

NOTICIAS DEL GREF 25-11-2012

VIDA ASOCIATIVA. REUNIÓN GENERAL con brillantes resultados: ponencias de gran interés, experiencias a imitar con una sugerente mesa redonda con la banca extranjera, y conclusiones muy ambiciosas en los grupos de trabajo bajo la coordinación de OVERLAP. Patrocinada por EUDE, esperamos sea el comienzo de una colaboración fructífera. Os haremos llegar información detallada.

NOTICIAS DEL SECTOR

LINDE QUIERE PENALIZAR A LOS BANCOS CON MÁS RECLAMACIONES. Ex.21-11. La propuesta consistiría en exigir a los bancos un depósito, que podrían llegar perder si reciben un cierto límite de quejas. El Secretario General del Banco, Javier Priego, aseguró que hace falta formar más a los empleados para que sean capaces de explicar a los clientes todos los riesgos y características. Sobre los productos complejos, explicó que no existe una limitación legal para su comercialización, por lo que el Banco de España propone hacer una ficha resumen, "un auténtico prospecto del producto" en el que se pueda resumir "fácilmente" y "comprensiblemente" sus características. "hay una idea que nos ha transmitido el Defensor del Pueblo que nos parece muy interesante. Que en la ficha pudiera incluirse un símbolo fácilmente comprensible por el cliente, que le permitiera al menos comprender cuál es el grado de riesgo asociado al mismo", señaló.

CAIXA BANK abre su Comité Consultivo a accionistas de Banca Cívica. El Comité es un órgano integrado por 17 minoritarios que el banco controlado por La Caixa heredó de Critería. Es el único órgano de este tipo entre las empresas del Ibex y su modelo se inspira en Francia, donde es obligatorio para las sociedades del CAC 40. Su misión es contribuir a la comunicación y transparencia entre CaixaBank y sus accionistas. La renovación parcial ha provocado que se incorporara un accionista procedente de la absorbida Banca Cívica.

BANCO SABADELL ENFRÍA SU INTERÉS POR CATALUNYA BANC. Ex.20-11. "Las circunstancias han cambiado - afirmó el Consejero Delegado Jaume Guardiola - . Con el acuerdo con BMN nuestra presencia mejora de forma notable en Cataluña y por tanto la operación con CATALUNYA BANC se verá de otro modo".

BBVA CUBRE LOS RECORTES DE UNNIM CON 618 SALIDAS VOLUNTARIAS. Ex.20-11. Los trabajadores podían optar entre prejubilaciones, excedencias de mutuo acuerdo, dimisiones voluntarias y extinciones voluntarias del contrato.

SANTANDER CAMBIA DE APELLIDO. ABCEMPRESA 25-11. La entidad adopta un nuevo lema "un banco para tus ideas", con la intención de ser más próximos a sus clientes.

BANESTO PREVÉ TRASPASAR A SANTANDER 350 OFICINAS CON NEGOCIO Y PERSONAL. Cinco Días 23-11. Santander ha decidido adelgazar la estructura de su filial. El plan, no obstante, está abierto a cambios. 1.698 son las oficinas que cuenta en la actualidad Banesto, de las que cerrará en diciembre 50. El periódico al día siguiente, confirma la noticia.

BANCO POPULAR. Ex.23-11. El Director de negocio del Banco adelanta que ya hay compromisos en firme para cubrir el 70% de la operación. Los fondos del banco prevén acudir a la ampliación para así mantener el peso del Popular en sus carteras.

KUTXA. Ex.22-11. PNV,PSE, Y PP IMPIDEN QUE BILDU SE HAGA CON EL CONTROL DE LA CAJA. Ex.22-11.Las cajas de ahorro vascas renovaron ayer sus asambleas y sus consejos de administración, ajustándolos con considerable retraso a la normativa del sector que prevé la despolitización de las entidades y la reducción de la presencia pública. El PNV renovó su poder en BBK y el PP logró mayoría simple en Vital.

ING DIRECT. LA UE LE FRENA EN LA GUERRA POR CAPTAR DEPÓSITOS. Ex.20-11. La Comisión Europea decidió ayer flexibilizar el plan de reestructuración de ING, al que la entidad tuvo que someterse por haber recibido ayudas públicas en 2008 y 2009. Pero a cambio le ha impuesto condiciones que tendrán un impacto en España: restringirá la capacidad de la entidad de ofrecer altas remuneraciones en sus productos de ahorro.

BANCO DE VALENCIA. Ex.21-11. La Caixa, Bankinter y BBVA interesados. De cara a la venta la entidad cierra 67 oficinas y elimina 360 empleos. Hoy se cumple un año de la intervención por parte del Banco de España. La entidad quiere que se mantenga el nombre que considera un activo importante.

CATALUNYA BANC. La subasta de esta entidad que es la que más interés despierta, deberá esperar a enero, ya que debe ajustar el balance para traspasar a SAREB su riesgo inmobiliario, lo que cambiará su tamaño. C. Días 22-11.

LAS CAJAS QUE CREARON BANKIA DESAPARECERÁN EL MARTES Y PASARÁN A SER FUNDACIONES. Cinco Días 22-11. Importante reducción del presupuesto para la Obra Social. **CATALUNYACAIXA Y CAIXA LAIETANA EN MANOS DE**

DOS GESTORAS. Ex.24-11. Tendrán como única misión ejecutar el proceso de transformación forzosa de estas dos cajas en fundaciones de régimen especial.

BANKIA TEME QUE LAS CONDICIONES DE AYUDA LASTREN SU RENTABILIDAD. Ex.19-11. Las exigencias impuestas por la UE pueden dificultar los procesos de refinanciación de las grandes empresas españolas. El negocio de banca minorista no genera en la actualidad suficiente demanda y márgenes. Bankia ingresó el pasado año más de 68 millones en dividendos de participadas. Un menor negocio mayorista mermaría de forma relevante el resultado de explotación

LIBERBANK APRUEBA AMPLIAR CAPITAL POR 500 MILLONES DE EUROS. Ex.24-11. Lo llevará a cabo en el plazo de un año con el fin de dar entrada a socios privados y cumplir con los requisitos de solvencia. La entidad necesita aumentar sus fondos propios en 1.198 millones para hacer frente a un escenario económico adverso.

LOS RATINGS Y LAS ENTIDADES ESPAÑOLAS. Ex.24-11. **1.-S & P** baja el rating de CECA. Ibercaja y Bankinter. Ex.24-11. Confirmó las calificaciones de otras como BBVA, Santander Banesto y Santander Consumer Finance. Coloca en perspectiva negativa a CaixaBank, Kutxabank, Bankia, Sabadell y Popular. Considera que "los riesgos económicos para el sector bancario han aumentado". **2.- Moody's** actúa por la crisis de las hipotecas españolas. Rebaja el rating de títulos emitidos por bancos ante la incertidumbre de los desahucios.

SAREB. ENTRESIJOS DE LA REUNIÓN CON EL FROB. Ex.22-11. Se constituirá el 30 de noviembre. con unos recursos propios de 3.900 millones. Un 51% lo deben aportar inversores privados. Representantes del FROB mantienen una reunión con inversores extranjeros que manifestaron tener el dinero pero que han pedido incentivos para invertir. Esta aportación daría más credibilidad. En una primera fase, los 2.200 millones iniciales procederán de la gran banca española aunque BBVA y Kutxabank lo están estudiando. La banca de inversión parece se centra más en la 2ª fase. El día anterior Expansión se refiere a SAREB y afirma que "el Banco de España fia su éxito a la recuperación económica". Luis Mª Linde considera que en el futuro del banco malo "habrá problemas inevitables" y adelanta que es posible que la economía española empiece a recuperarse en 2013. La reestructuración financiera en junio o julio de 2013 estará primero dice que terminada y luego habla de encauzada. Apoyó cierta relajación de los objetivos de déficit para los próximos ejercicios. Consideró al banco malo como "la solución necesaria" para limpiar los balances. Cinco Días221-11, dice que el inversor extranjero estará exento fiscalmente aunque proceda de un territorio opaco, de un paraíso fiscal.

PREFERENTES. Ex.22-11. Según Bruselas se espera que los ahorradores contribuirán al saneamiento de las entidades con hasta la mitad de su inversión. Ahora bien, la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña ha dado la razón a 12 afectados y ha obligado al CatalunyaCaixa a devolver el 100% del capital invertido. Según la Generalitat, ya se han recibido más de 100 reclamaciones y en las próximas semanas se esperan 800 más. Las preferentes y subordinadas de Bankia sufrirán quitas del 45% y 15%. Catalunya Banc negocia una `bula` con Bruselas para sus preferentes, busca una salida similar a la de CAM y Unnim con quitas reducidas. Cinco Días 22-11.

CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS. Ex.24-11. Sólo 52 personas se beneficiaron en su primer trimestre. El resto de solicitudes fue rechazado por la entidad "porque el deudor no cumplía las condiciones requeridas". Es pronto para sacar conclusiones al respecto, pero el Gobierno ya ha señalado su intención de ampliar los supuestos de aplicación del código.

LAS ENTIDADES FINANCIERAS LANZAN ESTOS MESES SUS CAMPAÑAS DE FIN DE AÑO. Cinco Días 24-11. Planes de pensiones: los garantizados vuelven a brillar. El ahorrador debe huir del gancho fácil de los regalos y fijarse en el historial de rentabilidad y en las comisiones. Cóctel de productos para ahorrar a largo plazo: Fórmulas como los planes de previsión asegurada, los PIAS o los seguros sirven de complemento a los planes de pensiones y garantizan el máximo beneficio fiscal.

EL GOBIERNO FORZARÁ UNA REBAJA DE LAS COMISIONES DE LAS TARJETAS EN EL COMERCIO. Ex.22-11.LA CAIXA se adelanta a la rebaja de comisiones en el pago con tarjeta. El gobierno reclama una reducción. Euro 6000 y la entidad la recortan en un 80% de media para favorecer al comercio.

JORNADA "NUEVOS REQUISITOS DE SOLVENCIA PARA LA BANCA ESPAÑOLA", organizada por EXPANSIÓN. 20-11. Las próximas semanas se van a iniciar se los contactos con entidades. Se trata de conseguir el mayor número de viviendas. "Esperamos - dijo el **Secretario de Estado de Economía** - que participen tanto los bancos que han recibido ayudas como los que no". Reiteró que las ayudas públicas al sector se situarán por debajo de los 40.000 millones. **Ramón Quintana, Director General de Supervisión del B de E.** manifestó que las medidas adoptadas contribuirán con toda seguridad a eliminar las incertidumbres sobre la parte más vulnerable del sector bancario, lo que reforzará la solidez del sistema financiero y su capacidad para dar crédito y favorecer el crecimiento y el empleo. También intervino **Emilio Ontiveros** quien afirmó que "la mayor amenaza del sistema financiero no es la regulación sino la recesión".

LA MOROSIDAD DEL SECTOR VUELVE A BATIR EL RECORD. Ex. y Cinco Días.20-11. **Alcanza el 10,7%. La revisión realizada por O. Wyman ha cambiado la manera de evaluar qué es un crédito sano y qué es un crédito dañado, lo que ha producido un incremento de los niveles de cobertura de los balances.** (J. Guardiola, CEO Sabadell).

TASA A LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS. ABC, 25-11. Es un gravamen que se aplicaría a la adquisición de acciones de empresas de mayor capitalización bursátil. Lo pagaría el intermediario financiero. Tenemos que esperar a los primeros resultados de Francia que es nuestro modelo, que aplica un 0,2% del valor de la transacción. Son declaraciones de Miguel Ferre, Secretario de Estado de Hacienda.

GRUPOS LATINOAMERICANOS BUSCAN 50 BANQUEROS ESPAÑOLES. Ex.19-11. **Proceso dirigido por SIGNIUM. Bancos de Chile, Perú, Colombia, Brasil y Centroamérica quieren incorporar profesionales de banca comercial y 'back office' en sus países de origen. Ofrecen entre 150.000 y 300.000 euros a profesionales entre 7 y 15 años de experiencia.**

LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. Europa registra su mejor semana del año pese a un volumen ínfimo. Ex.24-11.El Ibex gana un 4,24% en cinco sesiones, con el negocio semanal más bajo del año. El mercado reforzó ayer su convicción de que Europa resolverá en breve los problemas financieros de Grecia. La banca española se vio frenada por el aviso de S & P sobre los crecientes riesgos económicos. El Ibex 35 ha conseguido situarse en los 7.909,6 puntos, lo que supone una subida del 1,2%. El principal motivo de este avance es que no ha ocurrido nada, de ahí aquello de "la ausencia de noticias es una buena noticia." Entretanto, y sin hacer ruido, el Ibex 35 va mejorando de aspecto - dice Carmen Ramos en Expansión 24-11 - ha superado la incipiente directriz bajista de los últimos meses y tiene a tiro los 8.000 puntos. El dinero va entrando en nuestros grandes valores.

COYUNTURA NACIONAL

EL TESORO AUMENTA YA SU COLCHÓN A 4.300 MILLONES PARA 2013. Ex.23-11. Capta 3.880 millones. El Estado aprovecha las condiciones del mercado para cubrir las necesidades de financiación del año que viene a precios más bajos. La prima de riesgo se relaja a 422,6 puntos. La rentabilidad de bono a diez años bajó a 6,65%.

ESPAÑA RECORTA EL PLAZO DE DEUDA EN CIRCULACIÓN Y EVITA TENER QUE PAGAR MÁS. Cinco Días.23-11.El Tesoro baja el coste de emisión en 2012 y ahorra 930 millones. España paga menos por su deuda soberana que el año pasado. El ahorro anual en intereses se sitúa en unos 930 millones. Eso sí, se ha visto obligado a financiarse a plazos más cortos. Las mega subastas de liquidez del BCE han ayudado al Estado a financiarse.

PRESIDENTE RAJOY: Lo peor ya ha pasado, aunque queda pendiente el acceso al crédito". Ex.20-11. El Presidente destacó tras su encuentro con la presidenta del Brasil que la balanza comercial con la eurozona está en positivo y la balanza por cuenta corriente se equilibrará en 2013.

LINDE ADVIERTE QUE "AÚN NO SE PERCIBEN MEJORAS EN LA ACTIVIDAD". Ex.22-11. El Gobernador pide más medidas contra el déficit. El supervisor avisa que son necesarios más ajustes sobre las partidas "más afectadas por el envejecimiento de la población". Muchas de las medidas tardarán algún tiempo en desplegar todos sus efectos", avisa. El Banco de España ve más posibilidades de cumplir con el déficit que pide la UE que hace tres meses. Nuevos ajustes si se revalorizan las pensiones, advirtió Luis María Linde. Por contra Hacienda, a través de la Secretaria de Estado de Presupuestos aseguró ayer que las cuentas del Estado "siempre tienen hueco" para revalorizar las pensiones. Linde pide que el problema de los desahucios se resuelva sin dañar a la banca. C.D. 22-11

EL GOBIERNO LIMITARÁ O PROHIBIRÁ LAS CLÁUSULAS HIPOTECARIAS QUE SE CONSIDEREN "ABUSIVAS", Ex.23-11, con el fin de limitarlas a términos justos para ambas partes o de erradicarlas. El Ministerio de Economía rechaza la dación en pago, ya que perjudicaría a la concesión de financiación de por sí limitada actualmente.

BRUSELAS CREE QUE EL GOBIERNO DEBE INTERVENIR LAS CUENTAS DE VARIAS CCAA. Ex.20-11. En un documento de trabajo de la Comisión Europea, el ejecutivo comunitario se muestra sorprendido de que el Gobierno Central no haya iniciado ningún procedimiento preventivo o correctivo con el déficit regional.

CATALUÑA, PRIMERA INQUIETUD DE LOS INVERSIONES EXTRANJEROS. Ex.23-11. El desafío de CiU genera en los grandes fondos más nerviosismo que el rescate. Según fuentes cercanas al Gobierno, la independencia la mayor mancha de la 'marca' España. Podría dañar proyectos como la reestructuración financiera.

COYUNTURA INTERNACIONAL

LOS 27 APLAZAN A 2013 EL PACTO SOBRE UNOS PRESUPUESTOS RESTRICTIVOS. Ex.24-11. Van Rompuy trató de suavizar la oposición de España y Francia, moderando el recorte en Agricultura y Cohesión, pero advirtió de que la próxima propuesta traería recortes en el techo del gasto. Ofreció al Gobierno español un "sobrecoste" de 2.800 millones en fondos estructurales para varias autonomías. Rajoy: "España sale de la cumbre mejor de lo que entró".

NOMBRES PROPIOS

ISIDRO FAINÉ, Presidente de La Caixa. Retrato en color por José M^a García-Hoz en Ex.24-11. ¿Cuál es el secreto de aquel muchacho que en 1961 pedía una oportunidad en el Banco Atlántico, que era recibido por Guillermo Bañares tras 11 horas de espera en la sala de visitas, y hoy es uno de los tres empresarios más poderosos de España? Trabajar como un chino. Hay testigos de cada una de sus etapas profesionales que hablan de dedicación al trabajo de Isidro. Un ejemplo: Cualquier directivo de La Caixa debe estar preparado por si el Presidente le llama un domingo a las 6,30 de la tarde para hablar de la semana que empieza el lunes a las 8,30. Ese es el método Fainé: estudiarse los temas, interesarse por las personas y hablar con la gente. Antes de tomar una decisión corporativa, considera su potencial repercusión pública. Banquero universal que presta servicios financieros a familias y pymes. Hombre de plazo largo. La Obra Social es para él, de verdad, el alma de La Caixa. La dotación de 500 millones anuales los mantiene a pesar de que en los últimos ejercicios La Caixa no ha tenido resultados brillantes. Ninguna institución comparable en Europa tiene eses presupuesto, y de las grandes fundaciones norteamericanas, sólo le supera una. Personalmente también se implica y más de un sábado por la tarde se acerca a charlar con los pacientes y médicos de algún centro de cuidados paliativos de los que financia La Caixa.

MARIO DRAGHI, PRESIDENTE DEL BCE. "Todos los bancos de los Estados miembros participantes deberían incluirse en el ámbito del supervisor único". "Debido a las interconexiones y mecanismos de contagio los bancos más pequeños pueden volverse sistemáticamente importantes". Y añade el 60% de los activos bancarios pertenecen a entidades pequeñas, lo que corresponde al 30% del total de activos bancarios. Recordó que la confianza está volviendo a la eurozona, aunque reclamó a los gobiernos que implementen las reformas necesarias para asegurar el futuro de la unión, así como los efectos positivos del nuevo programa OMT

ENTREVISTAS CON MENSAJE.

MARIA DOLORES DANCAUSA, CEO DE BANKINTER, PREMIO E & E AL MEJOR CEO. 24-11. Desde octubre de 2010, es la Consejera Delegada de Bankinter, una posición en la que continúa aplicando lo que aprendió en Línea Directa. Aprendí a gestionar personas y que es esencial su compromiso con los objetivos, los valores y las políticas de la empresa para la que trabajan. La gente comprometida hace que las organizaciones avancen". Su empeño por sacar lo mejor de los profesionales la ha puesto en el punto de mira de los expertos en RRHH, que le han otorgado el Premio por su apoyo a la gestión de personas. "Lo que mejor me ha funcionado es el ejemplo. Quienes tenemos la obligación de liderar, hemos de estar convencidos de lo que transmitimos y de ejercer esos valores en nosotros mismo. Para ella es fundamental "la búsqueda de todo aquello que genera ilusión y motivación, que suele ser muy diferente de persona a persona y de tarea a tarea.

EMILIO BOTÍN Y ALFREDO SÁENZ entrevistados por la ACTUALIDAD ECONÓMICA. Ex.21-11. "Vemos aspectos que deben ayuda a la recuperación. El sector exportador está respondiendo bien y se recupera gradualmente la competitividad" dice Botín. Santander participará en las subastas de los bancos nacionalizados porque quiere ganar cuota en Galicia y Cataluña."Nos presentaremos pero pondremos condiciones para que sea un negocio para nuestros accionistas. No vamos a hacer tonterías", explica Sáenz. En cuanto a la conveniencia o no de solicitar el rescate, subraya Sáenz que no es una decisión política fácil."El Tesoro no lo necesita, pero la economía sí".

JUAN ARENA, Presidente de la Fundación Seres y ex presidente de Bankinter. Cinco Días 24 y 25-11.

- ¿Qué hicieron mal los directivos del sector financiero? Se han hecho muchas cosas mal, pero nos sólo por parte del sector financiero. En la crisis han intervenido una serie de factores todos ellos concatenados, desde quien establecía los tipos de interés, las agencias de rating, los políticos, los banqueros, hasta quién pedía un crédito sabiendo que se lo iban a dar sin poder pagarlo. La crisis es el resultado de una pérdida de valores y principios de la sociedad. La crisis es responsabilidad. Yo también soy responsable, al no ser acorde con unos principios.

-¿Qué valores se han perdido? El valor del rigor, del esfuerzo, de la disciplina, del ahorro.

PETER PRAET, Economista Jefe y miembro del Comité Ejecutivo del BCE. Ex.20-11.Reconoce que los ajustes de España están empezando a dar resultados positivos, cree que probablemente el año que viene se pasará a una situación de equilibrio. y ve indispensable el consenso social. "Si España decide pedir ayuda al BCE, mejor que sea con los mercados en calma"

SUGERENCIAS

UN PAYASO PARA LA INCERTIDUMBRE. Santiago Álvarez de Mon escribe en Expansión 21-11, a propósito de la muerte de Miliki: Necesitamos payasos en nuestras organizaciones, en nuestras conversaciones. Sus canciones, anécdotas, historias, encierra lecciones valiosísimas para el hombre moderno. Sólo desde el humor y la humildad se puede responder a los retos que la vida nos presenta. Porque lo que ocurre a nuestro alrededor es muy serio, no dejemos de reír y de crear. La vida nos lo agradecerá.

PENSIONES, PRODUCTIVIDAD Y CREACIÓN DE EMPRESAS, es un artículo de Rafael Pampillón Olmedo, Catedrático de San Pablo CEU y profesor del IE. En resumen, ante el fuerte envejecimiento de la población, es preciso tomar

medidas para facilitar la viabilidad financiera de las pensiones. Una solución imprescindible es el aumento de la productividad. Y para ello se necesita hacer un esfuerzo mayor de investigación lo que se traduciría en un mayor nivel tecnológico. En este sentido, se debe procurar que la política tecnológica se fije como objetivo contribuir al desarrollo económico del país y tener centros de excelencia investigadora conectados con las necesidades del sector privado, capaces, por tanto, de preguntarse y de dar respuesta a las necesidades del mercado.

CAPITAL SÍ, PERO SIN NOTICIAS DEL CRÉDITO. Un artículo de Aristóbulo de Juan. Consultor Internacional, ex Director General del Banco de España, y de Corporación Bancaria, entidad que por delegación del B de E contribuyó a resolver la crisis de los 80. El autor plantea cinco medidas que aplicadas en conjunto pueden contribuir a cortar el nudo gordiano que es el saneamiento financiero.

CURSOS Y SEMINARIOS

AFI.- Se trata de un nuevo curso de 12 horas de duración sobre **ALTERNATIVAS A LA LIQUIDEZ DEL BCE**, que tendrá lugar los próximos días 11 y 12 de diciembre. Info: Ana M^a Santos Rodríguez, Responsable de Formación Escuela de Finanzas Aplicadas, S.A.C/ Españolto, 1928010 Madrid. Tel. (34) - 91 520.01.70 Fax. (34) - 91 520.01.49 e-mail: asantos@afi.es **JORNADA DE GESTIÓN DE VEHÍCULOS INMOBILIARIOS: IMPLICACIONES ESTRATÉGICAS Y FINANCIERAS** que tendrá lugar el 11 de diciembre de 2012 en el Hotel Villa Magna, Madrid y que va a contar con la participación de Antonio Carrascosa, Director General del FROB.

IIR.-COMPLIANCE FORUM 2012 (Cumplimiento Normativo), 12 diciembre 2012, con intervenciones del Ministerio de Economía, cuerpo Nacional de Policía, y la CNMV. Info: Nacho flores, tel. 91-700 49 05. nflores@iirspasin.com.

DEVELOPMENT SYSTEMS. EL MODELO DE NEGOCIO COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR Y CLAVE DEL ÉXITO DE LAS EMPRESAS... y las Universidades/Escuelas como herramienta fundamental en la implantación del modelo. 29 de noviembre. De 10,00-13,30. Hotel Miguel Ángel. Info: Tel. 913 022 646. Con la intervención de nuestro compañero Carles Lombart que presentará la Universidad de Ventas del Deutsche Bank.

IDDI. Instituto Superior de Negociación de la Universidad Francisco de Vitoria. Curso "NEGOCIACIÓN Y DEFENSA DEL PRECIO". 11 de diciembre. Su enfoque se centra en proporcionar herramientas muy prácticas para enfrentarse a las situaciones de negociación comercial que las actuales circunstancias tratan de imponer cada día, a través de una mejora tanto en nuestras capacidades de negociación como del conocimiento de herramientas diseñadas "ad hoc" para este proceso. La duración del mismo es de 09:00h. a 19:00h, y **será impartido por Alex Rovira y Juan Mateo**. Su coste es de 560€.

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN

EL VALOR DE LAS COSAS PEQUEÑAS. Son de Ulibarri. No le conozco pero recibo con mucha frecuencia unas reflexiones que son una maravilla. Me las manda mi buen amigo Vicente. Gracias. "Esas cosas chiquitas, que no acaban con la pobreza, que no sacan del subdesarrollo, que no socializan los medios de producción, no cambian las leyes...Pero desencadenan la alegría de hacer y mantienen vivo el rescoldo de tu querer y nuestro deber. **Al fin y al cabo, actuar sobre la realidad, y cambiarla aunque sea un poquito, es la única manera de mostrar que la realidad es transformable**".

Porque ¿qué es la felicidad? No hace mucho la Revista XLSEMANAL reproducía **unos testimonios** de los que quiero destacar dos: **Una religiosa contemplativa y un monje budista**. Decía la primera: "Lo único que sirve es amar y sentirse amado". Y añadía: "**la felicidad es compartir**. Pero no dar. Dar, no; porque cuando uno da, está en situación de superioridad respecto al que recibe. El deseo de compartir está en todos.: creyentes y ateos o agnósticos. (...)Yo siempre digo: maldita crisis y bendita oportunidad. Yo creo que algo nuevo está naciendo." Por su parte decía el segundo: "No hay que confundir felicidad con placer. El placer se consume mientras lo consigue. **La felicidad, en cambio, es un estado mental**. Es un conjunto de elementos, como el amor altruista o la compasión...**Lo importante es que se trata de una capacidad que se aprende, pero hace falta un método. El budismo es uno, pero hay otros. Lo vital es conocer nuestro interior**".

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: www.gref.org, SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES. LA REDACCIÓN