

NOTICIAS DEL GREF. 8º ANIVERSARIO 14-6-2014

VIDA ASOCIATIVA

1.- La Junta Directiva se reunió el pasado día 9 adoptando acuerdos que han sido difundidos en reciente comunicado, en el que se recuerda la **necesidad de confirmar la asistencia a las Jornadas de Estudio de los días 26 y 27 próximos**, así como la de presentar candidaturas entre las compañías de seguros al puesto de Secretario/a General de la Asociación, ya que este puesto está reservado al sector seguros. **Silvia Merino** de Plus Ultra ha presentado su candidatura.

2.- Asistencia a actos. En vuestro nombre asistimos al acto organizado por el **Grupo Persona** donde se trataron temas como ¿Cuánto aportan los empleados en los procesos de cambio?, con **Peter Boland, José Prieto** que habló la negociación colectiva, y **Marta García Sanmartín** que hizo una interesante y original presentación sobre las emociones ante una situación laboral compleja. Así como al organizado por **TATUM Y GRUPO ACTUAL** con intervenciones de **Eugenio de Andrés, Diana Gavilán** de la UCM, **Ester Pérez Bravo** de RGA, experiencia muy interesante de cómo medir el compromiso. Habrá que invitarle a que nos lo cuente en el GREF. En la línea de la medición, **Alberto Blanco** del Grupo actual habló de cómo medir la calidad directiva. y **Jorge Cagigas**, Presidente de FUNDIPE, nos presentó el Laboratorio de la Innovación. **Arturo Ferrer**, Ex Responsable de Formación del Banco Popular, actualmente Responsable de Gestión de Personas, presentó un Cuadro de Mando que esperamos conocer con detalle. Nos ha prometido un artículo sobre el tema.

NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO.

EL PROCESO DE FORMACIÓN PERSONAL EN EL PUESTO DE TRABAJO. De un artículo de **Alain Martín Molina**, publicado en **CAPITAL HUMANO**, junio 2014. La formación empieza y termina con las acciones que la empresa dirige a sus empleados? Mi opinión es que no. **Considero que la formación es un proceso de aprendizaje que toda persona, un trabajador en el caso que nos ocupa, debe ir asumiendo a lo largo de su carrera profesional con el fin de obtener una mejora constante y continua en el tiempo que le permita un progreso personal en todos los ámbitos de su vida, incluyendo claro está, el laboral. La verdadera formación se da en el puesto de trabajo donde el trabajador desarrolla su tarea.** Así se han incorporado metodologías de formación impartidas más en el terreno como pueden ser el mentoring o tutorización. **El artículo estará íntegro en nuestra web, www.gref.org en la sección Artículos de Interés.**

CÓMO. CUÁNDO Y POR QUÉ DEBES CAMBIAR TU VIDA LABORAL. Un artículo de **Montse Mateos** en **E&E**, 14-6. Si crees que ha llegado el momento de dar un giro a tu vida profesional, antes de hacérselo saber a tus jefes y compañeros estudia los pros y contras de tu marcha. Analiza si la situación del mercado es la más adecuada y prepara un discurso de despedida definitivo, fruto de la reflexión y la coherencia: La improvisación es el peor enemigo del cambio profesional que persigues.

RECUPERA TU REPUTACIÓN PROFESIONAL DAÑADA. Un artículo de **Tino Fernández** en **E&E**. 14-6. ¿Es posible que puedas recuperar la credibilidad profesional y tu buen nombre después de cometer un gran error en el trabajo? Reconstruir tu carrera es una tarea difícil, sobre todo en un escenario de redes sociales en el que el olvido resulta prácticamente imposible. Mentir y ponerse a la defensiva no suele funcionar. Negar la evidencia sólo va a empeorar las cosas. Tratar de arreglar una metedura de pata puede solucionarla y minimizarla. Es como pedir perdón.

¿ERES UN PROFESIONAL MULTITAREA O SÓLO ACTÚAS COMO `APAGAFUEGOS`? Un artículo de **Arantxa Bustillo** en **E&E**, 14-6. Estar especializado en un ámbito concreto no te exige de asumir ciertas tareas complementarias. Pero ser flexible a los cambios y dinámico no debería convertirte en un profesional orquesta, sino en el director de la banda.

LOS CURSOS DE FORMACIÓN SE ABREN A LA LIBRE COMPETENCIA. **ABCEMPRESA**. 8-6. La empresas definirán y programarán la formación que necesiten, pero su impartición estará sometida a libre competencia. Es el pilar de la reforma que ultima el Ministerio de Empleo con sindicatos y empresarios, cambios que buscan más control de los recursos públicos para evitar el rosario de escándalos ligados al supuesto uso fraudulento de los fondos de formación. Este nuevo modelo que se pondrá en marcha en 2015 se regirá por el principio de transparencia., lo que llevará implícito una evaluación permanente de los resultados para garantizar que cumple con sus objetivos.

LA ÉTICA Y LA INTEGRIDAD PERSONAL. De un artículo de nuestro compañero **Enrique Campomanes** publicado en el **Observatorio de Recursos Humanos**, junio 2014. La ética busca establecer un circuito cerrado entre el pensamiento, el lenguaje y la acción. Para construir ese circuito cerrado la ética utiliza tres principios de acción: Coherencia: decir lo que piensas. Honestidad: hacer lo que dices. Responsabilidad: asumir lo que haces. Por eso: la ética no se aprende estudiando sino haciendo. La ética no se incrementa pensando sino actuando.

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. Reseña de la sesión organizada en el seno de Expolearning, publicada en CAPITAL HUMANO, junio 2014. En ella **Jaime Tomás** habló sobre su concepto de **liderazgo inspirador**, basado en dar ejemplo y aprender del ejemplo de los demás, en inspirarse a través del trabajo de los otros y en tener referencias que nos ayuden a superar nuestras expectativas. El optimismo se inspira, se expira, se respira, y se transpira, al igual que el pesimismo. Crear entornos optimistas posibilita que las personas y los equipos estén más motivados. "El líder debe ser facilitador y gestor del cambio que ayude a la gestión de la incertidumbre, en ocasiones de la adversidad y por tanto del miedo. Otro rasgo del liderazgo es conseguir que te sigan por convencimiento no por imposición.

COMUNICACIÓN INTERNA



LA RUEDA DE PRENSA TRIMESTRAL DE ÁNGEL CANO PARA TODA LA PLANTILLA. Cinco Días 9-6. Informa Ángeles Gonzalo. Una muy buena idea de BBVA. O eso es lo que opina la plantilla del banco que preside Francisco González. La entidad ha decidido mejorar la comunicación con los empleados del grupo. Su objetivo es ser más transparente. Y para ello nada mejor que el consejero delegado del grupo, Ángel Cano, de una rueda de prensa trimestral única y exclusivamente para la plantilla tanto de España como de Latinoamérica. La iniciativa ha sido muy bien acogida por los empleados del grupo, que además, aseguran que pueden preguntar lo que quieras sin trampas ni cartón. Para ello, el trabajador debe conectarse a la intranet y acceder a la conferencia de Ángel Cano con unas claves. La hora elegida en España es a las 17,30 horas, mientras, que coincide más o menos con las 9,30 horas en Latinoamérica. De esta forma, los más de 109.000 empleados pueden escuchar a su consejero delegado a la vez. La primera experiencia, que tuvo lugar el 8 de mayo, el número dos del banco explicó algunos de los cambios del grupo, sobre todo relacionados con el nuevo modelo al que quiere llegar BBVA, más basado en la banca por internet y los nuevos canales alternativos, frente a la oficina tradicional. Fue una conferencia de unos 20 minutos, tras los cuales Cano dio opción a los empleados a preguntar.

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

LAS ARMAS DE LOS BANCOS PARA LUCHAR CONTRA LA MOROSIDAD. Ex.10-6. Esfuerzo. Dedicar más personal, así como tener mejores sistemas informáticos, alertas tempranas y formación específica en la red, son claves para ganar el pulso a los impagos. El combate contra la mora se ha transformado en una tarea trasversal a todos los segmentos del banco. Rediseñar productos, cambiar condiciones del crédito o alargar plazos son armas contra la morosidad

SANTANDER ESPAÑA SE REORDENA Y CREA UN ÁREA DE BANCA COMERCIAL. Cinco Días,13-6. Santander España ha iniciado su reordenación, que afecta principalmente a banca comercial. La filial española ha creado una nueva área de negocio que se corresponde con banca comercial, la principal fuente de ingresos de la entidad. Con esta nueva unidad el banco adopta la misma estructura que el resto de las filiales latinoamericanas del grupo. **Para desempeñar este cargo se ha nombrado a Víctor Menéndez Rodríguez.** El objetivo de este cambio es simplificar la estructura organizativa de Santander España, agrupando todas las áreas relacionadas con el negocio de banca comercial. Además, busca lograr una mayor coherencia con los bancos del grupo y una mayor agilidad en la gestión. Menéndez tendrá bajo su responsabilidad banca minorista, banca privada, banca Agro, canales red, negocio de empresas, desarrollo de negocios multicanal, universidades, desarrollo comercial e innovación. **Para sustituir a Menéndez en recursos humanos el banco ha ascendido al hasta ahora número dos de esta división en España, Carlos González.**

EL BCE REBAJA UN 15% LOS COSTES DE FINANCIACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL IBEX. Ex.12.6. Las medidas anunciadas por el BCE la semana pasada no sólo han provocado un fuerte descenso de la rentabilidad de la deuda pública española y, como consecuencia, de la prima de riesgo. **Muchas de las grandes empresas y los bancos gozan en estos momentos de las mejores condiciones de la historia para acceder a los mercados de capitales en términos absolutos. De entre todos ellos, Santander y BBVA son los que más se han beneficiado.**

LIBERBANK ENFOCA SU ESTRATEGIA COMERCIAL EN CAPTAR PYMES EN SU ÁREA DE INFLUENCIA. Cinco Días. 10-6. Ampliará el tamaño y la capacidad comercial de las oficinas que le restan tras el ajuste. Cubre con fuerte demanda su ampliación por 575 millones de euros. Grandes gestoras, en especial anglosajonas, tendrán el 30%. CD.11-6

IBERCAJA BUSCA INVERSORES EXTRANJEROS PARA SU NEGOCIO BANCARIO. Ex.13-6. La entidad aragonesa ha contratado a JPMorgan para que capte hasta 300 millones de euros en capital. Es el primer paso que da la caja de cara a salir a bolsa y desprenderse del 50% del capital de su banco, tal y como fija la última ley de cajas para las entidades que no quieran tener que constituir un fondo de reserva. Esta operación todavía está en fase embrionaria. El banco de inversión, JPMorgan, ha iniciado recientemente las primeras tomas de contacto con potenciales inversores. **La semana próxima se transformará en fundación. La Asamblea aprobará los estatutos, el patronato y la dotación inicial.** Ex.9.

CAJAMAR VENDE SU PLATAFORMA INMOBILIARIA A HAYA POR 225 MILLONES. Cinco Días 9-6. Haya Real Estate, la sociedad participada por el fondo Cerberus, acaba de adquirir la plataforma inmobiliaria de Cajamar y la gestión de sus 7.300 millones de activos tóxicos por 225 millones.

LINDE DETALLA A LA BANCA LAS REGLAS DE ACCESO A LA LIQUIDEZ DEL BCE. Cinco Días 13-6. Deberán mantener el crédito que dan si ya crece o moderar su caída si cede. El Banco de España concretó ayer a la banca española las reglas de acceso a la barra libre de liquidez de 400.000 millones que el BCE abrirá al sector a condición de que financie la economía real. Las entidades con una variación interanual positiva del crédito deberán al menos mantener la tendencia mientras que aquellas en que la concesión caiga deberán moderar el descenso. El sector español podría pedir unos 50.000 millones.

LOS BANCOS ESPAÑOLES PAGAN POR PRESTARSE DINERO POR PRIMERA VEZ. Cinco Días 13-6. Prefieren asumir el coste para proteger su exceso de caja antes que financiar. Los poderes de Mario Draghi comienzan a surtir efecto: los círculos de la liquidez se mueven. Tanto, que comienzan a verse situaciones insólitas, como el hecho de que las entidades financieras nacionales se peleen por prestarse dinero unas a otras. El tipo de interés en el mercado español de repos –en el que los bancos obtienen liquidez a cambio de dejar un activo como garantía– para préstamos a un día oscilaba ayer entre el -0,01% y el -0,02%. “Los bancos prefieren pagar un 0,02% por dejarse el dinero entre ellos antes que un 0,1% al BCE”, explica un directivo de una entidad. Eso sí, las operaciones efectuadas ayer fueron mínimas. La situación no es habitual. Lo lógico es que las entidades cobren un interés por prestar dinero, y no al contrario.

LA BANCA SE DESPRENDE DE 20.000 MILLONES EN CRÉDITOS PROBLEMÁTICOS. Ex.9-6. La llegada de cada vez más fondos extranjeros ávidos de activos inmobiliarios y créditos fallidos llevan a las entidades a cerrar las mayores desinversiones desde que estalló la crisis financiera. La banca ingresará más de 7.000 millones en el primer semestre con la venta de créditos. Los fondos buitres cuentan con más apalancamiento disponible para comprar en España.

LA BANCA PREVÉ QUE LOS INGRESOS DEL ÁREA DIGITAL SUBAN UN 6% EN DOS AÑOS. Ex.11-6. Las entidades financieras prevén que el peso de los canales digitales en la banca minorista crecerá de forma significativa en los próximos años. Los usuarios de banca móvil aumentarán un 64% hasta 2016; y los clientes vía redes sociales y banca online también acumularán importantes subidas: un 56% y un 37% respectivamente. Esta situación irá en detrimento de otros canales tradicionales como las sucursales o la banca telefónica, cuyos usuarios caerán un 25% y un 13%. Ambos, en ningún caso, desaparecerán y seguirán teniendo un papel relevante en las operaciones bancarias más complejas.

EL RECORTE DE LAS COMISIONES EN TARJETAS. Ex.12-6. La decisión ha sorprendido porque se pensaba que el Gobierno iba a esperar a que la Unión Europea tomara una decisión definitiva y no lo ha hecho. La decisión del Consejo de Ministros no solo puede suponer un quebranto a los emisores de dichas tarjetas sino que también puede dificultar el proceso de venta parcial de ese negocio que están ultimando tanto CaixaBank como Banco Popular.

EL FONDO DE LA BANCA CUBRE LOS "NÚMEROS ROJOS" DE 2013. El rescate de las Cajas costará al FGD al menos 6.898 millones. ABC.12.6. Al vender CCM, la CAM y UNNIM, tres de las cajas nacionalizadas, el Estado ofreció a sus compradores cubrirles las pérdidas que los activos problemáticos de esas cajas generasen en el futuro. El FGD paga esa factura, que se estima ya en 6.898,1 millones de euros, según informó ayer el órgano. UNNIM le costará 1.201,2 millones, CCM 2.049 y la CAM 3.647,9 millones. El Fondo afronta, a través de esquemas de protección de activos (EPA) el 80% de las pérdidas en CAM y UNNIM y el 100% en CCM. El coste para el ente inicialmente calculado era de 4.274,7 millones, un 61,4% inferior al que esperaba ahora el Fondo, que en 2013 hizo provisiones por 1.374 millones. El FGD cerró 2013 con un patrimonio negativo de 1.637,3 millones y que compensó con los 3.113,4 que ya ingresó este año, procedentes sobre todo de las aportaciones ordinarias de la banca.

LA RECAPITALIZACIÓN DE LA BANCA. INFORME DEL BANCO DE ESPAÑA. Ex.14-6. El Banco de España considera que la banca “está ahora en condiciones favorables para poder financiar adecuadamente la recuperación de la economía”. Esta posición es consecuencia, en buena parte, de la recapitalización acometida por el sector. Desde el inicio de la crisis, la banca ha incrementado su capital en 114.000 millones, equivalente a más del 11% del PIB. Del total, 61.000 millones han sido recursos aportados por el Fondo de Reestructuración (Frob) y el Fondo de Garantía de Depósitos (FGD), financiado con aportaciones de la banca pero catalogado como sector público, según el Informe Anual de 2013 del Banco de España, publicado ayer. Los restantes 53.000 millones han provenido de la vía privada, incluyendo la recapitalización derivada de los canjes de híbridos por capital en las cajas rescatadas.

NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS.

INFORME ESPECIAL DE CINCO DÍAS 12-6. PREMIO A LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR OTORGADO POR ICEA-ACCENTURE A VERTI Y ZURICH, que ganan la IV edición del concurso, que recibió 40 candidaturas de 26 compañías, casi el doble de propuestas que hace dos años y record de participación. El Informe añade un extenso artículo con el título, las 40 candidaturas presentadas muestran el interés del sector por acomodar su oferta a las demandas de los clientes y reforzar el compromiso con la sociedad. Y subraya: "El Seguro se adapta a las necesidades de los clientes". Y cierra el Informe con una entrevista a José Antonio Sánchez, Director General de ICEA, y Juan Marín, Director General de Servicios Financieros de ACCENTURE.

BANCASEGUROS. 1.- Aviva y Banesco sin acuerdo en el pacto de seguros con NCG. Ex.9-6. El arbitraje que resolverá la alianza de Aviva con Caixa Galicia llegará en las próximas semanas. El FROB asumirá la mayor parte de la indemnización. **2.- BMN, Unicaja y Pelayo.** La ruptura de la alianza con NCG dejaría a Aviva con dos bancos aliados, Unicaja y BMN y con la aseguradora Pelayo. Además de con Unicaja, Aviva está aliada con Caja España. Sus acuerdos en BMN proceden de las antiguas Caja Murcia y Caja Granada.

SEGUROS AUDITA A GESTORAS Y DEPOSITARIAS DE PENSIONES PARA VELAR POR EL PARTÍCIPE. Ex.14-6. El supervisor quiere comprobar que se han levantado murallas chinas entre estas entidades, para evitar conflictos de interés entre sociedades, principalmente del mismo grupo. La reordenación financiera se ha dejado sentir entre las entidades que trabajan en el sector de fondos de pensiones.

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. El Ibx escala un 6% en cuatro semanas y roza nuevos records. Ayer subió un 0,23% hasta los 11.113 puntos. Ex.14-6. Próxima parada, los 12.000 puntos. Cinco días 14-6. Después de rally de las últimas semanas, los expertos confían en que se mantenga la tendencia alcista pero de forma más escalonada.

COYUNTURA NACIONAL

EL TESORO CANJEA BONOS PARA EMITIR MENOS EN 2015. Ex.12-6. Ofrece títulos a 10 años a los actuales dueños de bonos por 56.636 millones de euros que vencen entre abril y julio de 2015. **EL TESORO BATE RECORDS EN EMISIONES SINDICADAS EN 2014. Ex.13-6.** Capta 24.000 millones por esta vía. El Estado emite 9.000 millones en bonos a diez años, de los que 3.662 millones se destinan a canjear deuda que vencía en 2015. La vida media de toda la deuda pública española se sitúa en 6,35 años.

EL ESTADO RECUPERA 1.760 MILLONES DE LO DADO A LA BANCA. Ex.13-6. El Banco de España cuantifica en 61.295 millones las ayudas de capital concedidas por el FROB y el FGD para rescatar las cajas. Hasta ahora sólo se ha reintegrado el 2,86% del total

EL BANCO DE ESPAÑA DEMANDA SUBIR IMPUESTOS COMO EL IVA O ESPECIALES. Ex.14-6. Se suma a la tesis del FMI y de la Comisión Europea. Presión tributaria: Un ciudadano medio tiene que trabajar hasta el 12 de junio para generar suficientes ingresos para cubrir todas sus responsabilidades fiscales.

EL PIB SUBIRÁ HASTA UN 4,5% POR EL NUEVO CÁLCULO QUE INCLUYE DROGAS Y PROSTITUCIÓN. Ex.13-6. UN REGALO CONVENIENTE, PERO PROGRAMAMDO. De un artículo de Javier Díez Gimenez, Prof. del IESE. Eso posiblemente hará que el valor nominal del PIB español aumente entre un 4% y un 5%. Estos cambios están obligados por Bruselas y responden en parte a una reclamación holandesa. Esto rebajará la presión sobre el Gobierno para cumplir el objetivo del déficit de 2014 del 5,8% del valor PIB nominal de 2014.

LAS EMPRESAS PIDEN UNA NUEVA REFORMA LABORAL MÁS PROFUNDA. Ex.11-6. La patronal CEOE va a plantear otra reforma laboral más profunda al ministro de Economía Luis de Guindos. **BAÑEZ REPLICA A LA CEOE QUE LA REFORMA LABORAL ESTÁ HECHA. Ex.13-6.** y ahora se trabaja en “otras reformas de modernización” del

mercado de trabajo, puesto que "ahora lo que toca es contratar", por lo que pidió a los empresarios que contraten "de forma estable", si bien dijo "respetar" el informe de la CEOE, que reclamaba una dura vuelta de tuerca,

EN EL XXVIII ANIVERSARIO DE EXPANSIÓN, CUMBRE EMPRESARIAL EN BARCELONA. Ex.13-6. Los empresarios testigos del encuentro institucional entre Mas y Sáenz de Santamaría. Confianza y afecto. La cena aniversario termina con el convencimiento de que **"algo se ha movido" en las relaciones entre Generalitat y Moncloa.** A nadie se le escapa que el diálogo y las soluciones deben imperar.

ENTREVISTAS CON MENSAJE

LUIS ROJAS MARCOS, Psiquiatra y premio Talento de Cinco Días. El secreto de la felicidad es que nacemos con la capacidad de sentirnos contentos. El cerebro está programado para ver lo positivo. Pero hay trabajarse la felicidad realizando cosas que ya te hacen sentirte bien. Se pueden hacer equipos de trabajo felices, pero hay que empezar desde la selección. Si empleas a una persona que no sonríe, vas mal. Después hay que comunicar, que los empleados sientan que tienen un impacto, que pueden contribuir a la empresa. También que el grupo se sienta apreciado por lo que hace. A veces el incentivo no es el dinero, sino el reconocimiento. Y hay medidas de sentido común, como es prevenir los conflictos. Podemos sacar más partido del equipo, observando lo que hace bien, estimulando la parte positiva de lo que hace. Preguntar y escuchar sobre lo que se desea. Crear expectativas. Y el feedback, ofrecer al equipo información sobre los resultados.

LAURENCE D. FINK, PRESIDENTE Y COFUNDADOR DE BLACKROCK. ABCEmpresa.8-6. BlackRock es la mayor gestora de fondos del mundo. En España posee participaciones en gran parte del Ibex 35 así como deuda pública nacional. "El país está haciendo un trabajo excelente para ganar competitividad, mucho mejor que otras economías europeas. Eso no quita que tenga aún que afrontar grandes desafíos, como su enorme desempleo, pero el conjunto de la economía ha mejorado gracias a la reforma del Gobierno". - ¿Qué medidas echa en falta? Aún debe asegurarse que el sistema bancario español ayude a las empresas a crecer de nuevo. España debe seguir con las reformas que ha venido aprobando y la política económica que ha mostrado para alargar la recuperación. Creo que la crisis bancaria ha quedado atrás. Pone el ejemplo de Bankia y la calidad de los activos que han mejorado. Como consecuencia los bancos están en buena posición para financiar la economía.

SUGERENCIAS

EL PERFIL DE RIESGO DEL AHORRADOR DEBERÍA RESPETARSE. De un artículo de Carmelo Tajadura, de la Universidad Camilo José Cela en ABCEMPRESA 8-6. En ausencia de cultura financiera y con un perfil de clara aversión al riesgo, el ahorrador debería limitar bastante la parte de sus ahorros que invierte con riesgo para destinar a productos más seguros aunque menos rentable la parte de león, aún a pesar de su menor rentabilidad. Solo así sería consecuente con su perfil y evitaría sorpresas en el futuro. Para este tipo de clientes, es preferible limitar la posibilidad de pérdidas que maximizar la rentabilidad potencial.

LIMITAR LA VENTA DE PRODUCTOS COMPLEJOS. DAVID WRIGHT, Secretario General de IOSCO, Organización Internacional de Comisiones de Valores, en Expansión 9-6. A los inversores minoristas sólo se les debería vender los productos que puedan comprender y que no tengan un elevado grado de apalancamiento. En su opinión falta marcar límites al minorista. La transparencia es buena, pero sólo si se comprenden los productos. Si no, no vale para nada".

ANTE LAS JORNADAS DE ESTUDIO DE LOS DÍAS 26 Y 27 DE JUNIO, SUGERIMOS LA LECTURA DEL ARTÍCULO " Próximo destino: digitalización de Recursos Humanos" de Noelia del Brio y Patricia López de Echazarreta, del Área de Talento y Organización de Accenture publicado en OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS, junio 2014.

ENCUESTA MUNDIAL DE BANCA DIGITAL ELABORADA POR PWC. Ex.11-6. Los usuarios de banca móvil aumentarán un 64% hasta 2016; y los clientes vía redes sociales y banca online también acumularán importantes subidas: un 56% y un 37% respectivamente. **Esta situación irá en detrimento de otros canales tradicionales como las sucursales o la banca telefónica, cuyos usuarios caerán un 25% y un 13%. Ambos, en ningún caso, desaparecerán y seguirán teniendo un papel relevante en las operaciones bancarias más complejas.** En este escenario, el impacto del negocio digital en las cuentas de resultados de las entidades cada vez será mayor. La seguridad y el cumplimiento normativo es, a su vez, otro elemento determinante. La banca digital, y especialmente el uso de las redes sociales y del móvil, plantean nuevos retos en este campo.

PREMIO

JOSE IGNACIO GOIRIGOLZARRI, PREMIO ECOFIN COMO FINANCIERO DEL AÑO. "El cierre de oficinas bancarias (del sector en general) no ha concluido". Constató un cambio de sentimiento hacia España en la senda de la

recuperación iniciada, en el que ha tenido mucho que ver los avances en la reforma y saneamiento del sector financiero."Hay que evitar la autocomplacencia porque, aunque ha habido mejoras, el nivel de paro es todavía muy elevado y supone la principal lacra social".

NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS

AFL. PROGRAMA FINANZAS PARA DIRECTIVOS NO FINANCIEROS. Del 13 de octubre de 2014 al 31 de enero de 2015. 70 horas on-line y 48 horas presenciales (también puede seguirse en curso en remoto a través del sistema WebEx) C/ Españaeto, 19 - 28010 Madrid Contacto 91 520 01 50/80 efa@afi.es www.efa.afi.es .

La Universidad Politécnica de Valencia abre su periodo de preinscripción en el **Máster en Asesoramiento Financiero y Seguros** y en el Diploma de Extensión Universitaria en Asesoría Financiera Europea, en on-line o semi-presencial. La UPV es una entidad acreditada por EFPA-España que certifica que el programa que desarrollan así como su nivel de profesorado y manual formativo, cumple con los requisitos de formación y cumplimiento del programa European Financial Advisor (EFA). CONTACTO: Tf. 966528520, Email: asesorfinanciero@upv.es, Web: www.afe.upv.es

FEF- Ya está abierto el plazo de inscripción para el nuevo curso de Análisis Técnico Nivel I que lanza Escuela FEF en colaboración con el Instituto de Analistas Técnicos y Cuantitativos (IEATEC). Este curso, además de ofrecer una formación sólida y de calidad sobre los conocimientos y fundamentos del análisis técnico, prepara para la prestigiosa certificación CFTE (Certified Financial Technician) Nivel I que otorga la IFTA (International Federation of Technical Analysts), la asociación mundial de asociaciones de analistas técnicos. Info: María Redondo Ferreira. Subdirectora de la Escuela de Formación. maria.redondo@fef.es. Avda. de Brasil, 17 – 3º A y B 28020 Madrid. Tfn.: 91 563 19 72. Fax: 91 563 25 75

OTTO WALTER. 1- CICLO 1 OW EXECUTIVE. LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS. Cuatro meses de trabajo, compuestos por cinco jornadas presenciales de ocho horas cada una, en grupos reducidos de alta interacción, dirigidas por un consultor Top•Senior OW, y separadas por tres semanas de Experiencia Práctica Conscient con tutoría y seguimiento online. **2-** CICLO DIRIGIDO A DIRECTIVOS Y MANDOS con experiencia mínima de 1 año dirigiendo personas. Fechas en Madrid: 23-9; 4-10; 14-10; 25-11; 16-12. Info:abiertosow@ottowalter.com. Tl. 91 547 83 00 .

JOSE MARIA GASALLA. LAS NUEVAS FRONTERAS DE LA EMPRESA: NUEVO MANAGEMENT Y CONFIANZA. Con el propio José Mª, Isabel Tovar, Carlos Herreros de las Cuevas, Carlos Ongallo, y José Carlos Cubeiro. del 28 de julio al 1 de agosto. Enlace del curso y el vídeo promocional: http://cursosdeverano.unia.es/item/las-nuevas-fronteras-de-la-empresa-neuromanagement-y-confianza.html?category_id=16 Impreso de solicitud normalizado disponible en la dirección: www.unia.es/impresos y en cualquiera de los Campus de esta Universidad La Rábida-Huelva.

CEGOS. Desarrollar su Inteligencia Emocional - IE. Duración: 2 días (14 horas). **El jefe de producto** Duración: 3 días (20 horas). **Organizar la comunicación interna.** Duración: 3 días (20 horas). En los meses de junio y julio. **Info:** Fray Bernardino de Sahagún, 24 | Edificio Tea Cegos | 28036 Madrid. Tel.+34 91 270 51 13.

IIR. Planificación, Optimización, y Control de Costes de Personal con antonio Peñalver. Madrid 1 y 2 de julio. Información e inscripciones: info@iir.es. Tel.91-700 48 70.

IDDI. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA. Executive Education: PDL: Programa de Despliegue de Liderazgo. 10ª Edición (Marzo - Julio) 9 y 10 de Junio. Productividad Personal 1 de Julio. Comunicación en Público. Info: Guillermo González. Tel. 91-709 14 00. g.gonzalez@ufv.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Los cristianos celebramos el domingo pasado una gran fiesta, **Pentecostés**, o el envío por Jesús del Espíritu Santo, la fuerza que transformó una comunidad cobarde y cerrada que formaban sus discípulos en una comunidad valiente, con las puertas y ventanas abiertas. Jesús - dice José Enrique Ruiz de Galarreta - nos ofrece su paz: integridad y coherencia de vida, búsqueda de la justicia, confianza, armonía personal y social. **Fíjate lo que se dice de Él:** Padre amoroso del pobre; luz que penetra las almas; fuente del mayor consuelo; descanso de nuestro esfuerzo, tregua en el duro trabajo, brisa en las horas de fuego, gozo que enjuga las lágrimas y reconforta en los duelos. Riega la tierra en sequía, sana el corazón enfermo, y muchas cosas más. Esta es la fiesta en la que los cristianos celebramos el nacimiento de la Iglesia. Gracias por unirme a ella. Un abrazo. Paco

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.

LA REDACCIÓN