puntos menos que en el mismo periodo del año pasado.

**LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL REDUCE SU DÉFICIT UN 24,7% HASTA MAYO**. CD.30-6. El aumento de ingresos por IVA e IRPF compensa la caída de Sociedades.

**LA NUEVA REGLA DE GASTO DE ZAPARTERO NO AYUDARÁ A RECORTAR EL DÉFICIT**. Ex.2-7.Limita el gasto del Gobierno y ayuntamientos a la evolución del PIB en un periodo de 9 años. Los expertos avisan de que, en el mejor de los casos, mantendrá el ritmo. Incluso podría aumentarlo. Otros acuerdos del Consejo de Ministros: **El sueldo inembargable por ejecución hipotecaria: 962 euros. Los bancos tendrán que pagar un 60% de un piso para quedárselo en subasta.** La línea ICO para municipios salvará 40.000 empleos aunque no sufraga ni el 10% de la morosidad loca.

**EL BANCO DE ESPAÑA RESALTA LA DEBILIDAD DEL CONSUMO HASTA JUNIO**. C.D.30-6. Y constata la debilidad que mantiene el empleo y exhorta al Gobierno a solucionar las elevadas tasas de desempleo juvenil.

### COYUNTURA INTERNACIONAL

**LA UE Y LA BANCA ALEMANA DESBLOQUEAN EL RESCATE GRIEGO TRAS EL "SI" AL AJUSTE**. Ex.1-7. Los bancos germanos anuncian que reinvertirán 3.-200 millones en deuda helena. La economía griega compra tiempo, pero no avanza, a la espera de que la UE y FMI liberen 12.000 millones. El Ministro de Finanzas griego avanzó ayer que Grecia ya negocia el nuevo salvavidas.

### NOMBRES PROPIOS

**ISIDRO FAINÉ.** "Hacemos lo que decimos; decimos lo que hacemos; trabajamos con coraje y también vivimos con austeridad". Fue el mensaje del Presidente del Grupo en la presentación del nuevo banco en la Bolsa. Defiende lo que él llama "capitalismo justo y solidario" que consiste en obtener beneficios para luego devolverlos a la sociedad a través de la Obra Social.

**ÁNGEL CANO.** Recuperar la confianza y la credibilidad exige mayor ambición en las reformas". En Claves, suplemento de Expansión. Y ello exige mayor profundidad y ambición en el proceso reformador: velocidad de la reestructuración en curso. Reducción de la sobrecapacidad existente en la actualidad. Eliminación de las incertidumbres sobre la sostenibilidad de las entidades y racionalización de prácticas comerciales de financiación insostenibles y generación de atractivo en las nuevas entidades para atraer inversores en dependientes, profesionales y con vocación de permanencia.

**FERNANDO ABRIL-MARTORELL** hasta no hace mucho CEO de Credit Suisse, en cuyo momento lo tuvimos de ponente en una de nuestras Jornadas, actualmente Consejero Delegado del Grupo PRISA, se incorpora a Banca March como Consejero Independiente. Le deseamos muchos éxitos, y nos felicitamos de que siga en el sector. Ex y CD. 29-6.

### ENTREVISTAS CON MENSAJE.

**LUIS DE GUINDOS,** Director del Centro Financiero PWC y del IE, Ex Secretario de Estado de Economía. "Si el PP apoyase las reformas del Gobierno se traicionaría a sí mismo". "No descarto una segunda ronda de fusiones entre las cajas de ahorros. Es perfectamente posible". "España nunca ha necesitado ni necesita un rescate de la UE, ni sería posible". Ex.2-7.

### PREMIOS

**DE LA FUNDACIÓN ALARES.** Dos buenos amigos del GREF han sido premiados: por una parte, **Fran García Cabello** con su Programa Líderes de Gestiona Radio, premio a la Conciliación de la Vida Familiar, Laboral y Personal, y a la Responsabilidad Social. Y por otra, Wolter Kluwer, empresa editora de Capital Humano y Estrategia Financiera entre otras actividades, con **José Antonio Carazo** como Director de la primera. A ambos nuestra felicitación.

### NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS.

**LA CONSULTORA ISAVIA,** especializada en desarrollo y formación de personas, presentó esta semana la renovación de sus votos con el compromiso de seguir mejorando el entorno empresarial que viene acompañada de una nueva sede, una web más entrañable y nuevo logotipo cargado de simbolismo natural. Allí estuvimos en representación del GREF. "Fue un sueño pero queremos seguir soñando", afirmó Ovidio Peñalver, socio director general de ISAVIA al comienzo de la presentación de la nueva imagen corporativa de esta empresa que ha cosechado ya ocho años de éxito en el mercado. "Hemos cambiado de sede. Sí es más grande, pero seguimos imprimiendo a nuestra empresa los mismos valores con los que se fundó", dijo Peñalver. El socio director general agradeció a todos los presentes su presencia por "vivir para vosotros, de vosotros y con vosotros. Queremos una simbiosis". (De Equipos y Talento.)

**LA ASOCIACIÓN DE INFORMADORES DE GESTIÓN,** Asociación profesional, que agrupa a los informadores cuya actividad profesional fundamental se desarrolla en medios informativos y agencias de comunicación, ha renovado su cúpula directiva. Ha elegido como nuevo Presidente a **Francisco García Cabello**, que sucede en el cargo a José Antonio Carazo, estará acompañado por **Maite Sáenz**, como Vicepresidenta, directora del Observatorio de Recursos Humanos; **José Antonio Carazo**, ahora como Tesorero; Juan Pablo Arrieta, director de Comunicación de ESIC, como Secretario; y, **Manuel García Vila**, Director de Kream Gavin Anerson, como vocal.

Nuestros amigos de la **EDITORIAL UNIVERSITARIA RAMÓN ARECES**, nos comunica que ellos son independientes de la Fundación del mismo nombre, que aparecía como patrocinador de las Jornadas, que son una empresa perteneciente al

Grupo El Corte Inglés. Con mucho gusto aclaramos este extremo. La Editorial tuvo la atención de regalarnos el libro de Miquel Bonet, "A vivir del cuento" incluido en la documentación de las Jornadas,

**DEVELOPMENT SYSTEMS** nos envía la entrevista realizada a la Presidenta del Jurado, D<sup>a</sup> María Dolores Dancausa, de la **2ª edición - 2011 PREMIO Internacional Mejor Modelo de Negocio convocado por la mencionada empresa consultora, en colaboración de ABC y la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)**. "El modelo de negocio - dice - es la plataforma sobre la que se asientan los productos, la estrategia e, incluso, la estructura de la entidad". Y añade: "En el sector financiero, diferenciarse y ofrecer una valiosa experiencia de marca supone allanar el camino hacia el éxito". ABC, 26 junio 2011.

**MONTANER & A** nos informa de su campaña de julio: "¿Alguna idea más? Si piensas en el "para conseguir qué", puedes encontrar ideas nuevas. Si te concentras en el "como", probablemente te autolimites.

### **SUGERENCIAS**

**EL ARTE DE COMUNICAR EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.-** Ex.29-6. **Un artículo de Santiago Álvarez de Mon.** Si me preguntan las **deficiencias** más importantes que observo destacaría: **1ª. Resaca de un sistema educativo poco interactivo.** Con **insuficiencias** como la **inseguridad**: la claridad del lenguaje es producto del conocimiento y de la confianza, de tener muy interiorizados los mensajes centrales de la exposición. Esta fragilidad personal les lleva a muchos a parapetarse en el powerpoint, con lo que pierden el contacto visual, absolutamente imprescindible. Lo que conduce a otro error: **la charla no se personaliza**. Otro consejo: **lo bueno si breve, dos veces bueno**. Más: es conveniente **salpicar el argumento con historias** auténticas e ilustrativas traídas oportunamente a colación. **Todo nuestro cuerpo habla y no siempre dice lo que la cabeza aconseja.** **2ª deficiencia, tiene que ver con el abuso de las nuevas tecnologías.** El autor se hace muchas preguntas que merece la pena analizar y concluye: **"percibo un exceso de correos y una penuria de conversaciones catárticas, aquellas que sostienen las relaciones y provocan complicidades. La culpa no es de la tecnología, neutra por naturaleza, sino nuestra por no saber utilizarla a nuestro servicio.**

### **9 MUJERES DIRECTIVAS DAN LAS CLAVES PARA LLEGAR A PUESTOS DIRECTIVOS**

¿Qué tienen en común las mujeres que triunfan? La perseverancia se perfila como una clave fundamental. Pero debe ir acompañada de otros factores, como la empatía y el liderazgo, aspectos prioritarios para triunfar; la superación de los miedos es básica, así como gozar de una buena salud, pues llegar al éxito profesional es un trabajo duro y constante.

**EXPANSIÓN & EMPLEO.** 2-7. **¿POR QUÉ SE VAN LOS DIRECTIVOS?** El 38% de los consejeros delegados que abandonan la empresa en España ha sido despedido. El 42% de los primeros ejecutivos de las compañías españolas han dejado la empresa por iniciativa propia. Se echan de menos CEO responsables y que instauren una cultura del medio plazo en la compañía. El 39% de los nuevos ejecutivos para ser CEO tienen una experiencia superior a 6 años. Buena parte de los relevos se producen después de procesos de fusión o adquisición. La promoción interna a primeros niveles garantiza una mayor permanencia en el puesto.

**CLAVES para afrontar la complejidad.** **Suplemento especial de Expansión con la colaboración de KPMG. HACIA UNA BANCA MÁS SEGURA.** Basilea III es mucho más severa en materia de riesgos para conseguir una banca más segura. En España ya estamos viviendo un anticipo, en algunos aspectos más rigurosa con el R-Decreto de febrero, en aras de transmitir a los mercados internacionales la imagen y la realidad de un sistema financiero sólido y solvente. Basilea III impone también requerimientos especiales a la llamada banca sistémica para prevenir la crisis y sus consecuencias. La transparencia es deseable y necesaria, pero no hay que cargar todos los costes en el sector financiero. Afirmación ésta a propósito del proyectado gravamen a las entidades financieras haya recibido o no ayuda estatal. Las consecuencias de todos estos cambios regulatorios van a ser que el sistema financiero será más seguro, pero también menos rentable. Esto se traducirá para los clientes en una concesión de crédito más rigurosa y cara, lo cual redundará en una contracción de la economía que, a cambio, tendrá una mayor estabilidad y se evitarán recesiones tan profundas como la actual.

### **CURSOS, SEMINARIOS Y TALLERES**

- Concesión de Créditos: Novedades Normativas. Madrid 7 de julio. IIR. Tel. 902 12 10 15. [www.iir.es](http://www.iir.es)
- Programa Introductorio PNL Business. Comienza el 19 de julio. 4 sesiones (martes y jueves) de 16,30 a 20,30. Solocom. Descargar en el link: [Programa PNL for Business Introductorio](http://Programa PNL for Business Introductorio) Tel.93-237 15 77 [www.solocom.es](http://www.solocom.es)
- Cultural Transformation Tools. Work Shop. Parted 1, días 14 y 15 de julio. Parte 2, 18,19 y 20 de julio. Parque Empresarial La Finca. De 9 a 18 horas. Descuentos especiales. Información: Franca Ragioneri F. [franca@transform-action.net](mailto:franca@transform-action.net) Tl.680 885 562

### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**

Sigo teniendo delante el libro de Alex Rovira "La buena crisis", Ed. Aguilar.: "Los grandes sufridores de la historia han sido creadores de buena suerte y buena vida para la especie por una razón fundamental: pasaron por grandes crisis y mantuvieron una actitud fundamentada en el coraje, la esperanza, el sentido, el esfuerzo, el rigor y la voluntad. Disraeli concentra este sentir en una frase:"No hay educación como la que da la adversidad", a la que podríamos añadir aquella impresionante de Sigmund Freud:"He sido un hombre afortunado: nada en la vida me fue fácil"-

LA REDACCIÓN.