

## NOTICIAS DEL GREF 29-3-2014. 8º ANIVERSARIO

### VIDA ASOCIATIVA

**XX JORNADAS DE ESTUDIO. 26 y 27 de junio con el patrocinio del Banco de Santander. Estamos ultimando el Programa. Sólo faltan pequeños detalles. Cambiamos de formato: tendremos ponencias y Mesas Redondas con integrantes que aportarán la visión del especialista, de expertos de otros sectores y de compañeros. Todo ello en torno a los temas por los que mayoritariamente nos inclinamos los asociados en la encuesta realizada al efecto, es decir: la aplicación de los valores, redes sociales, gamificación y gestión del talento.**

### NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

**¿CUÁLES SON A GRANDES RASGOS LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN EN TOYOTA? DE LA ENTREVISTA A KARL VAN DIJCK, DIRECTOR DE PEOPLE DEVELOPMENT & CORPORATE AFFAIRS DE TOYOTA ESPAÑA. Equipos y Talento, marzo 2014.** En nuestra compañía, ofrecemos tres grandes tipos de formación. En primer lugar, la formación corporativa de Toyota, que abarca los valores de la compañía y las distintas prácticas de trabajo y de negocio de la empresa. Por otro lado, la formación en habilidades de gestión, relacionada con la gestión de equipos, del tiempo, de cómo evaluar, etc. La última gran tipología es la formación técnica, en idiomas (esencialmente el inglés) o herramientas ofimáticas. **¿Cuál es el uso del *elearning* o de las nuevas tecnologías dentro de la formación?** En la formación interna a los empleados, utilizamos el *elearning* esencialmente para cursos obligatorios, de tipo de prevención riesgos laborales, norma ISO 14001, seguridad y protección de datos, etc. En cuanto a la formación hacia la red, asesores comerciales o técnicos, empleamos el *elearning*, completado a veces con vídeos, para una preparación a un curso presencial o para cursos de producto / técnico de impacto menor. **¿Cómo cree que se pueden asumir nuevos retos profesionales gracias al coaching?** El coaching permite al empleado mejorar su situación actual dentro un puesto determinado e, incluso, le permite considerar otras alternativas profesionales, en función de un replanteamiento de sus aspiraciones, su manera de funcionar y su propia visión sobre su particular situación en la empresa. **¿Cuál cree que es el futuro de la formación empresarial?** La formación empresarial deberá individualizarse cada vez más. A parte de la formación corporativa, los empleados requieren para su desarrollo una adaptación más personalizada de la formación que ofrece la compañía. **¿Qué otras herramientas de desarrollo profesional ofrecen a sus empleados?** La principal herramienta de desarrollo profesional que manejamos en Toyota, y muy en línea con su cultura y filosofía empresarial, es mover regularmente los empleados hacia otras áreas funcionales de la empresa. Desde 2007, cerca del 65% de la plantilla se ha movido a otra área funcional, tanto desde departamentos operacionales hacia otros de soporte o viceversa. Es en el marco de estos movimientos internos de los empleados, que el coaching (a veces también el mentoring) cobra una relevancia específica, ya que ayuda a empleados a asumir nuevas responsabilidades y retos cuando deben salir de su zona de confort.

**AEGON. DE UNA ENTREVISTA A ALFONSO DE SAN CRISTÓBAL, Director de RR.HH. publicada en Equipos y Talento. Marzo 2014.** El principal reto de Aegon es crear un entorno de trabajo donde la gente perciba que puede aportar y que tiene espacio para crecer. Desde la Dirección de RRHH se trabaja para garantizar que el profesional con talento se siente valorado dentro de la compañía y enganchado con el proyecto. El objetivo y compromiso es potenciar a los empleados de Aegon para ayudarles y retarles a desplegar todo su talento. **El Plan Alcanza** se articula en cuatro fases: en la primera fase, meta, realizamos un workshop con los miembros de cada departamento en el que retomamos la estrategia y sus principales proyectos. A partir de ahí, los empleados descubren qué tipo de apoyo necesitan, plasmándolo en lo que llamamos “nubes”. Luego tienen que pasar el challenge, el reto donde justifican estas necesidades frente a un miembro del Comité de Dirección (check de estrategia) y representantes del cliente interno y externo (figura del Embajador del Cliente), quienes aprueban o no sus demandas. Después, las propuestas o “nubes” aprobadas pasan a la fase de la subasta, en la que el departamento de RRHH expondrá dos opciones formativas para cada “nube” y los equipos votan en tiempo real por aquella que se ajusta mejor a su estilo de aprendizaje. Finalmente los itinerarios formativos de cada empleado se vuelcan en la aplicación “Tu Ruta” (a la que se accede a través del portal del empleado), donde el empleado navega con su avatar por este entorno sobre las acciones planificadas para él.

### LOS SECRETOS DE UN DISCURSO PERSUASIVO. De un artículo de Neill Conon publicado en IESE Insight, 27-

**3.** Las siguientes claves le pueden ayudar conseguir un buen resultado: •En lugar de memorizar todo el discurso, recréelo a partir de cinco elementos: las primeras diez palabras, el mensaje, las tres ventajas, la conclusión y las últimas diez palabras. •Use una webcam para practicar sus gestos y locución. •Gesticule solo para hacer hincapié en algo. •Mire a los ojos de sus oyentes. •Transmita sus sentimientos mediante expresiones faciales. •Vocalice y varíe el ritmo de su presentación. •No hable demasiado rápido: no es una carrera. •Vista apropiadamente para la ocasión. Por último, si ve que se le acaba el tiempo, adelante delicadamente la conclusión que tenía preparada y cierre, pero no olvide lo más importante de todo: su llamada a la acción.

**DESARROLLO DE CARRERA. CÓMO SACAR PARTIDO PROFESIONAL DE UN JEFE QUE TE AMARGA LA VIDA.** Un artículo de Tino Fernández en E & E. 29-3. Como se sabe uno no se va de la empresa sino de su jefe. Pero esto puede tener solución, porque es posible aprovechar en beneficio propio el hecho de tener un superior inepto. Se trata de transformar la aparente desgracia profesional en una ventaja que puede incluso repercutir favorablemente en tu carrera. Si juegas bien tus cartas cambiarás tu destino laboral. Un superior perjudicial puede provocar que te auto motives y cultives la resiliencia. **El autor recoge opiniones de Paco Muro, Ovidio Peñalver y José María Gasalla.**

### **NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO**

**SANTANDER. Santander concentrará su negocio en diez países clave.** Ex.27-3. El Consejero Delegado del banco fija en la conferencia celebrada en Londres con inversores, la estrategia en España, Portugal, Alemania, Reino Unido, Estados Unidos, Polonia, Brasil, México, Chile y Argentina. **La Reserva Federal rechaza el plan de capital de Santander.** CITI, HSBC, RBS Y ZION TAMPOCO APRUEBAN/ El supervisor no acepta el programa para devolver capital a los accionistas de cinco bancos. No podrán repartir dividendos. Todo eso quedará en suspenso hasta que presenten un nuevo plan de capital revisado que sea aprobado por escrito por la Fed. **El presidente de Santander ha descartado esta mañana que el rechazo por parte de la Reserva Federal del plan de capital de su filial en EEUU vaya a tener algún impacto en el grupo.** Ex.28-3. El presidente ha indicado que el grupo tendrá que tomar una serie de medidas administrativas y regulatorias, que no tendrán repercusión en los resultados del grupo, en el marco de la presentación de la Memoria 2013 de la Fundación Botín en Santander. **SANTANDER QUIERE CAPTAR 60.000 NUEVAS PYMES.** Ex.26-3. Elevará un 22% sus clientes y concederá 30.700 millones en crédito a pymes. La entidad presentó ayer Santander Advance, la estrategia global con la que se propone dar el salto. El banco pondrá a disposición de las pymes 30.700 millones en crédito nuevo, un 24% más que en 2013. **LA JUNTA GENERAL: Mensajes de Emilio Botín: El Banco emerge de la crisis con un balance muy fuerte y un excelente posicionamiento, e inicia una fase de crecimiento para alcanzar los 3.000 millones de beneficio en 2016, se mantiene el dividendo, la recuperación de la economía española es un hecho. Por su parte, Javier Marín enfatizó en transformar comercialmente al banco, aprovechar la globalidad del grupo y mejorar la eficiencia y productividad..** Ex.29-3.

**BBVA.** En la misma conferencia que el Santander, celebrada en Londres con inversores, el ponente Jaime Sáenz de Tejada, director financiero del banco. Sáenz de Tejada afirmó que **“la reducción de provisiones va a ser el principal motor de la cuenta de resultados a corto plazo”**. El directivo indicó que, entre 2014 y 2016, la inversión de BBVA en tecnología y operaciones va a situarse en 700 millones anuales de media, frente a los 850 millones del trienio anterior. **PREMIO.** Ex.28-3. La revista Global Finance ha nombrado a BBVA como el mejor banco en Perú, Venezuela, México y Uruguay, en 2013, en la **“XXI Edición de sus premios a los mejores bancos de Latinoamérica”**

**CAIXABANK: LOS PREFERENTISTAS GANAN UN 20%.** Ex.27-3. El banco ofreció en 2012 una solución a sus 170.000 clientes que invirtieron en preferentes. Les dio bonos convertibles, por el 30% de la inversión, y subordinadas, por el resto. El lunes canjea estos bonos, y los afectados podrían ganar más del 20%, puesto que el precio de conversión se fijó en 3,65 euros y la acción está a 4,46 euros.

**BANCO SABADELL. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.** Ex.28-3. El presidente Josep Oliu, aseguró que el problema está en la **“falta de ganas de tomar riesgos”** por parte de las empresas y familias, que priorizan el desendeudamiento. Durante su intervención en la Junta General de Accionistas Oliu enfatizó que **“no se puede hablar de ausencia de crédito disponible como consecuencia de la falta de solvencia de los bancos ni por su falta de capacidad de acceder a los mercados de deuda”**. **Oliu advirtió, sin embargo, de que “la viabilidad de las empresas representa un límite a la concesión crediticia”, en referencia a que sólo se financiarán proyectos que sean solventes.** El presidente de Sabadell también explicó en la junta la inminente **entrada del banco en México**, donde prevé conceder 3.000 millones en créditos a empresas durante los próximos tres años. Según Oliu, el banco **“estudiará oportunidades de diversificación fuera de España”** que permitan desarrollar el modelo de negocio y diversificar el riesgo de la entidad. También auguró que **2014** seguirá siendo **un año “muy complicado” para la banca** porque deberán seguir acometiéndose importantes saneamientos por la alta tasa de morosidad. Además, advirtió de que las pruebas de estrés y el nuevo supervisor único son **“un elemento de riesgo”** que puede **“generar a corto plazo algunos episodios de dudas y especulaciones sobre el sistema financiero”**. Oliu tildó de **“ambicioso”** el nuevo plan estratégico que ha aprobado la entidad para el periodo 2014-2016. **Oliu planea sacar a bolsa la inmobiliaria Solvia.**

**BANCO POPULAR. Fitch rebaja la perspectiva de Popular de estable a negativa dentro de la calificación a largo plazo BB+.** Ex.27-3. Este escalón es el más alto dentro del bono basura, por lo que la entidad presidida por Ángel Ron tiene ahora más lejos llegar a grado de inversión, según Fitch. La agencia norteamericana justifica esta decisión con dos argumentos: la mayor dificultad de recibir ayuda estatal, en caso de necesitarla, por la creación del fondo europeo que resta poder de decisión a España, según Fitch; y el empeoramiento de la calidad de los activos del banco. El informe apunta que la

calidad del activo de Popular es “débil” frente a otras entidades y que su ratios de capital “son sólo aceptables” para “su perfil de riesgo”. Desde Fitch valoran positivamente la capacidad de la entidad de generar resultados preprovisiones.

**IBERCAJA SUPERÓ EN 2013 UN AÑO HISTÓRICO TRAS INTEGRAR EN SUS CUENTAS EL NEGOCIO FINANCIERO DE CAJA 3 (CAJA INMACULADA, CAJA CÍRCULO Y CAJA BADAJOZ).** Ex.28-3. La entidad aragonesa se consolida como el noveno grupo del país con activos por valor de 63.000 millones y saca pecho por tener una morosidad un 25% inferior a la media del sector. Sin embargo, Grupo Ibercaja ha tenido que destinar gran parte de los resultados de 2013 a completar los saneamientos de Caja 3, por lo que finalizó el ejercicio con unas pérdidas de 29 millones. En total, dedicó a provisiones 421 millones de euros. “En un año marcado por la debilidad económica y particularmente complicado para el sector financiero, Ibercaja ha elevado además el nivel de liquidez y conservado un índice de morosidad un 25% menor que la media del sistema”, señalan desde la entidad. Su tasa de impagos se situó en 2013 en el 10,25%, frente al 13,61% del sector, tras el traspaso de activos tóxicos a Sareb. Ibercaja es de los pocos grupos de cajas que no cedió inmuebles al banco malo.

**GRUPO CAJAMAR ELEVA SU BENEFICIO UN 54% hasta 82,7 millones.** Ex.26-3. El Grupo ha cerrado 2013 con un beneficio de 82,7 millones de euros, lo que supone un incremento de un 54%, es decir, 29 millones de euros más. La entidad almeriense fortalece así su liderazgo en el sector de las cooperativas de crédito en España después de su constitución en 2012, fruto de la unión de 19 rurales. La caja presidida por Juan de la Cruz Cárdenas suma un balance de 42.104 millones de euros y unos recursos de 36.420 millones, tras elevar en un 1,7% los depósitos de clientes. Su coeficiente de solvencia se situaba a 31 de diciembre en el 11,29%, casi un punto y medio mejor que doce meses antes, mientras que la ratio de capital principal asciende al 10,84%, es decir, 1,84 puntos porcentuales más que el establecido por el regulador. Grupo Cooperativo Cajamar cuenta con cuatro millones de clientes y más de 1,3 millones de socios. Su plantilla total es de 6.616 personas distribuidas en una red de 1.349 oficinas ubicadas en 41 provincias.

**BANCO MEDIOLANUM,** Ex.28-3. el antiguo Fibanc, cerró 2013 con beneficio consolidado de 24,7 millones de euros, un 18% menos que en 2012. La filial española del grupo italiano Mediolanum atribuye el descenso a la menor actividad en tesorería respecto al ejercicio anterior, cuando se vio impulsado por “las iniciativas del Banco Central Europeo para proveer de liquidez al sistema financiero”, dijo Vittorio Colussi, Consejero Delegado.

**BMN REGRESA A BENEFICIOS TRAS SU REESTRUCTURACIÓN.** Ex.29-3. La entidad ganó 23 millones frente a los 2.411 millones que perdió en el pasado ejercicio. Las provisiones ascendieron a 735 millones. La morosidad se ha estabilizado en el 12,4%, frente al 13,6% del sector. La entidad aceleró su reestructuración en 2013 con el traspaso de Caixa Penedés al Banco Sabadell. Ha logrado plusvalías con la venta de fallidos, su unidad de recobro y las acciones de NH.

**CATALUNYA BANC GANÓ 532 MILLONES EN 2013.** Ex.27-3. Se trata de una cifra que dista mucho de los 11.854 millones que perdió en 2012, tras multiplicar por diez los números rojos. En ambos ejercicios, los resultados están influenciados por una serie de atípicos derivados del duro proceso de reestructuración y capitalización al que se ha sometido la entidad nacionalizada. Sin tener en cuenta este efecto, el resultado de explotación antes de dotaciones –que mediría únicamente su negocio financiero– se situó en 167,8 millones. El banco que preside José Carlos Pla mantuvo casi invariable su ratio de morosidad, que se sitúa en el 13%, y dispone de una liquidez de 15.005 millones. Asimismo, la ratio de capital principal se eleva al 14,4% y con la aplicación total de Basilea III (fully loaded) se sitúa en el 12,3%.

**INTEGRACIÓN BANCO ETCHEVERRÍA Y NCG.** Ex.25-3. **Francisco Botas Ratera**, Consejero Delegado del primero desde hace 7 años, **toma las riendas de Novagalicia Banco** como Director General Corporativo. Cuando Banesco sea dueño, es decir, cuando Bruselas cierre el traspaso efectivo, será nombrado Consejero Delegado.

**LA BANCA OFRECE 60.000 MILLONES PARA CRÉDITOS A PYMES.** **Expansión Fin de Semana.29-3.** Los bancos se han lanzado en bloque a la caza del negocio de las pymes con una batería de campañas de créditos preconcedidos y una renovada oferta de servicios y productos. Las mejores hipotecas del mercado. **Expansión del Inversor. 29-3.** La banca ofrece condiciones favorables para vender sus viviendas adjudicadas.

**SAREB PIERDE 261 MILLONES PERO MEJORA SUS PREVISIONES.** Ex.28-3. La sociedad descarta pedir más capital a sus accionistas aunque reconoce que no alcanzará el objetivo de rentabilidad fijado del 14%.

**LOS BANCOS PAGARÁN UNA TASA PARA FINANCIAR LOS TEST DE ESTRÉS.** Ex.26-3. El Banco de España cobrará una tasa a las entidades de crédito españolas para financiar los 32,64 millones de euros que costarán las evaluaciones globales a las que se deberán someter las entidades financieras antes de la asunción, por parte del Banco Central Europeo (BCE), de sus nuevas funciones como Supervisor Bancario Único de la UE.

**LINDE OBTIENE APOYO DEL BCE A SU PLAN SOBRE INCOMPATIBILIDADES.** Ex.27-3. Por una parte se establece con carácter genérico que los directores generales y el secretario general del banco tendrá una limitación de dos años para trabajar en empresas privadas “directamente relacionadas con el cargo desempeñado”, entendiendo como tal relación “cuando hayan tomado decisiones respecto de esa empresa”. El segundo régimen de incompatibilidad se refiere exclusivamente a las establecidas respecto a las entidades supervisadas por el Banco de España: seis meses para que el secretario general y los directores generales presten servicios” a esas entidades, al tiempo que reconoce la facultad de “la Comisión Ejecutiva del Banco de España para ampliar el período de prohibición hasta un total de doce meses si lo considera necesario para prevenir conflictos de intereses”.

### **NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS**

**AXA GANA UN 60% MENOS POR PROVISIONES.** Ex.26-3. Axa España tuvo el año pasado un beneficio de 59,1 millones, un 60,6% menos que en 2012. **El descenso se debe a la decisión de la aseguradora de reforzar sus reservas técnicas en 76 millones, hasta situarlas en 950 millones.** Estas reservas se destinan a pagar las indemnizaciones a los asegurados. Sin contar estas provisiones, el beneficio de Axa fue de 114,4 millones, un 23,8% menos que en 2012. La iniciativa busca reforzar el balance de la entidad, ante el previsible aumento de la siniestralidad, y afrontar los cambios previstos, afirmó ayer Jean Paul Rignault, consejero delegado de la entidad, que añadió que la decisión se ha tomado siguiendo criterios de prudencia. “Sacrificamos el resultado de 2013 para garantizar los resultados futuros”, añadió.

**SANTA LUCIA. "ESTAMOS AL ACECHO PARA COMPRAR ASEGURADORAS".** Entrevista a **JESUS PRIEGO Y ANDRÉS ROMERO, Director y Subdirector General**, en Cinco Días. 28-3. El peso del seguro de decesos mantiene un peso del 50% en las primas. Asistencia, hogar, comunidades de viviendas, vida... cada vez tienen más peso. SOLVENCIA II siempre lo hemos considerado como una oportunidad. Desde hace 5 años trabajamos con la idea de que nos puede ayudar a evolucionar en nuestro modelo de gobierno y en nuestro modelo de gestión. Hemos cumplido el 80% de las exigencias fijadas por la nueva regulación, y tan sólo nos falta lo que no está definido, las exigencias cuantitativas en materia de solvencia. Si provocará procesos de concentración. Nosotros estamos al acecho para comprar. Nuestro margen de solvencia supera el 500%, así que tenemos mucho músculo financiero para poder evaluar la adquisición de compañías a las que les resulte difícil asumir las exigencias de capital de Solvencia II. La clave será que la aseguradora que vayamos a comprar complemente nuestra fuerte presencia en el canal de agentes, así que debería ser fuerte en la distribución a través de corredores, grandes cuentas o internet, donde tenemos menor presencia.

**LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER.** Ex.29-3. El Ibex toca máximos de 2 meses tras ganar un 5% en dos semanas. Ayer subió un 1,27% hasta los 10.328 puntos.

### **COYUNTURA NACIONAL**

**EL BANCO DE ESPAÑA ELEVA A 1,2% EL PIB PARA 2014.** Ex.27-3. **Mejora las perspectivas económicas: la demanda interna girará al alza en 2014, aportando 3 décimas al PIB. Las exportaciones se aceleran hasta el 5,1%, la inversión hasta el 6,3% y se empieza a ver cambio de tendencia en la construcción. España cumpliría con el objetivo del déficit para 2014.**

**EL GOBIERNO ANUNCIA QUE ESPAÑA CUMPLE CON EL OBJETIVO DEL DÉFICIT.** Ex.29-3. Será inferior al 6,5% exigido por Bruselas tras una revisión del PIB.

**EL CRÉDITO AL CONSUMO SUBE UN 3,25 EN 2013, TRAS CINCO AÑOS DE CAÍDAS.** Ex.27-3. Según ASNEF estos datos “muestran un cambio de tendencia: que ya se ha tocado suelo y que hay una leve recuperación económica, que en el consumo se plasma con entre 6 y 9 meses de retraso”, explica Óscar Crémer, presidente de Asnef. Se percibe más confianza en el empleo, “principal indicador para que las familias consuman y pidan créditos”, pero el crecimiento sostenido no llegará hasta 2017 cuando la economía crezca entre el 2% y 2,5% y baje “la elevada tasa de paro que tenemos”.

**EL IPC VUELVE A TASAS NEGATIVA EN ESPAÑA Y BAJA EN ALEMANIA.** ABC. 29-3. Los mercados prevén que el BCE avanzará el jueves medidas para evitar la inflación. Impactos: Precios más competitivos, a quién más perjudica es a las personas, empresas o administraciones muy endeudadas, y una caída continuada y generalizada de los precios, que es como se define la deflación, llevaría a cerrar empresa, perder empleos y volver a una nueva recesión económica.

**EL BONO ESPAÑOL COMPLETA SU MEJOR TRIMESTRE EN DOS DÉCADAS.** Ex.29-3. El bono a 10 años al 3,23%. La prima de riesgo se situó en 168 puntos básicos. El Tesoro ha captado el 33% de sus objetivos para 2014.

**EL TC TUMBA POR UNANIMIDAD LA DECLARACIÓN SOBERANISTA DE CATALUÑA.** Ex.26-3. El texto es "inconstitucional y nulo. Rechaza atribuir al pueblo catalán la condición de "sujeto político y jurídico soberano" porque le confiere "el poder de quebrar "la unidad de España"

#### **COYUNTURA INTERNACIONAL**

**OFENSIVA DE BRUSELAS PARA IMPULSAR LA FINANCIACIÓN NO BANCARIA EN LA UE.** Ex.28-3. Según la Comisión, Italia y España serían una de las economías que más se beneficiarían de esa metamorfosis, ya que, señala, "solo la mitad de las pymes españolas e italianas obtuvieron todo el crédito que solicitaron en 2013". Estas son las principales vías de acción que propone el Ejecutivo comunitario, muchas de las cuales necesitan todavía el visto bueno del Consejo Europeo y del Parlamento: Planes de pensiones, titulizaciones, **ayuda a las compañías aseguradoras. En este sentido, el Ejecutivo comunitario pretende adoptar en septiembre de 2014 una serie de incentivos para estimular la inversión a largo plazo de las compañías de seguros. La idea es eliminar barreras para que puedan invertir en cualquier clase de activo, y apuesten por alternativas poco líquidas y a largo plazo, como pueden ser las infraestructuras.**

**ALMUNIA CONFÍA EN QUE EL BCE ACTÚE PARA EVITAR LA DEFLACIÓN.** Ex.28-3. "Todavía hay riesgo de deflación", señaló ayer el comisario europeo de Asuntos Económicos y Monetarios, Joaquín Almunia, que confía en que se tomen medidas para evitarlos. "El Bundesbank y el Banco de Finlandia hicieron ayer [por anteaer] declaraciones en las que reclamaron la adopción de nuevas medidas por parte del Banco Central Europeo", subrayó Almunia.

**EL BUNDESBANK ABRE LA PUERTA A LA COMPRA DE DEUDA POR PARTE DEL BCE.** Ex.26-3. El Presidente del banco alemán da un giro dialéctico y cree que el BCE podría comprar bonos públicos o privados para combatir la inflación. No obstante, los expertos no lo ven probable en el corto plazo.

#### **ENTREVISTA CON MENSAJE**

**IGNACIO FERNÁNDEZ JUSTE Consejero Delegado de Grupo Catalana Occidente.** Ex.24-3. Catalana pagará alrededor de 230 millones al ejercer la opción de compra del 51% de Plus Ultra en 2015. El grupo intentará mantener los acuerdos de bancaseguros que Plus Ultra tiene con BBVA y Unicaja. No entendemos Internet como un canal alternativo, por eso integramos Click Seguros en Plus Ultra. Mantenemos filiales independientes para aprovechar lo bueno que aportan, pero tenemos una plataforma común.

**ILIAN MIHOV Decano de INSEAD.** Ex.24-3. "Ahora más que nunca es importante que los ejecutivos sean conscientes de lo que hacen. A veces toman decisiones inapropiadas o poco éticas porque no se dan cuenta de ello". la guerra por el talento que quita el sueño a algunos ejecutivos está exagerada: "Cazar a los mejores y luchar por el talento está en la agenda de muchas organizaciones. El error está en pensar que un profesional que trabaje en Apple o Google lo hará de la misma manera en otra compañía. Esas empresas han creado un ambiente y un entorno que favorece el desarrollo de sus trabajadores, y eso no es transferible". "Si estás convencido de que el talento es importante para el futuro de tu empresa, no intentes cazarlo en otra compañía, probablemente no tendrá el mismo éxito".

#### **RSC.**

**ASAMBLEA DE CECA. LAS CAJAS DESTINAN 650 MILLONES A OBRA SOCIAL EN 2013.** Ex.26-3. Más del 50% del importe se destinó a proyectos ligados a asistencia social y sanitaria.

**BANKIA Y FUNDACIÓN ADECCO FOMENTAN EL ACCESO A UN EMPLEO A 66 JÓVENES CON DISCAPACIDAD.** RRHHpres.com.

**BOTÍN CONVIERTE SU FUNDACIÓN EN LA PRIMERA DE ESPAÑA.** Cinco Días 28-3. La Fundación Botín realizó en 2013 la inversión más elevada en sus 50 años de historia. En total, 53 millones de euros, un 15% más frente al año anterior, lo que la convierte en la primera fundación privada de España en cuanto a volumen de inversión.

#### **SUGERENCIAS**

**LA RECUPERACIÓN EN CAMPAÑA ELECTORAL.** Un artículo de Agustín del Valle, Profesor de Economía de la EOI, ex Director del Departamento de Estudios del Banco Urquijo y Central Hispano, publicado en El País, 26-3. La recuperación económica constituye un tema capital para nuestro país y será previsiblemente el protagonista de la campaña electoral ya en marcha. Pero el ciudadano está perplejo: nadie le explica en qué consiste ni percibe sus efectos favorables. Conviene clarificar el significado de la recuperación, con realismo y rigor, antes de que sea politizado y tergiversado en los debates electorales. La recuperación es un cambio de tendencia del crecimiento: nuestra economía, tras largos años cayendo y mucho (el 7,5% desde 2008), empezó a crecer débilmente (unas décimas), impulsada principalmente por la demanda exterior, desde mitad de 2013 y, recientemente, se ha registrado un ligero repunte del empleo. Además, mejoraron otras



variables que apuntalan la recuperación: se saneó el sistema financiero, aunque no definitivamente, se corrigieron algunos desequilibrios básicos (de forma contundente la balanza de pagos, con dudas, el déficit público) y aumentó la confianza exterior como reflejan la reducción de la prima de riesgo, la subida del rating y mayor afluencia de capital extranjero. Pero estas mejoras no llegan al ciudadano. **El artículo está íntegro en nuestra web [www.gre.org](http://www.gre.org) sección Artículos de Interés.**

### **NOTICIAS DE LOS ASOCIADOS CORPORATIVOS**

**TALENTIA SOFTWARE RECIBE EL PREMIO «SOFTWARE PRODUCT OF THE YEAR».** RRHH Digital, 26-03. En la prestigiosa ceremonia de los Business Finance Awards 2014, organizada por la revista Financial Director, Talentia Software, ha recibido el premio al «producto de software del año» por su solución de gestión del rendimiento corporativo Talentia CPM (Corporate Performance Management) una solución disponible en modo SaaS o por adquisición de licencia, y valorada por su flexibilidad y modelo colaborativo, se ha impuesto a otros seis productos finalistas. Talentia destina hasta un 20 % de sus ingresos a la investigación.

**EL INSTITUTO EUROPEO DE POSGRADO** nos comunica que el Project Management Institute (PMI), principal organización mundial dedicada a la Dirección de Proyectos, le ha nombrado Registered Education Provider, R.E.P (Proveedor de Educación Certificado). R.E.P. son aquellas organizaciones que han sido aprobadas por PMI para ayudar a jefes de proyecto a conseguir la certificación Project Management Professional (PMP)®, Program Management Professional (PgMP)® y otros credenciales profesionales del PMI. Estas organizaciones han superado un riguroso control de calidad de los contenidos de sus cursos, cualificación de sus instructores y diseño de sus cursos. El Máster en Gestión de Proyectos ofrecido por el Instituto Europeo de Posgrado es un programa on line que se cursa a través de la propia plataforma virtual del IEP.

### **CURSOS Y SEMINARIOS**

**IEB. 1.-MASTER ONLINE. Banca y Finanzas.** Inicio: Mayo. Duración: 12 meses /800 horas. **2.-** Programas Directivos. **Gestión Global del Riesgo en entidades Aseguradoras.** Inicio: enero 2015. Duración: 189 hora. Programas. **3.-** Programas especializados. **A) Análisis de riesgo de Crédito.** Inicio: Marzo 2014. Duración:99 horas **B) Banca y Finanzas.** Inicio: Marzo 2014. Duración: 100 horas. **4.-** Cursos: **Finanzas para no financieros.** Inicio: mayo 2014. Duración: 40 horas. Info: Tel. 91-524 06 15. Alfonso XI, 6. 28014 Madrid.

**AFL. Finanzas como profesión - Presentación Máster en Banca y Finanzas 2014 - 2015.** El próximo lunes día 3 de abril a las 19:00 horas, tendrá lugar en la sede de Afi Escuela de Finanzas Aplicadas (C/ España 23). La agenda será: 1.Seminario "Finanzas como profesión" a cargo de **Emilio Ontiveros** (Presidente de Afi) y **Ángel Berges** (Consejero Delegado de Afi y Director Académico del Máster en Banca y Finanzas) 2.Presentación del Máster en Banca y Finanzas por parte de la dirección académica, con turno de preguntas a su finalización 3.Impacto de un Máster Afi en la carrera profesional de un antiguo alumno. Si tiene problemas para desplazarse a Madrid, le ofrecemos la **posibilidad de seguir la Jornada a distancia mediante el sistema WebEx.** Si desea tener más información puede ponerse en contacto con la Escuela a través del 91 520 01 50 o en el correo electrónico [sfreire@afi.es](mailto:sfreire@afi.es)

**IDDI. Taller gratuito: Liderazgo efectivo: claves para una eficaz aplicación del coaching en la empresa.** 10 de abril de 18:00 a 20:30 horas. Lugar:\_ Universidad Francisco de vitoria, Edificio E. Ctra. de Pozuelo a Majadahonda, Km 1,800. 28023 Pozuelo. Confirmar asistencia a: Paloma Rodríguez, 91-709 14 00: [p.rodriguez@ufv.es](mailto:p.rodriguez@ufv.es)

### **Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN**

**De Manfred Kets de Vries, colaborador de CROSSKNOWLEDGE en uno de los vídeos a los que podremos tener pronto acceso. : "Usted puede cambiar las cosas".** En su Departamento deje que el personal se exprese. **Los colaboradores quieren que se les escuche.** Se quejan porque estamos muy ocupados para mirar al otro de frente. El **colaborador reclama atención.** Además **cumpla las promesas.** Si dice " la formación es primordial" y no forma a su equipo, usted no es creíble. **Y anime a su equipo: Sea positivo y de ánimos.**

**TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN NUESTRA WEB: [www.gref.org](http://www.gref.org), SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.**

**LA REDACCIÓN**