

NOTICIAS DEL GREF 21-12-2013 7º ANIVERSARIO

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

¡¡FELICES PASCUAS!! En primer lugar nuestro agradecimiento a los muchos amigos que se han acordado de nosotros. Gracias, amigos, por vuestra prueba de amistad. Creo estamos en unas fechas muy propicias a la reflexión: **NAVIDAD**, con un ambiente impregnado de las mejores intenciones, y un fin de año que nos invita, por una parte, a echar una mirada hacia atrás, y, por otra, a trazar planes de futuro. Al mirar hacia atrás recordemos que en este último año hemos hablado mucho de compromiso, motivación, confianza, escucha, empatía, proximidad, comprensión, humildad, servicio, reconstruir relaciones...Valores que, seguro, hemos intentado hacer realidad en nuestra vida personal y profesional. Pues bien, **mirando al futuro, yo tengo la sensación, que esos valores contemplados con la perspectiva y con el espíritu del acontecimiento que celebramos, el Nacimiento del pequeño Jesús de Nazaret, se potenciarían, y se multiplicarían sus efectos. Y si no, recuerda el nacimiento de tus hijos. Te invito a ello, querida amiga, querido amigo. Y que seas muy feliz estos días y siempre. Con un fuerte abrazo. Paco Segrelles.**

VIDA ASOCIATIVA

EL FORO DEL GREF. Tal y como os presentamos en la última reunión general, hemos lanzado un Foro sobre un tema de gran actualidad como es el Aprendizaje Informal (Informal Learning) con el apoyo de Overlap. Con esta herramienta colaborativa tenemos la oportunidad de debatir, conocer otras experiencias y obtener pautas y recomendaciones para implantar en nuestras organizaciones. Os animamos, por tanto, a formar parte de esta experiencia que será exitosa en la medida que participemos y aportemos nuestra visión. **El acceso es a través de la siguiente dirección: <http://www.gref.org/forosgref/>. Overlap ha desarrollado una revista digital con las instrucciones para el acceso. Las encontraréis en la siguiente dirección: www.overlap.net/gref/informal_learning/index.html.** En página 7 de la revista encontraréis los tutoriales que explican el proceso de registro en el foro, cómo acceder, cómo realizar aportaciones y cómo se sube un vídeo. ¡¡¡Os esperamos!!! **Agradecemos las colaboración de OVERLAP, y os anunciamos que hemos colgado en la web en la sección INNOVACIÓN patrocinada por esta consultora amiga, el artículo de Andrés Ríos, Director, "La venta orientada a los resultados".**

NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

JORNADA DE DIRECTIVOS DE CEDE,"ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN. EL VALOR DEL DIRECTIVO". De la Revista Executive Excellence , diciembre 2013. Palabras de su Presidente, Isidro Fainé: **Pidió a los más de 1.500 directivos "intercambiar visiones, y ampliar los horizontes, así como asumir un rol diferente ante la recuperación: "Los líderes deben innovar en lugar de administrar; desarrollar y no limitarse a mantener; centrarse en las personas y no en los sistemas y en las estructuras; tener una perspectiva de largo alcance y no una visión cortoplacista; poner en tela de juicio la situación de las cosas y no limitarse a aceptarlas; inspirar confianza y conseguir que sus colaboradores confíen en sí mismos".**

LA FELICITACIÓN: FUENTE NÚMERO UNO DE MOTIVACIÓN, INCLUSO DESPUÉS DE NAVIDAD. Un artículo de José Manuel Casado en EXECUTIVE EXCELLENCE, diciembre 2013. José Manuel empieza por preguntarse "por qué las organizaciones no consiguen el compromiso de sus profesionales" y sigue: ¿Desea saber cuál es el elemento determinante para la motivación de los profesionales? No espere nada nuevo: el comportamiento de los jefes. Los empleados no abandonan a la empresa en la que trabajan, sino a los jefes para los que trabajan, y lo hace por una mala relación con ellos en un 70 % de las ocasiones. Y más adelante añade: Ahora que estamos en Navidad aproveche para felicitar a su equipo incluso para el Año Nuevo. Le sugiero que establezca un plan para 2014 siendo más generoso con la felicitación. y piense ... FELICITAR es siempre gratis, incluso después de Navidad.

NECESITAS UN AMIGO, NO UN `COACH´. Un artículo de Montse Mateos en E & E. 21-12. Si crees que compartir tus problemas profesionales puede ayudarte a encontrar una salida, no recurras al `coaching. en este método quien tiene que buscar la solución eres tú. el `coach´ sólo es un guía para que cumplas los objetivos que tú mismo te has marcado. El `coaching´ apoya al profesional para que consiga optimizar su desempeño.

CONSULTORES, ASESORES Y MENTORES. de la misma autora en el mismo medio. El mejor consejo para desarrollar tu carrera es una bicocha que no obtendrás de un `coach. Cualquiera de estos profesionales pondrá a tu disposición su experiencia y su conocimiento, pero ellos no te harán ninguna sugerencia . Para eso tienes que buscar un mentor o un asesor. A diferencia de un `coach´, ambos enseñan al `aprendiz´ o al profesional durante un periodo de tiempo hasta que el `alumno´ consigue ser un fuera de serie. El `coaching´ es un proceso encaminado a que el `coachee´ descubra por sí mismo sus fortalezas, sus déficits y, en consecuencia, diseñe su carrera futura.

HE DIMA SE REFUERZA CON GEC. Ex.17-12. Javier Díez Sourroulle, Consejero Delegado de Hedima, buen amigo del GREF, nos comunica que el Grupo Hedima ha efectuado la compra del 100% de la empresa GEC, empresa líder en formación e-learning en España. Junto con el posicionamiento del resto del Grupo Hedima, esta adquisición nos consolida como el grupo de consultoría de formación líder en el mercado nacional tanto en facturación, como en equipo humano, presencia geográfica y número de clientes. Disponemos de oficinas en España (Madrid, Barcelona y

Valencia), y a nivel internacional en Brasil, Uruguay, México, Colombia, Francia y Reino Unido, así como experiencia en el desarrollo de proyectos internacionales en Portugal, Suiza, Marruecos, Senegal, Argentina, Chile, Estados Unidos y Canadá. Esta nueva situación nos permite disponer de una especialización sectorial diferencial a la oferta encontrada hasta el momento en el mercado, incrementar el porfolio de servicios y abordar las inversiones en I+D+i que son precisas para adecuar continuamente nuestra capacidad de respuesta a vuestras necesidades. Paralelamente y con la intención de reforzar nuestro equipo directivo, se ha incorporado como Director General del Grupo Hedima Salvador de Tudela Edo.

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

NCG, PARA EL VENEZOLANO BANESCO. Ex.19-12. Su oferta canalizada a través del Banco Etcheverría del que tiene el 80% del capital, es por 1.003 millones de euros, incluye los fallidos con garantía real e hipotecaria. No recibirá ningún esquema de protección de activos contra posibles pérdidas futuras y así ha desbancado a las demás propuestas. Banesco se ha comprometido a mantener el empleo y dar créditos por más de 9.000 millones de euros. Se queda con una entidad que dobla en tamaño al grupo venezolano., 600 oficinas y 4.500 empleados y una cuota de mercado del 40% en la comunicad gallega. "Una operación, titula el periódico EXPANSIÓN, `cargada` de tinte político". Es una buena noticia. Pero - como observa el analista Salvador Arancibia en el mismo diario- no debe olvidarse que las pérdidas reales del saneamiento del banco son muy elevadas. El autor hace sus cálculos y resultan ser del orden de 8.500 millones de euros, de ahí el título de su artículo "Una venta con fuertes pérdidas". El Gobierno cubrirá pérdidas por 200 millones. Promete solucionar el asunto de los híbridos de NCG Banco. Ex.21-12.

CATALUNYA BANC, LA PRÓXIMA PIEZA DEL PUZLE FINANCIERO. Ex.19-12. La intención del Frob era dar el pistoletazo de salida tan pronto como fuera posible, presumiblemente a comienzos de 2014. El Fondo valorará todas las opciones posibles, desde iniciar una subasta como la de NCG a trocear la entidad catalana, tras los dos intentos fallidos de adjudicarla en el último año y medio. En estas ocasiones, Santander, CaixaBank y Sabadell fueron algunas de las entidades que más se interesaron por la entidad catalana.

UNICAJA PRORROGA AL 10 DE ENERO SU OFERTA POR EN BANCO CEISS. Ex.17-12. Ya cuenta con el respaldo del 86.72% de los accionistas institucionales. Pero exige igualmente el 75% de los antiguos preferentistas. Y en este punto ha encontrado resistencias. A este bloque se dirige la prórroga.

BFA RENUNCIA A OPERAR COMO ENTIDAD DE CRÉDITO Y SE CONVERTIRÁ EN UN HOLDING TENEDOR DE ACCIONES. expansion.com. 19-12, entre las que figura su participación en Bankia. La decisión adoptada por BFA no tiene ninguna implicación sobre la solvencia de Bankia, su negocio o la relación que Bankia tiene con sus clientes.

LA ESTRATEGIA BARCLAYS PREMIER UNIVERSE APUESTA POR LA MULTICANALIDAD Y HACE HINCAPIÉ EN LA FIGURA DEL GESTOR. Ex.19-12. En este sentido, el banco cuenta con 600 gestores especializados. El banco invertirá en la formación de estos profesionales y se ha marcado como objetivo que todos ellos tengan la certificación EFA (Asesor Financiero Europeo) en 2015.

BANCO POPULAR. RECUPERA EL LIDERAZGO EN LA CONCESIÓN DE CRÉDITOS DEL ICO. Cinco Día 19-12. Vuelve al primer puesto del ranking en la financiación de pymes. Cuenta con una cuota de mercado en créditos ICO del 21,84%. **REGRESA AL DIVIDENDO CON EL VISTO BUENO DEL BANCO DE ESPAÑA.** Ex.20-12. Acuerda repartir 0,04 euros por acción el próximo mes de febrero. Vende ALISEDA, su inmobiliaria, a dos fondos e ingresa 415 millones.

BBVA ESTRENA INSTALACIONES PUNTERAS PARA EL ÁREA DE MERCADOS.Ex.16-12. El banco apuesta por la alta tecnología para el equipo de Mercados Globales, formado por 360 profesionales, en la nueva sede corporativa en Las Tablas (madrid). El equipo de gestión destaca por su juventud (la media de edad es inferior a 37 años) y preparación, con más de 10 años de experiencia.

SANTANDER. S & P DA MARCHA ATRÁS Y DECIDE NO SUBIR SU RATING. Ex.21-12. Había basado la subida fundamentalmente en la diversificación. Sin embargo, diño marcha atrás aunque mejoró la perspectiva de "negativa" a "estable". Un hipotético impago de la deuda de España - justifica la agencia su decisión - tendrá significativas implicaciones negativas para Santander".

BANCO SABADELL PRESENTA ANTE SUS 1.500 DIRECTIVOS SU PLAN ESTRATÉGICO 2014-2016. Cinco Días 18-12. Su principal objetivo es la rentabilidad, de ahí que el reto es obtener un beneficio del 1.000 millones en el tercer año de este plan denominado Triple(transformación, rentabilidad e internacionalización). Hasta septiembre el grupo ganó 186,1 millones de euros.

LA FILIAL ESPAÑOLA DEL DEUTSCHE BANK DEVUELVE 400 MILLONES AL BCE. Ex.21-12. Es una parte de lo que la entidad captó a través del Banco de España en las subastas a tres años que celebró el BCE en marzo del 2012.

LA MORA BANCARIA SUBE HASTA EL 13%, NUEVO MÁXIMO HISTÓRICO. Cinco Días 19-12. Los créditos dudosos se elevan a los 190.971 millones. Con este aumento, unido a la bajada del crédito total, la tasa de morosidad se sitúa en el 13%, el nivel más alto desde que el Banco de España recopila estos datos. Los impagos en hipotecas de particulares se cifran ya en el 5,36%.

LA BANCA ESPAÑOLA GANA POPULARIDAD EN LOS MERCADOS. Ex.20-12. Los bancos españoles vuelven a estar de moda, lo que sugiere que la preocupación internacional por el sector ha desaparecido. Barclays, Deutsche Bank, JPMorgan, HSBC y Morgan Stanley son los más positivos y optimistas con el Ibex. Ex.16-1.

LA AEB CRITICA EL TOPE AL DIVIDENDO DEL BANCO DE ESPAÑA. Ex.20-12 "Competimos en los mercados de capitales y tenemos que dar retorno a los accionistas", dice el Secretario General, Pedro Pablo Villasanté. Defiende el "carry trade", utilizando la liquidez del BCE. Cinco días 20-12.

EL CONGRESO DA LUZ VERDE A LA LEY DE CAJAS. Ex.20-12. La ley establece que las cajas que ejerzan su actividad mediante un banco o las que tengan una participación en una entidad de al menos un 10% deberán transformarse en fundaciones bancarias antes de finales de 2014. En cambio se ha aplazado hasta el 2016 para que las actuales cúpulas de las cajas dejen sus cargos en los bancos filiales.

LA CNMV PROPONE INFILTRAR TÉCNICOS DE INCÓGNITO EN LAS OFICINAS BANCARIAS. Cinco Días.18-12. La CNMV está dispuesta a revolucionar el día a día de las sucursales bancarias. Su Presidenta anunció la propuesta lanzada a Economía de infiltrar técnicos de incógnito en las oficinas que vigilen la venta de productos, como si de un cliente se tratara. Defiende que es una práctica común en Europa que hará a la CNMV más eficaz.

ESPAÑA ES EL CUARTO PAÍS DE LA UE QUE HA CONCEDIDO MÁS AYUDAS PÚBLICAS PARA RECAPITALIZAR LA BANCA DESDE EL PRINCIPIO DE LA CRISIS EN 2008, UN TOTAL DE 60.000 MILLONES DE EUROS INCLUYENDO EL RESCATE BANCARIO. eleconomista.es. 20-12. Por delante sólo se sitúan Reino Unido (82.000 millones), Alemania (64.000 millones) e Irlanda (63.000 millones). Los cuatro países representan el 50% del total de apoyo europeo a la banca, según un informe publicado este viernes por la Comisión Europea. En total, entre 2008 y 2012, los Estados miembros de la UE han recapitalizado sus respectivos bancos con 591.900 millones de euros, cifra que equivale al 4,6% del PIB comunitario. Los bancos que más fondos públicos han recibido desde el principio de la crisis son Royal Bank of Scotland (46.000 millones), Anglo Irish Bank (32.000 millones) y Bankia (22.000 millones). Además de recapitalizaciones, los Gobiernos europeos han concedido a sus bancos avales para facilitar su acceso a financiación.

RSC en el sector banca. SANTANDER BECA 5.000 UNIVERSITARIOS. Ex.20-12. Los Príncipes de Asturias y el Presidente del Santander presidieron la presentación de la III Edición de las Becas Santander de Prácticas en pymes. Además se entregaron credenciales a 80 estudiantes que ya han disfrutado de beca en 2013.

NOTICIAS DEL SECTOR ASEGURADOR

ENTREVISTA CON JULIÁN LÓPEZ ZABALLOS, CEO GRUPO ZURICH-ESPAÑA. Publicada en Executive Excellence. Diciembre 13-12. Creo que el sector está capeando bastante bien la situación, porque se ha preocupado no solo de los clientes, sino también de los empleados y accionistas. Tenemos unos sistemas de atención y de servicio francamente buenos y, si no me equivoco, el asegurador es el único sector que durante empleo de calidad, tanto el de los casi 50.000 empleados directos, como el de todos los indirectos que se ven afectados en su ámbito de influencia. **Le entrevista está íntegra en nuestra web www.gref.org sección Artículos de Interés.**

EL RETO DE GESTIONAR EL AHORRO CON INTELIGENCIA Y EFICACIA. Un artículo de Pilar González de Frutos, Presidenta de UNESPA. Publicado en la Revista Harvard Deusto Business Review, Diciembre 2013. Los gestores de ahorro tenemos por delante el reto de diseñar productos tan técnicamente complejos como intuitivamente fáciles de asimilar por un público con bajos niveles de cultura financiera, pero por un público con bajos niveles de cultura financiera, pero con una necesidad real de implicarse en ese mundo. Encontrar la correcta combinación entre profesionalidad y facilidad es la tarea que tenemos por delante.

LA BANCASEGUROS SE REINVENTA. UN ARTÍCULO DE RICARDO CRUZ-ESTADAO, Vicepresidente Senior de Financial Services de Cap Gemini. Expansión 16-12. El canal bancasegurador representa algo más del 40 por ciento del volumen de primas del sector asegurador en España (un 71,44 por ciento en los seguros de Vida y un 10,23 por ciento en los seguros No vida). La consolidación de los grupos bancarios, sus estrategias de futuro, las exigencias derivadas de una mayor presión regulatoria, la articulación de los acuerdos existentes y la participación del Estado en esta transformación, son los ingredientes fundamentales de las nuevas estrategias banca aseguradora, que todavía no ha finalizado su proceso de reestructuración. En muchos casos, se ha resuelto el problema con la compra de las participaciones del negocio a las aseguradoras en conflicto lo que a su vez implicará nuevas estrategias de comercialización.

AON LANZA LA PRIMERA RED DE AGENTES DE UNA CORREDURÍA. Ex.16-12. Aon, la mayor correduría de seguros en España, ha puesto en marcha el diseño de una red de agentes. “Es la primera red de un bróker en España”, afirma el Consejero Delegado de la entidad. La entidad empezó una prueba piloto después del verano pasado con veinte mediadores y la previsión es llegar a cien el próximo año y a trescientos en 2015. “La meta es lograr 2.000 puntos de venta. Serán agentes Aon, pequeños franquiciados con los que queremos llegar al microseguro.

CNP ESTUDIARÁ LA COMPRA DE GESTORAS MEDIANA Y PEQUEÑA. Ex.16-12. El negocio de la aseguradora y gestora francesa de planes de pensiones en España se ha visto lastrado por la reordenación del sector de las antiguas cajas, que formaban parte minoritaria de su accionariado. Tiene una cuota de mercado del 1,57%. CNP quiere potenciar su filial CIS (CNP Insurance Services) en España. Ofrece servicios a las aseguradoras a las que puede realizar tareas de back office.

CUÁNTO HAY QUE AHORRAR PARA LOGRAR UNA PENSIÓN SUFICIENTE. Ex.16-12. Suplemento Mensual de Pensiones. Las entidades lanzan iniciativas destinadas a concienciar a los ciudadanos de la necesidad de ahorrar para complementar su pensión pública. BBVA, MAPFRE, AVIVA, ING DIRECT, CASER, AEGON VIDACAIXA, OFRECEN SUS SERVICIOS Y SU INFORMACIÓN EN SUS RESPECTIVAS WEBS.

ESTÁ CAMBIANDO LA IDEA SOBRE AHORRAR PARA LA JUBILACIÓN AFIRMA JUAN JOSÉ VELAASCO, DIRECTOR DEL INSTITUTO AVIVA en Dossier empresarial. 20-12. Para poder mantener el poder adquisitivo durante la jubilación va a ser necesario ahorrar en otros instrumentos. Lo mejor es ahorrar cuanto antes.

RSC del sector seguros. FUNDACIÓN MAPFRE CONCEDE 400 BECAS DE FORMACIÓN PARA DESEMPLEADOS. Cinco Días 20-12. Las becas cubren la totalidad del importe del curso elegido entre los 24 cursos de especialización e-learning en Prevención, Medio ambiente, Seguros y Gerencia de riesgos de la Fundación en la convocatoria de febrero, cuyo diploma otorga la Universidad Pontificia de Salamanca.

LA BOLSA. LA BOLSA ESPAÑOLA ES LA MÁS RENTABLE DEL MUNDO POR DIVIDENDO, SEGÚN EL PRESIDENTE DE BME. Ex.18-12. Ofrece el 5% frente al 3% de la media europea. BBVA dice que la Bolsa se revalorizará un 40% en tres años. Espera que suba un 18% en 2014 y que la prima de riesgo bajará hasta los 128 puntos en la segunda mitad del año que viene. **LA SESIÓN DE AYER:** El Ibex subió un 0,26% y firmó su mejor semana en cinco meses. La fortaleza de la economía de EEUU impulsa el Dow Jones en su mejor semana en un año y contagia a los índices de Europa. Quedó en 9.689,9 puntos.

COYUNTURA NACIONAL

CONSEJO DE MINISTROS/ El Gobierno aprobará mañana una reforma del contrato a tiempo parcial; la Estrategia de Empleo Juvenil y su financiación; la simplificación de los contratos y la nueva ley de mutuas de la Seguridad Social. . Fuerte impulso al empleo a tiempo parcial. De 42 contratos a sólo 4: indefinido, temporal, prácticas y formación. De 42 contratos a sólo 4: indefinido, temporal, prácticas y formación.

EL PLENO DEL CONGRESO APROBÓ AYER EL PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS GENERALES DEL ESTADO PARA 2014. Ex.20-12. Los diputados votaron los cambios introducidos en el PGE a su paso por el Senado, y la norma será ahora remitida al BOE. La reforma de pensiones se aprueba con el apoyo exclusivo del Grupo Popular.

EL TESORO CIERRA 2013 CON DEUDA A UN MENOR COSTE Y A MÁS PLAZO. Ex.20-12. El Estado celebró ayer la última subasta del año y capta 6.000 millones más en bonos de los previsto, que usará para amortizar las letras.

EL GOBIERNO QUIERE CREAR SICAV DE CLASES MEDIAS PARA FOMENTAR EL AHORRO. Ex.20-12. En la reforma fiscal, extenderá el diferimiento en la tributación que disfrutaban los fondos. El titular podrá mover sus ahorros entre varios productos sin tributar. Sólo lo hará cuando los consuma en la base del IRPF y al tipo medio.

LA OCDE RECLAMA AL GOBIERNO UNA NUEVA REBAJA DE LOS COSTES DEL DESPIDO. Ex.19-12. ANÁLISIS SOBRE ESPAÑA: La institución plantea al Ejecutivo un nuevo recorte de la indemnización por despido improcedente. La organización también pide a Empleo que restrinja los casos de despido nulo. El informe reclama una ampliación del periodo de prueba antes de hacer un contrato indefinido.

ASÍ ES LA SEGUNDA RONDA DE LA REFORMA LABORAL. Ex.21-12. Consejo de Ministros: El Gobierno facilita a las empresas el empleo flexible del trabajador a tiempo parcial, y reduce de 42 a 4 los modelos de contratos: indefinido, temporal, en prácticas, formación y aprendizaje. Además amplía de 8 a 12 años la edad de los hijos para que el trabajador pueda reducir su jornada laboral. Fija un mes de prueba en el contrato temporal de 6 meses.

CONSEJO EUROPEO. LOS JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO CONCLUYERON AYER LA ÚLTIMA CUMBRE EUROPEA. Ex.21-12. El Presidente del Gobierno anunció que el Gobierno destinará alrededor de 1.000 millones de sus fondos estructurados europeos a la iniciativa de la Comisión Europea y el Banco europeo de Inversiones (BEI) para

movilizar unos 6.000 millones de euros en créditos para las pymes europeas. también anunció que el Gobierno ya ha enviado a las instituciones europeas su plan de ejecución de los 1.800 millones de euros que le corresponden del fondo de la UE para luchar contra el desempleo juvenil.

COYUNTURA INTERNACIONAL

ACUERDO POLÍTICO: CONSEJO Y PARLAMENTO EUROPEO HAN CONSENSUADO LA NUEVA DIRECTIVA EUROPEA QUE HOMOGENEIZARÁ LOS FONDOS DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS DE LA UE. Ex.19-12. La nueva directiva de fondos de garantía de depósitos de la Unión Europea (UE) obligará a proteger los balances bancarios por debajo de 100.000 euros, pero también fija una serie de excepciones en la que los depósitos por encima de esa cantidad deberán estar protegidos. Se trata de situaciones especiales en las que el cliente supere temporalmente el límite de los 100.000 euros, como por ejemplo la venta de una vivienda. Ahora falta el visto bueno formal de la Eurocámara y del Consejo Europeo, pero tras el acuerdo político llegado ayer, que ha costado tres años y medio de negociaciones, se trata de un trámite burocrático. El nuevo texto de la Directiva de Sistemas de Garantía de Depósito exigirá a los bancos que aporten el 0,8% de los depósitos garantizados (por debajo de 100.000 euros). Las contribuciones se realizarán de forma gradual, en un plazo de 10 años, pero si el fondo de garantía tiene que hacer un “desembolso grande”, se le podrá conceder una prórroga de cuatro años para llegar al objetivo del 0,8%.

ACUERDO SOBRE EL SISTEMA PARA LIQUIDAR BANCOS PROBLEMÁTICOS EN LA UE. Ex.19-12. El Consejo de Ministros de Economía y Finanzas de la Unión Europea (Ecofin) llegó ayer a un acuerdo sobre el paquete legislativo que creará el Mecanismo Único de Resolución (MUR), el segundo pilar de la unión bancaria, que permitirá liquidar bancos problemáticos con una autoridad única (que tomará decisiones) y un fondo único (creado con contribuciones de la banca y que financiará las operaciones). Ese fondo contará con 55.000 millones de euros al cabo de diez años, de los que 8.500 millones corresponden a las entidades españolas. La fecha para que el fondo sea realmente una hucha de todos los países se mantiene en 2026, al igual que la creación de compartimentos nacionales, pero el periodo de transición de diez años –que contempla una mutualización progresiva- se endurece respecto al acuerdo previo. La mutualización completa de riesgos –que todos los bancos contribuyan por igual al rescate de otra entidad, independientemente de su nacionalidad- es uno de los puntos clave de la unión bancaria europea. Sin embargo, Alemania se ha resistido a que sus bancos paguen por los excesos cometidos durante esta crisis por entidades de otros países. Y de ahí la creación del periodo de transición. Los países han pactado el uso de un cortafuegos público durante esos diez primeros años. Pero esta red de seguridad la costeará cada Estado para sus bancos. Para la fase definitiva, el Ecofin ha acordado crear un cortafuegos definitivo, sin embargo ha dejado para los próximos años la concreción de los detalles. Fuentes europeas aseguran que una opción es que el fondo se endeude con aval común de los Estados. El acuerdo establece también un complejo sistema de toma de decisiones para liquidar un banco que ya ha sido criticado por la Comisión y por el BCE, aunque se ha añadido una fórmula de toma de decisiones de emergencia. Para poner en marcha este fondo deberá firmarse un nuevo Tratado intergubernamental, al margen del derecho comunitario, que tiene que negociarse antes del 1 de marzo de 2014. El acuerdo será sancionado por los jefes de Estado y de Gobierno de la UE, que se reunirán hoy y mañana en Bruselas.

DRAGHI APOYA EL PACTO SOBRE LA UNIÓN BANCARIA. Ex.20-12. "Doy una fuerte bienvenida (al acuerdo). Es un paso importante hacia la unión bancaria europea. Mientras el Presidente de la Eurocámara, se mostró muy crítico: "El Parlamento Europeo no apoyará las decisiones del Ecofin en su forma actual".

BERLIN APOYA DAR AYUDAS A CAMBIO DE REFORMAS, PERO RECLAMA CONTROL. Ex.20-12. Los Jefes de Estado y de Gobierno de la UE debatieron ayer los principios básicos de un sistema que permitirá apoyar financieramente a los países que realicen ajustes estructurales. La UE estudiará apoyos financieros en forma de avales, subvenciones o préstamos. Las negociaciones serán largas por lo que el sistema no estará lista hasta el año 2015.

ENTREVISTAS CON MENSAJE

JAIME GUARDIOLA, CONSEJERO DELEGADO DEL BANCO SABADELL. en *El Economista* 18-12. "Nosotros somos un banco español, bajo la supervisión del Banco de España y de la UE". "En el mercado madrileño apostaremos por crecer con gestores, no con oficinas. El gestor comercial no va a desaparecer, al contrario, es la pieza básica en la relación con el cliente de valor. Lo que pasa que en vez de estar en la sucursal tendrá acceso a los clientes por medio de otros canales, incluso a través de whatsapp. Será un modelo con un cambio de enfoque basado en el gestor desplazado y en la tecnología. Respecto a la apertura del crédito, dice: El flujo de crédito nuevo va a estar creciendo por encima del 10% en 2014, aunque el stock caerá y la inflexión se producirá en 2015. Pero el nuevo crédito está creciendo y en actividades productivas de forma clara. En 2014, 2015 y 2016 vamos a ver crecimiento económico, la estructura de endeudamiento privado son niveles altos pero no exagerados con respecto a la media de otros países europeos. El tiempo va a ir quitando esta presión.

ALMUDENA ROMÁN, DIRECTORA GENERAL DE ING DIRECT ESPAÑA. Publicada en *Expansión* 16-12.

– ING Direct crece en crédito en España. ¿Ustedes sí encuentran demanda solvente? Nosotros la hemos encontrado. También es verdad que estamos trabajando mucho con estas personas. El hecho de tener un millón de

clientes con Cuenta Nómina nos permite conocerlos bien y, por eso, a muchos les ofrecemos directamente un crédito preconcedido.

- Cuáles son las prioridades comerciales de ING en el corto plazo? Más que en productos, nos gusta pensar en clientes. Los clientes más satisfechos son los que nos eligen como banco principal: cuántos más contactos tienen con nosotros, más sube su satisfacción, así que trabajamos para ser su banco preferido. Esto significa estar listos para darles los servicios que necesiten.

- ¿Qué necesita ahora el cliente? Conocer su producto, saber lo que compra y sentirse capacitado para tomar las decisiones por sí mismo. Esto es uno de los motivos fundamentales por los que los clientes están satisfechos con nosotros y llevamos cinco años siendo el banco más recomendado. **La entrevista está colgada íntegra en nuestra web, www.gref.org en la sección "Entrevista de Interés".**

JUAN CARLOS ESCOTET, PRESIDENTE DE BANESCO, en Cinco Días 20-12. "Para conceder 9.000 millones de crédito debemos dar 4 veces más

- ¿Qué puede aportar Banesco a Novagalicia y al sistema financiero gallego además de crédito y banca más cercana?. Nuestra apuesta en Galicia es a muy largo plazo. Tenemos una ventaja sobre otras firmas: no cotizamos. Y por lo tanto el mercado no nos puede exigir o penalizar por carecer de resultados inmediatos o por hacer las cosas a nuestro ritmo. Tenemos paciencia, vocación y experiencia. Vemos una clara oportunidad de crecimiento en el mercado gallego. Esperamos conseguir nuestros primeros resultados positivos para el grupo en dos o tres años, de ahí en adelante. Es una estupenda oportunidad. Hemos meditado mucho la operación. Además, ahora es mucho más atractiva la operación porque sabemos cómo gestionar y hacer banca en Galicia desde que compramos hace un año Banco Etcheverría.

- ¿Cuál es la estrategia que van a seguir en Novagalicia? ¿Van a fusionar el banco con Etcheverría? ¿Qué marca van a mantener?. Depende de Bruselas. Nosotros hemos decidido acelerar este proceso de desinversiones, y llevarlo a cabo en menos de dos años. En cuanto a las oficinas, venderemos o cerraremos todas las de fuera de Galicia, Asturias y León, a excepción de las grandes ciudades españolas, donde seguiremos teniendo presencia. También venderemos las dos carteras de fallidos. Ya hay oferta de interesados. Sobre la fusión de las dos entidades lo lógico es que en vayamos a una sola. No hemos decidido cuál será la marca, pero Etcheverría tiene más historia, pero encargaremos un estudio de marca.

SUGERENCIAS

LA UNIÓN BANCARIA, LA LLAVE PARA RECUPERAR LA CONFIANZA Y QUE FLUYA EL CRÉDITO. Un artículo de Emilio Botín en Harvard Deusto Business Review. Diciembre 2013. **Para que todos los avances permitan que fluya el crédito hay que recuperar la confianza.** Para ello, la principal herramienta es completar la unión bancaria. 2014 tiene que ser el año en que se rompa definitivamente el círculo vicioso entre la deuda soberana y la bancaria. Hemos recorrido un largo camino, y **es el momento de que los bancos seamos proactivos y centremos los esfuerzos en favorecer la creación de riqueza y de empleo.** Con bancos sólidos y centrados en su negocio, un buen sistema de supervisión, instituciones capaces y fuertes y políticas responsables y firmes lograremos consolidar esta recuperación, y podremos mirar hacia delante con la satisfacción de haber superado con éxito estos grandes retos.

UN SECTOR FINANCIERO MÁS SANO. Un artículo de M^a Dolores Dancausa, Consejera Delegada de BANKINTER, publicado en la misma Revista que el anterior. **Con todas las acciones que se están llevando a cabo, sobre todo aquellas destinadas a sanear los balances y reforzar los niveles de capital, lo que queda es un sector mucho más sólido, más potente y más dinámico.**

SISTEMA BANCARIO ESPAÑOL, UNA TRANSFORMACIÓN SIN PRECEDENTES. Un artículo de Emilio Ontiveros y Ángel Berges, Socios de AFI y catedráticos de la Autónoma, publicado en la Revista arriba mencionada.

CURSOS Y SEMINARIOS

AFI. Nos invita el próximo 9 de enero a las 19.00 h a nuestra sesión **de presentación de las nuevas ediciones de estas Certificaciones**, para la que contaremos con sus Directores Académicos: **CFA** (Chartered Financial Analyst) Nivel I y II. Juan Molina, CFA- Subdirector de Planificación y Control, SEPI; **CAIA** (Chartered Alternative Investment Analyst. José María Criado, CAIA- Global Corporates Desk. Corporate & Investment Banking, BBVA; **FRM** (Financial Risk Manager. David Sánchez, CFA- Credit Portfolio Management. Treasury & Capital Markets, Banco Santander; **Certificaciones EFPA** (DAF, EFA y EFP. Rafael Hurtado, Director de Multigestión, Allianz Popular. Necesario confirmar asistencia: Mireia Calvo, mcalvo@afi.es Tel. 915200150/80. Españolto, 19.

IIR. 1.- NUEVO REGLAMENTO DE PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS. Madrid 12 de febrero. Info: Diana Mayo. dmayo@iirspain.com. Tel. 917004915/0179. **2.- TRAINING METRICS** con nuestro antiguo compañero ANTONIO PEÑALVER, Socio Director del GRUPO PERSONA. Madrid 30 de Enero de 2014, De 9,15 a 18,30. Info: dmayo@iirspain.com.

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.

LA REDACCIÓN