

NOTICIAS DEL GREF 24-3-2013

EL GREF EN OTROS MEDIOS

E & E, SUPLEMENTO DE EXPANSIÓN, 17-3. EL 'BOOM' DIGITAL CONTAGIA A LA FORMACIÓN. Un reportaje de **Quique Rodríguez**. El rápido crecimiento de los *smartphones* y tabletas en nuestro país ha provocado una auténtica cascada de nuevos proyectos de *e-learning* que cambian las fórmulas tradicionales de la educación para profesionales. Muchos están creados por emprendedores. La formación para adultos será mayoritariamente online antes de una década, según un estudio elaborado en Estados Unidos por Oxford University Press. **En España**, el sector bancario fue uno de los primeros en invertir grandes sumas en desarrollos y plataformas de formación online, que supone ya el 58% de las horas y el 71% de los participantes, **según los datos del año 2011 del Grupo de Responsables de Formación de Entidades Financieras (GREF)**.

NOTICIAS SOBRE FORMACIÓN

ENTREVISTA A CARLOS VILADRICH, DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS DE GRUPO ADECCO ESPAÑA. "La esencia de RRHH está en la interacción humana más que en el canal de comunicación utilizado. **De Equipos y Talento. Febrero 2013**

- **¿Cómo fomentan el desarrollo de la carrera?** Con una plantilla de una edad media aproximada de 30 años, y una amplia mayoría de compañeros con formación universitaria y en pleno desarrollo profesional, la gestión de carreras y el despliegue del talento debe ser, y es, una prioridad. (...) Adicionalmente, además del plan de formación corporativa, tenemos un sistema de becas que nos permiten complementar dichos planes de formación con los intereses individuales.

- **Otros momentos de la entrevista:** "El saber combinar la exigencia con la generosidad, la vocación de servicio, la disposición a la ayuda, el hacer sentir a la gente valorada y el mostrar un interés real y sincero por, o demás, por su carrera y por su satisfacción personal, son aspectos clave en lo que hemos trabajado tanto desde el punto de vista corporativo como individual a nivel de mandos". "El esfuerzo, el sacrificio, dedicación y perseverancia son claves en estos momentos". **La entrevista está íntegra en nuestra web www.gref.org, sección Artículos de Interés. ADECCO COLABORA HABITUALMENTE EN NUESTRA REVISTA GREF NOTICIAS.**

CLAVES PARA UNA FORMACIÓN LINGÜÍSTICA EXITOSA. Un artículo de **Celine Nguyen, Gerente de Calidad de HEXAGONE. Equipos y Talento. Febrero 2013.** El aprendizaje de idiomas requiere tiempo, constancia y dedicación (...) Hay que mantener viva la motivación y el entusiasmo de los alumnos, y para ello fijar objetivos razonables y alcanzables. **El artículo está íntegro en nuestra web www.gref.org, sección Artículos de Interés.**

¿ESTÁ LA VERDAD ESCRITA EN NUESTRAS CARAS? Un artículo de **David Cru, Socio director del Instituto Europeo de coaching. Equipos y Talento. Febrero 2013.** Nuestras caras son un instrumento tan extraordinario de comunicación que no podemos permitirnos no dedicar un tiempo necesario para aprender a entender y a interpretar lo que dicen. (...) Nuestra cara es la pantalla en la que se proyectan nuestras emociones. Nuestro cerebro límbico o emocional, el proyector, está directamente conectado con nuestros músculos faciales, de modo que cada una de las emociones que sentimos se refleja de manera automática e inconsciente en nuestra cara. **El artículo está íntegro en nuestra web www.gref.org, sección Artículos de Interés. Si el tema te interesa, hay una dirección.**

COMPETITIVIDAD Y EXCELENCIA. Un artículo de **José Aguilar, Director de la Cátedra Nebrija Santander del RSC. Executive Excellence nº100.** Nos encontramos con una curiosa paradoja. Mientras se va extendiendo la idea de que quienes aportan recursos al productor final deben regirse por los mismos criterios de calidad, resulta que el recurso más importante (las personas) llega a nuestras organizaciones sin que nos hayamos implicado en su proceso de formación. (...) Nos enfrentamos a una tarea urgente: crear una dinámica de colaboración y de mutua exigencia entre las organizaciones en las que producimos y aquellas en las que nos formamos. La sociedad consume recursos preciosos en el esfuerzo por capacitar a las nuevas generaciones. Es estéril valorar la eficiencia (o ineficiencia) de esas inversiones, si simultáneamente no nos implicamos desde los sectores productivos en la mejora de la formación de nuestros futuros profesionales. Por supuesto, es legítimo preguntarse qué pueden hacer las instituciones de educación superior por la sociedad, pero deberíamos plantearnos también qué puede hacer la sociedad (y específicamente las empresas) por sus universidades.

Aprovechamos para felicitar a Executive Excellence por haber llegado al nº100, número extraordinariamente interesante por las importantes colaboraciones que reúne. Volveremos de nuevo sobre él.

SUBEN LOS VALORES. DE LA REVISTA "EL COLOR DEL DINERO", publicación de TRIODOS BANK. Los bancos con valores son más rentables. Un estudio elaborado para la Alianza Mundial por un Banco en Valores (GABV) muestra que los bancos éticos y sostenibles obtienen mejores resultados que los bancos tradicionales en la mayoría de los indicadores financieros, incluida la rentabilidad financiera, la solvencia o la rentabilidad económica. Estudio completo y resumen con las principales conclusiones en www.gabv.org.

BME HA DISEÑADO UN PLAN DE FORMACIÓN PARA ACCIONISTAS (PFA), QUE SERÁ COORDINADO POR EL INSTITUTO BME CON LA PARTICIPACIÓN DE DISTINTOS PROFESIONALES DEL GRUPO, PARA DIFUNDIR LA FORMACIÓN FINANCIERA ENTRE LOS ACCIONISTAS MINORITARIOS DE LA SOCIEDAD. Este Plan de Formación se constituye en un valor adicional para el accionista minoritario de BME a través de un plan específico y gratuito para este colectivo y comenzará a desarrollarse a partir del mes de mayo. El programa incluye cursos presenciales, con sesiones de 2 ó 3 horas sobre contenidos financieros básicos. El Plan de Formación para Accionistas (PFA) será impartido en cada una de las sedes de BME en Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. **De Compromiso RSE, newsletter de Equipos y Talento. 20-3.**

LA EDAD DE LA FORMACIÓN, por José Manuel Casado. (...)Pero además, hay otra razón también muy poderosa y que tiene que ver con lo que en algunas de mis obras he denominado como la "Paradoja de la Experiencia": se nos llena la boca hablando de la importancia del talento y resaltando que la experiencia es la madre de la Ciencia, pero a la hora de gestionar las salidas de profesionales en las empresas, el único criterio que parece válido, objetivo y aceptable, incluso sindicalmente, es el de la edad, y sin ningún pudor se suele situar entre 45 ó 50 años. (...)Hay que ser cortos de mira, como para que las organizaciones no utilicen a estos ex profesionales osos cargados de conocimiento de la empresa, experiencia y madurez. Pero es que, además estas personas prejubiladas y en plena forma intelectual y física, estarían encantadas de hacerlo sin pedir casi nada a cambio porque lo que necesitan es continuar sintiéndose útiles a la vez que lo pasan bien.

LIBROS

EMOCIONES LABORALES. Autores: **un equipo de reconocidos profesionales coordinados por Alberto Blazquez** muestran cómo salir airosos de situaciones de crisis en el trabajo sin morir en el intento. **Editorial LID.** El libro ayuda a poner en la balanza corazón y profesión haciendo hincapié en el aprendizaje que podemos obtener en el ámbito laboral a través de las emociones.

NOTICIAS DEL SECTOR

LAS GESTORAS SE DISPUTAN 312.000 MILLONES EN DEPÓSITOS Y GARANTIZADOS. Ex.22-3. Avalancha de vencimientos. Vencen 300.000 millones en depósitos y 12.000 millones en fondos que garantizan capital.

LA BANCA CREE QUE NO VOLVERÁ A TENER PÉRDIDAS. Ex.2-3. El Presidente de la AEB explicó que 2012 ha sido un año "terrorífico", pero útil, porque con grandes sacrificios se ha avanzado hacia la solución de los problemas. Los bancos han superado un periodo complicado y han ayudado al Gobierno en algunos de sus planes, como el pago a proveedores y el capital de la SAREB. Ahora el objetivo es huir de las pérdidas y recuperar la rentabilidad.

LAS PREFERENTES. SANEAMIENTO DE LAS NACIONALIZADAS. LOS PREFERENTISTAS MÁS VULNERABLES TENDRÁN UN ARBITRAJE EXPRES. Ex.23-3. El ministro de Guindos anunció ayer una serie de medidas para agilizar e arbitraje de los instrumentos híbridos (preferentes y deuda subordinada). Los nuevos mecanismos son dos: permitir que el FGD dé liquidez a las preferentes de Catalunya Banc y NCG. Y por otro crear una Comisión de Seguimiento que vigile de cerca los procesos de arbitraje abiertos para devolver el capital a los ahorradores engañados. El Gobierno exige a la banca sana una derrama de 2.000 millones con destino al FGD para dar liquidez a las preferentes. BBVA asume el mayor coste por no apoyar al SAREB. Las entidades que hayan entrado en SAREB podrán deducirse hasta un 30% de la derrama.

BANKIA. REDUCE SU CAPITAL EN 3.980 MILLONES Y VALORA LA ACCIÓN EN 0.01 EUROS. Ex.23-3. El accionista pierde casi todo. El banco culminará su recapitalización en mayo y estará controlado en un 70% por el Estado. Su intención es seguir en bolsa y evitar el estrangulamiento de la acción.

LA CAIXA SE ANOTA 128 MILLONES CON LA VENTA DEL 3% DE ABERTIS. Ex.23-3. Con ello obtiene nuevos recursos para blindar su Obra Social. Por otro lado, ayer las negociaciones quedaron bloqueadas, después de que la Dirección haya planteado el traslado forzoso de 2.000 trabajadores, la mitad de los cuales serían de larga distancia, es decir, de más de 150 kilómetros del centro de trabajo actual. Los sindicatos entienden que con las prejubilaciones y bajas incentivadas que plantearon en la reunión anterior (Recogidas en cinco Días de ayer 22-3), son suficientes para reducir la plantilla en 3.002 personas sin necesidad de medidas forzosas. Cinco días 23-3.

LAS PETICIONES PARA EL ERE DE NCG POR PREJUBILACIÓN SUPERAN EL TOPE. Ex.21-3. El número de solicitudes fue de 555 por lo que 100 de estos trabajadores quedarán fuera del ERE cuyo periodo de adscripción voluntaria ya se ha cerrado. Se ha dado prioridad a los mayores. Los prejubilados percibirán el 80% del sueldo. El banco ha recibido otras 120 solicitudes para salidas indemnizadas que percibirán 30 días por año con un máximo de 22 mensualidades.

ACUERDO ENTRE CAJA 3 Y SINDICATOS EN LA NEGOCIACIÓN DEL ERE. Ex.19-3. Lo que despeja su integración con Ibercaja. El número de afectados que inicialmente ascendía a 592 se reduce a 515, de los que 455 serán extinciones

y 60m suspensiones temporales de contrato. El acuerdo incluye condiciones especiales para los de 55 años o más. Incluye también indemnizaciones por motivos de movilidad geográfica.

BANCO SANTANDER. JUNTA GENERAL. Ex.23-3. Vuelve a poner el foco en el beneficio tras 5 años de saneamiento. El Presidente Botín ve una mejora económica a finales del 2013, pero faltan "trimestres duros". La prioridad en tres años será la rentabilidad, tras dotar 61.000 millones y elevar el capital en 35.000 millones. El Banco mantendrá el dividendo en 0,60 euros. El Presidente respalda la labor de Sáez y la Junta da el visto bueno a la unión con Banesto.

BANKINTER CELEBRA LA JUNTA GENERAL. Ex.22-3. Cerró el pasado ejercicio con un beneficio neto de 124 millones de euros, tras haber dedicado 419 a dotar provisiones por deterioro de activos inmobiliarios, triplicando la cuantía del ejercicio anterior. Lo realmente importante es que el margen de intereses, que muestra el negocio puramente bancario, superó un 21,7% el obtenido el año anterior. El ratio de eficiencia bajó del 52,6% al 46,2, lo que hay que valorar muy positivamente. La morosidad se quedó en el 4,28% por debajo del 50% media del sector. "El objetivo para 2013 no puede ser otro que crece, dijo su CEO M^a Dolores Dancausa, de manera orgánica y con compras".

MEDIOLANUM GANA UN 342% MÁS EN ESPAÑA. Ex.23-3. Su beneficio en España alcanzó los 30,3 millones e incremento los recursos de clientes un 13,6% hasta los 1.853 millones, mientras que la plantilla ha aumentado un 9% hasta los 551 consultores de banca personal.

HACIENDA RECTIFICA Y REBAJA LA TASA A DEPÓSITOS DE LA BANCA AL 0,2%. Ex.2-3. El Ministerio explica que este tributo pretende el "ordenamiento de nuestro sector para facilitar el crédito bancario dirigido a emprendedores". Hay 1,5 billones de depósitos, con lo que recaudaría cerca de 300 millones.

SAREB PAGA A LOS BANCOS AL MENOS 112 MILLONES AL AÑO POR GESTIONAR ACTIVOS. Ex.19-3. La ganancia, se dice, será mínima "ya que apenas sirve para cubrir costes". "Donde de verdad pueden ganar dinero es con la venta, alquiler, financiación y recuperación de activos". **LA MORA BANCARIA VUELVE A SUBIR TRAS EL 'EFECTO SAREB' Y SE SITÚA EN EL 10.78%. CD. 20-3.**

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. Ex.23-3. El Ibex cae un 3,36% en la semana, pendiente del rescate de Chipre. Se queda en los 8.329,50 puntos. Ha sido la más bajista de Europa lastrada por la banca. Pero el riesgo país ignora la crisis chipriota. Sube sólo un punto en la semana, hasta los 347.

SEGUROS

AXA ESPAÑA RECORTA SU RESULTADO UN 13%. Ex.21-3. Obtuvo un beneficio de 150,3 millones, un 13,5% menos en un año marcado por la caída del negocio, la reducción de los ingresos financieros y el saneamiento en los seguros de automóviles, hogar y salud. Según su Consejero Delegado el resultado "está en línea con lo esperado".

MUTUA GANA UN 5,7% Y BUSCA AUMENTAR CUOTA DE MERCADO. Ex.23-3.

COYUNTURA NACIONAL

ESPAÑA CAPTA 8.500 MILLONES EN LA SEMANA PESE AL ALZA DE LA VOLATILIDAD. CD.22-3. El Tesoro emite sin problemas deuda a 10 años a niveles de 2010. El interés pagado ayer en las obligaciones a 10 años fue del 4,919%.

FUNCAS LIMITA A 0,7% EL AVANCE DEL PIB PARA 2014, mientras el Gobierno dice que será al 1,2%. CD 22-3. Los expertos de FUNCAS dicen que el PIB caerá este año el 1,5%, tres veces más de lo que dice el Gobierno. Para 2014 todos prevén que retornen las tasas positivas entre el 0% y el 1,1% que espera el BBVA.

EL CONSEJO PARA LA COMPETITIVIDAD COMPUESTO POR LAS GRANDES EMPRESAS DEL PAÍS, CREE QUE LA ECONOMÍA TOCARÁ FONDO EN EL TERCER TRIMESTRE Y CRECERÁ UN 0,3% EN EL ÚLTIMO. Ex.20.3. Vaticina una evolución positiva del 0,8% y nuevo empleo en 2014. Alierta, su Presidente, dice que "el esfuerzo ha valido la pena; la crisis se acaba y vienen los buenos tiempos"

EL GOBIERNO TENDRÁ LISTO EN UN MES SU PLAN PARA LA BANCA NACIONALIZADA. Ex.21-3. El FROB ultima la contratación por concurso público de la firma que asesorará en el diseño del plan que maximizará su participación en BFA-Bankia, Catalunya Banc y BCG.

EL ICO MOVILIZARÁ 1.200 MILLONES PARA DAR FINANCIACIÓN A LAS PYMES. Ex.23-3. Lo crea para alentar la financiación a través de capital riesgo. CD.23-3.

GUINDOS DARÁ PODERES A LOS JUECES PARA PARALIZAR LOS DESAHUCIOS. Ex.21-3. Consecuencia de la sentencia del Tribunal europeo "vamos a incorporarla a la normativa española en toda su extensión; vamos a modificar el procedimiento para que pueda haber un trámite de suspensión en que el juez considere si hay cláusulas abusivas, y también vamos a definir qué son cláusulas abusivas".

EL SUPREMO ANULA LAS CLÁUSULAS SUELO DE LA HIPOTECAS SI NO SON TRANSPARENTES. Ex.21-3. Los notarios también suspenderán las ejecuciones extrajudiciales de hipotecas abusivas. **HEMOS COLGADO EN LA WEB, sección Documentación, UNA NOTA DE LA ASOCIACIÓN HIPOTECARIA ESPAÑOLA SOBRE LA SENTENCIA DEL TJUE DE 14-3-2013.**

MÁS DE 100.000 ASALARIADOS CAMBIARON DE COMUNIDAD POR MOTIVOS LABORALES. CD. 21-3. El número de españoles en el extranjero crece en 100.000 personas en 2012. Ex.21-3.

COYUNTURA INTERNACIONAL

LA UE SELLA EL PRIMER PASO HACIA LA UNIÓN BANCARIA. EX.20-3. El BCE vigilará toda la banca europea. El Parlamento europeo y el Consejo Europeo acordaron ayer el texto definitivo para crear un supervisor único. El Parlamento podría adoptar la legislación en abril y el BCE comenzaría su tarea en el segundo trimestre del 2014.

CHIPRE VUELVE A ESTUDIAR UNA TASA A LOS DEPÓSITOS PARA EVITAR LA SALIDA DEL EURO. Ex.23.3. La Troika negociaba ayer con el Gobierno las condiciones para activar el restablecimiento de 10.000 millones que necesita el país.

NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS.

CAPITAL HUMANO. 25 ANIVERSARIO. Felicitamos a la Revista y en especial a su Director José Antonio Carazo, que con el merecido slogan "25 años creando valor" ha hecho una apuesta comprometida con el desarrollo del talento, llevando a cabo iniciativas de gran interés, entre ellas los Premios a la Gestión de los Recursos Humanos, el Anuario, el Salón, el Foro Iberoamericano de Recursos Humanos en colaboración con AEDIPE, etc. Con ella, los recursos humanos en general y la Formación y Desarrollo en particular, han cobrado especial importancia en nuestro país. Desde aquí agradecemos su labor.

DEVELOPMENT SYSTEMS.- Convocatoria del Premio Internacional al Mejor Modelo de Negocio. "El Modelo de Negocio como elemento clave y diferenciador". Para participar entrar en www.developmentsystems.es o llamar al teléfono 913 022 646.

CEGOS.-EQUIPOS Y TALENTO. PREMIOS 2013. Convocatoria abierta hasta 10 de mayo de 2013. Para más información comunicacion@cegos.es o redaccion@equiposytalento.com Tel.93-419 51 52.

EL DIARIO EXPANSIÓN CONCEDE LOS PREMIOS DE FONDOS DE INVERSIÓN CON ALLFUNDS BANK. Ex.23-3.

SUGERENCIAS

Santiago Álvarez de Món bajo el título "El Papa Francisco, un CEO para la crisis" Ex.20-3. hace una serie de preguntas que aprovechamos para esta sección pues sin duda induce a la reflexión. Destacamos alguna: 1.- Además de ejemplo de sobriedad, su comportamiento le permite estar cerca de los sufrimientos de la gente. ¿Cuántos CEOs evitan ser aislados por sus guardias pretorianas? (...) 2. Su compromiso con la justicia se revela innegociable. ¿Son comprensibles las remuneraciones multimillonarias de algunos directivos? 3.- Tolerancia cero con el tramposo. En la sociedad digital la opacidad es una antigualla que tarde o temprano formará parte del museo de la historia. 4.- Es un gran comunicador. ¿Se puede ser un gran directivo sin conectar con la gente? 5.- La paciencia. Una sociedad que no escucha el silencio es una sociedad crispada que agrede. Un directivo estresado que mete bulla y decibelios necesita una pausa, una pregunta, un encuentro. 6.- Es fácil predecir un toque de humor en el Papa Francisco. A la verdad, bondad y belleza de las que habló a los periodistas, añadiría humildad y humor.

CURSOS Y SEMINARIOS

AFI. FINANZAS PARA DIRECTIVOS NO FINANCIEROS. Del 22 de abril al 22 de junio de 2013. 70 horas on-line y 48 horas presenciales (que se pueden seguir a distancia). Dirección: Mónica Guardado, Directora General Afi Escuela de Finanzas Aplicadas y Socia Área de Corporate Finance de Afi. Españoleto 19. Tel.91-520 04 22. www.efa@afi.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.

Llegada esta época, querido lector, si eres habitual de la sección, recordarás que acudo a ese que nos acompaña siempre, que ha sido ejemplo de coherencia, entrega, servicio, generosidad, que nos quiere hasta el extremo de dar la vida por nosotros, por ti y por mí. Me refiero a **Jesus de Nazaret**, quien en su despedida después de lavar los pies de sus discípulos, les dice con ternura: "**Hijitos, poco estaré ya con vosotros. Os doy un mandamiento nuevo: que os queráis unos a otros. Como os he querido a vosotros, queeros también unos a otros. En eso conocerán todos que sois mis discípulos: en que os tengáis amor unos a otros**". Luego recordarás lo ocurrido: palabras de consuelo con consejos finales, el vía crucis, los azotes, la muerte en la Cruz y la Resurrección a una vida plena. La gran esperanza de los cristianos y de las personas de buena voluntad. Sin duda una invitación a reflexionar para qué estamos aquí y hasta qué punto seguimos sus consejos. Un fuerte abrazo de tu buen amigo. Paco Segrelles.

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN