

NOTICIAS DEL GREF 24-6-2012

VIDA ASOCIATIVA. Celebramos las **Jornadas de Estudio** con una notable asistencia y con alta evaluación por parte de los asistentes. Excelentes conferencias de apertura con Alberto Manzano, Presidente de la Fundación MAPFRE, y de clausura con Antonio Garrigues. Una mesa redonda y unas experiencias altamente enriquecedoras. Y una organización ejemplar. Gracias, amigas de MAPFRE: Elena Sanz, Elvira Arango, Elvira Vega, Marta Pita y resto del equipo. Gracias a BIZ Pills que nos permitirá tener las ponencias grabadas en la web, y gracias a Power Vote que nos hizo posible conocer inmediatamente la opinión de los asistentes.

COYUNTURA INTERNACIONAL

MERKEL, HOLLANDE, MONTI Y RAJOY PACTAN UN PLAN DE 130.000 MILLONES PARA IMPULSAR EL CRECIMIENTO. **expansion.com. 22-12.** La cumbre de las cuatro mayores economías de la UE acaba con el compromiso de impulsar una nueva política que apuesta claramente por la reactivación y no solo por la austeridad. Destinarán 130.000 millones para promover el crecimiento. Acuerdan una tasa a las transacciones financieras



"¿Quién nos iba a decir hace solo unos días que el crecimiento iba a estar ahora mismo en la agenda del Consejo Europeo?", se ha preguntado el nuevo presidente francés, François Hollande, principal impulsor de esta nueva política expansiva desde su reciente llegada al Elíseo. **"El crecimiento se ha convertido en una prioridad"**, ha resumido en la rueda de prensa conjunta con la alemana Angela Merkel, el italiano Mario Monti y el español Mariano Rajoy. El anuncio lo ha realizado el anfitrión, el primer ministro italiano Monti. "Lo que se ha hecho hasta ahora todavía no es suficiente", ha dicho, para defender así un **"relanzamiento de las inversiones para conseguir la creación de nuevos puestos de trabajo"**. "En el próximo Consejo Europeo [que se celebrará los días 28 y 29 de junio] propondremos medidas para relanzar la economía, con inversiones, una apuesta por el fomento del empleo y el incremento de la competencia en Europa, así como hacer más en el mercado único europeo" ha dicho Monti, que ha precisado que los cuatro Gobiernos trabajan ya para definir más concretamente el plan. "Estamos haciendo todo por luchar por este euro y hacerlo capaz de afrontar los próximos diez años. **El presidente del Gobierno español**, por su parte, ha hecho hincapié en que las cuatro potencias europeas tienen una misma visión sobre la necesidad de más Europa, en pro de una unión económica, una unión fiscal y una unión bancaria. El jefe de Gobierno español ha afirmado que los cuatro líderes están de acuerdo en **"poner en marcha todos los mecanismos posibles para lograr la estabilidad financiera en la zona euro"**, sin entrar en precisar cuáles serán esos instrumentos. Tampoco parece haber consenso ante la posibilidad de que los fondos de ayuda puedan inyectar recursos directamente en los bancos, mecanismo defendido por España para poder recapitalizar su sistema bancario y apoyado también por el FMI. Angela Merkel sigue rechazado esta opción, al menos bajo el marco actual en el que no existe una autoridad bancaria común, e insiste en que es el Estado, en este caso el español, quien responde por la ayuda de la banca. **En paralelo, Alemania, Francia, Italia y España también han acordado la aplicación de una tasa sobre las transacciones financieras en Europea.** El plan para un nuevo impuesto lo ha anunciado la canciller alemana, Angela Merkel, que la ha defendido subrayando que los ciudadanos "tienen la impresión de que los mercados financieros han contribuido a la crisis, pero no participan lo suficiente en la solución".

LOS MINISTROS DE ECONOMÍA DE LA EUROZONA DISCUTIRÁN EN LUXEMBURGO SI LA AYUDA A LA BANCA ESPAÑOLA DEBE VENIR DEL VIGENTE FONDO EUROPEO DE ESTABILIDAD FINANCIERA (FEFF) O DEL MECANISMO EUROPEO DE ESTABILIDAD (MEDE), el instrumento permanente que debe empezar a funcionar en julio. La segunda posibilidad preocupa a los analistas porque este fondo tiene preferencia a la hora de cobrar las deudas y relegaría a los inversores privados, lo que podría agravar la huida de la deuda española. **expansion.com.19-6. Sin embargo, una amplia mayoría de los países del Eurogrupo tienen una "fuerte preferencia" por el fondo permanente como fuente de financiación de la asistencia para España.** En cualquiera de los casos, la asistencia estará sometida a "una condicionalidad estricta", no sólo para los bancos que reciban la ayuda sino para el conjunto del sector financiero. **"Es importante destacar que los problemas no han sido causados por los grandes bancos internacionales españoles, sino que se concentran en los balances de instituciones más pequeñas, con un alto grado de correlación con la proximidad al Mediterráneo"**, ha ironizado el alto funcionario. El Eurogrupo no ve ningún problema en que la auditoría en profundidad del sector bancario,

cuyos resultados estaba previsto publicar a finales de julio, se retrase hasta septiembre. "Si es dos semanas más tarde pero más en profundidad, lo preferimos", alega.

LA DECLARACIÓN DEL G20 RESPALDA UNA EUROPA MÁS INTEGRADA. [expansion.com](#) 20-6. Las veinte potencias más influyentes del planeta concluyeron ayer la séptima cumbre de su historia con un claro respaldo a los planes de la Unión Europea para salir de la crisis con una mayor integración fiscal y bancaria, según la Declaración Final del encuentro en Los Cabos, México. "Apoyamos la intención de considerar pasos concretos hacia una arquitectura financiera más integrada", con una nueva unión bancaria europea, según se explica en el documento, que incluya un supervisor único, capacidad para liquidar y recapitalizar entidades, y un unido fondo de garantía de depósitos. En el comunicado se citan dos medidas concretas que deben abordar los europeos, mejorar el funcionamiento de los mercados financieros y **romper el círculo vicioso entre la banca y la deuda soberana de los países**. Más allá de Europa, en la Cumbre del G20 se ha logrado un importante avance en la decisión de armar al Fondo Monetario Internacional (FMI) con un poderoso "cortafuegos" ante la crisis, por importe de 450.000 millones de euros. En la Declaración Final, el grupo establece que el dinero será utilizado como una red de seguridad para futuras crisis, y para preservar la "estabilidad financiera global". **El lunes, Barroso declaró en esta cumbre que la Comisión Europea quiere "un sistema que evite la contaminación de la deuda financiera y la deuda soberana, porque esto puede tener consecuencias negativas para los mercados", una preferencia que fue también reiterada por Rajoy.**

EL FMI INSISTE EN LAS AYUDAS DIRECTAS A LA BANCA EUROPEA QUE MERKEL HA VETADO. [ABC.23-6](#). Legarde se convierte así, en la principal ariete contra la rigidez alemana. No ha tenido inconveniente para señalar que le parece mejor la refinanciación directa de los bancos que tienen problemas "para romper el efecto adverso de la interacción entre el estrés de los bancos y la deuda soberana"

EL BCE FLEXIBILIZA LAS CONDICIONES PARA PRESTAR DINERO A LOS BANCOS. [Expansion.com](#) 22-6.

El Banco Central Europeo (BCE) anunció hoy que va a flexibilizar las condiciones para prestar dinero a los bancos comerciales de la zona del euro. El BCE ha decidido medidas "para mejorar el acceso del sector bancario a las operaciones del Eurosistema con el fin de apoyar más la provisión de crédito de los hogares y las empresas". La entidad monetaria ha reducido la calificación de crédito exigida a algunos bonos de titulización de activos y aceptará como garantía en sus operaciones de refinanciación más bonos de este tipo, como bonos de titulización hipotecaria, lo que ayudará a los bancos españoles. El BCE va a aceptar como garantía en sus operaciones de refinanciación bonos de titulización de créditos de consumo, para la compra de un automóvil, de leasing e hipotecas de propiedades comerciales que tengan una calificación de emisión y en todos sus tramos de, al menos, "A". El BCE aplicará a estos bonos de titulización de deuda un recorte del valor del 16%. Además, el BCE va a aceptar como garantía bonos de titulización de hipotecas de vivienda residencial, bonos respaldados por préstamos a pymes, préstamos para la compra de un automóvil y de consumo con una calificación de emisión de triple "B".

EL BCE ABANDONA LA DEUDA ESPAÑOLA A SU SUERTE. [expansion.com](#). 19-6. Por eso, más vale que, como anunció ayer Van Rompuy, Europa dé pasos inequívocos hacia una unión bancaria, presupuestaria y política en la cumbre de finales de este mes, y que prosperen la gestiones de Duraó Barroso para evitar que la asistencia financiera a España para sanear su banca, contamine la deuda soberana del país. Porque de lo contrario, la presión de los mercados continuará hasta provocar nuestra asfixia financiera. El problema es que Alemania se niega a hacerlo. Y eso constituye en sí mismo el más revelador –y devastador– de los mensajes.

NOTICIAS DEL SECTOR

LOS EVALUADORES CALCULAN QUE LA BANCA NECESITA HASTA 62.000 MILLONES PARA SANEARSE. [expansion.com](#). El secretario de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, Fernando Jiménez Latorre, y el subgobernador del Banco de España, Fernando Restoy, han presentado los informes de los evaluadores independientes, que estiman que las necesidades extra de capital de la banca española están entre 16.000 y 62.000 millones de euros. **Restoy ha explicado que el objetivo de los informes es "evaluar la resistencia del sistema financiero español para soportar escenarios macroeconómicos desfavorables". Para ello, han hecho el análisis de la banca sobre dos escenarios, uno más previsible y otro más estresado y negativo pero también más improbables. En el primer caso, en el escenario base, los requerimientos de capital extra para que las entidades cumplan con las exigencias ascienden para Oliver Wyman a una horquilla entre 16.000 y 25.000 millones de euros y para Roland Berger a 25.600 millones de euros. En el escenario más estresado los evaluadores han considerado que las necesidades agregadas de capital se sitúan para Oliver Wyman entre 51.000 y 62.000 millones de euros y para Roland Berger en 51.800 millones.**

Restoy especificó que los problemas se concentran sobre entidades que ya han sido objeto de actuaciones por parte de las autoridades nacionales a través del Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (FROB). **Según el Ministerio de Economía, "cabe anticipar que los tres grandes del sector [Banco Santander, BBVA y CaixaBank] cumplen los requisitos de capital incluso ante un hipotético empeoramiento severo de la economía española". "El resto de entidades podrían asumir sus necesidades de capital por sí mismas o con un moderado nivel de ayuda pública", añade la nota del ministerio. Sabadell, Popular y Bankinter dicen que no precisan ayudas.** Estas cifras son más amplias que los 40.000 millones de euros de necesidades de capital calculada por el Fondo Monetario Internacional (FMI) y puede servir de base para la petición de ayudas a la banca solicitada por el Gobierno español a

la Unión Europea. **Restoy ha confirmado que las subastas de las dos entidades controladas por el Frob, Banco de Valencia y Catalunya Caixa, han sido aplazadas aunque ha garantizado que las dos entidades seguirán operando con "total normalidad". Los ministros de Economía de la eurozona discuten este jueves las condiciones del rescate bancario para España y los requisitos se aplicarán no solo a las entidades que reciban ayudas y que podrían ser liquidadas, sino al conjunto del sistema financiero, con exigencias más estrictas en materia de regulación y supervisión.**

LAS AUDITORÍAS INDIVIDUALIZADAS, EN DOS FASES: JULIO Y SEPTIEMBRE

Las cuatro auditoras contratadas por el Banco de España (Deloitte, Ernst & Young, KPMG y PwC) trabajan desde finales de mayo en el análisis exhaustivo de las carteras de los bancos, que deberán presentar el próximo 31 de julio. "El trabajo de las firmas de auditoría y la información más detallada sobre los riesgos en las carteras de los bancos será la base de una nueva ronda de pruebas de esfuerzo, que permitirá identificar las necesidades específicas de capital de cada una de las entidades. **El resultado de esta evaluación individualizada se publicará a mediados de septiembre", explica Economía en una nota.** (No ha habido una explicación formal del retraso, aunque en medios del sector se especula con la posibilidad de que el Banco de España quiera que el trabajo de revisión se haga con mayor profundidad de la acordada inicialmente y ello significa, necesariamente, un mayor número de horas de trabajo). **Tras ese anuncio, los bancos deberán presentar sus planes de recapitalización detallados en un breve plazo y tendrán hasta nueve meses para ejecutarlos.** Las entidades que no puedan asumirlos por sí solas podrán acceder al FROB con la condicionalidad requerida. Los resultados finales permitirán diferenciar los bancos que necesitan recapitalización y aquellos otros que precisan ser reestructurados, siempre de acuerdo con las reglas y procedimientos de la UE. **Durante este periodo se cerrarán todos los acuerdos que sean necesarios para aplicar esta estrategia global, incluidos aquellos relativos a la ayuda financiera europea y las normas comunitarias sobre ayudas estatales.**

LA RENTABILIDAD DE LA BANCA SE DESPLOMA POR LA CAÍDA DEL NEGOCIO Y EL SANEAMIENTO. Ex.18-6. El ROE cae en España al 0,95%. El estancamiento de la actividad en el mercado nacional y las provisiones por riesgo inmobiliario lastran un indicador relevante para fidelizar a los accionistas y atraer nuevos inversores.

CATALANA OCCIDENTE ACUERDA LA ADQUISICIÓN DE SEGUROS GROUPAMA POR 404,5 MILLONES. expansion.com. 19-6. La aseguradora Catalana Occidente ha cerrado este martes el acuerdo para la adquisición por 404,5 millones de euros de Seguros Groupama, la filial española del grupo francés Groupama, ha informado la compañía con sede en Sant Cugat (Barcelona). La operación se estructurará de forma que Catalana Occidente se hará con el 49% del capital de Seguros Groupama por 198,205 millones de euros, e Inocsa (que ostenta el 56,71% de Grupo Catalana Occidente) adquirirá el 51% restante por 206,295 millones de euros. Además, Grupo Catalana Occidente ha adquirido una opción de compra a Inocsa para tener derecho a comprar las acciones propiedad de Inocsa dentro de tres años. La Compañía escala la sexta posición del ranking asegurador.

CAJA MADRID. RATO APLAZA LA ASAMBLEA Y SIGUE AL FRENTE. SU INTENCIÓN ERA DEJAR EL CARGO COINCIDIENDO CON LA ASAMBLEA ORDINARIA. Ex.19-6. Podría celebrarse en septiembre. La entidad pide permiso al Banco de España para retrasar la reunión que se esperaba antes del 30 de junio. Fuentes financieras explican que Caja Madrid ha pedido el retraso al supervisor y a la comunidad de Madrid (responsable de la tutela) porque ella misma también tiene que presentar una nuevas cuentas anuales y no llega a tiempo para cumplir con la fecha del 30 de junio. En este contexto, el consejo ha encargado a PwC que haga una valoración de la caja antes de su absorción por BFA. También debe estimar el valor de sus edificios y obras de arte.

BANKIA ACAPARA EL 27% DE LAS NECESIDADES. Ex.22-6 Continúa las incógnita. **El resultado de los test de esfuerzo realizados no permite, con la información proporcionada, saber si las cantidades pedidas por Goirigolzarri son excesivas o no. La crisis de Bankia supuso volver a tensionar al conjunto del sistema financiero.**

LA BOLSA. EL IBEX REMONTA UN 13% EN TRES SEMANAS Y ENCARA LOS 7.000 PUNTOS. Ex.23-6. Marca máximos de 30 semanas y la prima de riesgo se relaja hasta los 479 puntos. La buena acogida a la auditoría a la banca permite a la Bolsa española desmarcarse de las grandes plazas europeas.

BREVES

- **LA CECA PREVÉ CREAR UN BANCO AL QUE TRASPASARÁ SU ACTIVIDAD FINANCIERA.** expansion.com. 22-6. La Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA) ha convocado una Asamblea General Ordinaria para el próximo 25 de julio, en la que se someterá a votación la decisión de traspasar su actividad financiera a un banco de nueva creación, que se denominará CECABANK.
- **ESPAÑA-DUERO. LA UNIÓN CON UNICAJA COSTARÁ 1.800 EMPLEOS.** Ex.23-6. Los sindicatos aprueban reducir los costes de personal 15,3 millones de euros.
- **PREFERENTES. ARRANCA EL CANJE DE LAS DE LA CAM POR ACCIONES DEL SABADELL.** Ex.21-6. Los inversores pueden aceptar la oferta desde hoy hasta el 27 de julio.
- **CAJAMAR Y RURALCAJA PREJUBILAN A 550 EMPLEADOS.** Ex.21-6. Cajas rurales Unidas, resultado de la fusión de Cajamar y Ruralcaja, ha llegado a un acuerdo con los representantes sindicales.

- **LIBERBANK VENDE EL 50% DE DEL NECOCIO DE SEGUROS DE VIDA.** Ex.21-6. Bruselas dio el visto bueno a la venta al grupo AEGON.**EL CONGRESO Y LOS PRODUCTOS FINANCIEROS.** Ex.21-6. Prevé elaborar para fin de año un informe con recomendaciones para un mayor control de productos como las participaciones preferentes.
- **ECONOMÍA DISEÑA UN MERCADO DE PAGARÉS PARA PROMOVER LA FINANCIACIÓN A LAS PYMES.** Ex.21-6. El Ejecutivo estudia habilitar un mercado de renta fija que permita a los inversores institucionales invertir en pagarés para financiar las necesidades de circulante de las pymes

COYUNTURA NACIONAL

ESPAÑA FORMALIZARÁ LA PETICIÓN DE AYUDA PARA LA BANCA EL PRÓXIMO LUNES. expansion.com 23-6. **Jean-Claude Juncker confirmó en la rueda de prensa posterior a la reunión del Eurogrupo que España se ha comprometido a presentar el próximo lunes la petición formal de ayuda para el sector bancario. La línea de crédito procederá del fondo temporal de rescate (FEEF), para transferirse después al al permanente (MEDE) una vez que esté disponible.** El presidente del Eurogrupo, que también pidió al Gobierno que complete rápidamente la restructuración de las entidades con problemas, explicó que, una vez tramitada la petición de ayuda, se dará luz verde a la Comisión Negociadora (Banco Central Europeo, Autoridad Bancaria Europea y Fondo Monetario Internacional) para que empiece a negociar las condiciones que se impondrán al sector financiero español, así como los planes para aquellas entidades que reciban ayudas. La Comisión Europea iniciará su misión de evaluación sobre la banca española la próxima semana y en la reunión que el Eurogrupo celebrará el 9 de julio se prevé aprobar los préstamos a España. **Por su parte, la directora del FMI, Christine Lagarde, ha puesto de manifiesto la necesidad de que "la eurozona complete su unión económica para aliviar las tensiones soberanas y en los bancos"**. Para una mayor integración, apunta que la eurozona debería caminar hacia una unión bancaria con supervisión y fondo de garantía de depósitos común. Tras la reunión del Eurogrupo, el ministro español aseguró que el Gobierno acordará con sus socios europeos en "las próximas dos o tres semanas" el memorando en el que se detallarán todos los aspectos de la ayuda para recapitalizar la banca.

EL GOBIERNO QUIERE QUE LOTERÍAS EMITA DEUDA POR VALOR DE HASTA 6.000 MILLONES. Ex.19-6. El Ejecutivo busca una operación de financiación del Estado más barata, gracias a la máxima rentabilidad de esta sociedad pública, con beneficios recurrentes de 3.000 millones, que puede obtener un rating superior al de España.

LOS ESPAÑOLES LOS MÁS RACIOS A ABANDONAR EL EURO. Encuesta realizada por ABC con otros periódicos europeos. 24-6. Sólo un 24,4% de los ciudadanos de nuestro país prefieren volver a la peseta, frente al 25,6% de los franceses, el 38,7 de los alemanes y el 28,4% de los italianos. El Ministro alemán de finanzas, Schäuble, comenta al respecto: Este sondeo muestra dos cosas: En primer lugar la adhesión muy clara de una gran mayoría de ciudadanos al euro. Los europeos saben que si tenemos en cuenta la imbricación de las distintas economías de los socios, sus puestos de trabajo, su sistema de bienestar social, en una palabra su prosperidad solamente está garantizada si Europa avanza con determinación, que pasa por una moneda única, fuerte y estable. Y segundo lugar, aprovecha para recordar al gobierno griego que debe cumplir sus compromisos.

NOMBRES PROPIOS

JOAQUÍN ALMUNIA. El Comisario Europeo de Competencia, no ha descartado hoy que "en su momento" se modifique el fondo europeo de rescate para incluir la recapitalización directa de la banca. En una comparecencia ante la Comisión de Asuntos Económicos y Monetarios del Parlamento Europeo, Almunia dijo que eso es algo "de lo que se ha venido hablando en las semanas anteriores a la adopción por parte del Eurogrupo del plan de rescate de toda una serie de bancos en España". Esta es una posibilidad que ha defendido tanto el presidente del Gobierno español, Mariano Rajoy, como el presidente de la Comisión Europea, José Manuel Durao Barroso, y comisarios como Olli Rehn. "Hasta ahora, según los análisis, no es posible con la legislación actualmente vigente, pero no hay que descartar que eso pueda ser modificado en su momento", indicó Almunia. "En todo caso, estamos hablando de un tratado; el Mecanismo Europeo de Estabilidad (MEDE) es un tratado intergubernamental y la Comisión Europea ahí no tiene el derecho de iniciativa", explicó Almunia.

SUGERENCIAS

ESPAÑA ES VÍCTIMA DEL CAOS ECONÓMICO DE EUROPA. Ex.20-6. **Angus Deaton, Catedrático de Princeton y premio de la Fundación BBVA Fronteras del Conocimiento en la categoría de Economía, Finanzas y Gestión de empresas.** España es una víctima del caos económico que se vive en la Unión Europea (UE). **Ésta es una crisis creada en Europa. La solución a todos los problemas que atraviesa el Viejo Continente no puede venir exclusivamente de España.** La UE debe dar un paso adelante y tratar de encontrar una solución conjunta. Los estados miembros deberían llegar a un acuerdo para rebajar la austeridad e incrementar la inversión.

UNA EDUCACIÓN PARA LA INCERTIDUMBRE. Ex.20-6. Un artículo de **Santiago Álvarez de Mon.** Se acabó la fiesta, la Europa del bienestar debe salir de su letargo, dismantelar burocracias inoperantes, romper paradigmas vetustos y emprender una imprescindible tarea de rediseño. Aplacada la virulencia de la tormenta desatada entre la voracidad de los mercados y la estulticia de los políticos, amansadas las aguas que hoy amenazan anegar nuestras fuerzas vitales, la incertidumbre se quedará entre nosotros. El que quiera certeza y seguridad plenas lo tiene crudo. Estamos ante un cambio estructural que nos obliga a plantearnos la base del hogar europeo. Solo renovándolo de abajo arriba podremos mantener nuestra calidad de vida. En España, jugamos en una división secundaria. Cuando

hablamos de emprender nos limitamos a pensar en medidas fiscales que fomenten la apertura de negocios. Celebro esa iniciativa, pero se queda en la superficie del problema. No habrá emprendedores mientras nuestra educación permanezca en el estado comatoso en que se encuentra. emprender es una pulsión íntima ajena a muchos de nuestros alumnos por falta de entrenamiento. De las claves culturales señaladas por el autor, destacamos las de : Pasión y energía. Muchos científicos mantienen la ilusión y frescura de los niños. La innovación y la creatividad precisan de método y disciplina, pero también de un ambiente heterodoxo y provocador. Y mucho esfuerzo y rigor.

ENTREVISTAS CON MENSAJE.

ALMUNIA. Ex.20-6. "LA DEUDA ESPAÑOLA SE SALVARÍA CON MÁS INTEGRACIÓN EN LA UE Y CON UNIÓN BANCARIA".

La economía española tiene varios problemas. No es la única, ni la que más problemas tiene. Eso sí, son cuestiones que requieren más determinación en cuanto a las decisiones que son necesarias. El primer problema es la necesidad de ajustar los desequilibrios de la economía. El siguiente reto es el crecimiento. No es fácil que se recupere una senda de crecimiento sostenible –para coadyuvar a los ajustes– si no se recibe un tirón desde el exterior. La demanda externa será muy importante en los próximos años y exige que otras economías a las cuales se dirigen las exportaciones, crezcan.

NOTICIAS DE ASOCIADOS CORPORATIVOS

ACREDITACIÓN BELBIN. El curso de Acreditación Belbin, de dos días de duración, es una formación de formadores ideada para que todos aquellas personas que lideren o trabajen en equipo puedan utilizar la metodología Belbin para tomar conciencia de forma compartida de la realidad del equipo, establecer sistemas de trabajo más eficaces, y mejorar las relaciones interpersonales del equipo. Lugar de celebración y Fechas 2012: Gerona – 10 y 11 de julio. Barcelona - 19 y 20 de julio. Costa Rica - 7 y 8 de agosto. Para más información, por favor contacte con: Tl.94 424 6222: spain@belbin.com. BELBIN patrocina nuestra sección Informes del Sector.

CEZANNE SOFTWARE PRESENTA UN INNOVADOR CUADRO DE MANDOS INTEGRAL PARA GESTIONAR A LAS PERSONAS.

Cezanne Software anuncia la disponibilidad desde el 15 de junio de su nuevo Cuadro de Mandos, Dashboard 2.0, que incluye funcionalidades analíticas y de control de la información corporativa para gestionar los recursos humanos dentro de la organización. Estos indicadores de gestión proporcionan, al primer golpe de vista, información detallada sobre la evolución de la formación, el desempeño, la distribución de los ingresos, el número de trabajadores activos y, en general, sobre todos aquellos aspectos clave para facilitar la toma de decisiones.

GRUPO BLC.- EL MENTORING: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DESARROLLO INTERNO CON ALTO IMPACTO. 28 de junio a las 18,15 horas. Barcelona. Hotel H 10 Casanova. G.V. de les Corts Catalanes 559. Info y confirmación: rrojo@grupoblc.com. **Presentación del libro "Paradojas del trabajo" de Miguel Ordoñez. 28 de junio 18 horas en Madrid. EOI, c/ Gregorio del Amo, 6. Confirmaciones: mussia@grupoblc.com.**

INSTITUTO DE EMPRESA BUSINESS SCHOOL. Su Máster en Finanzas el segundo mejor del mundo según el ranking elaborado por *Financial Times*. En primer lugar se sitúa HEC de París.

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

Permíteme, querido lector, que en esta ocasión te reproduzca sintéticamente la palabras que pronuncie, a manera de sugerencias, en la clausura de las Jornadas de Estudio: La situación por ti sobradamente conocida, nos dice que estamos en un Nuevo Ciclo en el que se nos exige prestar atención a ciertas actitudes que ya teníamos, pero en las que hay que profundizar:

1.- Ser honesto, que yo lo traduzco en ser un mejor profesional, conocedor del oficio, que trabaja con rigor, eficacia y calidad.

2.- Ser conciencia social de la empresa, que para mí quiere decir, con humildad, hacer lo que hay que hacer, decir lo que hay que decir, saber decir NO cuando hay que decirlo. Por ejemplo, no al beneficio como sea; o vender con medias verdades; o no tener en cuenta las circunstancias del clientes. Recordar en nuestras Casas que hay un medio y largo plazo que es dónde se fideliza al cliente.

3.- Ampliar el ámbito de la Formación.

a) Incidiendo en el Desarrollo, ayudando en la evolución de la carrera de nuestros compañeros. Proporcionando herramientas a los directivos para que ejerzan de formadores en el puesto de trabajo.

b) Ampliar la formación extendiéndola a los clientes. Prometemos volver sobre Plan de Educación Financiera del Banco de España y de la CNMV que seguro nos dará ideas.

c) Potenciar la comunicación Interna como medio de difusión de la formación y de creación de un clima positivo ante circunstancias como las actuales.

Y todo ello haciéndolo patente con nuestro compromiso, pasión y entusiasmo, ante nosotros mismos, ante nuestros compañeros y ante nuestra empresa; no difícil para nosotros, dada nuestra vocación innata de servicio a los demás. Que así sea. Te mando mis ánimos y mi más potente energía positiva. Un abrazo. Paco Segrelles.

LA REDACCIÓN