

## NOTICIAS DEL GREF 7-12-2013

### VIDA ASOCIATIVA

REUNIÓN 28 Y 29-N. Si participaste en la Reunión, por favor, entra en el enlace que figura a continuación y contesta a la encuesta. Muchas gracias: <https://es.surveymonkey.com/s/W53TYVQ>

PRESENTACIÓN DEL GREF EN SPEEXX. Raquel Calvo, nuestra compañera del BBVA, en nombre del GREF presentó a nuestra Asociación en la Jornadas organizada por SPEEXX, destacando su misión, estructura, asociados, valores, etc. Hemos sabido que fue acogida con gran interés. Muchas gracias Raquel por el esfuerzo y por tu generosidad. Está colgada en nuestra web: [www.gref.org](http://www.gref.org)

**HEMOS COLGADO EN LA WEB 1.** En la sección Innovación, patrocinada por OVERLAP, el artículo "UNIVERSIDADES CORPORATIVAS" del que es autor Antonio Rubio. Muchas gracias, Antonio, por vuestra colaboración. 2.- 2013, EL AÑO QUE SALIMOS DE LA CRISIS. DIÁLOGOS CON PERSONAS Y EMPRESAS por Pilar García Lombardía Dirección académica: José Ramón Pin. Coordinación: Ángela Gallifa. Este estudio ha sido realizado en el IRCO, International Research Center on Organizations del IESE, gracias a la colaboración de Grupo Persona Metaplacement y el Foro de RRHH. Muchas gracias al IESE, José Ramón Pín y Ángela Gallifa, y muchas gracias al Grupo Persona, Antonio Peñalver, que nos invitó a la presentación.

### NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

**CARLES LOMBART, DIRECTOR DE TALENTO Y DESARROLLO DE DEUTSCHE BANK ESPAÑA.** Del boletín ADECCO BANCA Y SEGUROS- **¿Qué aspectos destacan en la gestión de personas del Deutsche Bank?** Ser una entidad financiera como la nuestra supone contar con una plantilla muy cualificada, porque la actividad bancaria tiene una dificultad técnica manifiesta y se requiere un nivel de formación elevado. Pero este alto nivel de competencias técnicas se enmarca en la necesaria vivencia de los valores de la entidad: integridad, rendimiento sostenible, centrados en el cliente, innovación, disciplina y colaboración. Esto es central en la gestión de personas en Deutsche Bank. Y el proceso clave alrededor del cual se articula la gestión de personas en la organización es el de "Performance & Talent Management": se trata de un proceso anual que realizamos todos los empleados en el mundo, que nos permite fijar nuestros objetivos individuales, revisar el talento de la organización y, finalmente, revisar el desempeño anual, insertando estos valores en nuestros objetivos y evaluando su grado de cumplimiento, incluso con repercusión en la remuneración variable anual. - **¿En qué consisten sus planes de desarrollo de carrera y de formación y promoción interna?** La formación está orientada al desarrollo profesional en sentido amplio, incluyendo habilidades, y nuestra oferta habitual de cursos engloba la comunicación, gestión del tiempo, dirección de equipos, etc. En relación al desarrollo de carrera, me gustaría destacar que el objetivo del banco es ofrecer cualquier posición que deba cubrirse en primer lugar a los empleados, priorizando la promoción interna frente a la contratación fuera de la entidad. Contamos con una herramienta, "db-Careers", donde se publican las posiciones para que los empleados sean los primeros en estar informados. **Texto íntegro en [newsletters@adecconewslwttter.com](mailto:newsletters@adecconewslwttter.com).**

**MAR GARRE, DIRECTORA DE PERSONAS Y COMUNICACIÓN INTERNA DE LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA. El compromiso, nuestro mayor activo .** El compromiso de las personas constituye una gran ventaja competitiva a la hora de construir una compañía sólida, humana y flexible. Por eso, en Línea Directa impulsamos una cultura corporativa basada en la responsabilidad, la implicación y la confianza. **El primer paso a la hora de gestionar el compromiso es conocer de primera mano el grado de compromiso de la organización. Para ello, en Línea Directa hay dos canales fundamentales: la encuesta "Implicate" y la Gestión del Desempeño.** La primera es una encuesta bianual de clima que nos permite medir la evolución de valores tan importantes como el orgullo de pertenencia, la implicación, el compromiso y la vinculación. El segundo de los canales de medición es la Gestión del Desempeño, a través de la que los managers valoran anualmente los resultados, el potencial y el compromiso de sus equipos, fijándoles objetivos y midiendo su grado de consecución. Tras la medición del compromiso, el siguiente paso es la elaboración de un plan de acción a corto y medio plazo que tenga en cuenta las diferentes necesidades de las casi 2.000 personas que forman la compañía. Para ello, Línea Directa estructuró su Plan en torno a 5 Círculos de Compromiso: Desarrollo Profesional; Conciliación, Igualdad y Diversidad; Responsabilidad Social Corporativa; Ventajas y Beneficios de empleados; y Empresa Saludable. **Dentro del Círculo de Compromiso de Desarrollo Profesional se incluyen potentes planes de desarrollo del talento y programas integrales de formación personalizada que facilitan el crecimiento de los empleados.** Del boletín ADECCO BANCA Y SEGUROS, donde encontrarás el texto íntegro: [newsletters@adecconewslwttter.com](mailto:newsletters@adecconewslwttter.com)

**LUIS DÍAZ MARCOS. Profesor y Director de Postgrado del CUNEF, con motivo de la presentación de la Mesa Redonda celebrada en el colegio el 4-12 sobre la COMUNICACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA,** nos dijo: "Me viene a la cabeza a la hora de reflexionar sobre la presentación de esta jornada la frase de **Groucho Marx** que con su habitual ironía decía que **"El secreto de la vida es la honestidad y el juego limpio, si puedes simular eso lo has conseguido"**. Y salvando todas las distancias (y desde luego sin el ánimo irónico que acompañaba la cita de Groucho Marx) algo parecido sucede en el entorno profesional y en el entorno corporativo. Las empresas, las instituciones

que alcanzan la percepción por parte de sus grupos de interés de honestidad y juego limpio son capaces de construir la ventaja competitiva más difícil de imitar y, por tanto, más duradera en el tiempo: se trata de **LA REPUTACIÓN**. Alcanzar y mantener una excelente reputación es “conditio sine qua non” para la supervivencia en el tiempo empresarial, esto es, para garantizar la sostenibilidad de la compañía mediante el respaldo constante de accionistas, inversores, clientes, proveedores, sociedad en general. Y en ello tienen mucho que ver los valores, los resultados, la forma de entender el juego competitivo, y sin duda alguna, la comunicación.

**PLANES DE FORMACIÓN: SU EVALUACIÓN. Descubrir el Mediterráneo con Donald Kirkpatrick. Escrito por Javier Nieto. Del Newsletter de CEGOS.** “¿Cómo demuestro yo que un curso para mandos intermedios de mi empresa es rentable?”, me decía muy preocupado un Responsable de Formación, presionado por el interés de su Dirección General en obtener la mayor rentabilidad en todo, y por su dificultad para “vender internamente” la importancia de la formación, después de haber invertido mucho dinero en el diseño de un plan de gestión por competencias. Y el modelo que le sugerí fue uno ideado por Donald Kirkpatrick a principios de los años 60, y que presenta 4 niveles escalonados para evaluar la formación y así medir su eficacia. **El artículo continúa en la web, [www.gref.org](http://www.gref.org) sección Artículos de Interés.**

**IE LIDERA EL RÁNKING EUROPEO DE ESCUELAS DE NEGOCIOS.** Ex.2-12.SEGÚN EL ‘FT’. ESADE ocupa la segunda plaza e IESE, la sexta, al contar con un programa menos que sus competidoras. España es el único país que cuenta con tres escuelas entre las 10 mejores del Viejo Continente.

#### **NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO**

**LOS BANCOS GANARÁN MÁS DE 17.000 MILLONES DE EUROS AL CIERRE DE 2013, SEGÚN RESTOY.** Ex.5-12.

Así lo prevé el subgobernador del Banco de España, en la Comisión de Economía del Senado. Para 2014, la consultora independiente predijo un beneficio antes de provisiones de 19.000 millones. “Los niveles de capital ordinario según la definición de Basilea III podrían situarse en enero de 2014 en niveles próximos al 10%, claramente por encima de los mínimos exigidos”, señaló. Otro brote verde bancario, según Restoy, es que las nacionalizadas ya han dejado atrás el 50% de su reestructuración. Restoy reconoció que la cuenta pendiente sigue siendo el aumento del crédito, sobre todo para las pequeñas y medianas empresas solventes.

**LINDE PODRÁ PROHIBIR EL PAGO DE DIVIDENDOS A LA BANCA DÉBIL.** Ex.2-11. El regulador podrá prohibir que las entidades repartan dividendos y solicitar que cierren negocios, según se recoge en el Real Decreto sobre supervisión y solvencia de entidades financieras publicado este fin de semana en el Boletín Oficial del Estado. Con el decreto, el Gobierno también prorroga el sistema de quitas a accionistas e inversores de los bancos en caso de rescate. El Banco de España, a su vez, podrá “solicitar el abandono de actividades que planteen riesgos excesivos”. También la limitación de la red, supuesto ya previsto en la actual redacción de la ley sobre recursos propios.

**NCG. EL VENEZOLANO BANESCO TIENE COMO OBJETIVO "GANAR LA SUBASTA DE NCG".** Ex.5-12. Presentará una oferta competitiva. Su Presidente defiende que la venta “es una oportunidad única” y que España “ha superado la crisis claramente”. comprar NCG nos permitirá adelantar dos años nuestro plan de expansión, dice Juan C. Escotet.

**CATALUNYA BANC. DE GUINDOS CONFÍA EN QUE SE VENDA EN 2014.** Ex.5-12. El ministro defendió el equipo “profesional e independiente del poder político” de la entidad catalana. El Subgobernador, Fernando Restoy, apoyó estas declaraciones. Explicó que el proceso de reestructuración va un por detrás del de las otras nacionalizadas porque el grupo catalán ha pasado dos intentos de venta que desviaron un poco su trabajo del plan de reestructuración. Aclaró que prefiere subastarla entera, pero no descarta trocearla si es más rentable.

**BASILEA LLEGA AL NÚCLEO DE LA CARTERA INDUSTRIAL DE KUTXABANK.** Cinco Días 3-12. La entidad adelgazará participadas a 2.600 millones con nueva regulación. La cifra: 118 empresas están hasta ahora participadas por Kutxabank. El banco quiere dejar esa lista en no más de 100.

**SABADELL PACTA LA COMPRA DEL BANCO DE GALINSKI E MIAMI POR 41 MILLONES.** Ex.5-12. La filial Sabadell United Bank se erige como entidad local de referencia en el sur de Florida tras hacerse con JGB Bank. El grupo tendrá en la zona un negocio de 8.000 millones de dólares.

**SABADELL Y POPULAR LUCHAN POR SER EL QUINTO MAYOR BANCO EN BOLSA.** Ex.4-12. La entidad presidida por Oliu valía ayer 57 millones más. Ambos bancos mantienen una reñida pugna en términos de capitalización. En activos totales, Sabadell supera a Popular en más de 12.800 millones.

**CEISS. El Frob pagará en marzo a los clientes de CEISS.** Ex.4-12. El Frob, el fondo público de rescate a la banca, considera que en marzo de 2014 estará en disposición de abonar su dinero a los clientes que compraron participaciones preferentes o deuda subordinada emitidas por Banco CEISS (creado por Caja España-Duero) que acudan a la oferta de Unicaja. El Frob ha recurrido a un experto independiente para que determine si hubo “mala praxis” en la comercialización.

**BANCOS Y OPERADORAS ACELERAN SU ESTRATEGIA DE MÁRKETING MÓVIL.** Ex.4-12. Los grandes bancos españoles y las operadoras de telecomunicaciones están acelerando su estrategia de marketing y pago por el móvil. Una semana después de que **Vodafone** presentase su estrategia de pago por el móvil en colaboración con **Visa**, BBVA presentó ayer **BBVA Wallet**, una aplicación móvil que ofrece a los clientes la posibilidad de gestionar sus transacciones de tarjetas y pagar mediante su teléfono móvil, con tecnología NFC, es decir, sin contacto. La nueva aplicación, que se podrá usar con smartphones como el iPhone y Android, permitirá gestionar las tarjetas, consultar los movimientos de cada una de ellas o almacenar mediante fotos los recibos. Por otra parte, **La Caixa** prevé anunciar el próximo 16 de diciembre su estrategia de pagos en el móvil en colaboración con los tres grandes operadores: Movistar, Vodafone y Orange. El lanzamiento de los nuevos servicios, se producirá, previsiblemente en el mes de febrero de 2014, coincidiendo con la celebración del Mobile World Congress en Barcelona.

**EL GOBIERNO PREVÉ QUE TODA LA BANCA SEA YA RENTABLE EL AÑO QUE VIENE.** Ex.4-11. La reforma fiscal aprobada con carácter de urgencia permite a las entidades seguir computando como recursos propios activos fiscales diferidos (DTA por sus siglas en inglés) por valor de 30.000 millones de euros. España se pone así en línea con lo que ya sucedía en otros países de la Unión Europea y del mundo anglosajón.

**FITCH, MÁS POSITIVA CON LA BANCA ESPAÑOLA.** Ex.5-12. Porque el próximo año los balances de las entidades tendrán menores gastos de explotación tras el cierre de sucursales y los ajustes de plantilla realizados. Además prevé una estabilización del crecimiento de la morosidad, si bien pronostica que seguirá subiendo.

**MOODY'S TAMBIÉN ELEVA LA PERSPECTIVA DE ESPAÑA DE "NEGATIVA" A "ESTABLE".** Ex.5-12. Basa su decisión en el reequilibrio de la economía y en la mejora de las perspectivas a medio plazo. Felicita las "significativas reformas" del Gobierno.

**¿NOS FIAMOS DE LOS 'RATINGS'? LA UE DETECTA DEFICIENCIAS EN S&P, MOODY'S Y FITCH.** Cinco Días 3-12.

La Autoridad Europea de Mercados y Valores (ESMA, por sus siglas en inglés) ha detectado deficiencias en las tres principales agencias de 'rating' -Standard & Poor's, Moody's y Fitch- a la hora de poner nota a la deuda de los Estados miembros de la UE que ponen en riesgo la calidad, independencia e integridad de las calificaciones y no descarta imponerles fuertes multas. Posible causa: conflictos de interés y ruptura de la confidencialidad.

**CNMV CRITICA LA ACTUACIÓN DE ESMA SOBRE LAS FIRMAS DE RÁTING.** Ex.4-12. La presidenta de la CNMV, Elvira Rodríguez dijo ayer que el informe del supervisor bursátil europeo (ESMA) sobre las agencias de rating "tira la piedra y esconde la mano", ya que, pese a haber detectado algunos fallos en la gestión de estas firmas, no ha impuesto ninguna sanción. Por otro lado, señaló que los últimos números con los que cuenta la Comisión sobre la resolución del tema de las preferentes apuntan que se había llegado ya a una solución que permitía recuperar la inversión al 50% de los afectados. Pero advirtió sobre los despachos de abogados que hacen publicidad con tintes engañosos recomendando a los preferentistas no acudir al arbitraje

**NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS.**

**LINDE OBLIGA A LAS BANCA A DESVELAR LAS INDEMNIZACIONES POR BANCASEGUROS.** Ex.6-11. La nueva obligación se incluye en la circular del Banco de España sobre información financiera pública y reservada que entró en vigor el día 10 de noviembre. Las entidades deberán reflejar "información separada del importe de cualquier compromiso en negocios conjuntos que pueda dar lugar a la salida futura de caja u otros recursos en relación con sus inversiones en negocios conjuntos que no haya reconocido en la fecha de los estados financieros pero que sí haya comprometido", según el texto de la circular. Salvo BBVA, prácticamente toda la banca tiene alianzas de bancaseguros. Estas alianzas han obligado a varias antiguas cajas y banco a entregar indemnizaciones millonarias por la ruptura de los acuerdos.

**VIENTOS DE CAMBIO EN EL SEGURO.** El País. Negocios 1-12-2013. **Mapfre** acaba de inaugurar una nueva sede en México, un edificio de 28 plantas en pleno centro de su capital; ha abierto en Madrid una oficina para clientes chinos; y tiene todo listo para implantar el 1 de enero un cambio en su estructura de funcionamiento. **Catalana de Occidente**, por su parte, prevé seguir creciendo a través de la internacionalización, sobre todo en los negocios de seguro de crédito y en países emergentes, y también a través de la innovación en productos y servicios en la actividad aseguradora tradicional. Las dos grandes aseguradoras españolas con presencia en Bolsa han logrado entre enero y septiembre suturar el deterioro de sus cuentas en 2012 gracias a los mercados exteriores, a la diversificación y a la eficiencia. No obstante, perduran dudas y expectativas de consolidación sectorial en torno a la aplicación, en 2016, de la norma europea Solvencia II, el sistema de estimación de riesgos y requisitos de capital. **El artículo está íntegro en la web [www.gref.org](http://www.gref.org), sección Artículos de Interés.**

**LA MUTUA GOZA DE BUENA SALUD.** El País. Negocios. 1-12. Grupo Mutua Madrileña, que no cotiza en Bolsa, ha logrado también superar en los primeros nueve meses del año su beneficio neto consolidado de todo el ejercicio 2012. Y eso que solo opera en el castigado mercado español. Ganó 191 millones, un 11,6% más que en igual periodo

del pasado año. Para el conjunto del año, el grupo espera incrementar en un dígito su resultado consolidado. Su próximo objetivo - según su Presidente - es internacionalizarse (busca invertir 500 millones en México y Colombia).

**SANITAS INVERTIRÁ 260 MILLONES EN UN ASEGURADORA CHILENA.** Ex.3-12. Sanitas, filial de BUPA ha firmado un acuerdo con el chileno Grupo Said para hacerse con el 56% de la aseguradora Cruz Blanca Salud. BUPA encargó a su filial Sanitas el desembarco del Grupo en América Latina. Los países elegidos son además de Chile, México, Brasil, Perú y Colombia.

**CATALUNYA BANC HA REDUCIDO EL VALOR DE SUS ASEGURADORAS (Caixa Vida y Caixa Assegurances) CONTROLADAS POR MAPFRE EN 144 MILLONES DE EUROS POR DETERIORO DEL FONDO DE COMERCIO.** Ex.7-12. Esta información se incluye en la respuesta del banco al requerimiento realizado por la CNMV para que amplíe y explique el contenido de sus cuentas de 2012. Esta es una práctica habitual del supervisor que ha realizado demandas de información a entidades cotizadas.

**URGE MÁS EDUCACIÓN SOBRE PENSIONES. DIFERENTES ESTUDIOS PONEN DE MANIFIESTO LAS LAGUNAS ACERCA DEL AHORRO PARA LA VEJEZ. El País. Negocios. 1-12.** Queda un largo camino en la educación financiera en España en materia de pensiones privadas. Un reciente informe publicado por ING Direct sobre las tendencias de los ahorradores ante su jubilación así lo ponen de manifiesto. (...)Y, sin embargo, todos estos factores (incluso algunos más) son los que realmente son importantes a la hora de decidir si se suscribe o no un plan de pensiones y, si esta es la apuesta, de seleccionar el más ajustado al perfil de cada inversor. **El artículo continúa en la web [www.gref.org](http://www.gref.org) sección Artículos de Interés.**

**SUPLEMENTO ESPECIAL DE EXPANSIÓN. PLANES DE PENSIONES. 5-12.** Destacamos los siguientes artículos: **Un fin de año lleno de incentivos.** El sector pone en estas fechas toda la carne en el asador y lanza atractivas ofertas con bonificaciones en especie y en metálico para empujar a los clientes a ingresar dinero nuevo o traspasarlo. **El cálculo nunca fue tan sencillo.** Las entidades lanzan herramientas online y dispositivos móviles que indican al trabajador cuál será la cuantía de su pensión pública y cómo puede complementarla con planes privados.

**LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.** El Ibex vive su peor semana desde agosto tras caer un 4,4%. Ex.7-12. Sube un 15% Logró cerrar en positivo el viernes in extremis en una sesión alcista en Europa y animada por el dato de empleo en EEUU, pero le faltó fuerza para remontar la semana. Quedó en 9.400,5 puntos.

#### **COYUNTURA NACIONAL**

**EL PRESIDENTE DE BANCO SANTANDER, EMILIO BOTÍN, SE DECLARÓ AYER "MUY OPTIMISTA" RESPECTO A LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA.** Ex.5-12. Señaló que el país está "empezando a salir" de la crisis, a pesar de que aún persisten "problemas gordos que tenemos todavía sin resolver, como es el paro". "Evidentemente, de esto no se sale en un día, pero estamos en mucho mejor situación que hace un año, muchísimo", señaló. Como prueba de ello, Botín señaló que en los últimos meses "ha cambiado todo, está llegando mucha inversión a España de todos lados, del extranjero, e incluso los empresarios nacionales están con más confianza". "Lo vemos en todas las encuestas", añadió. El presidente de Santander argumentó que otros factores que demuestran esa mejoría son la situación de la prima de riesgo o de la banca, porque "el sistema financiero hoy en día es sólido".

**GUINDOS: "ESPAÑA SALE DE LA RECESIÓN PERO NO DE LA CRISIS".** Ex.4-12. Considera fundamental la normalización del crédito, aunque ha abogado por seguir reduciendo el endeudamiento en el sector inmobiliario. Pero para el resto de sectores solventes tiene que haber financiación. Para conseguirlo el Gobierno ultima una Ley Financiera que potenciará el capital riesgo y la financiación no bancaria para antes de fin de año.

**ESPAÑA COLOCA BONOS AL MENOR COSTE DESDE 2005 Y CUBRE OBJETIVOS DEL AÑO.** Cinco Días 6-12. El Tesoro realizó ayer su penúltima emisión de deuda a medio largo plazo del año, en la que batió una nueva marca, al colocar bonos a cinco años al interés más bajo desde 2005. Quedan así cubiertas las necesidades de liquidez de todo el año, que arrojará el segundo menor coste de emisión de la era del euro.

**LAGARDE DICE QUE EL SISTEMA BANCARIO ESPAÑOL ES "SÓLIDO Y SANO".** Cinco Días 6-12. Así lo afirmó la Directora General del FMI en Seúl, y añadió que "se comienza a ver los resultados de los esfuerzos y sacrificios económicos. Las autoridades españolas, dijo, han hecho un buen trabajo a la hora de recapitalizar, reestructurar y erradicar todo lo necesario para sanear el sistema bancario del país".

**INVERSIÓN RECORD DE EXTRANJEROS EN DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA.** Ex.4-12. El saldo alcanza los 239.758 millones en septiembre. Los inversores foráneos aumentan su exposición a los títulos del Tesoro en casi 123.000 millones.

**EL PARO REGISTRADO BAJÓ EN NOVIEMBRE EN 2.475 PERSONAS,** hasta un total de 4.808.908 desempleados. Es el primer retroceso en este mes desde que se realiza la serie, según ha informado el Ministerio de Empleo. Ex.3-12. El

empleo a tiempo parcial, más fácil. Ex.5-12. Nueva ronda de la reforma laboral. El Ejecutivo quiere que los empresarios puedan pedir rápidamente a los trabajadores una ampliación de jornada, y que ésta pueda superar el 15% del tiempo pactado.

#### **COYUNTURA INTERNACIONAL**

**REUNIÓN DEL CONSEJO : EL BCE NO TIENE PRISA PARA IMPLANTAR NUEVAS MEDIDAS. SI HAY NUEVA SUBASTA, SERÁ PARA QUE LA BANCA PRESTE.** Ex.6-12. El BCE mantiene su mensaje de "los tipos seguirán en los niveles actuales o por debajo durante un tiempo prolongado" y Draghi insistió en que la institución "está preparada para actuar si es necesario". Como consecuencia, el euro registraba un nuevo avance ayer y, antes del cierre de esta edición, se intercambiaba a 1,3665 dólares, máximos desde finales de octubre, es decir, desde antes de que la institución recortara el precio del dinero.

**CUMBRE 'SECRETA' PARA IMPULSAR LA UNIÓN BANCARIA.** Ex.7-12. Alemania convoca a España, Italia, Francia, la CE y el BCE antes del Ecofin.

**MULTA RECORD DE 1.712 MILLONES A LOS BANCOS QUE MANIPULARON LOS ÍNDICES.** Ex.5-12. Bruselas ha multado a Deutsche Bank, RBS, Societé Generale, JPMorgan, Citigroup, y RPMartin por crear un cártel en el mercado de derivados de tipo de interés. Está sacando partido al sistema 'whistleblowing' (chivatazos), por el que la empresa que denuncia un cártel empresarial queda exenta de la multa. Gracias a ello, UBS ahorro ayer 2.500 millones y Barclays, 690 millones.

#### **ENTREVISTAS CON MENSAJE**

**JOSEP SOLER, PRESIDENTE DE EFPA EUROPA.** Cinco Días 3-12. El presidente de EFPA Europa. Defiende que los bancos deben financiar programas que aumenten la cultura financiera de la población. Pide además a CNMV y al Gobierno que se escuche a EFPA para futuros cambios de regulación en el sector. A continuación, reproducimos lo que creemos más destacable de los mucho y bueno que nos dice: "En España trabajamos en un terreno bastante virgen y ha sido muy potente la labor de EFPA España. Nuestro país es uno de los pocos países de Europa en el que el regulador para asesorarte no pide nada". - ¿Espera cambios del organismo regulador en este sentido (en el de reconocer una cualificación concreta)? "Está obligado a ello y más en estos momentos. La ESMA (la autoridad europea de los organismos reguladores como la CNMV) en sus estatutos ya dice que se deben generar unos estándares de cualificación profesional de los asesores financieros. Además, la Segunda Directiva sobre Mercados de Instrumentos Financiero (Mifid II, según sus siglas en inglés) estará preparada a final de año o principios del año que viene. Va a ser un avance. Durante 2015 podría transponerse a España, pero es posible que antes de que entre en vigor la CNMV tome alguna determinación". "Sin duda, hay que mejorar la alfabetización financiera de la población. Es indispensable. Además, si lo analizaran bien, sería positivo para la banca porque más cultura financiera es menos morosidad, menos endeudamiento... Y al mismo tiempo es trasladar responsabilidad al cliente sobre lo que hace con su dinero. "En EFPA colaboramos con proyectos de educación financiera como la web de la CNMV "Finanzas para todos" u otros proyectos con voluntarios de otras entidades. Hay proyectos en marcha en Cataluña y en Castilla La Mancha y preveo para 2014 otros proyectos importantes en otras comunidades.

#### **SUGERENCIAS**

**LOS BANCOS TIENEN QUE COMPETIR CON AMAZON Y GOOGLE O MORIRÁN. FRANCISCO GONZÁLEZ, PRESIDENTE DE BBVA.** Ex.3-12. Algunos banqueros y analistas piensan que Google, Facebook, Amazon y otras empresas similares no querrán entrar totalmente en un negocio tan regulado y de poco margen como el bancario. Discrepo acerca de esta idea. Más aún, creo que los bancos que no estén preparados para estos nuevos competidores afrontan una muerte segura. La tecnología ya ha transformado radicalmente muchos sectores. Ahora le toca el turno a la banca. En dos o tres años, sólo el 5% de la interacción con los clientes se realizará a través de las sucursales. Han cambiado las reglas del juego y emerge un nuevo grupo de competidores. **El artículo está íntegro en nuestra web [www.gref.org](http://www.gref.org).**

**VULNERABILIDADES TRAS EL EXAMEN DE LA TROIKA, POR ARÍSTOBULO DE JUAN Y JOAQUÍN MAUDOS.** El País. Negocios. 1-12-2013. Como señala el reciente informe de la troika, España ha realizado en poco tiempo una fuerte reestructuración de su sector bancario: un saneamiento equivalente al 25% del PIB; una intensa reducción de costes mediante cierre de oficinas y recorte del empleo; etcétera. (...) En todo caso, debe distinguirse entre la reestructuración del sistema y un auténtico saneamiento financiero que le permita alcanzar un crecimiento recurrente de los resultados y del crédito. Por tanto, el sector bancario español debe afrontar todavía retos de gran calado que la troika califica de "vulnerabilidades" y que vienen en gran parte determinados por el contexto macroeconómico y por cambios regulatorios. **El artículo está íntegro en la web.**

**¿POR QUÉ NO HAY CRÉDITO?. Un artículo de Joaquín Maudos, Catedrático de Análisis Económico de la Universidad de Valencia y colaborador del CUNEF.** Ex.2-12. Desde finales de 2008, el crédito al sector privado ha caído en España un 21%, cantidad equivalente al 38% del PIB. En tasas interanuales, la caída se ha ido acelerando hasta situarse en máximos del 13% desde junio de 2013. Una caída tan intensa del crédito es un proceso lógico y saludable en una economía muy endeudada y que, por tanto, debe desapalancarse para corregir los desequilibrios acumulados en el pasado. **El artículo está íntegro en la web [www.gref.org](http://www.gref.org).**

## NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS

**PEOPLE EXCELLENCE PRESENTA SU NUEVA WEB.** Santiago de Miguel, CEO de la compañía nos escribe presentándonos la nueva página web: en ella podremos encontrar de una manera clara, directa y sencilla el crecimiento y evolución de People Excellence en estos últimos años y el valor diferencial que aportamos a nuestros clientes. Y nos invita a visitarla: [www.peopleexcellence.com](http://www.peopleexcellence.com).

**JAVIER FERNÁNDEZ AGUADO presentó ayer su último libro en la Torre de Cristal. «Egipto, escuela de directivos» Ed.LID,** nos invita a descubrir en el pasado las mejores soluciones para el presente. Recalcó que los egipcios ya pasaron por situaciones como las que vivimos hoy en día: el nacionalismo, el exceso de administración pública, los conflictos Iglesia-Estado, la memoria histórica, el cambio climático... De ahí la importancia de saber interpretar sus acciones «para no perder la perspectiva, más aún en la sociedad actual, “la civilización del ruido y la aceleración” que muchas veces nos lleva muy deprisa hacia ningún sitio», lamentó. El autor, conferenciante de LID, animó a todos a ser “optimistas prácticos”, es decir, a no pensar que son otros los que tienen que cambiar el mundo, sino nosotros mismos los que podemos mejorar el micromundo en el que habitamos

**EPPA. Estrategias de Inversión organiza desde el diario Expansión el encuentro "Nuevos Escenarios de Inversión en Banca privada y Gestión de Patrimonios",** donde se expondrán las estrategias a adoptar ante las nuevas características de los mercados y la necesidad del asesoramiento para optimizar el rendimiento de nuestras inversiones, así como las nuevas normativas en materia fiscal. martes, 10/12/2013. Auditorio Rafael del Pino C/ Rafael Calvo, 39-a - Madrid. De 08:45h a 14:15h. Inscripción (aforo limitado): enviando un email a [eventos@unidadeditorial.es](mailto:eventos@unidadeditorial.es) indicando nombre, apellidos y nº de asociado a EPPA. Horas formación: 4 horas de formación para la recertificación EFA y EFP. Info en Web. Más información: en el teléfono 91.443.54.03.

## CURSOS Y SEMINARIOS

- **AFI. PROGRAMA ONLINE DE AGENTE FINANCIERO.** 19 de febrero a 6 de junio. El Diploma de Agente Financiero (DAF) tiene el objetivo de complementar en las redes comerciales de entidades financieras y aseguradoras, la necesidad de una cualificación profesional para poder hacer frente a las exigencias reguladoras. El objetivo de este curso es capacitar al alumno para la obtención del Diploma de Agente Financiero (DAF o Nivel €FA I) por la European Financial Planning Association (EPPA). Info: España, 19 - Bajo. 28010 Madrid. Tel. 91.520 01 50.
- **IIR ESPAÑA. 1.- TRAINING METRICS** con nuestro antiguo compañero ANTONIO PEÑALVER, Socio Director del GRUPO PERSONA. Madrid 30 de Enero de 2014, De 9,15 a 18,30. Info: [dmayo@iirspain.com](mailto:dmayo@iirspain.com). **2.- Derecho Laboral y Seguridad Social portuguesa**, con Rui Valente, Asociado Principal de GARRIGUES. Madrid 28 y 29 de enero de 2014. Info: Info: 34 91 7004870.
- **UNIDAD EDITORIAL. JORNADA SOBRE “NUEVOS ESCENARIOS DE INVERSIÓN EN BANCA PRIVADA Y GESTIÓN DE PATRIMONIOS”.** 10 de diciembre en el Auditorio Rafael del Pino (Rafael Calvo, 39A). En el evento, se expondrán las estrategias a adoptar ante las nuevas características de los mercados y la necesidad del asesoramiento para optimizar el rendimiento de nuestras inversiones, así como las nuevas normativas en materia fiscal. Solicitud invitación: Tel.91-443 54 03 o en [eventos@unidadeditorial.es](mailto:eventos@unidadeditorial.es). Imprescindible confirmar.
- **IDDI. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA. PROGRAMA DE COACHING EJECUTIVO. PROGRAMA ACTP, DE ICF,** en combinación con el Ciclo Fundamental. La primera sesión webinar será el miércoles 11 de diciembre a las 18:30h, con una duración estimada de 2h. Las otras dos tele-clases tendrán lugar el 21 de enero y el 11 de febrero 2014, a las 18:30h y con la misma duración prevista. **COACHING EJECUTIVO.** Para coaches que trabajan en el área de RRHH. 13-14 de diciembre y 14-15 de febrero. De 9,30 a 19,00. Info: Eduardo Gutierrez del Álamo: [e.gdelalamo@iddiufv.es](mailto:e.gdelalamo@iddiufv.es). Tel. 91-7091400. [www.iddiufv.edu.es](http://www.iddiufv.edu.es)

## Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

La muerte de **Nelson Mandela** ha hecho que interrumpa las frases de Mario Benedetti y las sustituya por éstas del ejemplar sudafricano: "Son los cambios que hemos provocado en la vida de los demás lo que determina el significado de la nuestra". "**La ira y la violencia no pueden edificar una nación**". "Cuando salí de la cárcel ésa era mi misión: liberar tanto al oprimido como al opresor. **Ser libre no es simplemente desprenderse de las cadenas, sino vivir de un modo que respete y aumente la libertad de los demás.** He recorrido un largo camino hacia la libertad. He intentado no titubear. He dado pasos en falso en mi recorrido, pero he descubierto el gran secreto. Tras subir una colina, uno descubre que hay muchas más colinas detrás (...) sólo puedo descansar un instante, ya que la libertad trae consigo responsabilidades y no me atrevo a quedarme rezagado. Mi largo camino aún no ha terminado". Ahora sí. Acaba de terminar. Descanse en paz Nelson Mandela, Madiba para su pueblo, ejemplo de políticos y seres humanos de toda condición. ABC 6-12.

**TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: [www.gref.org](http://www.gref.org), SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.**

**LA REDACCIÓN**