

## NOTICIAS DEL GREF 4-1-2014 8º ANIVERSARIO

**8º ANIVERSARIO DEL BOLETÍN.** Decíamos el 2-1-06, recogiendo una noticia de EXPANSIÓN del 30-12-05: "Una oficina nueva cada 12 horas, el secreto de las cajas". Un Informe de Caixa Catalunya, por primera vez mide de forma econométrica la relación entre expansión de la red de oficinas de las cajas, la rentabilidad y la eficiencia. Los resultados son sorprendentes. Curiosamente son las Cajas más expansivas las que han mejorado los ratios financieros. El proceso de expansión ha fomentado una mayor disciplina en los gastos. Mientras, los Bancos han seguido justo la estrategia contraria. Entre los citados años su red pasó de 17.530 oficinas a 14.168. Y añade: en los nueve primeros meses del año han abierto 154. En cualquier caso, menos que las que han abierto las Cajas que han inaugurado de 400 a 450 oficinas.

Y a propósito de la **creatividad** escribíamos pocos días después: Beethoven escribió algo que vale para todas las actividades creadoras: "Llevo mis ideas conmigo durante mucho tiempo, antes de escribirlas. Cambio muchas cosas, descarto otras, y ensayo una y otra vez hasta que estoy satisfecho, entonces comienzo a elaborar la obra en mi cabeza". José Antonio Marina en "La creación económica". Ediciones Deusto. Recomendamos mucho ante la próxima reunión su lectura, en especial los capítulos 1 y 2.

## NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

**REFLEXIONES EN TORNO AL LIDERAZGO.** He aprovechado las minivacaciones para revisar algunas revistas profesionales, entre ellas el Observatorio de Recursos Humanos y he encontrado una colaboración sobre el tema mencionado de gran interés. Es un ciclo de tres artículos escritos por Julieta Balart en los tres últimos números bajo el título de "Claves del líder eficaz". En octubre lo iniciaba diciendo que "este modelo trata del autoconocimiento y la autogestión, lo cual resulta muy necesario en épocas como la actual, donde no hay ejemplos a imitar, las personas están carentes de motivación o las condiciones del entorno son desfavorables. Por ello el liderazgo asume un protagonismo renovado". Y cita una frase que reproduzco íntegra: **Un buen líder es aquel que logra que las personas confíen en él; un gran líder logra que sus colaboradores confíen en sí mismos**". A continuación hace mención a un estudio que hizo en el que 150 personas identificaron comportamientos reales de sus líderes en torno a la coherencia, la autoestima, la empatía, la proactividad, la automotivación y la madurez. De ellas ha tratado ya los dos primeros (en los números de noviembre y diciembre), a los que me referiré en este resumen. En el artículo de octubre termina así: **"Ya lo dicen las estadísticas: el 90% del éxito del liderazgo radica en la inteligencia emocional, lo que hace cierta la frase: la vida es como el eco, si no te gusta lo que recibes, ten cuidado con lo que emites"**.

En el de noviembre escribía **Liderar con coherencia**. Es este apartado comienza afirmando que: la coherencia es un elemento fundamental para que el líder resulte creíble, íntegro y estimule sin esfuerzos adicionales al equipo a imitarle. La coherencia es coherencia o resultado compartido. Cualquier comportamiento que tenga un líder afecta al equilibrio del sistema, en este caso al equipo que dirige, por ello, es muy importante que tenga en cuenta qué hace, cómo lo hace y a quién afecta. De esta manera, si el líder tiene un comportamiento auténtico y positivo, motivado por un pensamiento y sentimiento positivos, diciendo lo que cree y creyendo lo que dice, su influencia en el equipo será también positiva. Y a la inversa, con su falta de coherencia influirá negativamente en el equipo. El liderazgo es una responsabilidad tal que el líder debería priorizar los intereses de la empresa y los colectivos frente a los propios o personales. En especial **debería dirigir acorde a la misión, visión y valores de la empresa, y para poder hacerlo de forma coherente, tendría que ejercer su liderazgo en una empresa con la cual comparta sus valores**. Es importante comprender lo que nos mueve y analizar si hay coherencia entre nuestros actos y nuestras expectativas y motivaciones, para si no la hay, decidir de una manera consciente alinearlos. Seamos líderes que construyen, que estimulan, que dan ejemplo, que consiguen no solo que sus colaboradores confíen en ellos, sino que además logran que confíen en sí mismos. Seamos líderes que honren a su función, porque después de todo, nadie nos obligó a serlo.

Y en el de diciembre se refería a la **autoestima**. Si tener autoestima es importante para cualquier persona, para un líder es imprescindible, porque los colaboradores esperan de él, orientación, confianza y seguridad; que les pueda dar contención y guía necesaria para que se desarrollen. Que un líder tenga una autoestima adecuada no significa que no pueda sentirse inseguro o vulnerable ante una situación; lo importante es que lo reconozca y actúe con coherencia para no perder su credibilidad ante el equipo. Lo que sí podemos tener es la humildad suficiente para reconocerlo y la valentía para salir de la zona de confort y explorar nuevos caminos, aceptando que el fracaso es un camino hacia el éxito. Después de describir los comportamientos que denotan falta de autoestima, escribe: **Liderar es generar motivación en los colaboradores y para motivar es necesario conocer la jerarquía de necesidades, comprender lo que subyace al comportamiento y entender las dinámicas de interacción humanas, lo cual resulta más fácil de hacer cuando el líder se conoce a sí mismo, es consciente de sus motivaciones, expectativas, deseos, miedos, valores y también de sus fortalezas y debilidades**.

## NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

**SANTANDER RECIBIRÁ 550 MILLONES POR LA VENTA DEL 85% DE ALTAMIRA A APOLLO.** Ex.27-12. LA MAYOR OPERACIÓN DEL AÑO/ El banco traspasa su negocio de gestión inmobiliaria a una nueva sociedad Altamira Asset Management, en la que el fondo estadounidense tendrá un 85% y Santander un 15%. El acuerdo entre el fondo y el banco incluye un derecho de tanteo para que Apollo pueda seguir gestionando los pisos de Altamira y estos no

pasen a su competencia. La compra de plataformas es vista en el sector como la pista de aterrizaje de los fondos extranjeros en el ladrillo español.

**BBVA. ESTRATEGIA EN ESPAÑA. IMPULSARÁ SEGUROS, TARJETAS, FONDOS Y PLANES DE PENSIONES.** Ex.23-12. El banco quiere aumentar la base de clientes y potenciar los ingresos, para lo que planea crecer en áreas como el negocio de tarjetas, seguros y fondos de inversión y pensiones. El banco ha establecido cuatro prácticas "prioritarias" para su gestión en España a corto plazo: 1. Aumentar la base de clientes. 2. Diversificar las fuentes de ingresos. 3. Realizar una gestión activa de los precios. 4. Y controlar los riesgos.

**BBVA Y GOLDMAN LIDERAN LA BANCA DE INVERSIÓN EN 2013.** Ex.23-12. El sector se estabiliza en España/ La actividad frena el desplome de los últimos años, gracias a las emisiones en el mercado de bonos y a las operaciones en Bolsa.

**POPULAR LANZA UNA NUEVA ÁREA DIRIGIDA A RENTAS DE 150.000 A 750.000 EUROS.** Cinco Días 27-12. Estos clientes tendrán un gestor personal, productos y tarjetas de crédito diferenciadas y un espacio propio en las sucursales. El objetivo es crecer un 10% al año en este segmento del negocio. Banco Popular ha encontrado en la "carterización de las pequeñas y medianas empresas (pymes) un modelo de especialización de clientes. Si este modelo ha sido una experiencia muy positiva para las pymes, por qué no trasladar la fórmula a otros segmentos", explica el director de banca de clientes. **El Banco crea una nueva división para gestionar sus participadas.** Ex.28-12.

**BANKINTER REALIZA UNA MACROENCUESTA ECONÓMICA EN FACEBOOK.** Cinco Días 27-12. Bankinter ha puesto en marcha la primera macroencuesta realizada en Facebook por un banco español con el objetivo de conocer las sensaciones y perspectivas financieras que tienen los españoles ante la llegada del nuevo año, según ha informado la compañía en nota de prensa. Los participantes han podido acceder hasta el 31 de diciembre a través de la página de Bankinter en Facebook.

**BANKINTER, BESTINVER Y SANTANDER DISPARAN SU PATRIMONIO EN FONDOS.** Ex.28-12. El mejor año para el sector desde 200'5. Santander desbanca al BBVA como mayor gestora de fondos por activos; Bankinter adelanta a Ibercaja, y Bestinver entra en el Top 10, en lugar de Ahorro Corporación.

**LA BANCA DICE QUE REACTIVARÁ EL CRÉDITO EL PRÓXIMO AÑO.** Ex.27-12. La banca española se muestra dispuesta a abrir el grifo del crédito en 2014. Este proceso se verá apoyado por la recuperación económica y la mayor fortaleza del sector tras su saneamiento y recapitalización, aunque la mejora de la financiación será paulatina y limitada, debido al desapalancamiento de la economía, según fuentes financieras consultadas por Efe. Dentro del sector, **Santander**, fuentes de la entidad han explicado que el banco ya está haciendo todo lo posible para crecer en financiación, y aunque ha caído el saldo total de crédito, están aumentando las nuevas operaciones. Aunque la demanda solvente todavía no es muy alta, empieza a mejorar. En la misma línea, fuentes de **Bankia** señalan que los segmentos clave a los que el grupo quiere dirigir el nuevo crédito son empresas, autónomos y familias. **Sabadell** considera el crédito como un eje fundamental del nuevo plan a tres años del banco, al ser una variable fundamental generadora de rentabilidad. El escenario que dibuja el **BBVA** es similar. El propio gobernador del **Banco de España**, Luis María Linde, también ha apuntado a ello en sus últimas intervenciones públicas. **El crédito a familias repunta por primera vez desde junio de 2013, subió el 0,52% en noviembre aunque sigue el descenso en empresa C.D.3-1.**

**EL GOBIERNO REDUCE SU PESO EN LA BANCA HASTA EL 19,4%.** Ex.27-12. Tras la venta de NCG A BANESCO. Bankia, Catalunya Banc y BMN, las tres entidades que están controladas por el FROB, suman 402.059 millones en activos. El Estado continúa siendo el primer grupo bancario del país, por delante de La Caixa.

**LIBERBANK ACUERDA LOS RECORTES CON LOS SINDICATOS.** Ex.30-12. El acuerdo fija la reducción del 30% de la jornada laboral y el sueldo a 1.250 trabajadores de la entidad entre enero del 2014 y junio de 2017.

**NOVAGALICIA. MOODY'S PONE EN REVISIÓN A LA BAJA SU RATING.** Cinco Días 31-12. La compra por Banesco no anula el riesgo de más ayudas. Banesco renunció a un esquema de protección de activos para futura morosidad.

**UNICAJA OFRECE UNA COMPENSACIÓN A LOS MINORISTAS DE CEISS.** Cinco Días 31-12. Sólo a quienes acepten el canje y queden fuera del arbitraje del FROB. 90% es el porcentaje de capital de CEISS que se habría asegurado UNICAJA, con lo cual ya se daría por válida la oferta. **Recta final en el proceso de integración.** Ex.2-1.

**LIBERBANK, BANKIA Y POPULAR ENCABEZAN LA VENTA DE CRÉDITOS FALLIDOS EN 2013.** Ex.3-1. Las tres entidades suman una desinversión total de 4.120 millones de euros, más de la mitad de los 8.100 millones que todo el sector vendió el año pasado a los conocidos como fondos buitres. **BMN EXTERNALIZA CON LINDORFF SU FILIAL DE RECOBRO POR 36 MILLONES DE EUROS.** La Asociación que representa a las empresas de recobro, Angeco, se reúne con el Grupo Parlamentario Popular para trasladarle la necesidad de que haya una regulación del sector.

**LA CAIXA CULMINA LA FUSIÓN DE CRITERIA Y SERVIHABITAT. Ex.2-1.** Servihabitat absorbe a Criteria y se crea Criteria CaixaHolding.

**EL EURIBOR CONCLUYE EL EJERCICIO 2013 EN EL 0,543%. Ex.2-1.** El coste de las hipotecas se mantendrá casi sin variación con una rebaja inferior a 5 euros anuales.

**BANCOS Y REDES SOCIALES, UNA RELACIÓN QUE SE AFIANZA.** Cinco Días 24-12. En un momento en el que el sector bancario se enfrenta a una importante crisis de imagen, las redes sociales permiten a las entidades financieras mostrarse cercana a la sociedad y a sus clientes. Los grandes bancos del país refuerzan su presencia activa en las principales redes sociales (Twitter, Facebook, LinkedIn, Google +, Youtube...) El Director del tema en Bankinter, Daniel Montero, afirma que las redes sociales son un canal de atención a los usuarios que no para de crecer. Cualquier cliente - dicen en el Sabadell - puede aportar propuestas sobre distintos aspectos del funcionamiento de la entidad que después vota el resto de usuarios del banco. El Santander ha creado varias cuentas en función del público al que se dirigen o al ámbito de su negocio que tratan en ellos. El BBVA tiene una cuenta en Twitter para empresas. Y Caixa Bank un perfil destinado a accionistas. Más allá de la atención al clientes los bancos también se dedican a la promoción de productos y noticias sobre la entidad. estando también muy generalizado el blog corporativo (ING, Popular, Sabadell CaixaBank o Bankinter).

**LA ZONA ÚNICA DE PAGOS EUROPEA COMIENZA SU CUENTA ATRÁS.** Cinco Días 2-1. Empresas y particulares deben adaptarse a SEPA antes del 1 de febrero. En este día empezará al zona única de pagos en euros, SEPA, que permitirá efectuar pagos en cualquier país de la Unión Europea y en Islandia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega y Suiza, con las mismas condiciones que una operación dentro de cada país. Las cuentas bancarias se identificarán por el IBAN.

**ENTREVISTAS CON MENSAJE para el sector bancario.**

**ESTEBAN BARROSO, DIRECTOR GENERAL DE TRIODOS BANK EN ESPAÑA.** ABC EMPRESA.22-12. A la pregunta de qué es la banca ética y sostenible, responde: Nos definimos así para diferenciarnos de una banca más tradicional. Promovemos un modelo de negocio en el que priman la transparencia y una inversión dirigida a mejorar la calidad de vida del mayor número posible de personas. **Queremos contribuir a un cambio positivo y sostenible de la sociedad desde las finanzas**, y para eso son necesarias personas que tomen conciencia de sus decisiones financieras y que actúen en consecuencia a través de entidades como Triodos. Personas que quieren que sus valores, principios y forma de entender la sociedad se reflejen al ahorrar o pedir un crédito. Tienen que ver con los sectores en que invertimos. En cuanto a la rentabilidad, afirma: **Tenemos una rentabilidad sensata y estable para los accionistas desde hace muchos años. Somos banqueros y por tanto prudentes.**

**RAMIRO MATO, MÁXIMO RESPONSABLE EN ESPAÑA DE BNP PARIBAS BANCO COLABORADOR EN LA ORGANIZACIÓN DE SPAIN INVESTOR DAY a celebrar los días 15 y 16 de enero.** El País. Negocios 22-12. En estos momentos tenemos confirmada la presencia de 37 compañías cotizadas y al menos 250 inversores, la mitad de ellos extranjeros. Destaca la mayor presencia este año de fondos estadounidenses. - **La mejora de las cotizaciones debe ser justificada por una mejora de los resultados ¿Cree que esto se producirá?**. El resultado de la explotación mejorará sobre todo de aquellas empresas con más exposición internacional. Las compañías con mayor exposición al mercado doméstico no vemos muchas alegrías, ya que el consumo será moderado. -**¿Cree que ya está hecho el ajuste en el sector financiero?**. La reestructuración en gran medida ya está hecha. No contemplo grandes sorpresas. La banca española ha sido la más revisada de Europa. con vistas a las pruebas de esfuerzo del próximo año es importante que se examine con directrices homogéneas a todas las entidades europeas. - **¿Será el próximo año el de la recuperación?** En nuestra opinión, en la primera parte del año los mercados van a seguir abiertos e, igual que hasta ahora ha habido dinero para financiar ampliaciones o emisiones de bonos, en 2014 habrá una ventana de oportunidad para las OPV.

**NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS**

**LAS ASEGURADORAS PLANTEAN UN CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA VENTA DE PÓLIZAS.** Ex.27-12. Unespa trabaja en una guía de buenas prácticas en la distribución de pólizas antes de que el regulador mueva ficha. La polémica en el sector es antigua, pero en septiembre se produjo un punto de inflexión, tras la denuncia por parte de Antonio Huertas, presidente de Mapfre, de prácticas limitrofes con la competencia desleal por parte de la banca. Huertas criticó que ciertos grupos bancarios subordinan la concesión de un préstamo a la contratación de una póliza, y también "que algunas oficinas bancarias plantean de manera casual una magnífica oferta con información muy personal a un cliente que tiene el recibo [de su póliza] domiciliado en esa misma entidad". Durante su alocución, Huertas hizo un llamamiento a la "autorregulación". Y la patronal aseguradora, tras tiras y aflojas, se ha puesto manos a la obra. La guía tiene la misión de someter a análisis los comportamientos existentes en todos los canales de ventas: agentes, corredores, teléfono, Internet o sucursales bancarias. La futura guía de buenas prácticas sobre distribución de pólizas será de adscripción voluntaria por parte de las compañías de seguros. Previsiblemente,

saldrá a la luz en 2014. El documento abordará aspectos tales como la protección de datos personales de los clientes y la defensa de la Ley de la Competencia.

**LA AGENCIA TRIBUTARIA REvisa EN BASE A UNA SENTENCIA DEL SUPREMO LA FISCALIDAD DE LOS SEGUROS MIXTOS.** Ex.30-12. Podría reclamar más de 150 millones a las aseguradoras que ya están aceptando el criterio de la Administración y pagando. La investigación se centra en las pólizas comercializadas por las entidades cuya prima tiene una parte de ahorro, la mayor, y otra de riesgo que cubre el fallecimiento del asegurado. En un clima de entendimiento, Tributos no está aplicando sanciones a las compañías, aunque sí intereses de demora. Las aseguradoras no van a trasladar este impacto a los asegurados, aunque la posibilidad existe y algunas podrían plantearse.

**EL GOBIERNO SONDEA A ZURICH, QBE Y WR BERKLEY PARA VENDER CESCE.** Ex.3-1. El Congreso tramita la ley para su privatización. Este año culminará la venta del 50,25% de CESCE que aún controla el Estado. La operación oscila entre los 160 y los 200 millones de euros. Participan también: Santander (21,07%), BBVA (16,30%), otros bancos (4,48%), Compañías de seguros (3,90%).

**MAPFRE, ADESLAS Y SANITAS INVIERTEN 124 MILONES EN CLÍNICAS. DKV INVIERTE INDIRECTAMENTE A TRAVÉS DE SUS SOCIOS.** Ex.4-1.

#### **ENTREVISTAS CON MENSAJE para el sector seguros.**

**DIEGO MURILLO, PRESIDENTE DE A.M.A. SEGUROS.** ABCEMPRESA.22-12. "Las aseguradoras necesitamos poder competir en igualdad de condiciones. No podemos consentir que, sobre todo las más importantes, se apoyen en los grandes bancos, de forma poco ética, para así desarrollar más su negocio". La voz de alarma la dio el Presidente de MAPFRE (ver noticia anterior). Puedo decirle que en una determinada entidad bancaria, hemos comprobado que un elevado tanto por ciento de los seguros (que más rendimiento económico producen), que son los del automóvil con modalidad de a todo riesgo con franquicia, son desviados a compañías de su entorno. Esto aparte de no ser ético, tampoco creo yo que sea legal, si valoramos la protección de datos, la confidencialidad y demás. Esto, de seguir así, calculo que acabará pronto en los Tribunales. Entre todos deberíamos intentar llegar a un acuerdo deontológico de mínimos para erradicar cuanto antes prácticas tan reprobables.

**FRANK ELLENBÜRGER, MÁXIMO RESPONSABLE EN LA DICISIÓN DE AUDITORIA DE SEGUROS DE KPMG.** Cinco días 2-1. La longevidad, la nueva norma de solvencia y los bajos tipos de interés marcarán el sector en los próximos años. Respecto a la posible fusión de compañías pequeñas por dificultades de adaptación a Solvencia II afirma: No creo que los directivos se planteen realmente si es atractivo comprar una aseguradora con problemas para adaptarse a la normativa de solvencia. Ante un entorno con bajos tipos de interés, sugiere buscar nuevos activos en los que invertir que ofrezcan rentabilidades más atractivas. Siendo necesario, además, reducir costes. No tiene claro que se desarrolle la venta online, pero tiene claro es que las compañías deben estar más abiertas a las diferentes modalidades de distribución como es Internet, redes sociales, Google, la gestión de la red de agentes...

#### **LA BOLSA**

**BANKIA VUELVE HOY AL IBEX CON UN PESO DEL 1,8%. UN AÑO DESPÚES.** Ex.23-12. Con una capitalización de 12.900 millones, ocupará el puesto 13 por tamaño, entre Abertis y Grifols. Los expertos aconsejan recoger beneficios. Bankia duplica su valor en bolsa desde la recapitalización. Ex.2-1.

**LA SESIÓN DE AYER. La remontada del Ibex encalla en el 9.800 tras un flojo inicio de año.** Ayer sumó un 0,39% hasta los 9.798 puntos. Los inversores retomaron las compras, pero la atonía de los grandes valores impidió un rédito mayor, pese a las buenas noticias macro. El año comienza con una de cal y otra de arena. Aunque el año vaya a ser alcista no hay que precipitarse, pues habrá tiempo de sobra para comprar a buen precio y acciones para todos (José A. Fernández-Hódar).

**LOS DIVIDENDOS SALEN DEL LETARGO DE LA CRISIS.** Cinco Días 4 y 5-1. La retribución al accionista mejorará en 2014 en términos generales, aunque habrá fuertes incertidumbres regulatorias que condicionarán a la banca y a las eléctricas. La difícil vuelta al pago en efectivo de la banca. Los test de estrés y la lupa de la troika complican los planes del sector para seducir al accionista. Las entidades ofrecen productos estructurados que prometen intereses superiores a los de los depósitos. Propuestas que en los mejores casos dan más de un 3%

#### **COYUNTURA NACIONAL**

**LA PRIMA DE REISGO A 193 PUNTOS.**Ex.4-1. El año no podía haber comenzado mejor para la deuda. El interés del bono cae al 3,87%, mínimos desde 2010. De seguir así, se reduciría la carga financiera en 3.660 millones

**ENTREVISTA A CRISTOBAL MONTORO, MINISTRO DE HACIENDA.** El mayor recorte del IRPF afectará a las rentas bajas, las más altas deberán esperar. La reforma fiscal no se hará de un golpe, entrará en vigor de forma gradual, en 2015, 2016 y 2017. Tenemos que mejorar la fiscalidad del ahorro a largo plazo. Hay que introducir más incentivos fiscales a las empresas para que inviertan y creen empleo. Vamos a estimular la creación de planes de pensiones privados a través de la negociación colectiva. No vamos a subir el IVA. Ya lo hemos subido bastante. Pero tampoco

vamos a bajarlo: el guión de la UE no nos deja. El PIB puede crecer más del 1% y se creará empleo en primavera. Vamos a cumplir con el objetivo del déficit público que exige Bruselas en 2013.

**EL BANCO DE ESPAÑA RATIFICA QUE LA MEJORÍA ECONÓMICA PROSIGUE.** Ex.28-12. Opina que la tendencia positiva de los primeros datos del cuarto trimestre hace pensar que el PIB ha seguido creciendo en los últimos meses del año. La confianza de los hogares y de los comerciantes muestra signos de avance.

**EL PRESIDENTE DEL CONSEJO EUROPEO, VAN ROMPUY CONFÍA EN LAS PERSPECTIVAS DE ESPAÑA PARA 2014.** ABC,30-12. Admite que la mejora aún tardará en reflejarse en el empleo. Y afirma: "Vigilaremos más a la banca". "Ahora contamos con un mecanismo neutral de supervisión bancaria liderado por el BCE y con un mecanismo de liquidación de entidades en el caso de que surjan problemas". "ahora vamos a controlar todos los bancos y de forma más estricta que antes. Vamos a comprobar si están realmente preparados para afrontar una crisis y si no lo están tendrán que aumentar su capital".

**LA ECONOMÍA CREA 64.000 EMPLEOS EN EL MEJOR DICIEMBRE DESDE 2001.** Ex.4-1. El paro registrado en los Servicios Públicos de Empleo cayó en 2013 en 147.400 personas. La cifra total de desempleados se sitúa en 4.701.338.

### COYUNTURA INTERNACIONAL

**ESCRIBE CHRISTINE LAGARDE: REVIGORIZAR LA ECONOMÍA MUNDIAL.** Expansión fin de semana.4-1 De Europa dice: Europa se encuentra en una encrucijada clave. la zona euro finalmente muestra señales de recuperación, pero el crecimiento es desigual y desequilibrado-. Y añade: Un área de incertidumbre es la salud de sus bancos. Los próximos exámenes de solvencia y revisiones de la calidad de los activos pueden ayudar a recuperar la confianza y promover la integración financiera, pero sólo si se lleva adecuadamente. Europa necesita aumentar la demanda, fortalecer su arquitectura financiera y fiscal, e implementar reformas estructurales para garantizar un crecimiento sostenido y la creación de puestos de trabajo, especialmente para jóvenes.

### NOMBRES PROPIOS

**MARIO DRAGHI. Cinco Días en el Fin de semana dedica su "Última"** a Mario Draghi al que califica de "Guardián del euro". Cierra su semblanza así: Draghi que conduce hasta la sede del BCE en su propio coche, ha logrado algo que parecía difícil: encauzar el euro y al propio BCE.

### SUGERENCIAS

**RECUPERACIÓN ECONÓMICA ¿QUÉ RECUPERACIÓN?, por AGUSTIN DEL VALLE GARCÉS, CONFERENCIA que tuvo lugar el jueves 18 de diciembre en la EOI. GRABADA EN : <http://www.eoi.es/mediateca/video/2054>. Se complementa con una ENTREVISTA GRABADA EN: <http://www.eoi.es/mediateca/video/2053>. Agustín del Valle tiene el triple perfil de profesor, actualmente en la EOI, de alto directivo de empresa y sobre todo de FORMADOR ejemplar. Ha sido Director del Servicio de Estudios del Urquijo, luego del Hispano, luego del Hispano-Central, y Asesor de la Fundación Santander. Recomendamos vivamente acceder a los links mencionados.**

**I ENCUENTRO ESPECIALIZADO SOBRE "NUEVOS ESCENARIOS DE INVERSIÓN EN BANCA PRIVADA Y GESTIÓN DE PATRIMONIOS"** organizado el pasado 10 de diciembre por los diarios Expansión y el Mundo en el auditorio Rafael del Pino. LA PONENCIA DE APERTURA DE ESTE ENCUENTRO FUE PRESENTADA POR SERGIO MIGUEZ, PROFESOR DEL IEB, BAJO EL TÍTULO "ÚLTIMOS DATOS Y TENDENCIAS EN EL SECTOR DE LA BANCA PRIVADA Y DE LA GESTIÓN PATRIMONIAL". Ver artículo en nuestra web [www.gref.org](http://www.gref.org). Recomendamos así mismo su lectura.

**CAMBIO DE TENDENCIA. UN ARTÍCULO DE JOSÉ LUIS LEAL EN EL PAÍS. NEGOCIOS.** 29-12. El año que termina marca un cambio de tendencia en tres aspectos importantes de la economía: el empleo, el sector exterior y la situación financiera. No quiere ello decir que a partir de ahora las cosas vayan a mejorar rápidamente ni que el crecimiento del año que comienza permita reducir significativamente las cifras del paro. Lo que puede decirse es que la actividad económica ha dejado de caer y que comienza una recuperación que será lenta, aunque de la suficiente entidad como para alejar el peligro del estancamiento y la recesión. **El empleo** continúa siendo el principal problema de nuestra economía y en este terreno ha habido mejoras significativas en relación con 2012. Si la reforma laboral alcanza los efectos deseados, es posible que en 2014 se cree, al fin, empleo en términos netos. Otro aspecto fundamental de la evolución económica en 2013 ha sido **el buen comportamiento del sector exterior**. El tercer aspecto en el que ha habido **un cambio importante ha sido el de las instituciones financieras**. Las reformas llevadas a cabo convencieron a los mercados y a los acreedores gracias a lo cual el rescate financiero pudo darse por concluido hace unas semanas. Es un mérito del que el Gobierno puede sentirse legítimamente satisfecho, pero queda en pie el problema fundamental del flujo de crédito a la economía, en especial a las empresas medianas y pequeñas. Es posible, y en cualquier caso sería deseable, que 2014 marcara el fin de las dificultades de acceso al crédito de los agentes económicos.

**UNIÓN BANCARIA: ÓRDAGO PARA LA BANCA EUROPEA. IM12. Informe Mensual del Servicio de Estudios de La Caixa. Diciembre 2013. Puede leerse en [www.lacaixaresearch.com](http://www.lacaixaresearch.com).**

**ANÁLISIS AFI. Revista de INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS. Nº4. II semestre 2013. Contenido: El community banking en España. La renta fija emergente corporativa en cartera de activos financieros globales. Research on Spain. Impacto en empresas de la nueva normativa de valoración de derivados. Voluntarios AFI 2013. Puede leerse en <http://edu.afi.es/a/>.**

#### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**

Al terminar el año, creo que no es la primera vez que lo comento, me reúno con un grupo en torno a unos buenos amigos, los Misioneros del Espíritu Santo, de la Iglesia de Guadalupe, a ellos les debo la Acción de Gracias que reproduzco a continuación en una buena parte. Porque a pesar de lo duro que 2013 ha sido, hay motivos de agradecimiento. Lo verás a continuación.

"Gracias, Señor, por la paz, por la unión que los demás nos han brindado, por esos ojos que con ternura y comprensión nos miraron, por la alegría. Por esas manos oportunas que nos levantaron, por esos labios cuyas palabras y sonrisa nos alentaron, por esos oídos que nos escucharon, por esos corazones que nos dieron cariño y amor. Gracias, Señor, por el éxito que nos estimuló, por la salud que nos sostuvo, por las fiestas que nos descansaron. Gracias por creer tanto en nosotros. Gracias, Señor, sobre todo por la fe que nos has dado en Ti y en los demás. Por la fe que se tambaleó pero que Tú nunca dejaste de fortalecer".

¡Feliz Año Nuevo!, con un fuerte abrazo. Paco Segrelles.

**TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: [www.gref.org](http://www.gref.org), SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN**