

## NOTICIAS DEL GREF 13-5-2012

### VIDA ASOCIATIVA

**PREMIOS CAPITAL HUMANO**, la Revista más veterana en el tratamiento de los RR.HH. ha premiado a dos asociados: **BANKINTER** y **LINEA DIRECTA**. Al primero por su política de Recursos Humanos que incidiendo en la motivación y el compromiso ha logrado impactar directamente en los resultados de la entidad convirtiendo la gestión de intangibles en un valor añadido dentro de su sector. A la segunda, por su política de Itinerarios Formativos, al llevar el concepto de aprendizaje más allá de la mera actividad de formación. Nuestra más efusiva felicitación. Estábamos invitados por la el Director de la Revista, nuestro buen amigo José Antonio Carazo, y por tres de los patrocinadores, asociados corporativos del GREF, People Excellence, Cezanne y Belbin. Fue grande y muy agradable la sorpresa. Naturalmente les felicitamos en nombre de todos vosotros, especialmente a **M<sup>a</sup> Pilar Uguet**, Responsable de Formación de Línea Directa, asociada, asidua asistente a nuestras reuniones. Felicidades de nuevo **M<sup>a</sup> Pilar**. Por Bankinter recogió el premio el Director de Personas, **Francisco Martínez**, a quien también felicitamos, como a nuestro compañero **Enrique Díaz Mauriño**.

### HEMOS COLGADO EN LA WEB [www.gref.org](http://www.gref.org)

**EL INFORME ECONÓMICO DEL SERVICIO DE ESTUDIOS DE LA CAIXA**, en la sección Informes del sector que patrocina la consultora **BELBIN**.

### NOTICIAS DEL SECTOR

**BANKIA, INTERVENIDA**. El Gobierno fuerza la salida de Rato y pone a José Ignacio Goirigolzarri. El FROB inyectará hasta 10.000 millones para salvar la entidad. **Expansión 8-5**. El periódico editorializa bajo el título "Otra oportunidad para Bankia" y añade: Su caso certifica el fracaso de una primera fase de reestructuración mal diseñada y peor implementada. Economía ultima una recapitalización y un plan de ajuste que llevará a cabo la nueva cúpula del grupo capitaneada por el ex Consejero Delegado de BBVA.

**EL ESTADO NACIONALIZA BFA-BANKIA**. **Expansión.10-5**. BFA (la matriz) será 100% pública, y Bankia, la entidad cotizada, será propiedad del Estado en un 45%. La operación se realizará a través de la conversión de las participaciones preferentes del FROB en acciones por valor de 4.465 millones de euros, tal y como habíamos adelantado en el boletín anterior. En total, el grupo será recapitalizado con 7.000 millones de euros que solventen sus problemas y permitan sanear su riesgo inmobiliario. Al margen de los 4.465 millones, se baraja una ampliación de capital del BFA o la emisión de bonos convertibles contingentes (cocos) del FROB por alrededor de 2.500 millones. Las sociedades inmobiliarias segregadas, que se anunciarán en el Consejo de Ministros, supondrán otro balón de oxígeno para que Bankia suelte lastre inmobiliario. De todos modos será la Comisión Europea quien tenga la última palabra. La nacionalización del BFA supone la salida de las siete cajas, que se quedarán con un papel minoritario en el mejor de los caos.

**EL FIN DE SIETE CAJAS Y SUS 139 CONSEJEROS**. **Cinco Días 11-5**. Las asambleas generales tienen 1.121 consejeros. Las siete cajas que alumbraron el proyecto BFA hace dos años tienen los días contados. Tras la nacionalización del grupo, sus accionistas iniciales están abocadas a convertirse en fundaciones, con lo que desaparecerán sus órganos de gobierno y su obra social tendrá que reducir drásticamente su actividad.

**GOIRIGOLZARRI O EL TRIUNFO DE LA BANCA SOBRE LAS CAJAS**. **Ex.8-5**. Con más de 30 años de experiencia en banca, el fichaje del ex Consejero Delegado del BBVA concita consenso.

**EL NUEVO PRESIDENTE SE DIRIGE A LOS EMPLEADOS**. **Ex.10-5**. El nuevo Presidente pidió a los empleados que pusieran el foco en los 10 millones de clientes resultante de la unión de todas las cajas. Además puso énfasis en la necesidad de crear valor para el accionista tras el castigo bursátil de los últimos días. Y se mostro partidario de "preservar las raíces sociales que están en el origen de Bankia". Algo que no debería ser un obstáculo para acabar con la politización de la entidad y una reducción importante de los consejos de BFA y de Bankia. Todo apunta a que los próximos días se hará oficial la salida de dirigentes afines a Rato, y que el número de miembros de los consejos de BFA y Bankia se verán reducidos en gran medida en las próximas semanas, principalmente recortando la presencia de políticos. **Ex.8-5**.

**LA PRESIÓN DE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES (FMI Y BCE)** ha sido clave en la decisión del Gobierno de acelerar la reestructuración de Bankia. Economía tiene dos posibilidades: Convertir las preferentes del FROB 1 (valoradas en 4.465 millones) en capital y hacer una ampliación adicional hasta una horquilla de entre 7.000 y 10.000 millones; o a través del FROB 3, con una emisión de convertibles contingentes (cocos). Economía y Banco der España vigilarán de cerca que Bankia acelera las desinversiones, mejora su balance y reduce costes. La venta de activos incluye las participaciones industriales, parte de su red de oficinas y los activos inmobiliarios.

**LOS GRANDES RETOS PARA UN NUEVO GESTOR**: El saneamiento del balance y el empuje a la rentabilidad. El BFA tenía al cierre del pasado año riesgos en el sector constructor e inmobiliario, de 65.983 millones de euros con un peso del 22,1% en el balance del grupo. La tasa de mora del grupo está en el 8,5% ligeramente por encima de la media del sector, en 8,1%. El Banco Financiero tenía un ratio de solvencia de calidad (capital principal) del 8,2% en 2011, por encima del mínimo exigido (8%). A estos habría que añadir, las desinversiones de la cartera industrial y la reactivación de la política comercial y una revisión de la oferta de productos de la entidad.

**CONDICIONAMIENTO DE BRUSELAS.** Ex.10-5. Joaquín Almunia ya avisó el lunes de que si Bankia recibía ayudas debería presentar un plan de reestructuración. Materializada la hipótesis, Europa podría imponer desinversiones, ventas de parte de la red y limitaciones de negocio y comerciales, como restricciones a los superdepósitos. También podría imponer restricciones en la configuración de los órganos de Gobierno.

**EL FROB FIJARÁ EN UN MES EL VALOR DE BFA-BANKIA Y SUS CONSEJEROS.** Ex.11-5. Lo hará con la colaboración de uno o varios expertos independientes. Deben refrendar que el Estado controlará el 100% del capital.

**REUNIÓN DEL CONSEJO DEL BANCO EL PRÓXIMO MIÉRCOLES** Ex.11.5. Previsiblemente el Presidente dejará entrever algunas líneas del plan de reestructuración así como las guías estratégicas. Se da por hecho que avance un adelgazamiento de la cartera industrial. José Sevilla, ex Director de riesgos del BBVA ultima su incorporación en un puesto de apoyo al Presidente.

**BANCAJA REDUCIRÁ EL CONSEJO Y APUNTA LA SALIDA DE OLIVAS.** Ex.9-5. Cambios tras la dimisión de Rato. Lasa siete cajas fundadoras de Bankia mantienen sus consejos de administración con un total de 116 consejeros.

**ARRECIAN LAS CRÍTICAS AL BANCO DE ESPAÑA.** Ex.11-5. El PP culpa al supervisor de la nacionalización de Bankia.

**LA SOLUCIÓN A BANKIA CENTRA LAS MIRADAS INTERNACIONALES.** Ex.8-5. Eco entre los expertos. Los fondos y analistas extranjeros creen necesario inyectar capital público para resolver uno de los principales problemas de España.

**REACCIÓN EN LA BOLSA.** La unión de siete cajas que nunca se creyó la bolsa. Ex.8-5. Las acciones de Bankia acumulan una caída del 39,6% desde su debut y pierde 1.994 millones de capitalización en el periodo. Algunos pequeños accionistas dieron orden de vender sus títulos para frenar las pérdidas. Ex.9-5.

**EL EUROGRUPO PIDE UNA VALORACIÓN INDEPENDIENTE DEL LADRILLO DE LA BANCA.** Ex.11-5. Europa quiere que España logre "más transparencia en los balances de los bancos", y si es posible, contar con "una valoración de los activos inmobiliarios realizada por expertos independientes". La reforma de la banca debe basarse en una corrección importante de los precios de la vivienda, que deberá realizarse en los dos próximos años. Por eso Bruselas espera que además el Gobierno exija a las entidades financieras no sólo más provisiones sino también más capital. El otro foco de preocupación de los socios europeos es la financiación de las comunidades autónomas.

**LA BANCA ADELANTA EN 3 MESES LA MITAD DEL SANEAMIENTO DE LA PRIMERA REFORMA.** Ex.11.5. Lo ha hecho a través de los resultados de 2011, del primer trimestre del 2012 o de capital existente, las entidades ya han llevado a cabo casi el 50% de los nuevos requerimientos de coberturas exigidos por el Ministerio de Economía. Este adelanto le supondrá un alivio de cara a la reforma que se anuncia hoy. De momento los que han hecho los deberes son Bankinter, Banesto, Popular y CaixaBank. Su consejero Delegado Juan M<sup>o</sup> Nin, dijo no hace mucho y lo recogimos en este Boletín: "Hemos hecho los deberes y aplicado íntegramente el decretazo; a partir de ahí, paz y después gloria". Todo apunta a que el grueso de los requerimientos se realizará íntegramente en 2012, a pesar de que las entidades en proceso de fusión podrían alargar el plazo hasta mediados 2013. Así lo han comunicado, por ejemplo, Sabadell y Popular. Santander y BBVA han decidido aplazarlo debido a su cotización en Wall Street, por cuya razón están sujetos a las normas de la Bolsa de Nueva York. Del resto, todo apunta a que podrán hacer frente al saneamiento en solitario, aunque el Gobierno ha instado a varios grupos de caja a que aceleren nuevas fusiones.

**BOTÍN, GONZÁLEZ Y FAINÉ PIDIERON AL MINISTRO DE ECONOMÍA EL VIERNES PASADO QUE ACELERARA LA SOLUCIÓN.** Ex.8-5. Se quejaron de que los inversores están metiendo en el mismo saco a todos los bancos españoles y, por tanto, están pagando justos por pecadores, es decir, los bancos más saneados se ven contagiados por los más expuestos al sector inmobiliario. También trataron la recapitalización del FGD y pidieron detalles acerca de la segregación de activos inmobiliarios en sociedades desconsolidadas que el gobierno presentará en el próximo consejo de Ministros. La gran banca las rechaza y ha pedido que la constitución sea individual y voluntaria.

**RAJOY ACEPTA QUE HABRÁ AYUDAS PÚBLICAS PARA SANEAR BANCOS.** Ex.8-5. Ha reconocido, por fin, que si es necesario habrá ayudas públicas para que la banca saque de su balance los riesgos inmobiliarios que tiene.

**LA OPINIÓN DE LOS EXPERTOS.** Ex.9-5. **MÁS CERCA DE LA SOLUCIÓN BANCARIA.** Los economistas avalan la decisión del Ejecutivo. El consenso de los expertos señala que la inyección de dinero público en Bankia era necesaria y que debió haberse hecho antes. Consideran que esto acerca el final de la reestructuración del sistema. Recoge opiniones entre otros de Juan José Toribio, Alberto Recarte, Gaspar Ariño)

#### **CONSEJO DE MINISTROS. Expansion.com.12-5**

El ministro de Economía, Luis de Guindos, ha detallado la forma en la que el Gobierno **ha decidido subir las provisiones** exigidas a la banca **para cubrir sus créditos sanos relacionados con el ladrillo**, que en la anterior reforma financiera se estableció en el 7%. El suelo tendrá que estar cubierto al 52%; las promociones en curso al 29%; las terminadas al 14% y los créditos sin garantía real al 52%. La cobertura promedio pasa del 7% al 30%, lo que significa un esfuerzo adicional para el sector de entre 38.000 y 40.000 millones, que tendrán que ser encontrados antes de finales de año. **El 11 de junio, las entidades tendrán que entregar al Banco de España los planes sobre cómo piensan cumplir con las nuevas exigencias.** El regulador tendrá 15 días para emitir una respuesta.

Los bancos tendrán que cargar las nuevas provisiones contra resultados y, si fuera necesario, asumir contra capital las pérdidas correspondientes. **En el caso en que, como consecuencia de estas provisiones, las entidades incurran en déficit de capital, el Estado podrá inyectarle recursos mediante los llamados bonos contingentes convertibles (CoCos), o acciones.** De Guindos ha insistido en que no se trata de ayudas públicas, ya que **los CoCos serán remunerados al 10% anual.** En su opinión, el Tesoro acabará ganando dinero con estas operaciones. Además, el ministro ha insistido en que, según las estimaciones que maneja el Gobierno, el dinero público que habrá que meter en la banca será inferior a los 15.000 millones, es decir, la cifra que inyectó el FROB bajo el mandato del ex presidente José Luis Rodríguez Zapatero. El responsable de Economía también ha reiterado que las nuevas inyecciones de recursos que se realizarán a través del FROB no computarán como déficit, sino como deuda. Ha recordado que el Fondo aún tiene liquidez por 5.000 millones que ya han sido emitidos y, por lo tanto, ya están computados en la ratio deuda/PIB.

#### **"Banco malo" obligatorio**

El Gobierno establece en este Real Decreto la creación de las sociedades inmobiliarias para que los bancos enajenen sus activos inmobiliarios y, en concreto, los activos inmobiliarios "físicos", es decir los activos adjudicados en los canjes de deuda o embargos. Estos activos, según el borrador, "deberán ser aportados por las entidades a una sociedad anónima para la gestión de activos". Tal y como ha confirmado De Guindos, el "banco malo" será obligatorio para las entidades.

**La valoración de los préstamos y el ladrillo que se traspase se realizará a "valor razonable" y, cuando no sea posible, a su "valor contable neto", una vez deducidas las provisiones exigidas con el Real Decreto del pasado febrero.** Es decir que, el Gobierno, da por buena la valoración de los activos con la provisión actual. Cada año, las entidades estarán obligadas a vender un 5% de estos activos, lo que significa que, en el peor de los casos, la enajenación de estos activos requerirá 20 años. Los bancos no podrán desconsolidar estas sociedades, al ser ellos los accionistas mayoritarios. Sólo podrían hacerlo en caso de encontrar un socio que tome una participación mayoritaria en el capital, lo que ocurrirá en una segunda fase. Según De Guindos, "si como esperamos las valoraciones independientes confirmarán que la valoración de los activos es la correcta" es lógico pensar que habrá inversores interesados en entrar.

**EL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL APLAUDE LA "amplia" y "eficaz" REFORMA BANCARIA. Ex.12-5. Dice que las medidas coinciden con la recomendación del Fondo. Mientras, Europa pide una actuación decidida.**

**DOS FIRMAS EXTRANJERAS TASARÁN EL ESTADO DE SALUD DE LOS BANCOS. ABC 12-5.** El Gobierno ha recibido la orden de clarificar el verdadero estado de salud de la banca del país para despejar todas las dudas que hoy recaen sobre el sistema financiero nacional y que salpican al conjunto de la economía española. Para ello el Ministerio de Economía contratará los servicios de dos tasadoras privadas, extranjeras e independientes que se encargarán de hacer una valoración del riesgo total que acumulan los bancos y cajas en sus balances, no sólo el ligado al negocio del ladrillo y comprobar hasta qué punto puede resistir un hipotético escenario de mayor depresión. No se trata de una auditoría al uso, sino a de una prueba de estrés como las que ha hecho en los dos últimos años la Autoridad Bancaria Europea (EBA). La decisión no ha sido bien acogida por el sector financiero español y es interpretada como una forma de desprestigiar no ya al Gobernador sino al Banco de España como institución y la labor de sus técnicos.

**CÓMO LOGRARÁ EL ESTADO EL DINERO PARA EL NUEVO PLAN. Ex.12-5.** El Tesoro obligado a emitir más cuando buena parte de la financiación que está logrando el Estado los últimos meses proviene precisamente de los bancos, los mismos que van a tener que elevar de nuevo las provisiones. "En efecto, seremos los financieros los que financiamos también el FROB " reconoce el Responsable de Tesorería de una entidad bancaria española. ¿Y de dónde sacarán los bancos el dinero? De la financiación del BCE", añade. Los bancos españoles han incrementado su exposición a la deuda pública española hasta su nivel más alto de la historia, con parte de la liquidez obtenida del BCE a un tipo que se acerca al 1%. "Creo que es un tema espinoso, pero sin el Estado los bancos no aguantan y sin el BCE ninguno de los dos, así que tienen que llegar a un entendimiento mutuo", considera un analista de banca. En definitiva, el BCE ayudaría de forma indirecta al Estado, para que capte financiación, pero también al sector financiero en su saneamiento al facilitar que el FROB aumente su capacidad. El FROB necesita 10.000 millones que deberá conseguirlo ampliando el Tesoro las emisiones de bonos y obligaciones. Por otra parte el Fondo de Garantía de depósitos ha agotado sus recursos después de la financiación de UNNIM - dice De Guindos - por lo que el planteamiento es pedir a las entidades una derrama especial de las cuotas a aportar para cubrir el fondo y financiar así las operaciones pendiente"

**SANTANDER TIENE 112.000 MILLONES EN LOS BANCOS CENTRALES, Ex.8-5,** según The Wall Street Journal. Que guarda en un ejercicio de prudencia ante lo que pueda ocurrir en los mercados. Este dinero es utilizado principalmente para refinanciar los vencimientos pendientes y subsanar los déficits de liquidez, así como para compara deuda soberana que ofrece buenas rentabilidades y así engordar el margen de interés.

**CAIXABANK Y BANCA CÍVICA BUSCAN QUE EL AJUSTE DE PLANTILLA DE SU FUSIÓN SE SALDE POR LA VÍA DE LAS PREJUBILACIONES,** pero proponen aplicar un ERE de suspensión temporal para sortear la llamada *enmienda Telefónica* y ahorrar costes. El Estado paga dos años de paro en el ERE a los 50 años y la factura de prejubilación luego a los 52 se reduce para la entidad. Cinco Días 7-5. El mismo periódico el día 9 da la noticia de que el pacto laboral entre ambas entidades sigue en el aire. Banca Cívica ha presentado un plan que conlleva 1.480 salidas de las que 900 irían vía prejubilaciones.  
**CAIXABANK VENDE AHORA EL 9% DEL BANCO PORTUGUÉS BPI A SANTORO POR 46,7 MILLONES.Ex.8-5.**

**LIBERBANK. SU BENEFICIO CAE UN 34% A 61,3 MILLONES. Ex.8-5.** El margen de intereses alcanzó los 141 millones, un 9,9% menos interanual, mientras que el margen bruto se situó en 236 millones, lo que supone una caída del 24,3%.

**LA BANCA MEDIANA ULTIMA SU FUSIÓN. ABC 8-5.** Según fuentes financieras, el periódico los clasifica así: A)"Se busca socio", y se refiere al BMN que lidera las conversaciones y a Liberbank que se abre a más socios, y subraya que el

entendimiento de los Presidentes de ambas entidades parece ser bueno, y saca sus conclusiones. B) "¿En solitario?" e incluye a IBERCAJA, a digerir Caja 3, y a UNICAJA que viene de otra fusión. Y C) "A subasta", dónde hace mención de Novacaixagalixia Banco, CatalunyaCaixa y Banco de Valencia.

**BMN Y LIBEBANK ULTIMAN LA CREACIÓN DE LA SÉPTIMA ENTIDAD DEL PAÍS.** Cinco Días.9-5. El Ministerio de Economía presiona a Ibercaja para que se sume a la fusión. BMN y Liberbank tienen prácticamente cerrada su fusión, que convertiría el grupo resultante en el séptimo del país, con 122.000 millones de activos. Ahora negocian un reparto de poder en la nueva entidad que contemplaría la presidencia compartida por entre tres y cinco años. Después Carlos Egea se jubilaría y cedería el mando a Manuel Menéndez.

**CATALUNYACAIXA. LA SUBASTA SE ACELERA.** Cinco Días 9-5. Es debido al interés del Ejecutivo de que el proceso de reestructuración quede zanjado cuanto antes. Incluso no se descarta que su subasta finalice antes que la del Banco de Valencia, que arrancó antes. Están interesadas: Santander, BBVA, Sabadell y Kutxabank. El FROB recibe las primeras ofertas preliminares. Ex.11-5.Santander, Sabadell y KutxaBank parten como favoritos. Santander y BBVA podrían ir de la mano de un fondo para justificar la compra ante sus inversores.

**KUTXABANK RECLAMA IGUALDAD DE CONDICIONES EN LAS AYUDAS.** Ex.9-5. Igualdad para todas las entidades financieras a la hora de conceder ayudas públicas como las que el Gobierno, a través del FROB, tiene previsto inyectar a Bankia.

**UNICAJA ESPAÑA-DUERO.** La incertidumbre retrasa la unión. Ex.10-5. El Presidente de Unicaja retrasa la firma de la integración a la espera de conocer las nuevas exigencias del decreto que se aprobará mañana. ESPAÑA-DUERO QUIERE RECORTAR SUELDOS Y 1.000 EMPLEOS. Ex.8-5. La entidad reducirá la retribución entorno al 10% antes de su integración en UNICAJA, y se contemplan recortes posteriores tras la unión.

**ING DIRECT ESPAÑA GANA EN EL PRIMER TRIMESTRE 24 MILLONES, UN 4,35% MÁS QUE EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR.** Ex.10-5.

**INFORME SOBRE EL SECTOR DE CAPGEMINI EN COLABORACIÓN CON EFMA.** Artículo publicado en Expansión 7-5, bajo el título "Bank-to-basics". Es autor Juan Manuel de Dios Tomás, Director Financial Services de la Consultora. Es el resultado de una encuesta realizada a más de 18.000 clientes en 35 países de 6 regiones geográficas. El informe refleja notables diferencias en el nivel de satisfacción y fidelidad de los clientes de diferentes países. A este respecto son de reseñar los bajos niveles que presenta España (únicamente el 50% dice estar satisfecho y un 8% claramente insatisfecho) lejos de los valores medios globales del 65% y del 4%. Los factores que más se valoran en relación con la oficina son la profesionalidad de los empleados (67% de los clientes), la ausencia de espera (65%) y la atención personalizada (60%).

**EDUCACIÓN FINANCIERA.** "EL PAÍS NEGOCIOS, el domingo 6 de mayo, publicaba un artículo bajo el título "Un país de analfabetos financieros", y lo subtitulaba, El Banco de España y la CNMV piden al Gobierno que la educación financiera forme parte del currículo escolar. También ven urgente fomentar los conocimientos básicos entre una población adulta cuyas decisiones de inversión cobran cada vez más importancia en una economía en crisis. El fiasco de las participaciones preferentes es el penúltimo ejemplo de que, en muchas ocasiones, los ciudadanos no saben ni qué producto financiero están comprando. El nivel de conocimientos financieros en España está por debajo de la media de los países de la OCDE y es sensiblemente inferior al mundo anglosajón. Conscientes de este déficit el B de E y la CNMV pusieron en marcha el Plan de Educación Financiera 2008-2012.

## SEGUROS

**MAPFRE REAFIRMA SU ALIANZA ESTRATÉGICA CON BANKIA.** Ex.9-5. Posee el 4,11% del banco. La aseguradora dice que seguirá manteniendo la excelente relación que siempre hemos tenido con nuestros socios". Bankia controla el 15% del capital de la aseguradora, porcentaje por el que ingresó el año pasado 153 millones. El Banco posee dos puestos en el Consejo de Administración de la aseguradora. MAPFRE gana un 12 % menos en el primer trimestre, y cae un 6% en bolsa por su pacto con Bankia. El saneamiento del banco genera incertidumbre en torno a la alianza de ambas entidades y sobre el futuro de la participación del 15% que Bankia tiene de la aseguradora. El recorte de beneficio se debe a que ha tenido menos extraordinarios durante este año.

**MUTUA MADRILEÑA AVANZA EN EL RANKING DEL SEGURO DE AUTOMÓVILES AL CRECER UN 12,2 %.** Ex.7-5. Durante el primer trimestre alcanza un negocio de 318 millones. La entidad tiene una tasa de fidelización de clientes del 94%, frente al 82% del sector.

**SEGUR CAIXA ADESLAS AUMENTA SU BENEFICIO UN 9% EN EL TRIMESTRE.** Ex.10-5. Gana 19,5 millones, un 9% más que en el mismo periodo de 2011. Ha incrementado un 5,5% la cifra de clientes al superar los 41 millones a finales de marzo, lo que supone haber captado 215.000 usuarios en el primer trimestre, sin incluir la cartera de ARESA.

**LA BOLSA CELEBRA SU MEJOR SEMANA EN 2 MESES.** Ex.12-5. Gana un 1,74% en cuatro sesiones hasta los 6.995,60 puntos. La resistencia del soporte de los 6.800 puntos abre la puerta a un próximo rebote. Los bancos del Ibex pierden mil millones en el parque. Se espera que la auditoría independiente disipe las dudas sobre la exposición al ladrillo.

### COYUNTURA INTERNACIONAL

**BRUSELAS YA NO DESCARTA PRORROGAR LOS OBJETIVOS DEL DÉFICIT, dentro de los límites del pacto de estabilidad.**

**Ex.8-5. Barroso aseguró ayer tener un "objetivo común" con el nuevo Presidente francés.** MERKEL, por su parte, rechaza negociar con Hollande los pactos de austeridad. París y Berlín tratan de escenificar su buena sintonía, a pesar de las diferencias en sus planteamientos políticos. La Canciller descarta debatir el Pacto fiscal y el Presidente francés renuncia a una UE basada en un "duopolio".

**LA UE CREE QUE ESPAÑA NO CUMPLIRÁ CON EL DÉFICIT ESTE AÑO NI EN EL 2013.** Ex.10-5. Cree que 2012 se cerrará con un 6% y el próximo con un 4%. Bruselas cree que el objetivo no podrá lograrse si no se adaptan más medidas. El Gobierno mantiene su compromiso.

**LAGARDE EN UNA CONFERENCIA EN ZURICH: "ES FALSO EL DEBATE ENTRE LA AUSTERIDAD Y EL CRECIMIENTO.** Discrepo sobre que sea una cosa u otra. Lo fundamental es encontrar el ritmo adecuado (para las circunstancias de cada país) dijo después de la victoria de Hollande. El ajuste debe ser gradual y firme.

### SUGERENCIAS

**LA ÚNICA SOLUCIÓN. Una Tercera de ABC, 11-5, por Antonio Garrigues Walker. (...) Un pacto político mínimamente serio haría más por mejorar nuestra imagen, nuestra posición, nuestra capacidad de acción -je incluso nuestra prima de riesgo! - que ninguna otra medida. Y este pacto es posible. El estamento político (PP y PSOE fundamentalmente, pero también PNV y CiU) podría mejorar dramáticamente su credibilidad si se avanzara en acuerdos puntuales, especialmente en cuestiones sensibles, como el recorte del gasto social y el control estricto del déficit autonómico, donde la demagogia y el oportunismo está prevaleciendo sobre la razón, la lógica y la realidad.**

**SI QUIERES UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIO DE ÉXITO CAMBIA DE HÁBITOS, un artículo de Ángela Méndez en E & E. 12-5. La figura del jefe directo es la pieza clave que debe potenciar la comunicación y la rapidez en la toma de decisiones. Es necesaria una actitud de eterno aprendiz y enseñar a vivir en proceso de continua reinvención.**

### NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS

**DEVELOPMENT SYSTEMS.** Premio al Mejor Modelo de Negocio, más cuatro menciones especiales: Estrategia y Crecimiento, Estrategia comercial, Innovación y ADN Corporativo. Abierta la convocatoria en colaboración con APD. Info: [www.developmentsystems.es](http://www.developmentsystems.es) Tel. 913 022 646.

**GLOBAL ESTRATEGIAS. III Congreso Internacional de Formación. "Eficacia y Rentabilidad".** Madrid 30 y 31 de mayo. Tel 902 22 50 90. Info: [www.congresointernacionaldeformacion.com](http://www.congresointernacionaldeformacion.com). Descuento del 50% a los asociados. Interesados llamar al GREF para darles el código.

**EXPANSIÓN & EMPLEO.** Emprendedores & Empleo abre el plazo de inscripción para los Premios E&E a la Innovación en Recursos Humanos. La convocatoria de la X edición de estos galardones se cerrará el próximo 27 de mayo.

### CURSOS Y SEMINARIOS

- **UNIDAD EDITORIAL. MOBIL BANKING.** Estrategia Móvil de las Entidades Financieras ante el Nuevo Cliente. Madrid 23 de mayo. Info: Tel. 91-443 53 36.
- **CURSOS DE VERANO. Universidad Rey Juan Carlos, del 9 al 13 de julio de 2012, con Carmen Sebastián:**
  - 1.- PNL y comunicación emocional [http://www.cuesa.urjc.es/cursos\\_vical/lista/programacionv.pdf](http://www.cuesa.urjc.es/cursos_vical/lista/programacionv.pdf)
  - 2.- Cómo desarrollar tu inteligencia emocional [http://www.cuesa.urjc.es/cursos\\_vical/lista/emocionesv.pdf](http://www.cuesa.urjc.es/cursos_vical/lista/emocionesv.pdf)
- **GRUPO BLC.- COACHING EN VIVO Y EN DIRECTO (sesión gratuita presencial).** Barcelona, 23 de mayo de 18,30 a 20,30 horas, con Laura Argenté y Lionel Terral, Socios Directores de BLC Human Coaching. Madrid, 7 de junio, de 9,30 a 11,30, con Antolín Velasco y José Luis Rodríguez, Socios Directores de BLC Human. Lugar: en Barcelona, Hotel H10 Casanova. G.V. de les Corts Catalanes, 559. En Madrid, Basílica 19, 2ª planta.

### Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

La Fundación Ananta nos manda un magnífico texto de Koldo Aldai del que entresacamos lo siguiente: La crisis es el gran interrogante que estaba colocado en nuestro itinerario colectivo. No sorteemos ese "stop" imprescindible. Se impone el cuestionamiento de buena parte de cuanto producimos. Cada vez más personas sentimos la crisis como oportunidad de oro para reorientar nuestros pasos, para reinventarnos a nosotros, a nuestra civilización, a nuestra forma de relacionarnos. Hay que empezar de nuevo con otros valores, con otros principios, tras otro destino. Sería además un gran error pensar que nos hallamos en una crisis de exclusivo orden económico y no de modelo de civilización. Optamos por explotar u optamos por reverenciar. Optamos por enriquecernos más y más materialmente, no importa a costa de qué o de quién, u optamos por reencontrarnos a nosotros mismos y a la vida que nos envuelve. La palabra consumo, y su tan mentada reactivación, nos habla más de la primera opción.

La fe y la esperanza en este tiempo de crisis no nos la da por lo tanto la reactivación del consumo, sino la reactivación de nuestra alma, de nuestro potencial creador, de nuestro potencial amador. La fe y la esperanza en medio de la crisis nos la proporciona el parón, el silencio, la ocasión para regenerar nuestra mirada, para dejarnos encantar por las primaveras de uno y otro signo que ya son con nosotros.

LA REDACCIÓN