

NOTICIAS DEL GREF. 11-8-2013

NOTICIAS SOBRE FORMACIÓN Y DESARROLLO.

ANTONIO GARRIGUES WALKER A LOS JÓVENES: TRES IDEAS BÁSICAS Y UNA REFLEXIÓN GENERAL, en la Revista de APD, nº207 junio 2013. *Con esta reseña queremos felicitar a APD, en la persona de Enrique Sánchez de León, Director General, y de María Arrien, Directora de la Revista, por este número que aunque dedicado a los jóvenes, sin duda será útil para los no tan jóvenes. En él el lector encontrará colaboraciones de Mario Alonso Puig, Alex Rovira, Juan Mateo, Gonzalo de Miguel, Francisco Puertas, José Medina, entre otros.*

Volvemos a nuestro querido Antonio Garrigues: Tres ideas básicas: 1.-Tenéis sin duda el futuro por delante, pero va a ser un futuro complejo y cambiante. Aprended desde ahora a ser flexibles y adaptables. Eliminated toda resistencia al cambio. 2.-Pensad permanentemente en que podéis mejorar. 3.- Pensad concretamente en vuestros déficits y en especial en el tecnológico: sabéis comunicaros pero no conectaros; en el idiomático: no sois conscientes de lo importante que es el conocimiento de lenguas en los procesos de internacionalización; el geopolítico: no os interesan otras culturas. Las ignoráis con verdadera irresponsabilidad; el de la movilidad: por regla general no salís ni siquiera de vuestra comunidad. Y una reflexión general: (...) sed optimistas. A pesar de todas las dificultades actuales mantened un ánimo positivo. Estáis bien preparados a pesar de vuestros déficits. Podéis triunfar. **Pero recordad siempre que necesitamos gente ética. Gente que haga lo que hay que hacer y no haga lo que no hay que hacer. Y no interpretéis la ética como una carga, ni como una limitación, sino como un motor de empuje. Conectad la ética con conceptos como eficacia, sostenibilidad, rentabilidad, justicia y sin duda felicidad. Un ser ético está a gusto con su persona. Los corruptos son torpes y necios, y por regla general todos caen. No se ocurra tomarlos como referencia y ejemplo.**

CÓMO MEDIR LA CONFIANZA DE UN EQUIPO DIRECTIVO. 25 julio, 2013 por Raúl Colorado Moreno, Gerente de PSICOSOFT. No hace mucho apareció un reportaje en la publicación 'Equipos & Talento' sobre las 50 grandes empresas que forman parte del listado Best Workplaces España 2013, elaborado por Great Place to Work, y se incluían las 5 características comunes a los entornos de trabajo excelentes. Era llamativo que el primer indicador era la confianza que los líderes transmiten a sus equipos. O sea que, en empresas enormemente productivas y con un entorno de trabajo agradable, la confianza juega un papel primordial. La reflexión inmediata es casi intuitiva: ¿Cómo está mi línea de managers en confianza? (...) Existe un planteamiento, 'The trust equation' que aporta una visión interesantísima sobre este asunto y desglosa la llamada 'Trust' en 4 variables: Credibilidad, Fiabilidad, Cercanía e Interés Propio (esta última en negativo, claro). Ver artículo completo en: http://www.psicosoftware.com/index.php/como-medir-la-confianza-de-un-equipo-directivo/?utm_content=gref.info_gmail.com&utm_source=Psicosoft&utm_medium=Mail&utm_campaign=newsletter201308#sthash.jXGTQocA.dpuf.

BANKIA EXTERNALIZA EL ÁREA DE FORMACIÓN CON MANPOWER. Expansión 23-7. A partir de esta externalización, Manpower pasará a ser el responsable de formar a los empleados en coordinación con el departamento dirigido por Chozas. Según nuestras noticias y por información del mismo Carlos González, él abandona la entidad y será José Ignacio Mora, al que ya conocemos, quien asistirá a nuestras reuniones. Para Carlos nuestro afecto y agradecimiento por su colaboración, con la esperanza de seguir en contacto, y a José Ignacio, ya le hice llegar nuestra bienvenida y nuestra mejor acogida.

LA NUEVA FP, UNA VÍA AL EMPLEO. E & E. 20.07.2013. Un artículo de Quique Rodríguez. España ya tiene un nuevo modelo de Formación Profesional Dual, que ha dado buenos resultados en países como Alemania, Suiza o Austria. De momento, según los datos del Ministerio de Educación facilitados a EXPANSIÓN, 400 empresas han formado a 4.200 estudiantes de 150 centros de FP en el curso 2012-2013. El 80% de las compañías, aunque no es obligatorio, ofrece algún tipo de incentivo económico, que se sitúa entre los 250 y los 600 euros mensuales, según el director general de Formación Profesional del Ministerio de Educación, Ángel de Miguel Casas. Este formato permite que los alumnos pasen entre el 33% y el 85% del plan de estudios haciendo prácticas o trabajando en las empresas, que deben firmar un acuerdo con los centros de estudios.

¡FELIZ Y COMPLETA VACACIÓN!, un artículo de Santiago Álvarez de Mon, en Expansión 31-7. (...) En la España de hoy sobra hostilidad hacia el otro, vehemencia en la defensa de nuestras opiniones, sectarismo ideológico, populismo barato, ruido mediático, opinadores superficiales que monopolizan el debate público, ataques desafortunados hacia el adversario. Y faltan dramáticamente conversaciones civilizadas, encuentros inolvidables, manos tendidas generosamente, charlas catárticas, silencio elocuentes, compañía acogedora, sonrisas cómplices, humos distendidos, humildad y curiosidad para preguntar, historias ejemplarizantes sobre el lado bueno del ser humano, respeto, educación... Para que estas experiencias se hagan un hueco en nuestra ajetreteada agencia vital necesitamos parar, templar, respirar, observar, meditar...Y, para aventurarse en esas prácticas edificantes, el tiempo debe ser nuestro aliado y cómplice. Por tiempo entiendo hoy. Ni ayer ni mañana; ahora, la tarea que me ocupa en este instante. Con este interesante artículo, se despide Santiago hasta su regreso de vacaciones que le deseamos le sean muy felices.

JUGAR ES UN ASUNTO SERIO, un artículo de Pilar Jericó en E & E 27-7. *Pilar nos introduce en un nuevo término que ya hemos visto más de una vez, "gamificar". Gamificar no significa utilizar video juegos, sino transformar la filosofía sobre la que enmarcamos lo que hacemos. El primer paso consiste en preguntarse qué se quiere conseguir, cuáles son los objetivos que buscamos y qué dinámicas de juego podemos crear. Después se requiere incorporar una cierta competitividad o un desafío, ya que todo ello estimula la adrenalina y la motivación intrínseca. Y, por supuesto, no olvidar el reconocimiento.*

COLEGIO DE PSICÓLOGOS. A través de Luis Picazo, Vocal del Colegio, nos llega la siguiente información: Se convoca nuevamente el **Programa GALATEA**, siendo el Grupo de Trabajo "Formación y desarrollo de personas", perteneciente a la Sección de PTORH, el que gestionará la actividad. Si estás interesado en participar, bien como Mentor (para varias especialidades de la gestión de RRHH no se requiere que el Mentor sea psicólogo) o como Tutelado (actividad gratuita para éstos, se requiere que sea psicólogo/a y esté colegiado), dispones hasta el 20 de septiembre. Para participar en el Programa de Mentoring Galatea: enviar un correo electrónico con los siguientes datos: PARA: formacion@cop.es CC: galatea@cop.es ASUNTO: Participar en el Programa de Mentoring Galatea CUERPO DEL MENSAJE: Nombre y apellidos, Número de Colegiado: M-, Correo electrónico, Teléfonos (deseable, fijo y móvil). Quiero participar como mentor o tutelado (indicar una opción): Fecha límite inscripción: 20-09-2013. Más información: en la web del Colegio Of. de Psicólogos de Madrid (<http://www.copmadrid.es>) y en galatea@cop.es

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

LAS PREFERENTES Y LAS CLÁUSULAS SUELO DISPARAN LAS QUEJAS CONTRA LA BANCA. www.cinco dias.com. 5-8. Durante el año 2012 se presentaron ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España 43.647 nuevos casos, de los que 14.313 fueron reclamaciones y quejas y 29.334 consultas. Las 14.313 quejas recibidas en 2012 representan un incremento del 20,7% respecto a los niveles del año anterior. El incremento se debe en parte a la generalización de quejas por la comercialización de participaciones preferentes y la inclusión de cláusulas suelo en créditos hipotecarios. El principal motivo de reclamación son préstamos y créditos, que suponen un 33,2% del total.

EL FMI CIFRA EN CERCA DE 250.000 MILLONES LAS AYUDAS A LA BANCA. *Expansión* 6-8. Como ha sucedido en otros países, los gobiernos han salido al rescate de sus sistemas bancarios como mal menor, para proteger la estabilidad financiera e intentar evitar recesiones aún más agudas. Bajo este enfoque, el Estado ha comprometido en España ayudas por 246.441 millones de euros hasta mayo de 2013, según el FMI. De ese volumen, calculado a partir de datos del Banco de España, sólo está garantizado a día de hoy el reembolso de 60.824 millones, lo que deja un riesgo latente para los contribuyentes de 185.600 millones. **El reportaje está íntegro en nuestra web, en la sección Artículos de Interés.**

LAS REFINANCIACIONES COSTARÁN A LA BANCA HASTA 15.000 MILLONES, SEGÚN UBS. *Ex.24-7.* Afirma que aún es pronto para hablar de un nuevo ciclo de alza de beneficios. El ROE de las entidades no volverá a alcanzar niveles del 10% o 10'50% hasta 2015. Tres incertidumbres: la refinanciaciones, las cláusulas suelo y los activos fiscales diferidos y activos ponderados por riesgos.

BANCOS, ECONOMÍA Y HACIENDA, Y BANCO DE ESPAÑA ULTIMAN UN ACUERDO PARA CONVERTIR EN CAPITAL SUS ACTIVOS FISCALES. *ABC.29-7.* Con ello se trata de reducir el impacto que tendrá en sus cuentas Basilea III, directiva que entrará en vigor en menos de seis meses. Por el momento existe consenso entre las partes sobre la necesidad de compensar el efecto negativo que supone el no poder sumar al capital, como hasta ahora, los llamados activos fiscales diferidos (DTA por sus siglas en inglés) y que podrían llegar a sumar en torno a 50.000 millones, según diferentes estimaciones realizadas en el sector.

EL BENEFICIO DE LA BANCA REPUNTA UN 60% POR LAS MENORES PROVISIONES. *Ex.1-8.* Una de cal y otra de arena para la banca. Las principales entidades del país han sacado pecho ante sus accionistas al presentar la primera mejora del beneficio en los últimos años, del 60%. Santander, BBVA, Caixa Bank, Bankia, Sabadell, Popular y Bankinter cosechan una ganancia conjunta por encima de los 6.000 millones de euros. Las entidades han impulsado sus beneficios con la venta de activos no estratégicos. La morosidad ha escalado dos puntos porcentuales por la crisis y las refinanciaciones. (del 4,62% de Bankinter, que es la menor, al 13,40% de Bankia que es la mayor según el cuadro de Expansión).

LA BANCA RECUPERA LAS CUENTAS NÓMINA PARA ATRAER NUEVOS CLIENTES. *Cinco Días* 8-8. La cuentas nóminas vuelven a ser alicientes que lo bancos emplean para captar nuevos usuarios a través de la eliminación de comisiones, descuentos en compras o regalos. Otros ofrecen dinero en metálico. Bankinter da un interés del 5% TAE el primer año y el 2% el segundo. Esta cuenta ofrece otras ventajas.

EL FROB DA POR PERDIDOS OTROS 25.200 MILLONES EN AYUDAS A LA BANCA. *Ex.27-7.* En 2012 ya contabilizó como irrecuperables 11.000 millones. El Fondo público pierde 26.060 millones en 2012 y encadena tres ejercicios en rojo. Los deterioros suponen el reconocimiento de la pérdida de valor de las inversiones de las entidades

participadas. Las pérdidas, a su vez, han disparado el desfase patrimonial que arrastra el Fondo hasta los 21.831 millones de euros. Para subsanarlo, se convertirá en recursos propios parte del préstamo que el Estado, con financiación europea, dio al FROB para que pudiera reforzar las entidades. Se capitalizarán unos 27.000 millones para arrojar un patrimonio positivo de 5.000 millones.

LA GRAN BANCA HACE DE LAS COMISIONES EL MOTOR DE SU CUENTA DE RESULTADOS. Cinco Días. 6-8. Los seis mayores bancos ingresan 3.788 millones, el equivalente al 39,6% del margen de intereses, dos puntos más que el mismo periodo del año anterior. El sector hace así frente a la debilidad del negocio y los bajos tipos de interés.

SANTANDER LOGRA EL MISMO BENEFICIO EN SEIS MESES QUE EN TODO 2012. ABC 31-7. Obtuvo un beneficio de 2.255 millones, un 28,9% más que en el mismo periodo del año anterior. El nuevo consejero Delegado, Javier Martín, debutó en una presentación de resultados, y lo hizo para confirmar que la entidad pujará en la subasta de CatalunyaBanc y NovagaliciaBanco. No obstante, Marín insistió en que la prioridad es completar la integración de la red de Banesto.

EL GRUPO LA CAIXA QUINTUPLICA SU BENEFICIO CON 638,5 MILLONES DE EUROS. Ex.2-8. El Grupo La Caixa ha incrementado en un 458% su beneficio neto atribuido durante el primer semestre del año. Esta cifra es un 56% superior al beneficio de 408 millones registrado por Caixa Bank en los seis primeros meses del año. En el perímetro del Grupo La Caixa además de Caixa Bank se incluyen otros negocio controlados por la Caja. CAIXABANK Y MUTUA negocian la reordenación de su alianza de bancaseguros. Ex.15-7.

SABADELL GANA UN 37% MÁS Y DOTA EL CRÉDITO REFINANCIADO. Ex.26-7. Da por cerrada la etapa de compras. El banco provisiona 321 millones para hacer frente a la reclasificación crediticia. La tasa de morosidad escala al 10,62%. La compra de la red catalana de BMN supondrá el cierre de 150 oficinas, por lo que se ha planteado un ERE temporal para 400 empleados.

BANKINTER GANA 102,3 MILLONES HASTA JUNIO, 4,5 VECES MÁS. Ex.26-7. Debido al desplome de las provisiones tras adelantar todas las de los decretos Guindos I y II hace doce meses. Los ingresos crecieron 2,4% gracias a las comisiones netas, a las operaciones financieras y a la joya de la corona, Línea Directa. El resultado de 2013 será extraordinario si se mantiene la evolución de los últimos doce meses, vaticinó M^a Dolores Dancausa.

MARCH ARREBATA INVERSIS A BPA Y LO VENDE A ANDBANK Y OREY. Ex.13-7. Ejerce su derecho de tanteo. Se hace con INVERSIS por 217 millones, la cifra que ofreció BPA. Venderá el negocio de particulares a Andbank y el 50% del resto, a Orey.

BARCLAYS VENDE SU DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA. Ex.31-7. Liquida 2.000 millones en bonos del Tesoro. Reduce activos y amplía capital para mejorar su solvencia.

DEUTSCHE BANK REDUCE SU BENEFICIO TRIMESTRAL A LA MITAD. Ex.31-7. La entidad planea reducir su balance para cumplir los requerimientos de Basilea III

EUROPA DESTACA LA "SOLIDEZ" DE LAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO PESE A LA CRISIS. Cinco Días 17-7. El Parlamento Europeo destaca en un reciente Informe que, pese a la crisis, "existen pruebas convincentes de la "solidez" de las cooperativas bancarias. Opina que su resistencia se debe en gran parte a su modelo de gobernanza y autosuficiencia "incluso en los momentos más difíciles". En España las cooperativas de crédito no han necesitado, hasta el momento, ayudas públicas y han logrado pasar desapercibidas. Sus activos suman 134.375 millones y cuentan con 68 cooperativas, con 2,5 millones de socios, y han ganado 500.000 socio durante la crisis.

EL DESCONTEO SOCIAL POR LA GESTIÓN DE LA CRISIS REVITALIZA A LAS ENTIDADES BANCARIAS Y COOPERATIVAS ÉTICAS QUE ÚNICAMENTE RESPALDAN PROYECTOS LIGADOS AL ECOLOGISMO Y AL DESARROLLO SOCIAL. Especial Expansión, Medio Ambiente 12-7. **TRIADOS BANK** es una de las entidades que mejor ejemplifica este cambio de tendencia la hacia la banca ética. En España creció un 58% en 2012, hasta alcanzar 1.003 millones de euros de balance, y cuenta con más de 105.000 clientes en toda España. TRIADOS invierte en tres sectores: cultura, medio ambiente y sector social. Este último es el que más demanda tiene ahora mismo por la desaparición de las cajas, dice **Joan Antoni Melé**, Subdirector General de la entidad.

CAJAMAR TRASPASARÁ SU NEGOCIO FINANCIERO A UN BANCO. Ex.2-8. La nueva entidad actuará como central de servicios para otras cajas rurales, podría echar a andar en primavera y contar con un inversor extranjero. Podría llamarse Banco Cooperativo Europeo y necesitaría crear su ficha bancaria. El Grupo Cajamar es la mayor caja rural de España, con 43.097 millones en activos y 1.521 oficinas.

IBERCAJA COMPLETA LA ADQUISICIÓN DEL GRUPO CAJA3. Ex.26-7. Para ello ha realizado una ampliación de capital de 325,5 millones de euros que ha sido suscrita por las cajas accionista de Caja3, que ha aportado como

contraprestación la totalidad de su capital a la entidad. "Arranca así la segunda fase de la integración, en la que convivirán transitoriamente las dos entidades y que culminará en 2014 con la fusión por absorción de Banco Grupo Caja3 por Ibercaja Banco" apuntó la entidad. Ibercaja Banco queda participado en un 87,8% por Ibercaja y en un 12,2% por las tres cajas accionistas de Caja3.

ING ESPAÑA. LOS RECURSOS DE CLIENTES SUBEN UN 11% Ex.8-8. La cartera de hipotecas del banco aumenta un 2%, hasta 9.372 millones de euros. La entidad capta 108.600 clientes, hasta 2,77 millones.

BANKIA cierra sus oficinas en Austria, Portugal y Estados Unidos. Ex.24-7. Aunque conserva, de momento, las sucursales operativas y de representación en Irlanda, China y Cuba. **Vuelve a crecer en el negocio bancario y logra un ROE del 7,5%** Ex.26-7. Obtiene un beneficio neto de 428 millones en el semestre. Destina las plusvalías obtenidas por la venta de IAG a provisiones extraordinarias y cubre así todos los riesgos por refinanciaciones. Además reserva 525 millones para financiar el arbitraje solicitado por los antiguos preferentistas y posibles litigios. Vende 1.354 millones de créditos fallidos por 60 millones. Cinco Días 2-8. **Por su parte Cinco Días el mismo 6-8 titula: Bankia acelera la venta de cartera y ya ingresa 2.000 millones. Obtiene plusvalías de 440 millones.**

LAS CAJAS PLIEGAN VELAS EN SU AVENTURA INTERNACIONAL. Cinco Días 24-7. En los últimos trimestres han cerrado el 40% de sus oficinas en el extranjero. 44 es el número de oficinas internacionales que han sido cerradas. En los próximos meses clausurarán otras 20. Las cajas gallegas y valencianas llegaron a tener 48 oficinas fuera.

EVO BANCO ABSORBE A LOS ANTIGUOS CLIENTES DE NOVAGALIXIA PARA ACELERAR SU VENTA. Cinco Días 7-8. Se independiza por completo de su matriz NCG Banco. El objetivo es que compren cuanto antes la filial del banco nacionalizado. Los clientes de Novagalicia tendrán que elegir: cerrar su cuenta o aceptar las nuevas condiciones.

DRAGHI PIDE VIGILANCIA EN LA LEY DE CAJAS. Ex.26-7. El nuevo marco de las cajas es una de las condiciones del rescate bancario que queda por cumplir. El BCE dice que España debe estar preparada para endurecer la reforma del sector si se detecta que no es eficaz.

MAS DE 43.000 BAJAS LABORALES EN LA BANCA HASTA 2017. ABCEMPRESA 28-7. Las entidades han reducido ya el número de trabajadores en más de 30.000 desde 2009, un 75% del total reclamado por Bruselas, que enviaba instrucciones al Ministerio de Economía para que las entidades nacionalizadas redujeran su balance en más del 60% antes de 2017. Tras los ajustes de 2013 quedarán unos 218.000 empleados. Sólo las cooperativas de crédito han logrado mantener prácticamente sus cifras, pasando de 20.940 a 20.026 empleados.

LA BOLSA LA EUFORIA DE LA BANCA DEJA AL IBEX A LAS PUERTAS DE MÁXIMOS ANUALES. Ex.9-8. Gana un 9% en tres semanas. Con el sector financiero como estilete, las bolsas europeas volvieron a cotizar ayer la expectativa de mejora de la economía mundial. Alcanzó los 8.671,8 puntos.

NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS

FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS EN EL SECTOR

Los empleados que recibieron algún tipo de formación a lo largo del año 2012 en el sector asegurador, representaron el 85,1% del total de la plantilla, **según los datos del último estudio de ICEA** sobre Formación.

El total de horas empleadas en formación supuso un 2% de la jornada total anual. El 92,5% de estas horas fueron laborales y el 7,5% restante no laborales. En relación a la formación según la metodología utilizada, se observa que en la formación presencial es mayor la proporción de horas de formación que de alumnos formados, sin embargo en la formación e-learning sucede lo contrario. **Formación según metodología utilizada:**

Presencial: 52,6% de los alumnos con un 64,7% de horas de formación. E-learning: 46,8% con el 31,8% de horas.

A distancia: el 0,6% de alumnos con 3,5% de horas. **Esta información se ha obtenido del Informe "La Formación de los Empleados del Sector Asegurador. Estadísticas año 2012" publicado por ICEA. Más información en icea@icea.es**

ENTREVISTAS CON MENSAJE. 1.- PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS. Presidenta de UNESPA, en Cinco Días 5-8. "Cuesta imaginar a día de hoy incentivos para los planes de pensiones que sean factibles y eficaces". "Es importante que la gente sea consciente de qué pensión pública va a cobrar". La banca cada vez apuesta más por la contribución de los seguros en sus cuentas". **La entrevista está colgada íntegra en nuestra web www.gref.org en la sección Artículo de Interés.**

2.- JAIME ANCHÚSTEGUI MELGAREJO, Consejero Delegado de Generali España. "Estamos abiertos a adquisiciones y estudiaremos toda oportunidad". "No hay que descartar futuras fusiones y compras entre aseguradoras". ABCEMPRESA 28-7. Por otra parte, en el diario Cinco Días.15-7 afirma: "Esperamos que mejore la fiscalidad de los planes de pensiones. Los españoles han empezado a darse cuenta que la pensión de jubilación que cobrarán no será suficiente. Me parece lógica la crítica del Gobierno sobre las comisiones de los planes. Ahora bien, el sistema de pensiones español tiene un volumen reducido, por lo que la capacidad de dilución de los gastos es relativamente baja. Si el sistema de pensiones fuera mayor, podríamos cobrar muchas menos comisiones".

3.- **CARLOS RICARDO, Director de Marketing, Publicidad y Patrocinios del BBVA**, Ex.9-8. "El cliente es fiel si está satisfecho con el servicio". "Tenemos que estar listos siempre para dar respuesta a todo lo que los clientes plantean, y esto requiere un esfuerzo en equipo, tecnología y formación. Hay que modernizarse porque los clientes son cada vez más exigentes".

EL VETO A LOS SUPERDEPÓSITOS DISPARA EL AHORRO A TRAVÉS DE SEGUROS DE VIDA. Cinco Días 7-8. Las limitaciones impuestas por el Banco de España para la comercialización de los depósitos de alta remuneración han provocado que se dispare la venta de seguros de vida como alternativa de ahorro para los clientes. La suscripción de planes de precisión asegurados (PPA) y de planes individuales de ahorro sistemático (PIAS) han llegado a duplicarse en ciertas entidades. Las aseguradoras ofrecen rendimientos de más del 3% con ventanas de liquidez.

LOS SEGUROS AUMENTAN SUS GANANCIAS UN 7,4% EN PLENA RECESIÓN. Ex.9-8. Según el estudio "El mercado español de seguros" de la Fundación MAPFRE los resultados del sector se elevaron en 2012 a 4.703 millones, un 7,4% más respecto a la misma etapa del año anterior pese al contexto de recesión. El Estudio además de proporcionar un conjunto de datos según los ramos de actividad, dice que el gasto medio por habitante fue de 1.214 euros, representando el sector el 5,5% del PIB, y añade respecto al ejercicio 2013 que será "un año en el que pese a la incertidumbre, existen razones para justificar un moderado optimismo". MAPFRE sigue líder del ranking.

COYUNTURA NACIONAL.

BBVA CREE QUE ESPAÑA DEJARÁ ATRÁS LA RECESIÓN EN EL TERCER TRIMESTRE. Ex.7-8. El PIB podría crecer un 0,1% durante la temporada estival. El Servicio de Estudios espera tasas leves de creación de empleo el año que viene, en contra de lo que pronostica el FMI. **LAS CIFRAS QUE SEÑALAN EL CAMINO DE LA RECUPERACIÓN. ABC 4-8.** Las resumimos así: el impulso de las exportaciones; el Estado ha reducido su déficit un 8,2% durante los 6 primeros meses de 2013; la prima de riesgo se reduce a la mitad en un año y el Ibex sube un 30%; se espera un crecimiento de 3 o 4 décimas en el tercer trimestre; cinco meses de caída de paro; el turismo, un valor seguro; la industria del motor acelera.

EL FMI RECLAMA A ESPAÑA QUE BAJE LOS SUELDOS UN 10% Y QUE SUBA EL IVA. Ex.3-8. Lagarde aplaude las reformas de España pero, a la vez, pronostica que las medidas actuales sólo permitirán que el PIB crezca más de un 1% dentro de 5 años. El diario ABC el 4 de agosto responde en su sección "A los 4 vientos" poniendo de relieve sus contradicciones bajo el título "FMI: una cosa y la contraria". En el mismo sentido la noticia que sigue.

LA UE SE UNE AL FMI Y PIDE A ESPAÑA QUE BAJE LOS SALARIOS. Ex.7-8. El vicepresidente Olli Rhen, defendió ayer los recortes y pidió a los sindicatos y patronal un gran acuerdo para ello como fórmula para combatir el paro.

¿HAY QUE BAJAR TODOS LOS SUELDOS UN 10%? Ex.8-8. Los sindicatos, la patronal y el Gobierno ven excesiva la propuesta, pero los analistas admiten que es necesario seguir ajustando los costes laborales para reducir la alta cifra de paro.

THE WALL STREET JOURNAL. EL 'EXPERIMENTO' DE ESPAÑA PODRÍA ESTAR A PUNTO DE DAR FRUTOS. Expansión 6-8. España se ha convertido en un laboratorio para un experimento vital para el futuro de la moneda única. El pesimismo del FMI parece exagerado en el momento actual.

EL TESORO COLOCA EL 76% DE LO PREVISTO PARA 2013. Ex.2-8. El Tesoro logró adjudicar ayer 3.218 millones en bonos a tres y cinco años, y la rentabilidad media de los títulos a tres años bajó del 2,768% al 2,636%, y del 3,735% al 3,561% en los bonos a cinco. **EL TESORO CAMBIA DE ESTRATEGIA PARA DAR LIQUIDEZ A LA BANCA. Cinco Días 9-8.** El emisor inyectó 36.360 millones a la entidades en junio. Ha añadido dos citas semanales y ha eliminado las diarias para agilizar el bombeo de dinero y flexibilizar las condiciones de devolución

ESPAÑA VUELVE A LOS NÚMEROS VERDES. El Mundo 1-8. Logra superávit exterior por el menor endeudamiento privado y el 'boom' de las exportaciones. Gracia a un gran esfuerzo España ha recuperado en 2013 la capacidad de financiación que perdió en 1997. Entre enero y mayo, esa capacidad financiera registró un superávit de 2.487 millones frente al déficit de 14.309 millones de los mismos meses del año anterior.

CEOE QUIERE CONVERTIR CONTRATOS A TIEMPO COMPLETO EN PARCIALES. Ex.9-8. Exige poder imponer el cambio a los trabajadores si existen causas económicas.. La patronal plantea al Gobierno que esta medida puede ser una alternativa a la contratación temporal.

COYUNTURA INTERNACIONAL

DRAGHI GARANTIZA TIPOS BAJOS DURANTE MUCHO TIEMPO. Ex.2.8. Pese a la incipiente mejora de la economía, el BCE reitera la conveniencia de mantener bajo el precio del dinero, que deja en el 0,5%. No modificó la facilidad del depósito que mantiene inalterada en el 0%. La liquidez será abundante mientras sea necesario.

EUROPA AVISA DEL RIESGO DE REPUTACIÓN Y LITIGIOS DE LA BANCA. Ex.7-8. En España, el máximo exponente de este escenario ha sido el escándalo de la venta de participaciones preferentes a pequeños ahorradores y la

aplicación abusiva de cláusulas suelo en hipotecas en caso de falta de transparencia. La EBA destaca que hay que reconducir las deficiencias de gestión del riesgo de las entidades, constituir reservas para esta contingencia e informar con transparencia de ello. "La creciente percepción pública negativa de los bancos tiene varios efectos indeseables, incluyendo un menor apoyo de la opinión pública a respaldar a bancos en crisis y puede afectar a la ayuda pública al sector en futuras situaciones límite", indica la EBA. Sólo el 38% de las entidades han constituido provisiones para cubrir contingencias ligadas al riesgo reputacional y legal. EXPANSIÓN editorializa el mismo día, bajo el título "La maltrecha reputación de la banca", diciendo: Las entidades se enfrentan a la ardua tarea de recuperar la confianza del cliente. La lista de afectados es interminable y las entidades son conscientes de que algo tiene que cambiar. Los recientes discursos de los banqueros desvelan que la satisfacción del cliente es un foco esencial en su estrategia. Una tarea que deberá combinar mano izquierda con el aumento de las comisiones y una visión acertada de las necesidades reales de cada cliente.

SUGERENCIAS

¡AQUÍ SÍ PASA!, un artículo de Paco Muro, Presidente de Otto Walter, en E & E 13-7. En una organización eficaz, el rigor es amigo de la eficacia y el buen clima. Si una norma no vale, se cambia. Pero mientras está, no se la salta nadie, sin que pase algo. Las personas tenemos una parte lógica y cuando sabemos que estamos en un entorno en el que "el que la hace la paga" nos entra un espíritu de corrección y honradez inusitado. Por el contrario, también tenemos un lado pillo con una tendencia natural a abusar de la regla quebrantable, y cuando vemos que vale todo, que no pasa nada, la corrupción y la malicia se disparan. (...) Con normas claras, leyes precisas y aplicación de ambas de forma rigurosa y ágil, rápidamente se instala un esperanzador: "Aquí sí pasa. Yo que tu ni lo intentaba", que hace que mejoren las organizaciones, las sociedades, las relaciones y la confianza.

REORDENACIÓN DEL SECTOR BANCASEGUROS, por el Área de Bancaseguros de AFI, en la Revista "Análisis AFI", nº3, I semestre 2013. www.analisisafi.es

CURSOS Y SEMINARIOS

AFI. 1.- Certificación CFA (Chartered Financial Analyst)- Nivel I- edición II. Matrícula abierta. Objetivos: La Certificación CFA® (Chartered Financial Analyst) del CFA® Institute se ha erigido como la titulación de referencia en el sector financiero mundial. Esta certificación, reconocida a nivel mundial, es un elemento diferenciador en la industria financiera por los altos estándares de calidad que marca. El Programa CFA®, a lo largo de sus tres niveles, aporta una comprensión de la industria financiera que ningún otro programa puede ofrecer. Un tema especialmente importante en el curriculum del CFA® es el Código de Conducta y la Ética en el desarrollo de la profesión, teniéndose que acoger a este Código todos los Charterholders. Afi Escuela de Finanzas Aplicadas te ofrece este curso preparatorio del primer nivel, tras el cual podrás continuar tu preparación de los niveles II y III.

2.- Apetito por el riesgo en entidades de crédito. La crisis a la que se enfrenta el sistema bancario ha dejado en evidencia la incapacidad de los modelos en adaptarse y cuantificar apropiadamente los efectos de situaciones extremas y cambios estructurales. En este contexto, el programa de Apetito por el Riesgo en Entidades de Crédito, busca establecer primeros pasos hacia el desarrollo de alternativas que permitan gestionar de una manera más integral la exposición al riesgo de la entidad. Tel. (34) - 91 520.01.52. e-mail: cpos@afi.es. www.efa.afi.es.

EUROFORUM. Recibimos de Helena Azañedo, Directora de la institución, la siguiente información con el ruego de que la hagáis extensiva a las Secretarías de tu Organización: XIX ENCUENTRO DE SECRETARIAS DE DIRECCIÓN, dos días, viernes 20 y sábado 21 de septiembre, en los que Nieves Jerez y Juan Manuel Roca nos ayudarán a encontrar el camino de la superación y a volar tan lejos como queramos. HAZ CLICK EN TU LOCALIZADOR, ERF20SEP2013. SEDE: Euroforum Campus Infantes. INSCRIPCIÓN GRATUITA.

IDDI. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA. Negociación Comercial y Defensa del Precio con Juan Matero y Alex Rovira. Objetivos: aprender un modelo de negociación de probada eficacia, integrar conocimientos de psicología positiva para negociar, entender situaciones habituales de defensa del precio y saber cómo actuar y negociar en ellas. Info: Guillermo González, g.gonzalez@ufv.es. Tel. 91-709 14 00.

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Un importante acontecimiento ha tenido lugar en estos días: la llamada JMJ, Jornada Mundial de la Juventud. Reunir a 3 millones de jóvenes no es fácil, y eso es lo que ha conseguido el Papa Francisco del que recojo alguna de sus frases: "Pon a Cristo en tu vida, pon tu confianza en Él y no vas a quedar defraudado". **"No hay en nuestra vida cruz, pequeña o grande, que Dios no comparta con nosotros"**. "El futuro exige hoy la tarea de rehabilitar la política, que es una de las formas más altas de la caridad". "Abrazar, abrazar: todos debemos de aprender a abrazar a los necesitados; pero abrazar no es suficiente, hay que tender la mano y ayudar". **"Cuando se es capaz de compartir llega la verdadera riqueza: todo lo que se comparte se multiplica"**. **"La violencia sólo se puede vencer partiendo del cambio del corazón"**.

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.

LA REDACCIÓN