

NOTICIAS DEL GREF 13-11-2011

VIDA ASOCIATIVA

REUNIÓN GENERAL 10 Y 11 DE NOVIEMBRE. EL GREF PREMIA AL BBVA CON LA CONCESIÓN DE LA "F DE ORO". Con ocasión de una de las dos grandes reuniones del año, **LUIS SÁNCHEZ NAVARRETE, ANTIGUO COMPAÑERO Y HOY ALTO DIRECTIVO CORPORATIVO DE BANCO, RECIBIÓ LA DISTINCIÓN EN NOMBRE DEL BANCO.** Luis agradeció el premio con sentidas y cariñosas palabras hacia el GREF y sus antiguos compañeros.

La Reunión giro en torno a "**LA COMUNICACIÓN GENERA CONFIANZA**". Enriquecedora, esclarecedora, práctica, motivadora, son algunos de los calificativos que podríamos escribir sobre lo ocurrido en la Reunión General celebrada en el Campus de La Moraleja del BBVA. **Comenzamos el día 10 con el modelo de comunicación del BBVA por Alfonso Zulaica, Director de Cultura Corporativa y Marketing Interno del Banco,** cumpliendo así el objetivo de contar al menos una experiencia en nuestras reuniones generales. **Paco Muro** nos expuso su última investigación: **Los bancos y cajas suspenden el "Test de Estrés de los Clientes"**. Sus resultados nos hicieron reflexionar seriamente sobre la formación de la actitud de nuestros comerciales y si realmente cumplimos aquello de que "estamos orientados hacia el cliente".

Por la tarde, **Felipe Portocarrero y Natalia Gironella,** nos dieron una lección de cómo debe ser nuestra comunicación escrita, bajo el título "**Retos para una comunicación eficaz**". Nuestro compañero **Juan Abellán** nos situó en la problemática del momento a nivel macro para descender después a las repercusiones comerciales y de formación.

Una muy interesante **Mesa Redonda compuesta por Fran García Cabello, creador y realizador del programa Líderes de Gestiona Radio y Presidente de la Asociación de Informadores de Gestión, AIG; José Antonio Carazo, Director de Capital Humano, y Tesorero de la AIG; Maite Saenz, Directora de Observatorio de Recursos Humanos, y de la Junta Directiva de AIG; e Ignacio de la Vega, Director Corporativo de Formación del BBVA,** como expertos profesionales de la comunicación, nos dieron consejo prácticos de cómo comunicarnos con los empleados, mandos intermedios y superiores, y de cómo "vender" la formación. Sus intervenciones estuvieron adobadas por casos vividos tanto de éxitos como de fracasos.

Victor Küpers que se define como "formador vocacional" nos dio la conferencia de clausura bajo el título: "**La gestión del entusiasmo: cómo mantener el ánimo con la que está cayendo**". Nos hizo reflexionar sobre nuestra actitud y su importancia ante la vida y ante el trabajo, la necesidad de "enamorar", de luchar por mantener una actitud positiva, superando la rutina y manifestando nuestros sentimientos.

Se cerró la Reunión con una palabras de **Paco Segrelles y Pilar Concejo Directora de Formación para España del BBVA.** El primero pidió que los Responsables de Formación contribuyan, en la medida de sus posibilidades, a incrementar la confianza de la gente hacia nuestro sector: a nivel general, influyendo en que sus respectivas entidades sean "transparentes" ante la opinión pública, y a nivel personal, les invitó a ser "coherentes" entre lo que se dice y lo que se hace, entre la comunicación verbal y no verbal. La segunda, agradeció la celebración en el Campus del Banco y siguió ofreciendo la colaboración del Banco y de su equipo al GREF, y clausuró el acto.

En un momento determinado del día 10 se celebró una **Asamblea** de la Asociación en la que se trataron temas como: el Plan Estratégico, la reforma de la página web, y algunas modificaciones en el Informe sobre Ratios de Formación 2011.

PATROCINARON LA REUNIÓN: BBVA, OTTO WALTER Y PORTOCARREO & ASOCIADOS. A LOS TRES NUESTRO AGRADECIMIENTO.

HEMOS COLGADO EN LA WEB, www.gref.org.

- El Acta de la Junta Directiva por la que se concede la "F de Oro" al BBVA.

- El Estudio sobre el comportamiento de Clientes Particulares y su impacto en la gestión de personas de Make a Team, Grupo Inmark, en la sección Informes del Sector. Muchas gracias a los amigos de Make a Team por el envío.

EL GREF EN OTROS MEDIOS . EQUIPOS Y TALENTO ha publicado el Informe sobre Ratios de Formación en el siguiente enlace: http://www.equiposytalento.com/recursos_humanos/formacion-estudios/ Muchas gracias por la difusión.

INTRODUCCIÓN.

Los temas que han destacado en la semana son:

- a nivel macro:

- La crisis del euro, que sigue, y su repercusión en la restricción del crédito: "La crisis del euro taponar el grifo del crédito"- dice CINCO DÍAS en su suplemento "5d INVERSIÓN" de fin de semana -. Y continúa: En Europa nadie se fía de nadie. Los mercados mayoristas están cerrados para la banca y las nuevas exigencias de capital restringirán aún más el ya escaso crédito que necesitan empresas y familia. El ladrillo ahoga aún más a España. Completa la información con un reportaje que titula: "La banca asume más mora para digerir el ladrillo. El largo proceso de desapalancamiento inmobiliario todavía está a medio camino.

- a nivel de sector:

- La banca española necesita 60.000 millones más para sanear su riesgo inmobiliario. Es uno de los titulares del diario EXPANSIÓN, 9-11, sacado del INFORME SITUACIÓN ESPAÑA ELABORADO POR EL SERVICIO DE ESTUDIOS DEL BBVA. Y el Informe sigue: El sector ya ha hecho saneamientos por 105.000 millones, con lo que la factura total de la crisis se elevaría a 165.000 millones. La pérdida esperada ascendería al 4,9% del balance. El Informe incide en la necesidad de reducir la capacidad instalada. La banca ha cerrado 4.000 oficinas en la crisis, pero sería necesario un ajuste más de otras 5.000.

- Y la banca europea acumula 475.000 millones de deuda periférica. En la cifra están incluidos BBVA, Caixa Bank, Santander, Popular y Bankia-BFA. Ex.10-11. Efecto de la desconfianza. El mercado especula con la aplicación de una quita en los bonos de las economías más débiles. Los bancos cuentan con una exposición de 242.000 millones a la deuda italiana. Los analistas creen que si la crisis se prolonga, aumentarán las necesidades de capital de la banca

NOTICIAS DEL SECTOR

LA BANCA DISPARA LAS COMISIONES PARA COMPENSAR EL COSTE DE LOS DEPÓSITOS. Ex.12-11. Las comisiones suben un 15% en lo que va de año. Las entidades repercuten a sus clientes su elevado coste de financiación. Los particulares que no resultan rentables pagan tasas abusivas.

BANCO DE VALENCIA. Vivió de la liquidez de Bancaja los dos últimos ejercicios que multiplicó por cinco los préstamos a su filial bancaria entre 2007 y 2010, pero el apoyo del socio actual, BFA podría ser no tan fuerte. El banco prevé realizar la ampliación de capital antes de fin de año. Por el momento se desconoce hasta dónde llegan las necesidades de capital del banco. Fich rebaja Banco de Valencia y pone en revisión BFA. La crisis del banco forzaría la salida de Olivas de Bankia.Ex.12. Rato busca posibles interesados para vender Banco de Valencia. C.D11-11. Varias entidades exigen que se sanee el balance y se recapitalice, como condición. Sabadell pujará por Banco de Valencia si no se hace con la CAM. Fuentes financieras apuntan a que Bankia y el FROB asumirían el resto de la factura.ABC 11-11.

BREVES

- **VIDACAIXA MULTIPLICA POR 4,5 SU BENEFICIO.**Ex.12-11. Por la venta del 50% de su filial Segurcaixa a la Mutua.
- **LA CAIXA SE UNE A LA OLA DE EMISIONES DE DEUDA Y OFRECE UN 7,5% PARA CAPTAR AHORRO.** Ex.10-11. Emite 1.500 millones en deuda subordinada a cinco años.
- **BMN y LIBERBANK COMPLETAN EL PROCESO DE RECAPITALIZACIÓN.** C.D. 7-11. El 25% de capital de BMN está en manos de institucionales y empresas. Inversores profesionales se han comprometido a tomar el 25% del capital, lo que permite al grupo cumplir con los nuevos requisitos de capital. LIBERBANK lo ha conseguido después de vender parte de su joya de la corona: el 77% de Telecable.
- **INVERSIS ENTRA EN EL GRUPO FINANCIERO BELGA OPTIMA Y SE SIENTA EN SU CONSEJO.** Ex.11-11- Acuerdo estratégico. El Banco entra en el capital con una participación minoritaria y prestará todos los servicios de inversión al grupo belga, que se encuentra en proceso de fusión con la entidad Ethias Bank.
- **CREDIT AGRICOLE. SU RESULTADO CAE UN 65% POR SU EXPOSICIÓN A LA DEUDA GRIEGA.** Ex.11-11. La depreciación de la deuda helena ha tenido un coste de 637 millones de euros.
- **SOCIÉTÉ GENERALE GANA UN 25% MENOS Y NO PAGARÁ EL DIVIDENDO DEL 2011.** Ex.9-11. El beneficio a septiembre era de 2.285 millones. La crisis griega pasa factura a la entidad que provisiona 333 millones por la exposición al país.
- **LA BANCA GASTA UN 45% MÁS EN COMBATIR EL BLANQUEO DE CAPITAL.** Ex.11-11

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. Ex.12-11. el Ibex salva la semana del pánico italiano con un leve recorte del 0,5%. Sumó ayer un 2,95% hasta los 8.556,10 puntos. La relajación del mercado de deuda favoreció una jornada de fuertes avances en la renta variable, aunque con escaso volumen.

LA BANCA ESPAÑOLA ACELERA LA SEGUNDA RONDA DE FUSIONES POR LA CRISIS EUROPEA. Ex.8-11.UNNIM ya está en venta y los interesados en la CAM harán sus ofertas a finales de mes. Las entidades quieren aprovechar las fusiones para acelerar el saneamiento de su cartera inmobiliaria. Ante el difícil panorama del sector, la concentración es la única solución. El reportaje añade a las dos mencionadas, información sobre **Novacaixagalicia y CatalunyaCaixa.**

PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LOS BANQUEROS. Ex.10-11. Dos: que se asegure el valor de la deuda pública de los países periféricos europeos y que se detenga "el tren regulatorio" que se cierne sobre las banca, como lo definió Emilio Botín. El cambio más relevante es las normativa de Basilea III que supone aumentar los requisitos de capital y la aplicación de unos colchones de liquidez más amplios.

LA BANCA ESPAÑOLA REACTIVA EL 'LOBBY' PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO MALO. Ex.7-11. Para aparcar los activos tóxicos inmobiliarios. Las entidades inician un acercamiento al PP para buscar salida a los 176.000 millones de riesgo inmobiliario que tienen sus balances. Proponen una normativa como la que se aplica en Alemania y que cuenta con el visto bueno de la Comisión Europea. El equipo económico del PP es partidario de un ajuste duro del valor de los inmuebles y de los créditos a promotores, para forzar posteriormente un saneamiento en el que esté previsto una aportación de fondos públicos.

LA BANCA ACUMULA UN COLCHÓN DE LIQUIDEZ DE 300.000 MILLONES DE EUROS. Ex.7-11. Ante el cierre de mercado, el sector tiene activos líquidos para hacer frente a los vencimientos hasta 2013, que suman 170.500 millones. La venta de muchos de estos activos generaría pérdidas, pero pueden utilizarse para obtener fondos del BCE.

CINCO VÍAS PARA SORTEAR EL CIERRE DE MERCADOS. Ex.7-11. Las entidades pueden acudir a las subastas del BCE, a las Cámaras de contrapartida, aumentar el saldo de depósitos y reducir el crédito.

COYUNTURA NACIONAL

BRUSELAS EXIGE A ESPAÑA UN RECORTE EXTRA DE 44.000 MILLONES HASTA 2013. Ex.11-11. La Comisión Europea sitúa a España al borde de la recesión. La UE revisa fuertemente a la baja sus previsiones sobre la economía española. El PIB crecerá sólo un 0,7% durante este año y el próximo, y seguiremos destruyendo empleo en ambos años. Y advierte que el empeoramiento de las perspectivas económicas tendrá "consecuencias negativas" en la banca española.

BBVA TAMBIÉN AUGURA QUE ESPAÑA ENTRARÁ EN RECESIÓN. Ex.9-11. El Servicio de Estudios de la entidad prevé un crecimiento cero en el tercer trimestre y que el PIB vuelva a terreno negativo. Sitúa la tasa de paro en el 21,5% al cierre del 2011, y en el 22,1% en 2012.

BREVES

- **EL INE CONFIRMA QUE EL PIB ESTÁ ESTANCADO Y BORDEA LA RECESIÓN. Ex.12-11.** La economía dejó de crecer en el tercer trimestre y registró una tasa inter trimestral del 0,0%, como habían adelantado el Banco de España. El sector exterior evita la caída.
- **LAS EMPRESAS EN QUIEBRA CRECEN UN 26% EN EL TERCER TRIMESTRE. Ex.9-11.** Las familias en situación de insolvencia aumentan un 23%.
- **ESPAÑA SE ENCOMIENDA A LOS SOCIOS LOCALES PARA TRIUNFAR EN AMÉRICA. Ex.12-11** Brasil: una opción prioritaria. Argentina y Colombia: en vías de auge.
- **SALGADO VIAJA A CHINA PARA TRATAR DE GANAR SU APOYO EN LA CRISIS DE LA DEUDA. Ex.12-11.** La Ministra de Economía llevó como nueva la posibilidad de inversión en las cajas de ahorro.

LA AEB RECLAMA REFORMAS PARA EVITAR QUE LAS IMPONGAN LOS MERCADOS. C.D.11-11. El Presidente de la AEB cree que el gran problema de los bancos españoles es la desconfianza que sienten los mercados hacia ellos porque la reestructuración en marcha parece "inacabada e insuficiente". También se cuestiona la valoración de activos en los balances. Martín criticó que "se deje indefensos a bancos con buenos activos".

COYUNTURA INTERNACIONAL

EXPANSIÓN,12-11, EDITORIALIZA BAJA EL TÍTULO: "RESPIRO MOMENTÁNEO PARA EUROPA". Y escribe:

El respaldo del BCE a la deuda italiana y la aprobación del plan de reformas, concedieron ayer una tregua a la vapuleada Europa. Sin embargo, la confianza anda por los suelos y no cabe esperar que se recupere hasta comprobar mejoras tangibles. La eurozona se ha convertido en una inagotable fuente de problemas que se retroalimentan. (...) Es hora de que Europa supere la actual parálisis y afronte en común la crisis, afanándose en reactivar la economía mediante un esfuerzo más decidido de quienes cuentan con margen para ello. De lo contrario nos espera una fase de estancamiento y sucesivas turbulencias.; es decir, los ingredientes para un fracaso del proyecto colectivo que tanto ha contado edificar.

GRAN EVASIÓN: LAS ENTIDADES VENDEN 50.000 MILLONES EN BONOS. Ex.10-11. Bancos del centro de Europa e Inglaterra protagonizan la retirada de los bonos de la periferia. En el, caso de España los banco europeos han reducido su exposición soberana en 8.600 millones. Sólo el BCE puede cortar la sangría. Una intervención más activa del BCE es una de las pocas fórmulas para afrontar la crisis.

LA ABE (AUTORIDAD BANCARIA EUROPEA), PROMUEVE UN AVAL EUROPEO QUE PERMITE EMITIR A LA BANCA. C.D. 12-11. La ABE está presionando para que los países de la eurozona adopten un esquema de avales recíprocos que permita a los bancos volver a emitir. Esta medida, más asumible que la creación de eurobonos, haría que todos los países de la zona euro fueran garantes, de forma solidaria, de las emisiones con aval público que hicieran las entidades financieras comunitarias.

LA UE APRUEBA EL CONTROL DE LOS DESEQUILIBRIOS ECONÓMICOS. C.D.9-11. La UE dio ayer el visto bueno definitivo al nuevo Pacto de Estabilidad, que endurece las sanciones por déficit de la deuda. Y aprobó al mismo tiempo un nuevo mecanismo de control para corregir desequilibrios macroeconómicos (déficit por cuenta corriente, endeudamiento privado excesivo, o tasa de paro) que coloca a España en el punto de mira de sus 10 indicadores.

LAGARDE, PRESIDENTA DEL FMI, PIDE MÁS TRANSPARENCIA A LA UE PARA ATRAER INVERSORES. C.D. 9-11. Lagarde coincide con la mayoría de los institutos de estudios en que se ha incrementado los riesgos debido a una "colectiva crisis de confianza". Si no actuamos y lo hacemos juntos podríamos vernos arrastrados a una espiral de incertidumbre e inestabilidad financiera, con un colapso de la demanda global. Podríamos enfrentarnos a una década perdida de bajo crecimiento y alto paro".Ex.10-11.

EL BANCO EUROPEO DE INVERSIONES (BEI), PODRÍA ELEVAREL APOYO A LA BANCA HASTA 74.000 MILLONES. Ex.8-11. En los dos próximos años, con el objetivo de compensar la reducción de crédito provocada por el desapalancamiento del sector financiero y para facilitar el crédito a la economía real.

ENTREVISTAS CON MENSAJE

CARLOS MARCH, PRESIDENTE DE BANCA MARCH, en LOS DOMINGOS DE ABC 13-11.

- ¿Qué hay que hacer para ser la banca más solvente de Europa?, le pregunta la periodista Montserrat LLuis.

- Ir con prudencia. Cuanto más prudente eres, menos espectacularidades tienes en el corto plazo y más eficacia en el largo. Si estás haciendo locuras y corres riesgos enormes, te coge el toro y te coge mal.

- ¿Cuándo saldremos de la crisis?.

- No sé cuánto tardaremos pero creo que 2012 será durísimo. La base es que haya confianza internacional en la economía española porque dependemos del exterior. Para ello, hay que buscar fórmulas que hagan compatible reducir el déficit con ciertas políticas expansivas no muy gravosas respecto al déficit. Además es inevitable un Gobierno europeo. O España renuncia a una parte de su soberanía, o está lista. España y todos los demás países.

- ¿En qué sentido?.

- Tenemos que hacernos a la idea de que mejor una gobernanza europea, con instituciones sólidas en condiciones de implementar políticas económicas y fiscales importantes, que una seudoindependencia política y económica. O se fortalece el euro o desaparece, y a España le conviene que exista, y estar dentro.

- ¿La reforma financiera que se está haciendo es la adecuada?.

- Sí, está en línea, aunque se ha hecho tarde y mal. Aún sobran el 30% de las oficinas bancarias españolas.

CARLOS MONTALVO, DIRECTOR EJECUTIVO DEL SUPERVISOR EUROPEO DE SEGUROS EIOPA. Ex.8-11. La exposición del seguro europeo a Grecia, de 20.000 millones, es asumible. Al día de hoy no es necesario recapitalizar el sector asegurador como pasa con la banca, pero hay que seguir su evolución. Solvencia II no pretende penalizar el ahorro a largo plazo, sino garantizar que tiene en cuenta sus riesgos y que se gestiona bien. Todos los productos ofrecidos hoy tienen cabida en el nuevo marco, pero hay que tener en cuenta el nivel de riesgo que la entidad desee asumir y su capacidad para gestionarlo. La transparencia hacia el consumidor es esencial para que pueda elegir libremente la relación rentabilidad-riesgo que más conviene.

NOMBRES PROPIOS

JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ PÁRAMO, en reciente conferencia sobre el papel del BCE en la deuda soberana, manifestó que el BCE es prestamista de última instancia de la banca, pero no de los gobiernos, y sobre los avances que se están dando en Europa en materia de regulación, apuntó que "no se ha hecho lo suficiente" y reconoció que dar con la fórmula para "mitigar los riesgos es difícil. No obstante, en el sector financiero hemos progresado, y en los mercados bursátiles también". Quiso dejar claro que las "transparencia" es crítica para identificar esos riesgos sistémicos.

LUIS DE GUINDOS.Ex.11-11. La reestructuración no está terminada. Es necesario introducir transparencia en los balances de manera muy clara empezar a recoger valoraciones ajustadas para que se pueda llevar a cabo una recapitalización y atacar los problemas que realmente tiene el sector. (...) Entraremos en el 2012 con un sistema bancario que necesita una nueva reestructuración.

SUGERENCIAS

LOS BANCOS QUIEREN MEJOR TRATO DEL BANCO DE ESPAÑA. Un artículo de Salvador Arancibia en Expansión 7-11. (...) pues se dan diferencias en cuanto a que la regulación les perjudica frente a los bancos de otros países. La más evidente: que no se considere inicialmente capital los recursos ya captados en bonos obligatoriamente convertibles, pero que en junio del año próximo lo serán.

LA SEGUNDA RECESIÓN LLAMA A LA PUERTA. Un artículo de Fernando G. Urbaneja en EMPRESA, Suplemento de ABC. 13-11. Alemania puede estancarse en 2012 y el resto de Europa, incapaz de digerir la crisis de la deuda soberana, puede perder toda la década. Reproduce el primer párrafo del comunicado del G20 en Cannes que ha tenido poca difusión y es elocuente: "La recuperación se debilita, el desempleo es inaceptable, crece la tensión en los mercados financieros, empeora el riesgo soberano, se percibe vulnerabilidad en los emergentes, aumentan los precios, preocupante volatilidad en los tipos de cambio y complicaciones para el crecimiento y la estabilidad financiera..." La lectura del párrafo agota, sensación que no mitiga el párrafo final: "Los del G-20, nos comprometemos a trabajar juntos para reactivar el crecimiento, crear empleo, garantizar la estabilidad, promover la inclusión social, para que la globalización sirva a nuestro pueblo". Pues amén, pero se entiende un suspiro de inquietud, incluso de temores, ante lo que viene.

COLABORACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN SOBRE LA FELICIDAD Y CONFIANZA. José Mª Gasalla nos pide colaboración en un estudio que está realizando sobre el tema indicado. Se trata de contestar a la encuesta que se puede encontrar en el enlace: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dDVjLVVvKzVsNC1xTkZGOGpEMGNucmc6MQ>

CONVOCATORIAS, CURSOS Y SEMINARIOS

- **VII JORNADA ANUAL SOBRE INNOVACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE PERSONAS.** Barcelona School of Management. Balmes 132-134. Barcelona 22 de noviembre. Info: barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/xdminx-formulario.
- **CONVOCATORIA XIII PREMIOS HUMAN-AEDIPE-CAPITAL HUMANO.** Este reconocimiento premia la labor de las organizaciones en el área de personas en tres categorías: Premio a la estrategia basada en personas enfocada a la innovación. Premio a la estrategia basada en personas enfocada a la Internacionalización. Premio a la estrategia basada en personas en las Administraciones Públicas e Instituciones. Info: contactar con AEDIPE en el email elvia@aedipe.es
- **LAS CLAVES PARA CRECER EN EL MUNDO DIGITAL.** Modelo Eurolat de competencias Digitales. 24 de noviembre a las 17 horas ÉLOGOS en el Foro Internacional de contenidos digitales FICOD. www.elogos.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

DE LA FUNDACIÓN ANANTA en su reflexión del sábado que nos hace llegar nuestro amigo **Joaquín Tamames**: "Suceda lo que suceda, jamás olvidéis que los seres humanos son vuestros hermanos y vuestras hermanas, y buscad cómo ayudarles y manifestarles vuestro amor sin esperar nada a cambio. Porque en realidad ya tenéis la recompensa: esta dilatación interior, este calor que os inunda cuando amáis. Ésta es una gran recompensa, no existe otra mayor en la vida. Vuestro corazón es entonces como un río, una fuente de agua viva. Los humanos siempre esperan ser recompensados por el bien que han hecho. Pero aquel que ha comprendido el secreto del amor no espera nada, ni siquiera piensa que puedan darle algo a cambio porque está gozando ya de una felicidad que supera la imaginación. Como no le falta nada, no espera nada; nada en la alegría, resplandece, y así gana la confianza de muchos amigos. ¿Dónde hallaréis una mayor recompensa que ésta?"

LA REDACCIÓN