

## NOTICIAS DEL GREF 15-4-2012

### HEMOS COLGADO EN LA WEB

- 1.- Cuadro de Ingresos y Gastos del mes de marzo, en el área Privada.
- 2.- La incorporación de BELBIN, empresa consultora , que además tiene la gentileza de patrocinar la sección "Informes del Sector". Agradecemos a su Directora General Marian Albaina la confianza depositada en nosotros. Ver en Noticias de Asociados Corporativos, su acreditación.
- 3.- El Informe Económico realizado por el Servicio de Estudios de La Caixa, en la sección Informes del Sector.
- 4.- Continuación del artículo "GESTIÓN DE NEGOCIOS". TENDENCIAS DE APRENDIZAJE 2011-2013, por OVERLAP, en la sección innovación patrocinada por la mencionada empresa.

### NOTICIAS DEL SECTOR.

**EL FONDO DE GARANTÍA PAGARÁ LA REFORMA.** Ex.12-4. El Gobierno, el Banco de España y la banca ya están de acuerdo en que serán los propios bancos quienes paguen la factura y en que se realizará con las aportaciones al FGD de ocho ejercicios. Falta perfilar la fórmula aunque todo apunta a que será a través de una derrama por la que el sector prestará al fondo el dinero que necesite para cerrar la reestructuración. Las entidades exigen que el adelanto de aportaciones se haga sin impacto en sus resultados. Bruselas ve con buenos ojos que sea el futuro dinero del fondo el que pague la reestructuración. En el sector creen que 20.000 millones serían suficientes para las próximas subastas y sus EPA. Economía señaló ayer que la fórmula se conocerá en breve. Los bancos pujarán si tienen gran respaldo. Expansión el día 13, avanza en la noticia y afirma: El FGD podría recibir hasta 24.000 millones, lo que equivaldría a las aportaciones anuales entre 8 y 10 años. En dos meses, tras la subasta de Valencia y CC se realizarían las primeras aportaciones efectivas.

**EL FROB ARRANCA HOY LA SUBASTA DE VALENCIA Y CATALUNYACAIXA.** Ex.12-4. La Comisión Rectora se reúne para iniciar formalmente la venta. Las entidades interesadas en el Banco de Valencia tienen de plazo hasta el día 27 de abril. Entre finales de mayo y principios de junio debería estar liquidado el proceso de venta. El Popular se interesa por las dos entidades. Ex.11-4-4. Santander se fija en CataluñaCaixa para ganar tamaño frente al BBVA. Ex.13-4. Una razón importante: El mercado catalán es de los más relevantes por su tamaño y por la fuerte potencia exportadora que está demostrando su importante tejido industrial. La pregunta es ¿bajo qué marca?. ¿Santander?, ¿Banesto? ¿La misma CC?

**NOVACAIXAGALICIA QUIERE SALIR A CONCURSO PARA EL MES DE JULIO.** Ex.3-4. Cinco fondos interesados. La entidad dice que el sistema inédito que propone es más barato que la subasta, porque el inversor asume más pérdidas en el EPA. Su propuesta ha sido entendida por las autoridades y respaldada por el FROB, Por otra parte la reestructuración está cerrada , el último acuerdo se acaba de firmar y afectará a 350 personas.

**LA BANCA PONE 16.000 MILLONES PARA PROVEEDORES.** Ex.12-4. Según el Secretario de estado de economía el Banco de Santander, el BBVA, La Caixa, y Bankia podrán 3.500 y 4.000 millones de euros cada una para tal fin, lo que supondrá el 40% del total del crédito sindicado. El ICO aportará 7.000 millones, ampliables a 10.000, mientras que el Popular y Sabadell pondrán entre 1.500 y 3.000 millones cada uno.

**BANESTO SACRIFICA SU BENEFICIO Y ADELANTA EL 50% DE SU PROVISIÓN.** Cinco Días 13-4. Gana sólo 20 millones(88% menos) al dotar 475 millones al ladrillo. El periódico bajo el título "Un gran esfuerzo para ganar peso" de A. Gonzalo, hace un interesante comentario destacando la labor del Banco y su condición de banco referente y avanzado en el sector.

**MINUSVALÍAS DE LOS BANCOS POR CAÍDA DE LA VALORACIÓN.** Ex.5-4.La fuerte crisis de la **deuda soberana** que azotó los mercados el año pasado restó 3.281 millones a los fondos propios de los bancos, según la AEB. Las minusvalías latentes de estas inversiones no se llevan a la cuenta de resultados mientras permanecen en el balance. Si se venden, sí se cargan contra resultados. Además las pérdidas latentes generadas por las **fluctuaciones de las divisas** alcanzaron el año pasado un total de 5.262 millones de euros, más del doble que en 2010 según la AEB. Las minusvalías por deuda y divisas en 2011 suponen un 5,8% de los recursos propios de los bancos.

### GUÍA PARA ENTENDER LAS TENSIONES DEL MERCADO. Ex.6-4.

1.- La subida de la prima de riesgo se ha producido porque los bancos españoles se han quedado sin cartuchos para seguir comprando deuda, que es lo que había relajado el diferencial. 2.- La debilidad de la banca europea: necesitaría reforzar su capital con 242.000 millones para cumplir con las normas de la reforma de Basilea II según la EBA. 3.- El BCE no está comprando bonos periféricos. 4.- La Bolsa ha empeorado y la prima de riesgo se ha disparado. 5.- Los informes negativos publicados por los distintos bancos de inversión. 6.- Los inversores huyen. Los grandes fondos soberanos del mundo están cerrando sus apuestas europeas.

**Los analistas creen que lo que tiene que hacer el Gobierno es ir informando puntualmente de sus logros para reducir el déficit, demostrar que está tomando las medidas necesarias para aumentar la competitividad. Además creen que hará falta algún tipo de cortafuegos, como que el BCE tome algún tipo de iniciativas para calmar la situación.**

### INFORME DEL IEB. (INSTITUTO DE ESTUDIOS BURSÁTILES)

- ✓ **La banca aún tiene que reducir su red de sucursales** en un 35%, para situar su número entre 25.000 y 30.000. Estos cierres supondrán un excedente de personal de hasta 41.460 empleados , es decir el 16% del total. Augura que al final del proceso de reestructuración en España quedarán, a penas, una decena de entidades. Esta cifra no resulta descabellada si se tiene en cuenta que en España los siete mayores bancos tienen sólo una cuota de mercado del 40%, cuando en Europa la media es del 70%.

- ✓ **El documento hace hincapié en que, en la actualidad, un 30% de las sucursales produce cerca del 70% del total del resultado de las entidades**, lo que demostraría que hace falta una reorganización para optimizar el negocio. También insiste en que España es el cuarto país del mundo por número de oficinas bancarias, cuando su economía no está ni entre las diez primeras del mundo.
- ✓ **Aún así advierte que hay que evitar el llamado efecto péndulo**: en la época de bonanza se abrieron más sucursales de las que eran necesarias y ahora se corre el peligro de que se cierren más de la cuenta.
- ✓ En cuanto al **modelo de oficina** propone oficinas más grandes con mucho personal, para ofrecer atención especializada a los clientes.

#### ENCUENTRO DEL SISTEMA FINANCIERO ORGANIZADO POR DELOITTE Y ABC.

- ❖ **ORDOÑEZ PIDE QUE LAS CAJAS SALGAN DE LOS BANCOS.** Ex.11-4. Indicó es necesario avanzar en la reducción de los órganos de gobierno de las cajas una vez que han traspasado su negocio financiero a los bancos que han creado. Según él deberían dedicarse a la obra social. El Gobierno desoyó la petición de Ordoñez de desligar las cajas del negocio bancario. Cinco Días 12-4
- ❖ **LAS CAJAS DEFIENDEN SU MODELO** Ex.11-4. Los representantes de las cajas presentes en el Encuentro respondieron al Gobernador. Carlos Egea: pidió que "no se demonicen las cajas, porque también tienen sus virtudes". Xabier Iturbe se planteó las implicaciones que tendría la venta de las participaciones industriales de las cajas. y José M<sup>a</sup> Méndez, Director General de la CECA afirmó que "los clientes están reconociendo la labor territorial de las cajas y el sector mantiene la cuota de mercado en depósitos y en crédito".
- ❖ **ALFREDO SÁEZ: "DE LA CRISIS NO SE PUEDE SALIR SÓLO CON MEDIDAS DE AUSTRERIDAD"**. Ex.11.4. Pidió reformas estructurales "ambiciosas" para generar crecimiento. "Se están poniendo las bases" para que las entidades recuperen el nivel de beneficios durante los próximos años.
- ❖ **ÁNGEL CANO : "LA MALTRECHA REPUTACIÓN DEL SECTOR"**. Cinco días 12-4. El directivo señaló que aquella ha afectado a todos por igual, sin diferenciar a las entidades que han actuado con más prudencia ni exigir responsabilidad a quienes lo han hecho mal, es una presión social que no podemos ignorar".
- ❖ **MIGUEL MARTÍN, PRESIDENTE DE LA AEB**, respaldó las demandas realizadas por el Gobernador del Banco de España, Cinco Días 12.4, "La banca desea que el supervisor tenga las herramientas adecuadas para resolver la crisis bancaria". El Secretario de Estado de Economía, descartó que sea una prioridad reforzar al supervisor.

#### **BOLSA**

**LA PRIMA DE RIESGO SUBE A 424 PUNTOS Y ARRASTRA AL IBEX A MÍNIMOS DE 3 AÑOS.** Ex.14-4. Al mercado español le golpeó la afirmación de un miembro del BCE que dijo que la institución está lejos de volver a comprar bonos soberanos. La bolsa pierde un 5,35% semanal. El Ibex se fué de fin de semana viviendo una sesión de pesadilla, con un descenso del 3,5% que le llevó a los 7.250 puntos, el nivel más bajo desde 2009. El inversor se refugia en fondos garantizados.

#### **BREVES**

- **SEGÚN EL SECRETARIO DE ESTADO DE ECONOMÍA 89 ENTIDADES SE HAN ADHERIDO AL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS**, Ex.12-4, que permitirá reestructurar la deuda de familias en situación límite. Incluye medidas para frenar los desahucios.
- **PROCESOS DE FUSIÓN.** Ex.12-4. Los bancos sólo pujarán si tienen gran respaldo, si reciben suficientes apoyos en las subastas y si las operaciones general valor.
- **EL CONSEJO DE CATALUNYA CAIXA DA LUZ VERDE A LA VENTA.** Ex.12-4. Venderá su participación del 10,3% en el Banco y se transformará en una fundación.
- **POPULAR OFRECE CANJEAR 700 MILLONES DE BONOS CONVERTIBLES.** Ex.12-4. Los titulares que acepten el canje recibirán bonos con vencimiento en noviembre de 2015. Con ello da más tiempo a los clientes para que la cotización del banco se acerque al precio fijado, 7,01 euros por título.
- **SANTANDER, EL PRIMER BANCO ESPAÑOL QUE PUEDE OPERAR EN YUANES**, la moneda nacional china, después de que se le haya otorgado la licencia por el regulador bancario chino. Ex.12-4
- **BANKIA INTEGRA LAS SUCURSALES BAJO UNA MISMA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.** Ex.10-4. El 90% de los clientes podrán operar en 2.800 sucursales de las redes de Caja Madrid, Bancaja y Caja de Ávila. En meses se unirán Caja Segovia, Laietana, La Rioja y La Caja de Canarias.
- **BANCAJA. MÁS PRESIÓN DE LAS SOIAS PARA QUE BAJE UN 25% SU CUOTA EN BANKIA.** Cinco Días 3-4. Las cajas pequeñas serán las más beneficiadas por la dilución de la valenciana. Su peso bajará del 37% al 23-30%.
- **BANCO DE VALENCIA. EL FROB DEJA A LOS ACCIONISTAS EL 9%.** Satisface a los accionista que deberán aprobar una ampliación de capital por mil millones. El BFA-BANKIA obtendrá plusvalías por 27 millones.
- **UNNIM SUSPENDE EL PAGO DE MÁS EMISIONES PREFERENTES.** Ex.14-4
- **BMN GANA UN 23% TRAS DESTINAR 747 MILLONES A PROVISIONES.** Cinco Días 3-4. Afirma que cubrirá los 254 millones netos de provisiones de este año con la generación de resultados.
- **CAJA RURAL DEL SUR. GRUPO COOPERATIVO IBÉRICO.** La agencia Fitch ratifica la calificación de "A", siendo una de las ocho entidades españolas con mejor calificación. Noticia difundida por la prensa especialmente andaluza.
- **CAJA LABORAL AUMENTARÁ UN 33% SU CAPITAL PARA REFORZAR SU BALANCE.** Ex.5-4. Pondrá en marcha una ampliación de 165 millones a cubrir en 2 años. Se dice que la operación está ligada al anuncio de iniciar conversaciones con Ipar Kutxa.
- **LAS CAJAS DE AHORROS ACELERAN EL SANEAMIENTO Y PROVISIONAN 8.300 MILLONES EN 2011.** Ex.14-4. El sector ganó 580 millones el pasado año con un recorte del 71%. El número de oficinas ha pasado de 25.051 en 2008 a 20.787 el pasado año, con un recorte del 17%, y de las plantillas del 14,3%.

- **EL 41% DE LOS ESPAÑOLES USA LA BANCA ONLINE.** Ex.11-4. Mientras que el 50% se sirve del teléfono y el 15% de aplicaciones para móviles inteligentes.
- **LOS BANCOS PREPARAN OFERTAS AGRESIVAS PARA VENDER SUS PISOS.** Ex.13-4. Las entidades acuden al Salón Inmobiliario de Madrid 2012, para vender las viviendas que han recibido de inmobiliarias.
- **LA BANCA OBSERVA CON TEMOR EL ALZA DEL RATIO DE IMPAGOS QUE SUPERA YA EL 8%.** Ex.10-4. La mora de particulares y pymes se dispara en el primer trimestre.
- **LOS BANCOS RESALTAN SU FACETA DE COMPROMISO SOCIAL.** Ex.9-4. Destaca la labor del Popular manteniendo la Fundación Barrié de la Maza. Sabadell con la Obra Social de la CAM. BBVA lo mismo con la de UNNIM.
- **DUDAS HACIA LA RECAPITALIZACIÓN DE LA BANCA ESPAÑOLA.** Ex.14-4. 'The Economist' no descarta que se acuda al Fondo de Rescate. Hace unos días CITI BANK decía lo mismo.
- **LA BANCA ESPAÑOLA PIDE AL BCE UN RECORD DE 227.600 MILLONES.** Ex.14-4. La deuda que acumulan los bancos que operan en España con el BCE subió un 49%, marcando un nuevo record.

## **SEGUROS**

**SANITAS** ganó un 7,5% más el año pasado. Es decir, 92 millones Su facturación fue de 1.531 millones, tras crecer un 5%, mientras que su plantilla creció un 5,8% al crear 411 empleos. Esperan aumentar los ingresos en 2012 un 5% y un 3% el beneficio.

## **COYUNTURA NACIONAL**

**RAJOY SE ENCOMIENDA A UNA BATERÍA DE 16 REFORMAS PARA APLACAR A LOS MERCADOS.** Ex.12-4. El Presidente asegura que "la senda reformista" avanza "a buen ritmo" y detalla los planes inmediatos del Ejecutivo sobre nuevos recortes. De Guindos responde a los mercados: "El principal déficit es de confianza".

**EL MINISTRO DE ECONOMÍA DESCARTA EL RESCATE Y RECALCÓ QUE EL PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN BANCARIA SERÍA RÁPIDO E INTENSO.** Ex.11. El Gobernador del Banco de España negó que en Francfort se estuviera diciendo que España fuera a necesitar un rescate, y aseguró que "ni de lejos" había escuchado un planteamiento semejante.

**EL GOBIERNO LIMITARÁ EL USO DE EFECTIVO A 2.500 EUROS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE.** Ex.12-4.

**UNA MISIÓN DE TÉCNICOS DE LA COMISIÓN EUROPEA LLEGA A MADRID** para examinar la evolución de los 10 principales indicadores macroeconómicos. Ex.13-4.

**EL TESORO AFRONTA ABRIL CON HOLGURA.** Ex.10-4. Se han captado cerca de 100.000 millones de euros, más de la mitad del objetivo para 2012. Pero pagará casi el doble que hace un mes por colocar las letras. El interés pasará del 1,4 a 2,6%.

EL IPC CAE AL 1,9%, EL NIVEL MÁS BAJO DESDE 2010, PESE AL ALZA DE LA GASOLINA

## **COYUNTURA INTERNACIONAL**

**EL FMI RECLAMA A ESPAÑA "ESFUERZOS SIGNIFICATIVOS".** Ex.13-4. Señala que lo hecho hasta ahora es loable, pero queda mucho camino. Debe seguir realizando esfuerzos. Por otra parte pide retrasar más la edad de jubilación y recortar las pensiones. Ex.12-4. Ante la expectativa de "vivir más años de los esperado". Reclama subir las cotizaciones.

**LOS INVERSORES EXTRANJEROS HUYEN DE ESPAÑA.** Cinco días 13-4. Retiran casi 96.000 millones en 11 meses. La escalada de la prima de riesgo no es una mera referencia numérica ni un objeto exclusivo de la especulación. Detrás hay realidades contantes y sonantes como la huida del dinero extranjero de España, que ha superado con creces los niveles de cualquier crisis reciente. Pero **EL DINERO ESPAÑOL VUELVE.** Cinco días 13-4. La buena noticia es que, pese a la que está cayendo, los datos el Banco de España demuestran que no está habiendo fuga de capital español. **EL INVERSOR SE REFUGIA EN CÉDULAS ESPAÑOLAS.** Ex.13-4. (Títulos con la garantía de la cartera hipotecaria o de créditos al sector público del banco que lo emite) Cae el interés frente a la deuda pública, según informa Bloomberg.

**HSBC VE SEÑALES DE RECUPERACIÓN EN LA BANCA EUROPEA.** Ex.12-4. Ve un atisbo de luz al final del túnel.

**EL GOBIERNO OBLIGARÁ A INFORMAR DE LAS CUENTAS BANCARIAS Y VALORES EN EL EXTERIOR.** Ex.13-4. Si los titulares no se acogen a la amnistía fiscal hasta el 30 de noviembre, se enfrentan a duras sanciones si no informan de su existencia.

**EL EURIBOR BAJA DEL 1,4% POR PRIMERA VEZ DESDE 2010.** Ex.145-4. Si se mantiene y se acaba abril en estos niveles, las hipotecas medias de 120.000 euros a 20 años a las que les toque la revisión sufrirán una bajada de la cuota mensual de 39,64 euros y un descenso de 475,68 euros al año.

## **COMUNICACIÓN**

**DE LA CARTA AL PRESIDENTE DEL GOBIERNO, POR SANTIAGO ÁLVAREZ DE MON,** en Expansión 11-4.- En la sociedad de hoy vertiginosa, digital, tensa, global, pretender gobernar sin ganar la batalla de la comunicación es suicida. Liderar es influir, conquistar mentes y corazones, movilizar talento y energía, comprometer ánimos y valores. Ya me dirá cómo se puede hacer si no es a través de una conversación franca, directa, viva, libre, humilde y constructiva.

## **SUGERENCIAS**

**CONSTITUCIÓN Y REFORMA LABORAL, UN ARTÍCULO DE FEDERICO DURÁN, CATEDRÁTICO DE DERECHO DEL TRABAJO Y SOCIO DE GARRIGUES.** Cinco Días 11-4. Todas las Constituciones deben soportar bien las que se han llamado terapias ortopédicas y todas deben ser susceptibles de acoger planteamientos políticos diferentes, y permitir, bajo su mandato,

políticas económicas y sociales diversas. (...) Debemos dejar la Constitución para marcar los límites del terreno de juego, comúnmente aceptados, y no hacer de ella, previa apropiación indebida de sus mandatos, un arma para el debate político y social con la que impedir opciones legítimas y respetuosas de los límites constitucionales. A continuación se fija en la "maniobra de superchería que se trata de vender en torno a dos puntos concretos: el derecho al trabajo y el derecho a la negociación colectiva. RECOMENDAMOS SU LECTURA.

**LA ESTRATEGIA MULTICANAL GANA PESO EN LA BANCA.** Un artículo de Marga García Águila en Expansión 9-4. Actualmente, la red de oficinas constituye alrededor del 75% del total de la estructura de costes de canales del banco, frente al coste de los canales online, que se estima en un 5%. Se trata de buscar alternativas frescas de interacción con clientes, como videoconferencias o asesoramiento compartiendo información a través de webcam u otras herramientas colaborativas que permitan llegar a los hogares, oficinas y cajeros.

**LA SUCURSAL DEL BANCO CAMBIA, PERO NO DESAPARECE. EMPRESA, Suplemento de ABC.** 15-4. Serán puntos de asesoramiento, mientras que la operativa se realizará en Internet. Un artículo de J.M. Camarero

#### **FORMACIÓN.**

**VIDEOJUEGOS PARA GESTIONAR EMPRESAS.** Ex.14-4. La formación de directivos y empleados está asistiendo a una renovación gracias a los proyectos multimedia, "por su atractivo y por ser una situación en la que no se corren riesgos y se puede experimentar con tomas de decisiones complejas viendo sus efectos de forma inmediata", dice Carlos González Tardón, Coordinador de People & Videogames. El periódico recoge una serie de ellos.

"Los profesores (los formadores añadimos nosotros), deberán escuchar más e introducir tecnología en clases más prácticas y participativas", dice Dave Wilsoin, CEO de GMAC, dueño del GMAT, el examen que utilizan 2.000 escuelas de negocios para valorar a los candidatos que pretenden acceder a los MBA.

**LLEGA EL SUPERAUTÓNOMO, artículo de José Manuel Casado en CAPITAL HUMANO, Abril 2012.** Nuestro reto actual como compañía - dice entre otras cosas - es ofrecer un entendimiento claro de la asociación entre los compromisos adoptados por la empresa, nuestra estrategia de negocio y los procesos utilizados para poner en práctica las decisiones que toman nuestros profesionales día a día. Los directivos están obligados a transmitir rápida y convincentemente la lógica que persiguen sus maniobras, al mismo tiempo que deben sintonizar con todos los cambios que manifiestan tanto los consumidores como los mercados en los que tienen presencia.

#### **NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS**

- **ACREDITACIÓN BELBIN.** Metodología para liderar equipos y establecer sistemas de trabajo eficaces. Bilbao: 29-5 y 5-6. Madrid:30 y 31 de mayo. BELBIN ASSOCIATES, TEL. 94-424 62 22. spain@belbin.com
- **EGV NEWS. Abril.** Parte III y última: Despachar, vender y cautivar. Ver en [www.egvformación.es](http://www.egvformación.es)

#### **CURSOS Y SEMINARIOS**

- **GESTIÓN DE LA MOROSIDAD Y FRAUDE EN ENTIDADES FINANCIERAS,** 25 de abril, UNIDAD EDITORIAL. Precio especial para los asociados. Interesados llamar al GREF. Info sobre el curso.: 91-443 54 01.
- **4º ENCUESTO ANUAL "CLOUD COMPUTING 2012: CLOUD EVOLUTION O CLOUD CONFUSION".** Madrid, 31 de mayo.13 expertos entre ellos BBVA y Banco de Sabadell. IIR. Info: Santiago Pita: spita@iirspain.com Tel. 91-700 48 95.
- **6º ENCUESTO NEXT GENERATION E-LEARNING.** Madrid 29 de mayo IIR. Tel. 902 12 10 15. [www.iir.es](http://www.iir.es)
- **COMPETIR Y GANAR EN LA ADVERSIDAD.** 25 de abril. INFOVA, con Albert Llovera. Info: Oscar Fuertes: Tel. 91-636 97 16.
- **HERRAMIENTAS PARA EL RESPONSABLE DE FORMACIÓN.** TEA-CEGOS. 18-20 de abril. Tel. 91-2705000.
- **CÓMO IMPLANTAR Y DESPLEGAR EFICAZMENTE UN SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA"** con Miguel Ángel Calderón. Director Asociado. Sevilla 18 y 19 de abril [www.tatum.es](http://www.tatum.es).
- **CONSTELACIONES ORGANIZACIONALES Y PROFESIONALES.** 18 de abril dirigido por Joan Garriga. BLC. Tel. 915 550 146.
- **FINANZAS PARA DIRECTIVOS NO FINANCIEROS.** AFI. Escuela de Finanzas Aplicadas. Del 12 de abril al 14 de junio. Tel 91-520 01 58.

#### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**

Del blog [www.grupofinsi.com](http://www.grupofinsi.com) que con el título "Para no arrepentirnos", su autora Patricia Lanza, reproduce las cinco cosas de las que personas ya cercanas a la muerte se arrepienten. Las ha tomado del libro escrito por Brnnie Ware, enfermera.

- 1.-"Ojalá hubiera tenido el coraje de hacer lo que realmente quería hacer y no lo que los otros esperaban que hiciera".
- 2.-"Ojalá no hubiera trabajado tanto": encontrar el equilibrio entre el ámbito laboral y la vida personal y familiar.
- 3.-"Hubiera deseado tener el coraje de expresar lo que realmente sentía": dejar de reprimir sentimientos que nos hacen daño y aprender a expresarlos de forma asertiva (tampoco se trata de hacer daño a los demás).
- 4.-"Habría querido volver a tener contacto con mis amigos": evitar que la falta de tiempo que tanto sufrimos, nos impida ir perdiendo amigos a lo largo de nuestra vida.
- 5.-"Me hubiera gustado ser más feliz": porque ser feliz es, casi siempre, una elección. Un cambio de actitud a tiempo nos puede hacer disfrutar mucho más de la vida.

LA REDACCIÓN