

NOTICIAS DEL GREF 26-6-2013.7º ANIVERSARIO

VIDA ASOCIATIVA

Con el buen recuerdo de unas Jornadas de Estudio realmente exitosas, queremos, en primer lugar, agradecer a cuantos habéis contribuido a su éxito, en especial a EUROFORUM que nos la ha patrocinado, a EUDE que nos la ha grabado y retransmitido en directo, y además, según nos han comunicado algún compañero, con una imagen de gran nitidez, y a los ponentes, todos invitados y compañeros, excelentes. Por otra parte nos satisface informaron de que HEMOS COLGADO EN LA WEB, www.gref.org, el dossier entregado a los asistentes a las Jornadas. Está situado en el Área Privada, en la sección Junta Directiva. Os recomendamos su lectura, sobre todo el Programa de las nuevas Vocalías que contraen el compromiso de hacer realidad lo descrito en él si vosotros acompañáis los proyectos. También hemos colgado, el informe sobre Ratios de Formación, está situado en la portada. Si todavía alguien se anima, puede enviarnos las respuestas, actualizaríamos el Informe inmediatamente.

NOTICIAS SOBRE FORMACIÓN Y DESARROLLO.

FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL: LA GRAN OPORTUNIDAD DE LOS JÓVENES. Ex.19-6. Un artículo de Eric Schweitzer, Presidente de la Asociación de Cámaras de comercio e Industria alemanas (DIHK). (...) Por parte de las empresas, exige un gran nivel de compromiso, ya que son estas las que emplean, enseñan y remuneran a los jóvenes en el marco de la formación dual. A cambio, estos mismos jóvenes pueden ser aprovechados directamente por la empresa durante sus estudios y tras la graduación, por lo que ambas partes se benefician en la misma medida. **El artículo se publica íntegro en nuestra web www.gref.org en la sección Artículos de Interés.**

TRANSPARENCIA Y CLARIDAD. Incluimos conscientemente en esta sección el artículo de **Santiago Álvarez de Mon** en Expansión del 19-6, su mensaje es factor importante en el desarrollo personal. Al comienzo se pregunta el autor ¿Qué ideas, estilos o valores inspiran nuestras relaciones más queridas? ¿Cómo nos pronunciamos con aquellas personas que gozan de nuestra confianza?. Y responde, se agradece la claridad. Lo que es sencillo al diálogo es reconocido unánimemente. (...) Hermana gemela de la claridad, de la autenticidad, la transparencia preside los encuentros y los lazos más importantes. (...) Arropada por la prudencia, la discreción y el sentido de la oportunidad, la transparencia define y enmarca las relaciones más sanas. Después de aludir a contradicciones por parte de representantes de ciertas instituciones públicas en relación con la transparencia, termina preguntándose en el párrafo final: ¿Qué sufre cuando se abre una brecha inmensa entre las palabras y los hechos? ¿Qué credibilidad y prestigio le restan al liderazgo la inconsistencia de tantos actores sociales? Hipocresía es el intento de pretender pasar por lo que no se es, con el deseo de obtener un beneficio. Desgraciadamente en la sociedad española se observan muchos comportamientos hipócritas que dañan la ejemplaridad necesaria para pedir sacrificios excepcionales.

‘COACHING’ UN EMPUJÓN PARA RENDIR AL MÁXIMO. Un artículo de Manuel G. Pascual en CD. Directivos de 22 y 23-6.- Cada vez más ejecutivos recurren a especialistas en técnicas de desarrollo personal. Ayudan a depurar aptitudes, afronta la crisis y conocerse mejor. Mejorar la empatía hacia su equipo; perfeccionar las aptitudes de liderazgo; acomodar la mente y el cuerpo a las responsabilidades asociadas al nuevo puesto que se desempeña; organizar mejor la agenda...Son algunos de los objetivos que motivan a los directivos a acudir a un coach. Aunque no siempre lo hacen motu proprio: a menudo es la empresa la que contrata a estos especialistas. "Nosotros acompañamos al cliente en sus reflexiones. Somos un espejo. Todo el mundo ve la realidad a través de unas gafas propias. Nuestra función es hacer que pruebe varias lentes y elija cuál quedarse", apunta Luis Carchak.

NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

LOS EMPLEADOS PIEZA CLAVE PARA RECUPEAR LA REPUTACIÓN. E & E. 22-6. Un artículo de **Quique Rodríguez.** Algunos profesionales esconden que trabajan en una entidad financiera. Un estigma nada positivo para el sector. Los bancos tiene ante sí el reto de elevar su prestigio social y el orgullo de sus plantillas. Para los expertos, la cualificación del profesional español está a la altura de los mejores. Recuperar la autoestima de los trabajadores debe ser prioridad para los Departamentos de RR.HH. "Es necesario empezar a mirar a las pymes, como socios a medio y largo plazo y no como clientes a los que hacemos recomendaciones puntuales" asegura **Jesús López Zaballos**, presidente de la EFASS y director de la Escuela de la FEF. ". **Pablo Cousteau**, Director de Programas Especializados del IEB cree que "hay

que darles apoyo y confianza pues es muy necesario sobre todo para aquellos que tienen una relación diaria con los clientes que en algunos casos han podido ver defraudadas sus expectativas. Es imprescindible superar el estigma que supone para muchos profesionales trabajar en un sector que, a pesar de los errores que en algunos casos se hayan podido cometer, sigue siendo el eje fundamental para la ansiada recuperación económica". **Luis Díaz Marcos** afirma: "Hay que trabajar activamente para sensibilizar y concienciar a la plantilla sobre los valores, los comportamientos y los modos de hacer que se desea imperen en la organización. Esto nos surge de forma espontánea. Implica contar con marcos de actuación claros, pero sobre todos modelos de comportamiento. Y ahí, la formación, el asesoramiento interno y la comunicación juegan un papel decisivo"

REUNIÓN DEL ECOFIN. LA UE NO SE PONE DE ACUERDO SOBRE QUIÉN DEBE PAGAR LOS RESCATES BANCARIOS. *expansion.com.25-6.* Los ministros de Economía y Finanzas de la Unión Europea (Ecofin) no han llegado a un acuerdo sobre la directiva de Recuperación y Resolución de entidades financieras, que dibujará las líneas maestras de los rescates bancarios del futuro, especialmente quién debe asumir pérdidas para financiarlos. A las 3:30 de la madrugada se ha dado por terminada la reunión. El Ecofin celebrará otro encuentro el próximo miércoles para desatascar la situación. Los Veintisiete no se han puesto de acuerdo en un asunto clave: la flexibilidad a la hora de aplicar la normativa. Es decir, cuánto margen tendrán los Gobiernos para eximir de una quita a determinados inversores que ellos elijan aleatoriamente.

Sí hay acuerdo en otros dos asuntos: los depositantes con menos de 100.000 euros tendrán la protección del Fondo de Garantía de Depósitos (FGD) y cuál será la jerarquía de los distintos inversores a la hora de recibir pérdidas. **La posición de España** El ministro de Economía y Competitividad, Luis de Guindos, afirmó a la salida de la reunión que. "Donde nos hemos atascado es en el porcentaje de los pasivos de los bancos que pueden sufrir pérdidas", dijo. El ministro aseguró que España hubiera preferido lograr hoy un acuerdo porque se siente "cómoda" dentro de los márgenes barajados, pero se mostró convencido de que será posible superar las dificultades en la reunión extraordinaria del Ecofin convocada para el próximo miércoles

FAINÉ AVISA A RAJOY DE QUE LAS EXIGENCIAS A LA BANCA FRENAN EL CRÉDITO A EMPRESAS. *Ex.19-6.* En la Asamblea general de la patronal CEOE. El presidente de CaixaBank, Isidro Fainé, salió ayer en defensa del sector financiero y su política de restricción del crédito, criticado por el Gobierno y las pequeñas y medianas empresas. Delante del presidente del Ejecutivo, Mariano Rajoy, y 1.200 empresarios, Fainé destacó la "contradicción en la que vivimos en el consenso de que el crédito debe llegar a las empresas". Una contradicción que, básicamente, según el financiero catalán, consiste en que, por una parte, el Gobierno y el Banco de España exigen cada vez más provisiones y más cautelas a las entidades financieras mientras, por otro, piden que concedan créditos a las empresas. Rajoy respondió que ya ha hecho muchas reformas en el sector financiero, y ahora el crédito debe fluir con rapidez. Fainé explicó que "por una parte, cada día es más necesario que el dinero fluya hacia las empresas. Por otra parte, los reguladores [el Gobierno y el Banco de España], los analistas y las agencias de calificación exigen más capital a las entidades financieras por el mismo riesgo y también demandan más liquidez". Además, "los supervisores [el Banco de España nuevamente] requieren cada vez más provisiones [a las entidades financieras]. En especial, en la refinanciación y reestructuración de deuda de las empresas".

Incertidumbre elevada. A todo ello, el portavoz ayer del Consejo Empresarial para la Competitividad añadió que "sigue siendo alta [en el sector] la incertidumbre sobre los requisitos de capital y provisiones". Fainé recordó que la concesión de créditos "son las ventas de las entidades financieras", pero puntualizó tres razones más para explicar la carencia de créditos: la primera es que muchas peticiones que recibe la banca son "para pagar los créditos a otras entidades financieras más que para desarrollar nuevos proyectos viables".

El banquero desveló también que muchas veces los empresarios le transmiten que "todavía tienen instalaciones con exceso de capacidad y que, por el momento, no necesitan ampliar sus plantas". "Tampoco podemos olvidar –dijo Fainé al auditorio– que el dinero que [los bancos y cajas] invertimos en préstamos es prestado y hay que devolverlo a nuestros depositantes".

LA BANCA DA ORDEN A SUS OFICINAS PARA ABRIR EL GRIFO DE CRÉDITOS A PYMES. *CD.20-6.* Por primera vez en 5 años hay objetivos precisos de concesión de financiación tras recibir numerosas presiones por parte del Gobierno y de la troika. Es la primera vez desde 2008 que las oficinas tienen

objetivos específicos de captación en esta línea de negocio. El sector ha pactado con el gobierno aumentar un 6% el importe de nuevos préstamos a empresas pequeñas.

LA AEB RECUERDA QUE LOS BANCOS HAN APORTADO 11.000 MILLONES PARA SALVAR LAS ENTIDADES QUEBRADAS. expansión.com.20-6. El Presidente ha dejado claro que, según los cálculos que se manejan, de este dinero que ha puesto el FGD -que es común a todas las entidades de depósitos- los bancos roza los 11.000 millones, es decir, la mitad de las pérdidas totales. "Es absurdo que no se reconozca esta labor de la banca", ha lamentado el presidente de la patronal, quien ha insistido en que los bancos y las cajas sanas no sólo han tenido que resistir a la crisis, sino que han sido fundamentales para poder salvar las entidades quebradas. ¿Se necesitarán más ayudas? Miguel Martín ha incidido en que la pregunta que hay que hacerse ahora no es si el sector financiero necesitará más ayudas, sino si alguna entidad la va a necesitar. Sin embargo, ha matizado que la respuesta a esta pregunta no es unívoca, ya que dependerá de las estrategias que se pongan en marcha con estas entidades. Desde que empezó la crisis, la AEB siempre ha defendido que hay que liquidar o vender las entidades inviables, y no malgastar dinero en intentar mantenerlas en vida.

LINDE DICE QUE LA BANCA PUEDE CUBRIR SU NECESIDAD DE PROVISIONES Y CAPITAL. Ex.21-6. El Gobernador afirma que la vía más directa para que vuelva el crédito es cerrar el saneamiento, la recapitalización y reestructuración del sector. Pide proteger la seguridad jurídica. "Sabemos qué tipo de entidades queremos y qué tipo de comportamiento queremos", apuntó. "Bancos solventes, transparentes, que controlen bien las retribuciones, los dividendos y con políticas serias". En el ámbito de la transparencia apeló a reflexionar sobre las relaciones de los bancos con la clientela.

EL BANCO DE ESPAÑA QUIERE HACER UN TEST DE ESTRÉS A LA BANCA EN OTOÑO. Ex.18-6. Será confidencial. con carácter previo al examen del BCE, el supervisor se plantea revisar los activos de la banca para conocer su solvencia y decidir si necesitan más ayudas europeas. Se considera que quizás algunas entidades necesitarán nueva ayudas procedentes de los fondos europeos, de los 100.000 millones puestos a disposición por el MEDE. La decisión puede llegar antes de fin de año. La afirmación de Linde en Montreal no cayó muy bien a Economía. Pero parece razonable que se analicen los balances de las entidades antes de decidir si se hace o no uso de los fondos europeos.

BANCO SANTANDER, MEJOR BANCO SOSTENIBLE GLOBAL. ABCEMPRESA,23-6. ha sido elegido en la 8ª edición de los premios SUSTAINABLE FINANCE AWARDS DEL FINANCIAL TIMES E INTERNATIONAL FINANCE CORP (IFC), agencia perteneciente al Banco Mundial.

GUINDOS CUENTA CON EL FROB Y EL TESORO SI LA BANCA NECESITA MÁS AYUDAS. CD.19-6. El Ministro estima que el sector precisará 2.000 millones más de capital. Afirmó que los 10.000 millones de euros que la banca española deberá destinar a provisiones por las refinanciaciones generarán unas necesidades adicionales de capital de 2.000 millones que podrán cubrirse con el FROB y el Tesoro.

LAS CAJAS DE AHORRO TODAVÍA PARTICIPAN EN MÁS DE 350 EMPRESAS. expansión.com. Las antiguas cajas de ahorro, ahora en pleno proceso de fusiones y mutación en bancos, siguen impregnando la vida empresarial española. Play Selecciona, copia y pega este código: CaixaBank, Bankia, Kutxabank, Liberbank, Unicaja, Caja España-Duero, BMN, NCG y Catalunya Bank mantienen participaciones en más de 300 empresas no cotizadas, además del casi medio centenar de grandes grupos cotizados. Esos datos no incluyen cientos de promotoras inmobiliarias aún activas ni empresas puramente financieras.

EL FROB CONTEMPLA AYUDAS PARA VENDER CATAÑUNYA BANC Y NCG. Ex.22-6. Esquema de Protección de Activos. El Subgobernador del Banco de España, Fernando Restoy, anunció ayer la nueva posición en estas operaciones. La venta de las dos entidades está prevista para relativamente pronto. Ambas entidades devuelven 600 millones del dinero de las preferentes. La cantidad reembolsada supone el 18% del importe vendido a pequeños inversores. Cd.17-6.

VIGILANCIA DE CLÁUSULAS SUELO. Ex.22-6. Respecto al encargo de Economía para que vigilen el cumplimiento de la sentencia del T.S. el Subgobernador dijo que en los próximos días mandarán una comunicación a todas las entidades para que las cumplan, pero dejó claro que no es función del Banco de España interferir en los contratos firmados por las partes, siempre y cuando se adecuen a la

legalidad. Vamos a pedir que analicen sus cláusulas a la luz de la sentencia y que en función de ese análisis decidan cual es la actuación más adecuada.

APROBADA LA INTEGRACIÓN DE CAJA3 EN IBERCAJA. Ex.22-6. La Asamblea de la CAI aprobó ayer la integración del Grupo Caja3 en los términos ya acordados por los consejos de las tres entidades.

LA MORA DE LA BANCA ROZA DE NUEVO EL 11%, CON IMPAGOS POR 165.600 MILLONES. Ex.19-6. La Asociación Hipotecaria dice que el crédito hipotecario podría empezar a remontar en 2014. La tasa de impagos de las hipotecas de las familias supera el 4%, el nivel más alto desde 1998.

BLESA SALE DE LA CARCEL. Ex.21-6. El juez Silva cede ante la Audiencia Provincial que declara nula parte de la investigación, y le pone en libertad. Manos Limpias recurrirá ante el T.S. El Presidente de la CEOE señaló ayer (por el día 21) que si Miguel Blesa ha sido detenido por su gestión "al final todos podríamos ir a la cárcel: yo mismo más de una vez, me he equivocado en una decisión o en una compra". Ex.22-6.

NOTICIAS SOBRE EL SECTOR ASEGURADOR

INFORME DE LA D.G.S. SOBRE PLANES DE PENSIONES. Ex.22-6, ha elaborado un informe que se remitirá a la comisión del Pacto de Toledo antes del 30 de junio. Seguros envió al sector su documento el pasado jueves para que presenten alegaciones antes del lunes a las 10 de la mañana. El apartado fiscal se cierra con el objetivo de reordenar los actuales límites fiscales de deducción de las aportaciones a los planes de pensiones y productos similares, que en su diseño actual beneficia a las rentas más altas. De las propuestas que recibirá el Pacto de Toledo, destacamos: a) Las empresas que no tengan previsión social incorporarán/se comprometerán a implantar una. Las aportaciones las realizarán los empleados. b) Informar antes de la contratación y anualmente de la comisión máxima y de la real que cobra la gestora y la depositaria y de la pérdida máxima y de la real que cobra la gestora y la depositaria y de la pérdida máxima posible que asume el inversor. c) Medidas tributarias que favorezcan las prestaciones en forma de renta vitalicia o a largo plazo. d) Mejorar la información y e) Reforzar la educación financiera de los ciudadanos.

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.

EL IBEX PIERDE UN 4,6% EN LA SEMANA Y CIERRA EN MÍNIMOS ANUALES. Expansión.com13. La cuádruple hora bruja se saldó con pérdidas del 1,56% para el Ibex, que en la semana se dejó un 4,59% y acabó en mínimos anuales de 7.700 puntos, muy lejos de los 8.070 puntos con los que finalizó el viernes pasado. El recrudescimiento de las tensiones políticas en Grecia acabó con las esperanzas de los inversores de recuperar parte del terreno perdido ayer. La prima de riesgo vivió una jornada algo más tranquila y se alejó de los 320 puntos, aunque el bono a diez años sigue cerca del 4,9%. El Ibex pierde un 4,6% en la semana y cierra en mínimos anuales.

COYUNTURA NACIONAL

LA REFORMA DE LAS ADMINISTRACIONES PODRÍA AHORRAR HASTA 18.000 MILLONES. Ex.21-6. Reconversión en la gestión pública. El Gobierno suprimirá, fusionará o reducirá 57 organismos del Estado. La vicepresidente propone cerrar 90 observatorios de comunidades autónomas. El Ejecutivo sancionará a las CCAA y a los ayuntamientos morosos.

LAS SEÑALES QUE AVANZAN LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA. Ex.22-6. Por primera vez en mucho tiempo hay señales firmes que apuntan hacia una mejoría como los últimos datos de empleo o la evolución del índice de Producción Industrial, las exportaciones, los servicios atraviesan su mejor momento en dos años, la inflación se modera a pesar del alza del IVA. El Banco de España prevé que la recuperación llegue en el tercer trimestre, aunque el avance será muy exiguo para generar empleo.

EL FMI INSTA A LA BANCA A VENDER ACTIVOS Y A LIMITAR EL DIVIDENDO. Ex.20-6. En su examen a la Economía española, el FMI cree que el Banco de España debe hacer exámenes a las entidades y "quizá" pedir más capital. Pide salarios y despidos más baratos. Prioriza la necesidad de ahondar en la reforma laboral porque la tasa de paro es "inaceptable" El Ejecutivo replica: "La reforma laboral está hecha".

COYUNTURA INTERNACIONAL

EL SUPERVISOR FINANCIERO ÚNICO SE RETRASA CERCA DE TRES MESES. Ex.19-6. El problema es que el Parlamento europeo no cree conveniente adoptar la legislación sin el visto bueno definitivo del Bundestag (Congreso) y el Bundesrat (senado). Pero este beneplácito no llegará hasta el 15 de julio.

DRAGHI ASEGURA QUE TIENE MUNICIÓN PARA LUCHAR CONTRA LA CRISIS. Ex.19.6. Dice que "hay otras muchas medidas" que podrían tomar si lo ve necesario. Reconoce que una política de tipos muy bajos tiene ya impacto en todos los países del euro.

BRUSELAS QUIERE QUE EL BEI HABILITE 100.000 MILLONES PARA AYUDARE A LAS PYMES. Ex.21-6. Plan conjunto Comisión Europea-Banco Europeo de Inversiones.

ENTREVISTAS CON MENSAJE.

FRANCISCO GONZÁLEZ, Presidente del BBVA, en Expansión 17-6. "El mayor mercado del BBVA será EEUU dentro de cinco o seis años""En EEUU somos el único banco con una plataforma que trabaja en tiempo real, aunque en España se trabaja así desde hace mucho tiempo". "Podemos invertir en start ups, comprar un banco físico, hacer alianzas...No lo sabemos, todo está abierto, queremos ir expandiendo nuestra actividad en EEUU y tenemos todo tipo de iniciativas". "Hace dos semanas hice una presentación de nuestro modelo en una conferencia de banqueros mundiales en Sanghai, y por primera vez me he dado cuenta de que esos banqueros empiezan a entender los que está pasando, que es muy, muy gordo"."Ellos saben que hay una gran revolución, pero la mayoría de la gran banca no ha empezado el recorrido que BBVA inició hace 6 o 7 años". González se detuvo en la 'omnicanalidad'. Es algo complejo, porque no das al cliente un producto, sino una relación. Y es el usuario quien decid cómo se comunica con el banco.

JOSEP SANTACREU, Consejero Delegado de DKV Seguros, en Ex.17-6. La responsabilidad corporativa es una apuesta estratégica". Aboga por situar los criterios de sostenibilidad en el centro de la gestión empresarial. La RSC interviene a todos los niveles en la empresa cuando está implantada de forma transversal. A nivel interno, promueve el compromiso y orgullo de pertenencia de los empleados y ayuda a una mejor captación del talento y a las innovaciones. A nivel externo, repercute en una gestión más eficiente de los recursos". Y propicia una mayor satisfacción de los clientes, que se sienten bien tratados por empleados contentos y comprometidos, en un impacto directo de la sociedad local y en la mejora de la reputación ante los grupos de interés".

CURSOS Y SEMINARIOS

CEGOS. PREPARAR LA CERTIFICACIÓN DEL PMP. Gestión de proyectos. Objetivos: Familiarizarse con el manual de referencia del PMI: el PMBOK (Project Management Body of Knowledge). Acompañamiento por un consultor-formador que ejerce el rol de facilitador. Ejercicios y estudio de casos. Fecha en Madrid: Módulo 1 : 28 de junio. Módulo 2: 5 de julio. Módulo 3: 12 de julio + 6 módulos online (acceso a la plataforma online durante un año). Horario: de 9:30 a 17:30.

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Regalos que no cuestan dinero. Es un obsequio de una buena amiga, gracias Kirsten.

A) El regalo de escuchar. Pero realmente escuchar sin interrumpir. Solo escuchar. B) El regalo del cariño. Ser generosos con besos y abrazos, palmadas en la espalda y apretones de manos; estas pequeñas acciones demuestran el cariño por tu familia y amigos. C) El regalo de la sonrisa. Llena tu vida de imágenes con sonrisas, y tu regalo dirá: "Me gusta reír contigo". D) El regalo de las notas escritas. Esto puede ser un simple "gracias por ayudarme", un detalle como éste puede ser recordado de por vida. Y tal vez... cambiaría la tristeza en alegría. E) Un regalo de cumplido. Un simple y sincero: "te queda genial esa chaqueta", o "has hecho un buen trabajo", o "qué estupenda la comida". Puede hacer especial un día. F) El regalo del favor. Todos los días procura hacer un favor. G) El regalo de la soledad. Hay días que no hay nada mejor que estar solo. Sé sensible a aquellos días da este regalo o solicítalo a los demás. H) El regalo de la disposición a la gratitud. La forma más sencilla de hacer sentir bien a la gente, es expresar cosas que no son difíciles de decir como "Hola" y "Muchas gracias". Demuestra a tus amigos lo mucho que les quieres.

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.

LA REDACCIÓN